



青岛：打防宣控织密民生安全网

电信网络诈骗犯罪手段隐蔽、花样翻新，严重侵害群众财产安全。今年以来，青岛市公安局刑侦支队紧盯反诈工作主线，坚决落实省、市公安局部署要求，以“破案打击、预警防范、全民宣防”为核心，全链条严打电诈犯罪、精准化开展预警劝阻、广覆盖推进反诈宣传，打出反诈组合拳。截至目前，全市公安刑侦部门打击处理电诈违法犯罪嫌疑人数百名，分级分类开展预警劝阻23.9万人次，实现资金预警后“零被骗”，电诈案件发案数、损失数同比双下降，用硬核举措守护群众“钱袋子”，为岛城筑牢反诈安全防线。

流入全链条犯罪团伙，抓获数十名犯罪嫌疑人，查获涉案账号数千个，斩断电诈犯罪上游关键链条；协同青岛分局横跨16个省市开展跨省抓捕，打掉以李某为首的特大电诈团伙，抓获犯罪嫌疑人近百名，有力震慑跨区域电诈犯罪嚣张气焰；联合李沧分局精准出击，一举打掉多个本地电诈团伙，抓获犯罪嫌疑人十余名，现场缴获电脑数十台、手机数十部及涉案车辆等涉案物品，从源头铲除本地电诈犯罪滋生土壤。一系列重拳打击行动，持续对电诈违法犯罪形成高压震慑，切实守护群众财产安全。

精准化预警 快速劝阻守住民生底线

预警劝阻是反诈工作的“第一道防线”。青岛刑侦高效运行情指派警机制，优化分级分类预警劝阻流程，规范预警处置标准，综合采取“上门见面+人工电话+智能语音+短信提醒”多维劝阻模式，针对潜在受害人开展点对点、面对面精准劝阻，切实提升劝阻实效。

同时，深度刻画潜在受害人的特征，建立完善“易感人群”数据库，各区市刑

侦大队结合实际创新工作方法，黄岛刑侦提炼“快、准、细、实、稳”五字劝阻口诀，严格落实“区主劝、所主见”工作机制，让预警劝阻更精准、更高效。莱西市公安局反诈中心接连成功拦截两起典型电诈案件，用快速响应和耐心劝导守护群众辛苦钱。去年11月16日，反诈民警接到紧急预警后，火速赶赴银行柜台，成功拦截一起冒充“部队军官”诱导的35万元跨国转账诈骗，及时制止受害人的转账操作；去年12月16日，民警针对一名被虚假炒股诈骗深度“洗脑”的市民，锲而不舍开展耐心劝导，成功阻止其向骗子指定渠道投入10万元现金，两起案例均实现精准预警、成功劝阻，成为全市反诈预警劝阻工作的生动缩影。

广覆盖宣防 构建全民反诈格局

筑牢反诈防线，全民参与是关键。青岛刑侦坚持部门联动、协同共治，依托市、区(市)、镇(街道)、村(社区)四级治理平台，构建多元化、全方位反诈宣传体系，推动反诈知识入脑入心、理念深入人心。

深入推进网格化反诈宣防，充分发动网格员、群防群治力量，综合运用“线上+线下、传统+创新、精准+广泛”的宣传模式，紧盯多发高发诈骗手段和老年人、学生、财务人员等易受骗群体，开展高频率、深辐射、全覆盖的反诈宣防活动；联合财政、税务、民政、妇联、教育、人社等行业部门，针对不同群体特点开展精准宣防，切实提升宣防的针对性和实效性。今年以来，全市公安机关常态化开展反诈宣防“六进”活动2800余场次，统筹全市各类屏幕资源，累计刊播反诈宣传视频、张贴反诈海报2000余次，让反诈标语随处可见，反诈声音随处可见，真正构建起“全民反诈、全社会反诈”的坚实防线。

青岛刑侦将持续深化“专业+机制+大数据”新型警务模式，始终保持对电诈犯罪的严打高压态势，不断完善预警防控体系，持续拓宽全民反诈参与渠道，以更大力度、更实举措推进打击治理电信网络诈骗违法犯罪工作，全力守护群众财产安全，让平安成为岛城最坚实的民生底色。

刘扬 吴昊

利津：『警综+N』将矛盾化解在基层

3月16日，利津县明集乡上演暖心一幕：辖区群众王女士将一面印有“为民排忧 情系百姓”的锦旗送到利津县公安局明集派出所，拉着民警的手连声道谢：“多亏了你们反复调解，我和邻居多年的纠纷终于解决了。”

