

汽车“三包”听证

30日退换货期太短受质疑

汽车“三包”10月26日举行立法听证,尽管草案中的不少条款仍有争议,但业内专家仍表示,汽车三包法规的完善需要时间和过程,在当前汽车产品投诉率居高不下的背景下,已经难产了七年的汽车“三包”宜尽快出台。

所谓的“三包”,是指零售商业企业对所售商品实行“包修、包换、包退”的简称。目前,国内已将电脑、电视、空调等共有22种产品列入“三包”范围。但汽车产品“三包”在2004年底征求过意见后,却在各方争议和博弈中一直拖延不决。

厂商、协会多有顾虑

汽车厂商的反对声是导致汽车三包难产的主要原因之一。对于缺乏核心技术的国内汽车厂商而言,“低成本”仍是其核心竞争力。不少厂商和经销商担心,如果执行“三包”运营成本会大大提高。对于自主品牌汽车而言,“三包”更像是一场噩梦,汽车投诉案例集中的5—20万元价格区间车型,大部分来自自主品牌。保护自主品牌汽车,为其创造相对“宽松”的市

场环境,成为主管部门在推行汽车“三包”时不得不考虑的问题。

作为行业协会,中国汽车工业协会对汽车“三包”的出台持质疑态度。中国汽车工业协会副秘书长叶盛基10月中旬曾撰文表示,汽车产品不同于一般生活消费品,其技术复杂、制造成本高、价值链长,以及使用环境复杂、管理涉及面广等,使得汽车产品实施“三包”面临着“举证难”、“鉴定难”、“索赔难”等诸多问题。现在国内权威的第三方鉴定机构体系尚未建立,难以对汽车产品质量问题和性能故障做出科学、准确、公正的鉴定,全面实施汽车产品“三包”的条件不完全具备。

“三包”法案效果存疑

即便汽车“三包”立法草案《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定(征求意见稿)》顺利通过听证,并最终成法,其维权效果依然存疑。

例如,《征求意见稿》第二十条规定,“家用汽车产品的三包有效期自销售

商开具购车发票之日起计算。”但实际上,消费者购车时,开具发票时间和提前时间不一致早已是常态。如果以发票开具时间计算,三包期将缩水不少。

第二十三条规定,“产品售出后30日之内,出现因产品质量问题而产生的……严重安全性能故障,消费者可以选择退货、更换、修理。消费者要求退货的,销售商应当负责免费退货。”但实际上,不少消费者反映,30天的时间连用车手续都办不了,可能还没用上车退换货期限就已经过了。即便能正常使用,30天内也难看出质量好坏。

而在汽车质量问题的鉴定上,《征求意见稿》仍要求当消费者与经营者在质量问题认定不一致时,要“委托专业机构进行鉴定”。而这一点,恰恰是多年来汽车维权的难点所在:一是国内具有汽车方面鉴定资质的机构少之又少;二是鉴定需要动辄几万甚至十几万的高昂费用,消费者难以承受;三是鉴定机构通常不接受单方面委托,消费者要拿车去鉴定,还要先征得汽车厂商的书面同意,其难度可想而知。

专家:先出台再完善

汽车评论员苏晖认为,“三包”对中国汽车行业而言将是一件大事。一是使汽车消费者有了一部维权的法,二是将促使汽车制造商更加重视产品质量,进而推动行业的技术进步。

他表示,汽车三包已经拖了太长时间,尽管目前草案仍有许多不完善的地方,但经过听证和修改后,还是应该尽早出台。“先出台,再完善,有总比没有好。没有哪部法律一出台就是完善的,如果总是修修改改,搞不好又要一拖好几年。”苏晖说。

他认为,目前的《征求意见稿》需要出细则来帮助解释,“比如谁来担当所谓的第三方权威机构,比如‘严重故障’这类表述如何理解,等等。”

亚洲制造业协会秘书长罗军也认为,主管部门应该充分听取各方反馈的意见,重视完善草案的不足之处。“一部法规不可能让所有人都满意,必然要经历一个博弈和完善的过程,但出台总归是件好事。”(据《北京日报》)

试驾也要去敦煌!

