

青岛：法治筑基 创新驱动 织就基层治理安全网

“弟妹，放心吧，我现在把大门降下来。”“真心谢谢姐的理解。”……近日，青岛市市南区某小区传来暖心一幕。一对因加装双向大铁门遮挡视线引发冷战的老邻居，在“三所联调”机制的调解下终于冰释前嫌，恩怨一日解。这个温暖瞬间，正是青岛公安创新基层治理的生动写照。目前，全市132个派出所设有“三所联调”调解室，21个派出所与街道综治中心合署办公。

近年来，青岛市公安局坚定不移统筹发展和安全，坚持和发展新时代“枫桥经验”，以机制创新破解基层治理难题，精准锚定融合治理战略坐标，努力实现矛盾纠纷源头化解、多元共治。目前，全市矛盾纠纷呈“两降一升”（即纠纷警情数、人均调处量下降，调解质效上升）态势。



▲青岛市公安局城阳分局民警对一起已调解完毕的养犬纠纷进行回访。 林宁宁 摄

▲平度市公安局民警开展入户走访，主动摸排可能存在的矛盾纠纷，第一时间将矛盾纠纷化解在萌芽状态。 崔曦 摄

以创新机制起笔 答好矛盾纠纷“化解卷”

联动调解非警务类警情7856起，联动调解矛盾纠纷215起，成功化解195起，矛盾成功化解率90%……在这里只进一扇门，却能解百姓心中“千千结”。去年7月，黄岛公安分局隐珠街道警地联动调解中心正式挂牌成立，中心由黄岛分局联合司法所、综治办、律师事务所等单位共同组建，创新开辟了警地资源深度融合、高效协同联动、多元化解矛盾纠纷的新路径，旨在通过整合多方资源，形成工作合力，为群众提供更加高效、专业的调解服务。自中心成立以来，以润物无声的方式，默默耕耘在矛盾纠纷化解的最前沿，好口碑逐渐在当地百姓中口耳相传。

“成立前，街道各类警情都由民警处理，既要处理警务工作，又要化解矛盾纠纷，调解方式相对单一，工作压力大，无法建立相应的机制体制。中心成立后，迅速建立起了矛盾纠纷排查、矛盾纠纷预警、矛盾纠纷联动化解三大机制体制，人民调解、行政调解、司法调解等多种调解方式并行，使得矛盾纠纷的排查、预警和联动化解更加顺畅，民警将更多的精力投入到执法办案中，办案效率得到大幅提升。”黄岛公安分局相关负责人说道。

在城市治理这盘宏大棋局里，基层治理是至关重要的“落子”之处。近年来，青岛市公安局通过整合资源、优化流程、强化联动，着力推动基层治理提质增效。市局党委在“谋划”上统筹筹，将推进“三所联调”机制作为重要工作部署，在非警务矛盾纠纷多元化化解方面深入调研、积极

探索、反向推动“三所联调”，充分发挥联席会议助推力，整合资源力量，建立联动机制。

同时，多维度加码，突出共建凝心聚力，化解从“独角戏”变“大合唱”。在“三所联调”的基础上，协调妇联、民政、综合行政执法等“N”个与基层依法治理相关的部门开展共建活动，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，实现风险隐患共排、矛盾纠纷共调。市北公安分局双山派出所打造“3+1+N”组织架构，在原有律师、金牌调解员、儿童心理咨询师、省优秀社区民警的基础上，整合市北区法院、检察院等专业资源，引进物业法庭及其他社会红色组织，提高调处公信力。

胶州市公安局阜安派出所“老骥”调解室，坚持以人民调解为基础，开展诉调、警调、访调、专调“多调结合解纠纷”工作模式，将行政调解、人民调解、司法调解三调集中于一体，在胶州市首家构建起“三调一体”大调解格局。开发区分局长江路派出所联合长江路街道探索打造“融治长江”现代化治理模式，构建“1+8+N”综合指挥体系，通过购买服务，引入律师、心理咨询师、家庭教育导师、红十字会志愿者等常态化入驻派出所调处中心，推动矛盾纠纷化解全周期闭环管理。平度市公安局同和派出所采取“三级调解”工作模式，即选拔村（居）热心调解、有一定威望的