不久前，王女士到派出所反映，因房屋滴水檐问题与邻居积怨已久，多年来纠纷不断。明集派出所迅速启动“警综+N”机制，联合乡综治中心、自然资源所、管区及村委会共同介入，多次到现场实地勘测，查阅原始档案，并组织双方“面对面”调解，从法理、情理角度反复沟通劝导。经多方协调，不到一周时间，这起矛盾纠纷得到妥善化解。

从“积怨多年”到“冰释前嫌”，这起纠纷的成功化解，正是利津县坚持和发展新时代“枫桥经验”，深化社会治安协同共治的生动实践。面对邻里矛盾、田间林地、欠资欠薪等各类矛盾纠纷处置任务，利津县探索推行“警综+N”机制，有效破解基层治理难题。

分流赋能矛盾精准化解

“过去村里鸡毛蒜皮的纠纷，群众第一反应就是拨打110，民警天天疲于应对各类琐事，真正的打防主业反倒分身乏术。”明集派出所所长于学斌坦言。

社会治安协同共治机制落地后，这一难题迎刃而解。明集乡创新建立“多维联动”矛盾调处机制，对群众诉求、纠纷类警情精准分类、归口处置。警务类纠纷由派出所牵头，快速处置治安、刑事、家庭暴力等案件；非警务类纠纷由综治中心牵头，根据纠纷类型分级分类，通过山东省矛盾纠纷多元化解线上平台快速推送至对应责任部门，实现矛盾纠纷精准分流、高效化解。

非警务类警情有效分流，让民警彻底摆脱“万金油”式调解负担，轻装上阵聚焦治安防控、案件侦办、隐患排查等核心工作。今年以来，明集派出所每日有效警情处置效率提升约30%，可防性案件发案率同比下降15.6%。派出所民警有更多时间沉村入户，把主动预防的触角延伸至每家每户，筑牢平安防控“第一道防线”。

闭环化解根治积怨矛盾

协同共治不是简单“甩包袱”，而是让专业人干专业事。针对久拖不决、反复报警的“骨头案”“钉子案”，利津县探索出“以打促化、源头根治”的治理新路径。

对因矛盾纠纷引发的打架斗殴、故意伤害、寻衅滋事等违法行为，公安机关坚持“零容忍”，依法快速查处、严厉打击，通过典型案例公开处理彰显法律威严，震慑潜在违法风险。今年2月，辖区某村李某与赵某因噪音问题长期不和并发生肢体冲突，民警初次调解未果后，依法对二人作出行政拘留处罚。但处罚后双方仍因噪音问题再次报警，矛盾陷入“打而复生”的困局。派出所及时转变工作策略，坚持“以打促化”，联合村委会、网格员及律师开展联动化解：律师释法说理，讲明再次违法的法律后果；村委会与网格员牵头制定邻里公约，组织双方参与村内公益活动修复邻里关系。通过法治震慑与多元调解相结合，最终双方签订和解协议，实现从“一打了之”到“多元化化解”的闭环治理。

打击只是手段，化解才是目的。全县各级综治中心均建立跟踪问效机制，每起案件办结后立即启动跟踪回访，通过电话回访、上门走访等方式动态掌握当事人情况，防止矛盾反弹回潮，确保“案结事了、怨随案消”。

多元联动凝聚共治合力

打破“各扫门前雪”的思维定式，凝聚多方治理合力，是“警综+N”机制的核心关键。利津县推动治理力量下沉、资源共享，推动联动联治从“被动配合”转向“主动作为”。

在利津县综治中心指挥调度室，每日召开信息研判会，12345热线、110重复警情、信访投诉、网格巡查、部门推送等海量风险信息在此汇聚，形成“每日一汇总、每日一研判”工作闭环。通过周例会商、月度研判，精准梳理热点问题、预判风险隐患，下达工作指令，让基层治理更具针对性、实效性。

在村级“平安哨前哨”工作站，推行“1+1+N”坐班模式(一村一辅警+专职网格员+当日值班村党支部书记)，让群众在家门口就能反映诉求、化解纠纷；严格落实“谁接待、谁负责、谁跟踪”首接责任制，确保群众诉求件件有落实、事事有着落。

治理合力还持续向社会各界延伸：集市上，民警与司法所工作人员摆摊普法、以案释法；校园里，法治副校长携手志愿者开展模拟法庭、播撒法治种子；网络微信群内，反诈提示、安全知识每日推送，守护群众财产安全。“黄河口卫士”群防群治队、“老娘舅”调解团等社会力量踊跃参与，“人人参与平安建设、人人共享治理成果”的良好氛围日益浓厚。