2012款Jeep牧马人国内首次亮相



Jeep牧马人在“越野人”的心目当中有着非常崇高的地位,硬派而纯粹的牧马人从车身结构、四驱系统等方面与目前卖得火热的SUV完全划清了界限,相信大家还记得Jeep那句非常霸气的广告词:不是所有吉普都叫Jeep!在Jeep全部产品当中,牧马人无疑最能诠释这句话的深刻含义。

当然,完全硬派的调教和设计注定让



经典的7孔格栅、接近直角的可折叠的挡风玻璃、裸露的车门铰链和螺栓,这些都是牧马人被称作经典的原因,也正是这些与如今设计趋势背道而驰的经典元素,才会令牧马人在如今竞争激烈的汽车市场上屹立不倒。▶

既然修内功,所以2012款牧马人在外观方面并没有明显的改变,经典而又硬朗至极的车身造型也无需做更大的修改。只是第一批进口到中国的牧马人采用了同色翼子板和车顶,相比之下编辑还是更喜欢纯黑色的翼子板和车顶,原因之一是黑色的翼子板在越野时不用担心被刮伤油漆,其二黑色在视觉上会更加原始、狂野。



牧马人成为少数人的玩物,舒适性、配置、油耗等方面都是如今消费者在购车时考虑的关键因素,所以也不难解释那些装备较初级四驱系统的城市SUV的热销。

为适合更多的普通消费观念,Jeep马不停蹄地推出了2012款牧马人,与老款相比,新款牧马人更注重内功的修炼,令车内乘员享受更加舒适的驾乘感受。(漆车勋)

爱车宝典

汽车易患“富贵病” 保养应适度

勤保养不等于会保养,过度或者不恰当的爱护有时效果适得其反,这也是为何越是用心保养,爱车却越是“未老先衰”的重要原因。

女性车主更容易过度保养

赵晓群买车已有两年多时间,她的小POLO经常都是亮闪闪的。每天,她送女儿到学校后几乎是第一个来到单位,因为还没上班,她会打开后备箱,取出水桶和抹布,上班前清洗一遍她的爱车。可不久前,她到美容店封釉时被告知,她的车漆已明显老化,两岁的车相当于四五岁的年龄了,赵晓群后悔莫及。据了解,就像人们洗澡过于频繁,会导致皮肤干燥、老化一样,给爱车“洗澡”过勤也是同样的道理。如果洗车过多,车漆容易“早衰”。洗车用的抹布夹带的泥沙划伤车漆,也是原因之一。

【提醒】车主可以在后备箱里放一个鸡毛掸子,有点灰尘就用它来解决,这样可大大减少洗车的次数。而且鸡毛掸子不容易积泥沙,掸灰时只要稍加注意,就可以避免划伤车漆。

过多“补品”适得其反

不久前,汪先生听说某品牌的喷油嘴清洗剂非常好,就去买了一瓶加入油箱。谁知,他的车没有感到动力强劲,反而在启动时出现发动机抖动,维修店说是那瓶“补品”惹的祸。不少车主以为给爱车用“补品”总是有益无害,谁知,用了“补品”后,爱车反而“中毒”。很多号称能增强动力、降低油耗的燃油、机油添加剂,不但没有广告中吹嘘的功能,反而会加剧发动机的磨损。

【提醒】轿车是一种非常精细的产品,对燃油、润滑油、制动液和冷却液等都有相应的技术指标要求。车友如需添加或更换应选用汽车生产厂家指定或认可的正规产品。

过度热车损耗更大

天气渐渐冷了下来,每天要送儿子上学的张先生,早上特意提前5分钟下楼,等到他在原地热车5分钟后,他的儿子正好坐进车内。据了解,秋冬季早晨开车热车,已被车主认可为一条实用的用车经验。不少老司机更是养成了早上必须热车的习惯。调查发现,约有三成车主像张先生这样不惜起个大早,原地长时间怠速热车,以为爱车像人一样,热过了身运动起来更有精神。事实上,原地长时间怠速热车不仅效果有限,而且还会加速三元催化装置等部件的老化。