人员担任“和事佬”，作为三级调解组织，对本村（居）简单矛盾纠纷调解；在派出所成立行政调解委员会，作为二级调解组织，对三级调解不成的一般纠纷或情况较为复杂矛盾纠纷进行调解；在同和街道成立由党委分管领导牵头、市直部门共同参与的人民调解中心，作为一级调解组织，对二级调解不成、案件情况复杂、易引发“民转刑”案件的矛盾纠纷联动调解。

剥笋式盯办 破解“事解心不解”难题

青岛市公安局创新构建“剥笋式”全链条调解机制，通过数据融通、分级定标、跟踪回访等系统性改革，让矛盾纠纷化解既“解事”又“解心”。

突出热线数据汇入，破“单链条”难题。市局健全完善110报警服务台、民意110与12345政府服务热线高效对接联动机制，提升协同联动处置效率。2024年7月，城阳公安分局接到辖区某别墅区业主多起投诉件，反映邻居在家中摆放封建迷信物品，担心可能会对自家不利，还可能扰乱社会秩序，影响社区和谐。两人也因“风水”问题争执不休，各自摆出“法宝”对抗，矛盾逐渐升级，甚至演变成了激烈冲突。派出所联合社区、物业、调解室律师多次走访双方、分别谈心，为两家组织了一场以“科学破除迷信”为主题的谈心活动。通过深入分析和耐心劝导，双方

都撤下了墙上的字画和迷信物品，纠纷得以圆满解决，社区恢复和谐氛围。

区分两类警情，分流移交顺畅。根据要求，110报警、“12345”热线流转、来信来访、走访排查或者窗口接待等途径受理的，符合调解要求的案件，在查清当事人身份和初步事实基础上，通过“短平快”方式现场解决。以上渠道受理的非警务类矛盾纠纷，及人民调解组织受理的属于公安机关处理或需要公安机关协调调处的矛盾纠纷，符合调解范围的，移交“三所联调”调处室联动调解。

统一分级标准，分级调处明确。市局制定全市公安局矛盾纠纷排查化解工作指引，明确矛盾纠纷定级原则及审批流程，根据矛盾纠纷的性质、现实状态、可能危害程度和影响范围，分为“高、中、低”三个风险等级分类施策、化解管理。

跟踪回访扎实，巩固调解成效。坚持案案回访，由调解员采取上门、电话等形式，对已调处矛盾纠纷2周内进行回访，主要围绕调解结果、调解协议执行情况以及有无未解心结、有无新发矛盾纠纷等方面进行调解，及时听取双方意见，挖掘深层次矛盾，疏导情绪郁结，严防激化反复。市北分局双山派出所近期处理的房产继承纠纷就是典型案例——民警联合公证处、社区楼长，历时3个月促成姐妹俩达成补偿协议，让剑拔弩张的亲属重拾亲情。

做优深耕社区警务 让化解出实招见实效

1月17日，2024年度青岛市社区民警比武竞赛颁奖仪式暨全市社区警务工作推进会召开，表彰获奖单位和个人、表扬2024年度社区警务工作“每月之星”优秀社区民警。如何让基层治理从以往的“被动应对矛盾”转变为如今的“主动发现并化解矛盾”？近年来，青岛市公安局着力构建与新型城乡社区治理相融合的新型社区警务机制，扎实推进社会稳定风险隐患专项整治，完善派出所“一站式”矛调中心融合治理模式。

齐东路社区位于青岛老城区，房屋多为老旧楼院且无物业管理，人员多为老年人和学区房家庭。2022年以前，江苏路派出所近一半以上的警情出自齐东路社区，一半以上的投诉来自齐东路社区，其中部分矛盾纠纷持续时间长达数十年，结成“老疙瘩”。“这些矛盾纠纷看起来是小事，但和‘大事’之间只隔了‘一拳’距离。”市南分局江苏路派出所齐东路社区民警张荣介绍，2022年以来，社区警情数量逐年下降，2024年降幅超40%。