孙非



巨野营里派出所

深耕基层治理“责任田” 夯实矛盾化解“压舱石”

基层稳则全局安。去年以来，巨野县公安局营里派出所立足辖区实际，坚持和发展新时代“枫桥经验”，以“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”为目标，通过织密排查网络、创新调解机制、深化源头治理，全面夯实矛盾纠纷化解工作基础，切实筑牢辖区社会稳定防线。

变“被动接警”为“主动发现”。营里派出所依托“一村一辅警”工作机制，将警务触角延伸至村组末梢，组建“民警+辅警+网格员+治保干部”联动排查队伍，常态化开展“进村入户、进企入校”走访活动。重点关注家庭纠纷、邻里争执、土地权属、债务劳资等易引发矛盾的领域，通过“拉家常、听

诉求、记台账”的方式，及时捕捉苗头性、倾向性问题。同时，结合“百万警进千万家”活动，对独居老人、留守儿童、刑满释放人员等重点群体定期回访，做到“小事不出村、大事不出所、矛盾早干预”。

变“单打独斗”为“多元共治”。针对矛盾纠纷类型日趋复杂的趋势，营里派出所牵头搭建“警民联调室”，整合司法、综治、民政等多方力量，形成“民警主导、部门协同、群众参与”的联合调解模式。对一般性纠纷，由社区民警联合村干部现场调解；对疑难复杂矛盾，启动“联席会议+专家会诊”机制，邀请法律顾问、心理咨询师介入，从

法律、情理、心理多维度疏导化解。去年以来，该所已成功化解各类矛盾纠纷20余起，调解成功率达98%以上，有效避免了“民转刑”“刑转命”案件的发生。

变“事后处置”为“事前预防”。坚持“防范在先、教育在前”原则，营里派出所结合“法治宣传进乡村”活动，通过案例宣讲、模拟法庭、发放宣传手册等形式，普及《民法典》《治安管理处罚法》等法律法规，引导群众树立“办事依法、遇事找法、解决问题用法”的法治意识。同时，针对征地拆迁、土地流转等易引发群体性矛盾的事项，提前介入开展风险评估，协助党委政府制定应急预案，从源头根除矛盾滋

生隐患。此外，建立矛盾纠纷“回头看”工作制度，对已化解的矛盾定期跟踪回访，防止问题反弹回潮。

变“传统防控”为“智慧防控”。依托“雪亮工程”和智慧警务平台，营里派出所对辖区重点区域、重点场所实现视频监控全覆盖，通过大数据分析研判矛盾纠纷高发时段、区域和人群，精准推送预警信息。推广“互联网+调解”服务模式，利用微信视频、政务App等工具，为外出务工人员、行动不便群体提供远程调解服务，实现“数据多跑路、群众少跑腿”，极大提升了矛盾纠纷化解效率和群众满意度。

申昭彬 郭艳茹

日照交警：“鸣安课堂”进港口 精准宣教护港航

交通安全宣传教育是预防事故、守护民生的基础性工程。今年以来，日照市公安局交通管理支队日照港大队以培树“日守护 日照安”服务高质量发展品牌为牵引，深耕“畅安先锋”工程，打响事故预防“鸣安行动”，把宣传阵地搬进企业，把安全课堂设在一线，把警示教育送到心头，让安全理念深度扎根港口企业，全力护航辖区道路交通安全形势持续稳定。

为港口企业送上定制化“安全大餐”

3月24日18时30分，日照港某公司集装箱码头班组长交接时段，一场“接地气、冒热气、聚人气”的交通安全宣讲准时开课。

“开门前一定要先观察，一秒疏忽可能酿成大祸！”日照港大队二中队民警直奔企业生产一线，为50余名货车驾驶员、现场作业人员送上定制化“安全大餐”。

宣讲坚持“问题导向、按需施

教”，民警结合港口道路通行特点、集装箱运输作业风险，聚焦“开门杀”、超速超载、酒驾醉驾、分心驾驶、疲劳驾驶五大交通违法痛点，用“身边事”警示“身边人”，用通俗语言讲清隐患，用惨痛教训敲响警钟，把枯燥法条转化为听得懂、记得住、用得上的安全常识。

打通交通安全进企业“最后一米”

交通事故预防工作提质增效，关键在机制、核心在联动。日照港大队在支队统一部署下，打破“单打独斗”传统宣传格局，建立“支队顶层设计、大队统筹推进、中队精准落地”三级联动机制，主动对接港口企业、物流单位，搭建“警企共建”宣传联盟，以“鸣安行动”为重要载体，将交通安全与企业安全生产深度融合、与职工日常出行紧密绑定。

