

火车票即将进入实名可挂失时代!

□本期主持人 张正宜

新闻背景

10月18日,铁道部宣布年底前将对所有列车实行互联网售票,统一全路订票电话,18个铁路局全面实行电话订票业务。据悉,铁道部将健全车票实名制,加强实名制车票验票,将实名制购票范围扩大到主要线路和列车。年底前,完成实名制售票设备的招标采购及人员培训工作,研究实名制车票挂失办理流程。提供多样化的支付手段,扩大银行卡支付范围,年底前全路各车站POS机安装到位,同时完成中铁银通卡程序开发和调试,实现部分高铁车站刷卡进站乘车。

10月19日,铁道部又发布消息称,到明年春运前,将对所有列车实行互联网售票和电话订票业务,逐步扩大火车票实名制实行范围。与此同时,实名制火车票挂失补办办法也将出台,旅客丢失实名制火车票有望通过挂失的办法补回车票。



近日,随着火车票实名制、动车盒饭及列车晚点需致歉等新闻的出现,铁道部又再次成为了公众议论的焦点。而10月18日和19日,铁道部连续两天发布消息,宣布至明年春运前,火车票将正式进入实名可挂失时代。此消息一出,网友们便纷纷在微博上晒出了自己的观点:

@麦大君: 无论是挽回民心还是什么的,最近铁道部的一些新措施新举动,还是应该赞一个的!

@江湖水清: 我建议取消纸质车票!实名制下应该是凭身份证等有效证件就可以上车,要纸质车票纯属资源浪费。

@石头箴言: 我只能感叹,这么大的铁道部,为什么这么久才想到这么基本的事。又何时可以实现呢?

@萤火虫9987: 购票实名制要结合检票

核对身份才有效,为什么机票就没有黄牛呢?国庆假期乘坐高铁来来回回4趟,均为实名制票,可没有一次是核对身份的,北京就有网友称,经常在窗口买不到实名制票,但在黄牛手上买到实名制票?什么原因?与检票不核对身份有关吗?

@潘龙62: 支持!这是好事,还能有效打击票贩子。

@nood-le: 以后要增设网售票取票的窗口、电话订票取票窗口……火车站依然要排很长的队伍,干脆用手机二维码吧。

@Mr-Giant: 原本以为实名制是为了方便挂失、补办,后来发现实名制对购票什么作用都没起:动车脱轨了查不出名单;车票丢失了有身份证也要补;黄牛该代买还是代买。唯一的作用可能就是某些人们借“实名制”多买了几台检票口的机器,坑点钱而已……

@Katherine-莎: 要真的做到才行啊!这一做法其实还是好的,但是仍然希望规定早日出台。

@Hassan: 这么简单的东西居然到了21世纪才实现,想想觉得真可怕。

@淘正之达: 嗯,如果真的能这样贯彻执行下去的话,黄牛就真的失业了!

@杜飞2010: 力顶近两个月的铁道部,加油啊!这些在技术方面没有任何难点,就看你们愿不愿意推了!

@晓莹莹: 一票仍然还是难求,我还是觉得:有些时候表面现象不可信。

@卫松THU: 将来,火车票要逐步发展成机票一样才好。

@渣渣工程: 早该有了,所有的实名制东西都应该可以挂失补办……甚至火车站也可以像机场一样自助办理票务,实名制的都可以电子化,还低碳。

@IAN-ZHANG: 这个补票制度早就应该在实名制实施之初便一起执行了。不然,要实名制有什么用?黄牛不能防,出事故找不到人、丢了补不了,这有实名制不跟没有一样吗?

@焱火袅袅: 搞不明白怎么就不能一步到位呢?

@错七宝: 不是有望,是必须!机票一直是实名制,见过丢了不能挂失的吗?

@X-dongdong: 唉!技术的推动终究还是建立在事故之上的,可喜可悲啊!