这样的显著变化，得益于市南分局创新推出的“警格+网格”融合机制。日常运转中，网格员与社区民警密切配合，社区民警不仅加入网格员的工作微信群，实时掌握一线动态，

还坚持线下合署办公，线上线下随时沟通，充分发挥网格员“人熟、地熟、情况熟”与民警“懂法律、讲政策、会调解”的优势，实现“小事不出网格、大事不出警格、上行不出街道”的效果。

社区警务是落实公安工作、措施要求的“最后一公里”，也是公安机关维护稳定、服务群众的“最初一公里”。

王惟号是李沧分局楼山派出所的社区民警，在社区基础管理中，他每天花6个多小时在社区走访，对出租房屋、流动人口、务工人员等信息全面排查登记，实现全覆盖、无遗漏。“2024年累计走访社区群众3900余家（次），完善各类要素信息1360余条，我努力让自己成为社区基础管理的‘活底卡’‘活档案’，成为服务群众的‘百事通’。”王惟号说，社区民警就是社区里的一员，身心都要放在这里，同时要把警务工作融入社区日常。

从“下社区”到“在社区”，再到“融社区”，这是公安机关对基层治理模式的探索和优化，不断推动重心下移、警力下沉、保障下倾，强化全警资源向派出所聚焦发力，最大限度延伸工作触角。

随着科技的不断发展，社区警务正向智能化、科技化方向发展。“智慧警务”让公安机关可以及时掌握辖区治安动态，快速反应，提高工作效率。西海岸新区西安路街道沂河路社区流动人口远超过常住人口，还有550余家“九小场所”、50余家大中型企业以及3家大型购物广场，治安管理面临诸多挑战。“近期接到信息平台预警，某小区内有人可能遭受病毒入侵。我们迅速赶到现场处置。”青岛开发区分局辛安派出所社区民警林恒竹说，“当事人正在跟我说话，他的QQ却自动跟企业负责人对话，语气、内容都十分逼真，这是一起典型的电信诈骗。”林恒竹马上让企业财务人员电话联系企业负责人核实，电话“黑手”被及时斩断。当前，电信网络诈骗频发，而基于云计算、大数据、人工智能、5G等技术，“智慧反诈”可以让民警更快一步、更精准劝阻，守护好群众“钱袋子”。

“青岛市公安局将继续按照‘专业+机制+大数据’的思路，进一步聚焦‘派出所主防’目标定位，持续深化基层提振、基础提质、基本能力提升三大行动，不断推动全市社区警务工作实现系统性重塑、整体性变革。”市公安局相关负责人表示。 辛磊 郭红亮

护航高质量发展

胶州：春风暖营商 护企零距离

在上合示范区核心区域，胶州市以其独特的地理位置和开放姿态，成为我国与上合组织国家及“一带一路”沿线国家经贸合作的重要桥梁。在这片充满活力的热土上，胶州市公安局以坚定的责任感和使命感，凝心聚力优化营商环境，提质增效促进民营经济发展，全力护航上合新区高质量发展。

2024年12月26日上午，青岛某环保设备股份有限公司会议室内，一场“警企共建·党建联盟”签约仪式正在有序进行。胶州市公安局与辖区38家企业搭建“警企党建联盟”，通过组织联建、服务联抓、难题联解，为优化法治化营商环境注入红色动能。同时，该局聚焦重大项目全周期护航，健全“领导包联+项目警官”机制，设立运行“项目警官”40余名，覆盖重点项目和企业70余个，切实为企业解决“急难愁盼”问题。组建追逃、网安等6个专业民警工作室，提升打击涉企犯罪精准度。针对涉企警情，建立分类处置预案，对涉企案件实行“快接快办、一盯到底”机制，集中优势警力快侦快破。

