

# 油价下调,快递行业为何仍喊涨

## ■核心提示

10月8日,顺丰速运快递公司在网站上发布公告,对部分线路的快件价格进行上调,平均上调幅度为2%至4%。几天之后,中通速递的网站上也悄然出现了一份涨价通知,称自10月15日起调整快件收费标准,函件类快件在原收费标准基础上上调1元/票;物品类快件在原收费标准基础上上调1元/公斤。在油价下调的背景下,为何快递费用逆势上涨?记者对此进行了采访。

□牛远飞

## 运营压力剧增是涨价主因

9月30日,顺丰速运官方网站上贴出了一条公告:“为应对部分线路人力、操作及运输成本增长过快的压力,我公司经过慎重研究决定,自2011年10月8日起,对部分线路快件价格进行小幅调整,平均调幅2%—4%。”本次调价如一石激起千层浪,在本已竞争十分激烈的快递业引发了大量猜想。记者从顺丰公司了解到,本次调价虽是全国范围的,但只针对中国内地互寄范围内的部分线路标准快递,本次调价涉及的快递业务是市民最常用的标准快递,其他陆运通、普货、跨省即日到达等提供远距离、大宗货物、当日送达等特殊服务的快递业务不受影响。对济南市民来说,从济南寄往省内地区的快件首重涨了1元,续

重不涨价;从济南寄往徐州、连云港、宿迁地区首重涨了1元,济南寄往省外其他地区涨了2元,续重均不涨价。

快递涨价让许多市民感到不解:“油价不是刚刚下调了吗?”记者致电济南申通快递,一名客服经理告诉记者,虽然近日油价下调,对公司整体运营成本的下降有利,但分摊到各个环节以后这种影响就很微小了,现在对快递公司来说,主要是人力成本高,“现在快递公司竞争激烈,人员流动大,要招到一个合适的操作工都很难,去年一个操作工的月工资在2200元左右,今年又涨了1000多元。”

这位客户经理回忆,2001年他刚进入快递行业的时候,这个行业的毛利率一度高达100%以上,可现在毛利率已经降到了不足10%,甚至很多亏损倒闭。“一方面是由于劳动力和油价导致的运营成本不断

上升,另一方面就是由于参与同质化竞争的快递公司越来越多,价格一直提不上去。”一位物流企业负责人告诉记者,过低的门槛是导致物流业低价恶性竞争的重要原因。为此,业内一直在呼吁提高市场准入门槛,打破恶性竞争的局面。

## “网购一族”受影响

喜欢逛淘宝网的济南市民李娜近日十分纠结,她在一家网店看中了一件薄棉衣,“我是这家店的老客户,以前基本上买两件衣服就可以给包邮的优惠,这次跟店主磨了半天,人家也不同意。”李女士给记者算了账:快递涨价后,原来需要7元,现在需要8元了,“冬装一件就有可能超重,差不多就10元了,一件几十元的衣服付10元快递费非常不划算。”

在淘宝经营一家童装店的刘女士告诉记者,网店竞争激烈,所以利润比较低,靠走量拉动业绩,“一条童装利润甚至不会超过2元,如果再把快递费算上,得卖五条以上才可能有利润,利润也不过是几元,基本等于白忙活。”所以刘女士认为,“快递涨价增加的成本只能让消费者来承担。”

在淘宝开店多年的李小姐表示,“顺丰快递本身价格就是一般快递公司的两倍,通常情况下很少发顺丰快递。所以顺丰涨价对淘宝商家的影响还不小。如果其

他快递公司也都跟风涨价的话,商家就有可能调高商品价格。”而一些规模较大的网店店主则表示,他们与快递公司签订了为期一年的协议,在协议期内快递费用不会有变化。

## 提价更应提质

为应对快递涨价,许多市民表示,购物时可在一家网店把自己需要的东西买齐,以此来节省运费,降低网购成本。“相较价格,快递公司的服务质量才是最应该提高的!”经常网购的刘先生告诉记者。

