

飞扬在岛城的红飘带

——记青岛市出租客运行业服务品牌“红飘带”车队

□本报通讯员 张永霞

青岛市是我国重要的旅游节会城市,客运出租行业承担着主要的服务保障任务。长期以来,广大出租车驾驶员识大体、顾大局、争一流,在平凡的工作中做出了不平凡的业绩,唱响了一曲拾金不昧、救死扶伤、助人为乐的赞歌,全面提升了行业的整体形象,荣获“全国先进出租客运行业”、“文明示范窗口”等荣誉称号,为构建文明青岛、和谐青岛做出了积极贡献。

在这个积极向上、服务文明、爱心奉献的群体中,活跃着26个“红飘带”车队,540辆“红飘带”车,1400名“星级驾驶员”。他们将近年来闻名遐迩的岛城“红飘带”精神不断演绎着、升华着、延伸着。文明自己,他们做得更自觉;关爱他人,他们做得更尽心;奉献社会,他们做得更突出。他们将深情凝聚于此,将心血倾注于此,将理想展现于此,将忠诚印证于此,谱写出一曲“文明自己、关爱他人、奉献社会”的时之歌。



▲“红飘带”车队列队授旗仪式

心中飞舞红飘带

出租车是岛城的文明窗口,随风飞舞的红飘带,高扬着爱的旗帜。心中飞舞红飘带,是对心怀爱心、助人为乐传统美德的始终坚守,更是一次又一次感动岛城的出租车司机传递爱心、接力美德行动的动力源泉。

2011年10月7日上午,在南京路浮山所公交车站,上演了平凡却又感人的一幕。一位白发苍苍的老人不慎摔倒昏迷,鲜血流出半米多远。“当我拉着乘客沿南京路行驶至闽江路路口时,发现在浮山所公交车站边上围了一堆人,当时感觉肯定是出事了。”征得乘客同意后,出租车司机慕春华立即下车,快步跑到老人身边,试了试老人脉搏挺正常,在得知老人没心脏病后,她招呼周围的人把老人扶到出租车上,准备送医院。此时,一辆110巡逻车正好路过这里,说明情况后,警车在前开道,几分钟就把老人送到了附近的医院。被救的老人是83岁的纪洪洲,由于送医及时,已经脱离了危险。“院前急救为老伴的抢救争取了时间,给了我丈夫第二次生命。”纪洪洲老人的老伴张淑芬老人在现场数度哽咽,在场嘉宾被感动得几乎落泪。

在慕春华所在的艺华出租车公司里,存放着不少乘客和市民写给她和同事的感谢信,而她所得的表彰证书,竟有7斤多重。

2006年公司让慕春华当红飘带车队长后,她觉得非常荣耀。“当时几个同行先后捡了巨款送还失主,私家车和出租车都系上红飘带向我的同行,向我们出租车司机致敬,我的车上也挂上了红飘带,很好看也很吉祥。”慕春华回忆说,从那一刻起,她才知道原来出租车行业也可以受到这样广泛、强烈的尊敬。为了更好地服务乘客和救助他人,慕春华的车上放上了一些日常药品。一般治感冒和拉肚子的药都有,车上还放着针灸用的针、棉花球及医用酒精。她还自学了急救常识,“比如这次救这位老人,我首先确定他的脉搏正常后,又问他心脏有没有毛

病。在确认老人心脏没问题后,我才敢施救”。

“宰客的事我从来不干,咱挣的就是实实在在的钱,是辛苦钱。”成为红飘带车队长后,慕春华更加注重自己的形象,“当我拉着市区的乘客时,我代表的是青岛近20万名的哥的姐;拉着外省游客时,我代表的是青岛人;拉着外国友人时,我代表的是中国人。”对于第一次来青岛的乘客她会热情地介绍景点,免费给乘客当导游。“你永远不知道你会遇上什么事,需要什么人的帮助,不能只等着别人帮你而你却不帮别人,所以咱能帮别人一把就帮一把。”她说。

2011年7月13日晚上11时许,在很多人已经进入梦乡的时候,在青岛市消防医院门口却上演了这样一幕:40多部出租车打着双闪从城市的各个角落汇集到这里,是什么让他们放弃了营运纷纷汇聚此地?答案就是他们安装的无线电台。当日晚10:30,这些安装无线电台的出租司机师傅们都接收到这样一个呼叫信息:我是鲁UT1673的司机,我刚拉了一个被开水深度烫伤的男孩,现在正在消防医院接受治疗,小孩家里生活困难,现在没有治疗费用,希望咱们出租司机师傅能够帮一把。发送这条信息的是交运温馨出租公司的高师傅。当时是晚上9:30,高师傅在洪山坡小区放下一名乘客后,就有一个人跑过来说:“师傅,前面有个被烫伤的孩子,麻烦你到前面帮忙拉一下吧。”当时路上还有好几个等着打车的,高师傅一看,就把表扣了暂停,直奔那个孩子过去了。到那儿一看,孩子全身通红,形势十分危急,就立即打起双闪灯,连闯了几个红灯,很快就赶到了最近的青医附院东部分院。

当高师傅看到孩子父亲把孩子送进医院急诊室后,仍放心不下,一直等候在急诊室门口没有离开,大夫检查之后说,孩子的伤太重了,需要转到更专业的医院治疗,高师傅知道情况后二话不说,拉着受伤的孩子火速赶往消防医院,并拨打交通广播

电台电话请路上行车的司机让出一条拯救生命的道路。因为走得匆忙,赵先生身上只带了200多块钱,出租车一边急速往医院赶,赵先生一边忙着给亲戚朋友打电话借钱。但是赵先生是从即墨来这里打工的,家人基本都在即墨,短时间内根本赶不过来。看到赵先生着急的样子,高师傅就安慰他:“不要着急,我这边有银行卡,先把钱交上再说。”到了消防医院,高师傅下车跟在赵先生的后面,帮着忙前忙后,孩子住院治疗需要3000元的住院费,高师傅立即拿出了自己当天运营的几百元收入塞给了赵先生,又拿出了一张银行卡。但是医院不能刷卡,怎么办?