@驴王国的小驴信: 我没有别的要求,只希望出台更多的便民利民措施,希望过年回家时买票能容易点儿。

@碧山2008: 是不是真的可以实行下去啊?我觉得,能买到票才是硬道理。

@你想不到的温柔: 不知道这办法什么时候能真正落实?坐动车的伤不起啊……

相关链接

“五个一”规定困扰实名购票

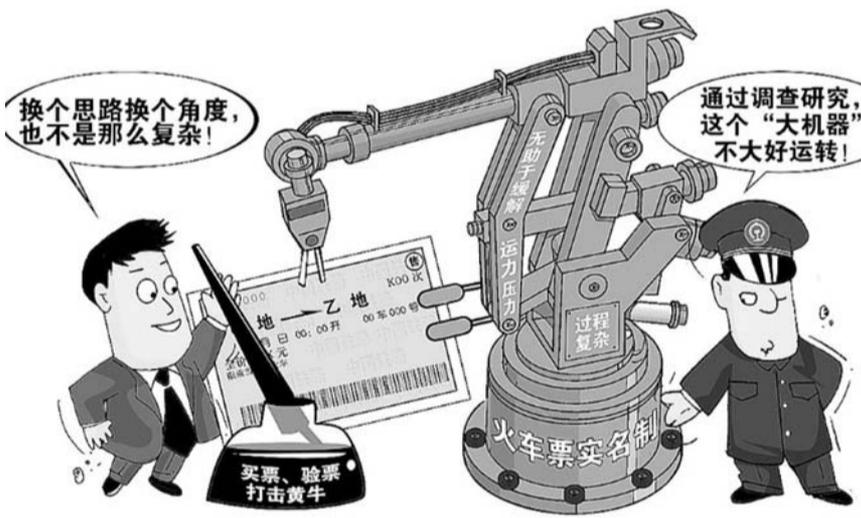
今年6月,全国所有动车组列车实行实名制购票,根据铁路部门规定,一张有效身份证件同一乘车日期同一车次同一乘车站只能购买一张实名制车票(简称“五个一”规定),这意味着车票售出后,售票系统就会将乘客身份信息锁定在所购车次上,如果乘客丢失车票,就无法按照原来的日期、车次和乘车站购买同样的动车车票。

铁路部门有关人士表示,实名制购票的“五个一”规定,是为了避免“黄牛党”拿一张身份证多次购买同一车次的火车票用来倒卖。但这一说法遭到乘客质疑:乘车时车站同时查验车票和身份证件,严格的验票系统已对这一漏洞进行了有效弥补,如果车票没丢,乘客不可能多花钱重新买票。

针对这样的质疑,部分地方铁路局出台了一些“通融政策”。笔者18日拨打北京铁路局服务热线,接线人员告诉笔者,实名制车票丢失的旅客,可持证件到火车站值班窗口“解锁”身份证,注销购票信息,然后花原价重新购买火车票。

但这一办法仍然难以获得旅客认同:银行卡丢了可以根据系统记录花工本费补办,凭什么实名制火车票丢了就是真没了,要乘客全额重新购票呢?

铁路部门有关人士表示,目前正在研究的实名制火车票挂失办理流程,就是为了解决这一问题。待新办法出台后,乘客遗失实名制火车票,有望通过正常挂失的办法补回。(据《京华时报》)



一家之言

“黄牛党”依旧猖獗

实名制购票,说说而已?