近几年,网购催生的“网购族”队伍不断壮大,但随之带来的问题也不断增多,在百度上搜索“快递投诉”得到的结果竟有464万条。关于快递公司服务问题,反映较多的是快件延误、错投、损毁、丢失;赔偿时限长、额度低;不提醒消费者进行保值保价,发生快件丢失或损坏后,又以“未保价”为由推卸责任;“先签字,后验货”的霸王行规,侵害消费者知情权等。

一位快递公司负责人告诉记者,目前快递行业中仍存在低价揽货现象,这更进一步造成了服务质量难以提高。其实,快递行业在人们的生活中已经成为了一座运输的桥梁,如果能提高快递的服务质量与信誉度,即便是整个快递行业适当涨价,也能得到消费者的理解。



□通讯员 李其波 迟恒 摄

## 莱山交通网络“1号工程”进展顺利

日前,全长14.3公里的烟台市重点公路项目莱院路(S208烟海线莱山立交南至院格庄改建工程)开始路基桥涵施工“收尾”(上图),作为莱山区的交通网络“1号工程”和全区“十项民生工程”之一的莱院路进展顺利。

据了解,目前,莱院路的路基土石方工程已完成,正在进行防护排水工程施工。桥涵主体工程也已完工,现正在进行附属工程施工。预计10月份将完成全部路基桥涵施工。莱院路北起荣乌高速公路莱山立交南侧,向南延伸至莱山区院格庄大街,路线全长14.3公里,按一级公路标准建设,双向四车道,设计时速80公里。该路建成通车后,将成为连接烟台莱山区、高新区以及威海、牟平等地的交通主动脉,为莱山区构建又一经济隆起带提供强有力公路交通支撑。

## 日照港产融结合助力蓝色经济

上市5年间,总资产和净资产增加到104.31亿元和66.80亿元

□记者 郝雪莹

通讯员 杨斌 王军 报道

本报日照讯 日照港(G00017)10月17日发布一系列公告显示,今年前三季度,日照港股份有限公司完成货物吞吐量15344万吨,同比增长7%;实现营业收入26.11亿元,同比增长12.78%。自2006年10月17日,在上海证券交易所首发上市的5年间,日照港股份有限公司总资产和净资产由16.02亿元和7.6亿元增加到目前的104.31亿元和66.80亿元,分别增长6.51倍和8.79倍,同时,港口生产和经营业绩实现了快速增长,对区域经济的服务辐射和带动作用进一步增强。

近年来,日照港坚持在加快发展中调整结构,在加快建设转变方式,不断完善港

口功能、提升能力,努力为半岛蓝色经济区、鲁南临港产业集聚区建设提供强力支撑。围绕鲁南及腹地经济发展需求和产业布局规划,先后投资100多亿元,建成了一批包括20万吨、30万吨级在内世界一流的铁矿石、原油、集装箱、粮食、木片等大型、深水化、专业化泊位,同时,坚持“一强化三统筹”,强化调度指挥,统筹货源开发、生产组织和生产要素,年均刷新各类生产纪录200余项,创造了矿石、煤炭、木片接卸世界纪录,日照港集团货物吞吐量2010年突破2亿吨,2011年预计完成2.5亿吨,铸就了“阳光港口、承载真诚”的金字招牌,为鲁南及腹地发展能源、加工、及商贸物流等产业提供了高效的软硬件服务支撑。参股投资建设枣临(枣庄—临沂)、东

平(东都—平邑)铁路和坪岚铁路电气化改造工程,积极推动山西中南部铁路通道、日照—江苏仪征、日照—山东东明、日照—河南濮阳原油管线、日照精品钢基地“四线一基地”等重大项目落地并加快建设,不断优化腹地集疏运网络,努力打造鲁南、山东沿海经济带和广阔中西部最方便快捷的出海口岸,服务蓝色经济的蓬勃发展。

5年间,日照港利用上市公司平台,累计募集资金总额46.8亿元,不仅为港口发展注入了必需的资本资金,更通过优化业务结构提升企业管理水平和品牌价值,率先走出了一条把握产融结合规律、利用上市裂变效应跨越发展的创新之路,形成了生产经营和资本运营“双轮驱动”加速发展的良好局面。