高师傅回到车里,通过无线电台召集全市的出租车驾驶员:“请同行们伸出援手,献出爱心,救助这位受伤的儿童!”求助信息一呼百应,从晚上10:30到11:00,短短半个小时,40多部出租车打着双闪从各处赶来,100元,200元,300元……当晚,一共40名驾驶员捐献了4050元,为孩子凑齐了第一笔治疗费,解了赵先生一家的燃眉之急。

真情洒满红飘带

2002年6月30日,出租车司机李国良通过新闻媒体将自己的手机号码向社会公布,承诺愿意放弃三天赚钱机会,让自己的出租车变成一辆“中考应急服务车”,无偿帮助那些考试中遇到意外困难的考生,从此以后,李国良的“中考应急服务车”一当就是9年,无怨无悔,即使在今年他的孩子面临高考之际仍是如此。在他的带动下,岛城“中考应急服务”车队的规模逐年扩大,先是出租车公司争先参加,而后一些私家车也加入了,此外,李国良还率先向社会提出了“乘坐我车无失物”的承诺,乘坐他的出租车的近10万名乘客从未发生过遗失物品的。

今年3月,海博出租公司“红飘带”车队驾驶员孙丕峰在一次营运途中拉乘一位老人时,当得知老人行动不方便又需常年到医院透析血液,他与本公司“红飘带”车队驾驶员组成了爱心车队,每周2次义务接送老人去医院透析。益青出租公司“红飘带”车队驾驶员王旭连续12年默默无闻无偿捐献16个单位的血小板,相当于15000毫升的献血量,等于把自身的血量更换了3次。

烈火辉映红飘带

凌建华,青岛市出租汽车股份有限公司驾驶员,红飘带车队长。山东省“道德模范”、青岛“十大见义勇为”好司机、“青岛文明市民”、“感动青岛十佳人物”,被誉为“编外巡警”、“城市卫士”、“城市夜色守护神”。

2007年8月的一个晚上,凌建华驾车行驶到云霄路附近,看到3个歹徒持棍追打1名男青年,他立即停车制止,并拨打110将歹徒抓获。2008年9月的一天晚上,一名持刀男青

年在和兴路搭车,途中了解到该青年砍伤了老板,正准备逃跑,他一边与之周旋,一边寻找机会报警,当遇到110警车时,立即迎上去报警,并协助民警将歹徒抓获。2010年8月的一个凌晨,凌建华在拉两位乘客的行驶过程中,发现坐在副驾驶位置的乘客一边翻动手里的蓝色尼龙包,一边把包里一些证件往窗外扔,这一反常举动引起了凌建华的怀疑。二人下车后,凌建华马上拨打了110报警,并跟踪两人,最终协助民警将两个犯罪嫌疑人的车门的方式,盗窃了车内装有几千元的皮包。近几年来,凌建华共帮助公安机关破获各种案件30多起,协助抓获犯罪分子60多人,被公安机关称为“我们的便衣”。

2006年11月8日,中华见义勇为基金会等单位联合在北京举行表彰大会,凌建华被评为全国见义勇为好司机。这一奖项是全国见义勇为基金会为表彰广大司机中涌现出的勇士而设立的奖项。该评选活动3年来,山东省首次有个人获此殊荣,凌建华是唯一获奖的的哥。

忠诚浸染红飘带

如果说出租车党支部是一座坚强的战斗堡垒的话,那么队里每一位党员就是一面迎风招展的旗帜。

2011年4月2日晚,红飘带党员司机王升伟发现有乘客遗忘在后座箱里一个旅行箱,打开寻找失主联系方式时发现里面竟装有好几沓百元面值的人民币。王升伟立刻返回乘客下车的附近寻找,并联系公司等多方面帮忙查找失主。当王升伟将装有近二十万巨款的旅行箱交回失主刘女士时,刘女士当场拿出一万元现金表示感谢,王升伟婉言谢绝了,王升伟说,他开了24年出租车,已经记不清捡到过多少件物品,但他记得,所有物品都应该物归原主。他的车上放着一盒党员服务名片,名片的背面承诺着:“乘我的车不会让您多花钱,您的物品在我车上不会丢,70岁以上老人病残我免费,您遇到急事我会免费帮您。”

“党员出租车”司机张洪开出租车近20年,以“朋友的礼遇,到家的感觉”作为自己的服务标准,在工作中总结出的“五个一”情感服务模式,即随车物品拎一拎,老、孕乘客扶一扶,病、残乘客搀一搀,雨天备伞撑一撑,上车下车问一声(上车问候,下车提醒),受到了广大乘客的称赞。

“红飘带”这张亮丽名片,沁人心脾、历久弥香。短短5年时间,“红飘带”精神在客运出租窗口行业的生动实践,继承发扬进程中,已融合成青岛市民关爱他人、团结互助的实际行动,汇聚成推动文明、构建和谐的巨大力量。我们相信,随着经济社会的发展,“红飘带”将会在科学发展、文明创建方面发挥更大的作用,“红飘带”品牌永葆活力,绽放出更加绚丽夺目的光彩。



▲“红飘带”车队驾驶员参加高考爱心应急接送活动



欢迎登陆

现代

交通

报

网

站

现代交通报

主办唯一官方网站