今年以来，清查重点场所200余次，整治安全隐患20余个……胶州市公安局坚持打防结合，上百名民辅警化身助企“安全员”，持续加大企业内部安全隐患排查等工作力度，奔跑在项目建设和企业生产一线。创建了30个涉企警务站，覆盖上合示范区北部物流园区、空港保税区等重点区域，帮助企业堵塞管理漏洞。

从“企业跑腿”到“数据跑路”，从“被动受理”到“主动服务”，胶州市公安局以政务服务“小窗口”撬动营商环境“大变革”，为民营企业“走出去”注入强劲动能。今年3月，该局人口大队出入境办证大厅为急需赴境外开展商务洽谈的刘先生开通绿色通道，受理后两天为其更换了新护照，为商务合作争取了宝贵时间。

前期，胶州市公安局在企业走访时了解到，部分乡镇地区企业员工距离公安业务窗口较远。为进一步方便企业员工办理窗口业务，胶州市公安局高质量推进“一窗通办”建设，健全“全科警长”培养长效机制，开通涉企政务服务事项“绿色通道”，并构建“三级政务服务圈”，确保群众10分钟内抵达最近办事点。该局还深化“互联网+政务服务”改革，推动40余项高频涉企事项全流程网办，真正做到全时在线、随时办理、集成服务、指尖办结。

3月5日，胶州市公安局中云派出所会议室内，法制民警手持涉企案件卷宗现场教学。这场“靶向送教”源自基层需求，该局以“法治公安建设年”为抓手，针对执法能力提升，制定教育培训四项制度，以规范执法与精准服务筑牢法治化营商环境基石。

“只来一次，就做了全套检查，真让我们省心省时！”近日，胶州市公安局对上合示范区传化物流港内的48家企业开展多警种联合检查，检查涵盖涉外人员、物流车辆等多项内容。“进一次门、查多项事”是胶州市公安局规范实施监管执法的真实缩影。他们精简整合检查事项，整合执法力量上门“集中会诊”，以规范执法的“硬支撑”提升营商环境的“软实力”。 马君伟 吴昊

青岛崂山：法治护航 擦亮“崂山营商”金招牌

在高质量发展的时代浪潮中，营商环境是企业成长的沃土，法治护航则是这片沃土上最坚实的屏障。近年来，青岛市公安局崂山分局聚焦企业关切，高标准侦办侵害企业合法权益案件，创新服务模式，全力护航企业发展，用“打防服”一体化为高质量发展注入平安动能。

2021年7月，某品牌公司发现多个购物平台中的20余家线上店铺，大量销售假冒该公司品牌的产品，随即向公安机关报警。接警后，崂山分局会同市局成立专案组，发挥数据研判优势，逐渐查清侵权设备生产、销售窝点类线索32条，该批假冒产品由于水质及漏水、漏电事故，严重危害人民群众身体健康和财产安全。在省厅统一指挥下，专案组抓获犯罪嫌疑

人38人，捣毁制售假窝点34个，进行全环节、全要素、全链条打击，真正实践了让群众“从买着放心到用着放心”的知识产权保护理念。

崂山分局全力打击侵害经济犯罪，高标准侦办侵害企业合法权益违法案件，维护经营主体合法权益，服务辖区经济社会高质量发展。

近年来，崂山区金家岭金融聚集区逐渐成为青岛金融活动最活跃的地方，但也存在着成为不法分子“猎场”的潜在风险。为了守护企业财产安全，护航企业发展，崂山分局将警务站建在金融区旁，最大限度地将防线前置，主动出击，警务工作站不仅作为打击犯罪的“桥头堡”，联防联控的“枢纽点”，还成为了预防犯罪的“宣传队”，便民利民的“服务

站”。2024年以来，公安机关会同有关部门不仅通过充分结合扫楼清街、社会治安隐患排查整治专项行动等，对搜集研判的涉嫌涉众型经济犯罪情报线索及时跟进调查处置，还着力打造具有崂山特色的“山海警民情”“经警说法”等宣传品牌，问需于企、问计于民，按照“中大型企业上门宣讲、新注册企业发放提示手册、金融投资类企业重点宣传”的工作思路，将法律服务送到了企业的每个角落，护航企业健康发展。