## 乳山3条国省道同时通车

□记者 任昭宇 通讯员 付伟强 报道

本报乳山讯 10月18日,309国道崖后至海阳界段、省道202大孤山至南黄段及省道烟海线兰家庄至海阳所段三项重点工程全面竣工通车,标志着乳山“四纵四横一环”的区域路网结构更加优化合理。

据了解,309国道崖后至海阳界段全长13公里,为二级路标准,路基宽12米,路面宽10.5米,隧道2座共计665米,爆破土石方近50万方,最大挖方44米,最大填方23.8米,总投资1.37亿元,为乳山市近年来施工难度和爆破土石方量最大的一条路。烟海线兰家庄至海阳所段全长14公里,路面宽34米,按城市一级路标准建设,双向六车道,是威海公路建设史上设计厚度最厚、建设标准最高的一级公路之一。省道202大孤山至南黄段全长21公里,按二级路标准设计,路面由原来的8米拓宽为12米,设大中桥3座,桥涵47座,活动土石方45万方,总投资7000多万元,是乳山市一次性改建里程最长的一条路。

## 聊城前9个月完成村路投资16680万元

□通讯员 金淑红 报道

本报聊城讯 近日笔者从聊城市交通运输局了解到,1—9月份,农村公路建设完成投资16680万元,完成路基501.1公里、面层327.7公里,全市农村公路总里程达17231公里(含村内街道3800公里)。

据介绍,聊城市交通运输局抓住春夏秋季公路建设的有利时机,严细管理,严格责任,严把工程质量关,1—9月份,农村公路建设完成投资16680万元,完成路基501.1公里、面层327.7公里。同时,建立健全农村公路管养考核体系。市、县两级均将农村公路管养工作列入年度目标考核,部分县将考核分值提高到了50分,建立起了市、县、乡三级农村公路管养考核体系,确保农村公路管养机构、人员、资金、制度、考核五个到位,截至9月底,农村公路养护完成投资5045万元。

## 泰安打造文明路政队伍 给执法人员上廉政课

□通讯员 王晓东 报道

本报泰安讯 为深入开展“两保两树”活动,打造一支“文明服务、规范执法、装备精良、反应迅速”的路政执法队伍,10月12日—14日,泰安市公路局对路政执法人员进行了为期3天的廉政安全教育培训。

据悉,此次培训与路政工作实际结合紧密,利用了大量翔实的资料,加上生动活泼的语言,取得了很好的培训效果。通过培训,进一步增强了路政人员的文明执法、热情服务意识,教育广大路政执法人员,工作中务求做到“于利不争,于钱不要”,坚决抵制不正之风。同时,把廉政工作始终贯穿于路政执法过程,严格依法行政,提高工作透明度,实行阳光执法,树立良好的社会形象。

济宁市

鲁济宁驳11535船舶所有权证书260210000227(第3次)

鲁济宁驳11531船舶所有权证书260210000228(第3次)

鲁济宁驳10208船舶所有权证书260208001321(第3次)

鲁济宁驳10209船舶所有权证书260208001320(第3次)

鲁济宁拖1856船舶国籍证书260210000585(第3次)

鲁济宁拖0765船舶国籍证书260204000634(第2次)

鲁济宁驳10868 船舶国籍证书 260206000569(第1次)

青岛市

青岛丰昌制帽有限公司 鲁B-16373道路运输证 370201300058

青岛丰昌制帽有限公司 鲁B-15883道路运输证 370201300054

青岛市运输管理局市南管理处 山东省非税收入 缴款书 121002961798至 121002961800

青岛市市南区鑫裕隆饭店 鲁B-AR052道路运输证 370202303433

青岛畅安达货运代理有限公司 营运证 370211308071

德州市

张学文 从业资格证 3714240020002000531

马海涛 从业资格证 3714211050011001512

韩伟 从业资格证 371426198401087212

王冲 从业资格证 371422199104030411

王猛 从业资格证 371482198409020830

王刚 从业资格证 3714250020008002864

以上证件遗失,声明作废。