□李媛

今年6月1日起,全国动车组列车开始实行实名制购票、乘车。据称,此举主要为制止“黄牛党”倒票、贩票。但近日,笔者却发现,青岛市一些火车站代售实名制动车票时不按规定办事,按身份证购票的制度在相当程度上已经形同虚设。

两证件都没有也可买到动车票

9月25日,青岛市市民齐女士来到位于市南区宁夏路的一家火车站售票点,帮朋友代买9月26号一早去济南的动车票。当售票员要求齐女士出示自己的身份证和乘车人的身份证复印件时,齐女士才发现,由于事出突然,她没有携带自己的身份证,而朋友也只是给了她一组身份证号,并没有给她复印件。“没办法,只能硬着头皮和售票人员解释一下了,没想到对方很好说话。”齐女士告诉笔者,工作人员只是叮嘱她下次记得带齐证件,然后就给她出票了。整个过程用了不到5分钟。

了解到这一情况后,笔者来到青岛火车站,工作人员表示像齐女士遇到的这类情况是不合规定的,火车站售票大厅均严格审查两证件才会售票,但是代售点因为数量多分布广很难监管,难免会出现违规操作。

笔者之后随机采访了10位路人,原来与

齐女士有过相同经历的人并不是少数,其中就有一半表示因为不了解代买票的政策,帮朋友代买动车票时都没有乘车人的身份证复印件,但最后也都买到了票。

“黄牛党”依旧猖獗

当天下午,笔者又回到齐女士买票的那家代售点。当笔者询问工作人员代买票需要哪些相关证件时,工作人员立马给予了正确答案。但问起上午售票给没有证件的顾客时,工作人员沉默以对。

“不了解政策带不齐证件很正常,一张两张的也不会是票贩子,再说现在票也不好买,我们也是为了方便顾客。”代售点有关负责人解释说。

笔者认为,代售点这样操作,正好给了“黄牛党”们可乘之机。全市有资质发售实名制车票的代售点共89家,如果随便说个身份证号就能买到火车票,哪怕只在几个点买票成功,“黄牛党”们就有利可图。

笔者在火车站走访时,恰好碰到了好几位倒票的“黄牛党”,笔者从他们手里买了一张票,多花了115元。问及怎样拿到票时,“黄牛党”称:是“联网秒杀”的。

青岛站客运主任于娜仔细查看了这张笔者从“黄牛党”手上买的车票,证明其为代售点出的车票,根本不是网上“秒杀”的。

无监督必然失效

于娜表示,除了通过抓获票贩子、追查上线外,几乎没有其他办法来监管遍布青岛的89家火车票代售点。

一位几乎每周都要奔波于济青两地的乘客告诉笔者:自这一制度实施后,他至少坐过20次动车,但从未没遇上一次验证车票与身份证是否一致的查票,这意味着乘客即使买到了“黄牛党”的票也不会遇上麻烦,这就给“黄牛党”倒票开了一道方便之门。当前的实名制购票的失灵,再次验证着一个铁律:没有监督的制度不可能是有效的制度。



铁路部门也要“创先争优”

10月18日,铁道部、铁道部政治部发出《关于在全路客运窗口广泛开展“服务旅客创先争优”活动的通知》,通知部署:

实名制范围将扩大

铁道部表示,将健全车票实名制,加强实名制车票验票,将实名制购票范围扩大到主要线路和列车,研究实名制车票挂失办理流程。同时铁道部表示,年底前对所有列车实行互联网售票,统一全路订票电话,18个铁路局全面实行电话订票业务。

15元以下盒饭不断供

铁道部表示,年底前北京地区实现属地化配餐;明年上半年,各局力争在有条件的地区实现属地化配餐。要保证旅客列车有2元以下矿泉水、15元以下盒饭等供应,且不得断供。

残疾人预留专用票额

在对待残疾人乘火车方面,铁道部此次也做出了明确的部署,11月底前,将列车预留残疾人专用票额工作落实到位。同时完善车站残疾人设施。对已设残疾人专用设施的动车组,要标注残疾人座位及轮椅存放区域,便于识别和管理。

列车如果晚点要致歉

铁道部还要求,健全客车正晚点信息通报制度,调度部门要及时向站车及各局旅客服务中心通报客车晚点时间、原因及客车预计开行阶段计划等信息。客运部门要加强相关信息通告,做好列车晚点的道歉等工作。对晚点严重的客车组织交班分析,落实责任单位和责任人,严肃责任追究。

(据《北京青年报》)