大队定期梳理港口运输领域交通安全风险隐患，精准优化宣防举措，确保宣传工作靶向发力、有的放矢；中队层面抓好末梢落实，充分发挥基层民警

人熟、地熟、情况熟的优势，将宣防触角延伸到企业班组、生产岗位，通过常态化、精准化宣传，引导企业切实落实安全生产主体责任，督促驾驶人养成自觉守法的良好习惯，用“脚板+网络”作风，打通交通安全进企业“最后一米”，实现“宣传一次、教育一批、守护一片”的良好效果。

创新推出警企联动“三个品牌”

守正是根基，创新是动力。日照港大队针对港口货车驾驶人多、夜间运输多、场站作业多的实际特点，创新打造“鸣安课堂”“鸣安警示”“鸣安同行”三个宣传品牌。其中，“鸣安课堂”聚焦企业驾驶人核心需求，邀请事故处理民警、法律专家开展专题培训，细致讲解港口运输相关交通法规、车辆安全检查要点、应急处置技巧；“鸣安警示”依托企业内部宣传栏、微信工作群等载体，定期推送典型案例、交通违法警示、安全出行提示；“鸣安同

行”组建由民辅警、企业安全负责人、优秀驾驶人组成的宣讲小分队，深入企业开展巡回宣传警示教育。

同时，大队与企业不断加强深度融合联动，借助企业微信公众号、短视频平台，开展交通安全知识有奖问答、典型案例线上警示等活动，充分调动企业员工参与热情，让交通安全宣传从“要我安全”转变为“我要安全、我会安全”，真正实现宣传有温度、传播有力度、教育有深度。

交通安全无小事，精准宣防护平安。日照市公安局交通管理支队日照港大队将紧扣“守正创新提质、精准宣教增效”工作要求，以做优护港通航、助企安商、精治靓城、惠民利民“四大护航任务”为主线，持续深化“鸣安行动”内涵，不断优化警企联动宣教模式，以更实举措、更活形式、更优服务，为港口经济高质量发展和人民群众平安出行保驾护航。

牟海龙 李洋

惠民『零容忍』严打诈骗违法犯罪

诈骗手段花样百出，稍不留神就可能落入圈套。近日，惠民县公安局聚焦主责主业、忠诚履职尽责，瞄准“打击更精准、执法更规范、服务更优化”目标，持续深化对诈骗犯罪新动态、新手法的研究，成功侦办一批有影响力的大要案件，为维护社会安宁、服务高质量发展保驾护航。

聚焦“打击更精准”，构建“数据赋能、合成作战”新型打击模式，整合警种资源形成打击合力，有力震慑违法犯罪。3月18日，该局组织刑侦大队、东部协作区缜密研判、果断出击，快速侦破一起涉案80万元的铝棒诈骗案，在河南巩义将2名犯罪嫌疑人抓获。此次追回的不仅是价值80万元的货物，更是辖区企业安心经营、扎根发展的信心。“真没想到这么快就破了案，你们不仅帮我们挽回了损失，更让我们看到了公平正义的速度！”企业负责人握着民警的手心存感激地说。

聚焦“执法更规范”，通过部门协作机制实现信息共享，对重点行业和重点领域常态化开展动态风险评估，构建“政府主导、部门协同、社会参与、群众支持”的立体化防范体系，最大限度压降发案、减少损失。同时，采取以案促学、以案释法方式，引导民警在学习中工作、在工作中研究，拓宽办案思路，优化办案方式，在实践中不断提升执法业务水平和打击犯罪能力。近日，侦破一起诈骗案，犯罪嫌疑人以非法占有为目的，虚构可办理中学学籍、运动员证书的能力，对多名被害人实施诈骗，涉案价值20万余元。

聚焦“服务更优化”，革新走访思路、建强走访机制，创新走访形式，一方面深入企业、商户走访，了解经营发展中的困难和需求，主动提供法律咨询、安全防范指导等服务，指导其落实人防、物防、技防措施，消除安全隐患；另一方面结合入户走访、社区活动等时机，广泛开展防骗、防火、防盗、禁毒等法治宣传教育，全力以赴为民警忧、以访促防。通过一系列举措，将安全防范知识送入千家万户，全方位展现惠民公安守护平安的硬核实力和护航企业发展的责任担当。

田晓剑

为有效预防农村道路交通事故，切实提升村民交通安全意识，近日，平度市公安局交警大队走进辖区农村，开展交通事故预防宣传活动。活动中，宣传民警针对村民出行特点，向电动车驾驶人普及交通安全知识，手把手教头盔正确佩戴方法。陶龙飞 摄