

“惠民e键办”巧解治理难题

惠民探索基层治理现代化新路径

□ 付军 王超

“太感谢你们了，要是再晚一点，我父亲真不知道会出什么事！”惠民县委镇街姜楼村村委会姜某紧紧握着协同处置队队员的手表达着谢意。今年2月的一天，气温骤降。当日19时左右，姜某拨打110报警，称其患有阿尔茨海默症的父亲从家中外出后失联。

接警时，家属已在村内及周边搜寻近4小时。接警后，县110指挥中心立即通过“惠民e键办”联动平台，将诉求快速推送至姜楼镇“惠民e键办”办公室。值班领导第一时间响应，迅速派出协同处置队赶赴现场开展处置工作。在各部门密切配合下，40分钟后成功找到失联老人。一场紧急搜救，不仅成功寻回失联老人，更彰显了“惠民e键办”机制赋能基层治理的实效，用速度与温度为群众筑牢“心安”防线。

面对新形势下基层治理中存在的条块分割、协同不畅、响应滞后等难题，惠民县创新打造“惠民e键办”基层治理品牌，打破部门壁垒、压缩处置流程，打造12345政务服务便民热线、110报警服务台和综治中心有效联动的运行管理体系，让群众诉求“一键直达、快速办结”，群众获得感、幸福感、满意度不断增强，基层治理体系与基层治理能力现代化水平持续提升。

找准症结靶向破题

“平时处理非警务警情太多了，占用了大量时间和精力。”出警回来的民警孙伟说道。刚刚，孙伟在接到群众报警后，去辖区某小区出警，发现是一起邻里纠纷，起因是楼上孩子跑跳影响了楼下休息。孙伟用了1个多小时才把事情解决完，双方平复情绪，达成了谅解。

去年以来，全县共接报110警情5万余起，非警务警情占比近一半，占用了大量警力资源。12345热线问题3.1万件，面广量大，尤其是物业纠纷、农村宅基地等纠纷协调处置困难。面对难题，县委政法委主动作为，召集公安、为民服务中心、综治中心、部分镇街等单位召开座谈研讨会5次，想办法、解难题，逐步明确了“一体化统筹、全流程闭环、数字化赋能”的破题思路，通过不断完善，创新建立起“惠民e键办”工作机制，并在姜楼镇、何坊街道进行试点，积累了实践经验，为全县域推广奠定了坚实基础。

通过建章立制，明确了“谁来接、谁来办”问题，打破部门壁垒。制定印发了《惠民县推进“惠民e键办”机制建设工作实施方案》和《惠民县各镇(街道)“惠民e键办”工作运行规范》，详细梳理110非警务警情、12345热线事项、“e键办”办公室三方流转事项16大类118项，明晰各部门职能边界，建立了“数据共享、分工明确、快速响应、限时办结、定期会商”的分流联动处置机制。

强化力量为民解难题

统筹整合公安、信访、司法、法学会、行政执法及网格员等力量，在县镇两级综治中心设立“惠民e键办”办公室，各镇(街道)结合实际同步组建不少于10人的专职协同处置队伍，对非警务警情、比较紧急的民生事项进行快速响应、现场处置。截至目前，已建立专职协同处置队伍14支，队员150余名。在队伍组建基础上，各镇街均建立了办公场所，配齐执勤专用车辆、对讲机、执法记录仪等必要装备。

“目前，专职协同处置队伍已实现各镇(街道)全覆盖，真正做到了‘召之即来、来之能战’，积极为群众办实事、解难题！”县委政法委副书记、“惠民e键办”办公室主任文登勇说。

健全“惠民e键办”工作运行规范，明确队伍建设、职责任务、运行流程等各个工作环节，建立了从接单、派单、处置到反馈的全链条闭环管理制度，严格落实“制度上墙、流程上墙、职责上墙”，实现规范化运行。为进一步提升解题质效，创新建立“2分钟受理、3分钟指派、10分钟到达、1小时上报先期处置情况”的快速响应机制。对于不能当场解决的，做好记录，及时反馈相关职能部门，跟进处置进度，形成“专业队伍先期处置，分级分类闭环化解”工作模式。