【提醒】多位专家都表示,正确的热车方式应是在汽车发动之后,只要机油灯熄灭即可慢慢行驶,但不能大踩油门,一定要等水温正常时才可加快速度。(陈墨)

上海对电动汽车“开绿灯”

购车可免费上牌

“目前,上海正在制定鼓励电动汽车购买使用的优惠政策,将对电动汽车牌照‘开绿灯’,届时消费者购买电动汽车可省下5万多元的车牌费用。”在10月26日举办的主题为“电动汽车与可持续城市交通的融合”2011年中德合作国际论坛上,上海国际汽车城总经理荣文伟表示,作为中国首个电动汽车国际示范城市,上海在电动汽车示范和运营方面正在稳步推进。

据介绍,上海电动汽车国际示范城市已制定详细的发展规划及实施方案,嘉定电动汽车国际示范区计划到2012年,全面促进电动汽车的推广应用,建成充电桩1.3万个,充(换)电站15座,加氢站2座以上。

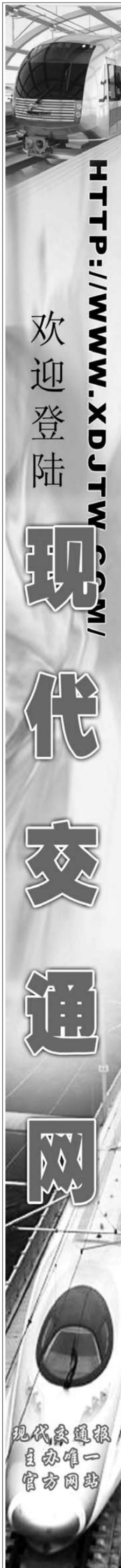
目前,在嘉定电动汽车国际示范区,已经组建“企业俱乐部”、“用户俱乐部”两个俱乐部;构筑了“上海国际电动

汽车示范城市论坛”、“上海国际电动汽车展览会”以及“上海国际电动汽车挑战赛”三个交流平台;并成立“电动汽车示范评估中心”、“电动汽车运营服务中心”、“电动汽车试乘试驾中心”和“电动汽车商业模式创新中心”四个中心。

上海国际汽车城总经理荣文伟说,电动汽车国际示范区正式启动以来,电动汽车的体验和试乘试驾活动得到市民积极参与,“亲身体验最有说服力,凡是来过示范区试乘试驾新能源汽车的人,反响普遍良好,都认为新能源汽车可用、可靠,尤其在油价上涨的压力下,节能减排的新能源汽车自然受欢迎。”在试乘试驾体验之外,嘉定的核心示范区还推出了专业驾驶体验、固定线路运营等示范运营模式,并推动上海市首批电动私家车挂牌上路。

他还算了一笔账,目前市场上的传统能源私家车,普遍每百公里汽油费在80元左右,而新能源汽车每百公里仅需耗电15—18千瓦时,如果夜间充电还能节省一半,综合而言,电动汽车的使用成本是传统能源汽车的1/10至1/15,而且几乎不会产生环境污染,随着未来消费者观念转变和产品成熟,新能源汽车的吸引力不言而喻。

此外,上海市对购买纯电动乘用车最高补助6万元/辆,加上国家最高补贴4万元/辆,每辆纯电动汽车可优惠10万元。荣文伟表示,上海将对电动汽车牌照额度采取新的政策,车主可省下5万多元的上牌费用,这将加大对消费者购买电动汽车的吸引力。另外,本次论坛期间,“电动汽车与城市可持续交通融合”中德国际合作研究项目正式宣布启动。(任民)



欢迎登陆

现代交通报
官方网站

现代交通报
主办唯一
官方网站