崂山公安围绕“业务整合、材料精简、系统联通、数据共享、群众满意”等核心环节，攻克技术壁垒，通过公安政务服务新模式，落地全市首个“不见面”导办“公安智慧窗”项目，强力推进政务服务流程革

新再造和群众智能化办事体验的迭代升级。为助力企业发展，提升办事效率，政务大厅深入推进出入境证件网上换补发，落实人才落户业务跨省通办，推广应用“电子证件”，深化“高效办成一件事”改革，实现出入境、驾管、人才落户等业务一窗受理、一次解决，大厅各项公安业务的年受理量达到了6万余件，是名副其实的“高产量主防”，最大程度为青岛招商引资保驾护航。为最大限度保证企业和群众的办证需求，驻区政务大厅公安专区团队推出延时服务，利用加班时间组织了十余次商务办证专场，为辖区的家电制造、声学公司、新能源电力公司等千名企业员工办理出入境证件，助力辖区经济发展。

左晟 韩云龙

青岛市北：政务服务出实招 破解“寻路”难题

近年来，青岛市公安局市北分局积极探索创新，以企业实际需求为导向，政务服务出实招，切实解决企业生产经营中的难题，助力区域经济高质量发展，受到企业的欢迎和称赞。

大鲍岛历史文化街区作为青岛市重点文旅项目，自2023年启动运营以来便备受瞩目。海泊路63号“广兴里”的一家特色咖啡馆老板李先生回忆道：“去年店铺筹备开业时，我还在愁地址不明确，顾客不好找。没想到市北公安的工作人员主动上门，很快就给装上了智慧门牌，现在客人通过导航能直接找到门店，生意好了不少！”

去年以来，市北公安靠前部署，人口大队与即墨路派出所提前为“广兴

里”及周边建筑装设智慧门牌，并依据商户需求稳步推进后续工作。

随着街区的发展，项目经营持续推进，众多网点店铺开启招商，经营主体纷纷入驻。2024年，人口大队联合即墨路派出所与项目运营企业及经营业主代表深入交流。在一次座谈会上，经营文创业主的张女士提出：“街区店铺越来越多，希望门牌编制能更方便。”

市北公安认真听取意见，针对商企对编制安装门牌的迫切需求，确立了精准的任务目标。人口大队与即墨路派出所民警分组包片、挂图作战，仔细勘查每一处建筑物及附属门头网点的位置。在为一家百年老字号小吃店编制门牌时，民警既要考虑风貌保

护要求，又要满足店主经营需求。经过反复商讨，最终确定了合适的智慧门牌规格和安装模式。同时，在主要游览观光光路上，设计定制了富有特色的指示标志。如今，漫步在大鲍岛街区，指示标志清晰明了，游客和消费者能轻松找到想去的店铺，街区管理效率和水平大幅提升，赢得了管理方、运营企业及商业业主的高度赞誉。

市北公安的服务脚步没有停歇，而是不断拓展助企利商的广度和深度。台东派出所辖区的台东国家级步行街区内，商户众多，但定位困难一直是困扰商家的大问题。一家经营网红奶茶的网点，因为地址定位不精准，外卖订单经常送错，生意受到了很大影响。台东派出所了解情况后，

迅速组织警力全面摸排调查。经过不懈努力，会同相关部门为80余个小小门头房更换了独立门牌号。“换了门牌号之后，外卖配送快多了，线上推广效果也好了，现在每天的订单量比以前增加了不少！”奶茶店老板兴奋地说。台东派出所推行的举措不仅解决了快速收发、线上推广的定位难题，还提升了外卖配送效率和线上导航精准度，有效助力商户吸引更多顾客，提升了品牌知名度。

市北公安从实际出发，解决困扰企业发展的难题，为招商引资、经营谋划、线上推广及物流寄递等提供了极大便利，充分展现了公安机关服务企业责任担当，为打造更优质的营商环境添砖加瓦。 扈晓阳 陈超