严督实考抓落实，建立常态化督导考核机制，将诉求分流准确率、处置响应时限、办结率、群众满意率等关键指标纳入考核体系，以责任落实倒逼工作落地，确保“惠民e键办”平台转得动、接得住、办得好，形成“以考促办、以评促改”的工作闭环。截至目前，全县已累计处置各类非警务警情及疑难诉求325件，回访群众满意度达97.85%，真正用“惠民速度”传递了“民生温度”。

深化举措精准抢答题

在解决好群众来电、来访等问题的基础上，惠民县始终坚持和发展新时代“枫桥经验”，推动关口前移、力量下沉，主动为群众办实事、解难事。

“太感谢我们治保队员了，帮我把母亲找了回来。”何坊街道大由家村村民由井田说道。由井田母亲82岁，患有阿尔茨海默症，出门找不到回家的路，幸亏被巡逻的治保队员发现并通过“惠民e键办”平台及时对人员信息，找到了老人住址，将老人安全送到家中。

惠民县持续深化联防联控巡逻机制，全县共建立村级巡防队1283支、小区巡防队216支，队员17635人，实现各村居(社区)全覆盖，并将专门处置队伍全部加入到村居(社区)巡防队伍中，巡防队落实“三时三巡”工作机制，积极开展矛盾化解和治安联防联控，将发现的各类问题化解在基层、化解在萌芽状态。

强化科技赋能，“惠民e键办”依托现有“全科大网格”“一站式矛盾”“雪亮工程”等信息平台，融合视频监控、数据研判等功能，实现了对社会治安、环境卫生、安全生产等20余项问题的实时捕捉、动态跟踪，通过数字化平台对各类诉求和问题进行精准梳理、深度研判，打破“群众反映才处置”的被动局面，主动预判风险隐患，靶向破解治理堵点，推动基层治理从“事后补救”向“主动预防”、从“经验治理”向“智慧治理”转变。

针对疑难复杂问题，建立常态会商机制，每周五由“惠民e键办”综合信息指挥室召集相关职能部门，对复杂非警务警情、重点信访、12345热线重复诉求、重点舆情等群众关切案件开展分析研判，遇到需要及时办理的随时进行召开，今年以来，已累计召开分析研判会26次，研判各类重点案件82件，精准施策、合力攻坚，确保难事难事能解尽解。

惠民县委政法委负责同志表示，下一步，惠民县将持续优化“惠民e键办”机制，不断提升基层治理效能，用实干与担当，切实为群众解决更多“急难愁盼”问题，让民生服务更有温度、基层治理更有力度，推动心安惠民建设不断提档升级。

锚定现代化 改革再深化 当好排头兵

守好群众钱袋子

□ 孔凡凤 摄

近日，济南市公安局经侦支队常态化开展防范非法集资宣传进商圈、进社区活动，积极推进“警格+银格”“警格+商格”多元联动宣传，以贴近群众、覆盖全域的宣传举措，筑牢守护群众钱袋子的安全防护网。



法治副校长讲堂 ⑩

防范于心 反诈于行

青岛市崂山区登瀛小学法治副校长、崂山区人民法院审判管理办公室主任 代丛蔚

大家好！今天我们法治小课堂要聊一个和每个人息息相关的课题——电信网络诈骗。可能有同学会想：“诈骗是大人的事，我们小孩子又没钱，怎么会被骗呢？”这个想法恰恰让骗子钻了空子。同学们平时接触网络的时间多，但社会经验少，防范意识不够强，反而成了诈骗分子的重点目标。今天这节课，希望能带大家认清这些诈骗的“真面目”，大家争做保护家庭财产的“小卫士”，让骗子无机可乘。

要警惕！诈骗就藏在我们身边

先给大家讲几个真实案例，这些事发生在我们同龄人身上，大家看看自己有没有遇到过类似的情况？要是遇到了，你会怎么做？

案例一：游戏皮肤的“免费陷阱”

小文在玩小游戏时，收到游戏好友发来“免费送皮肤”信息，他满心欢喜地添加对方QQ。对方却说：“因为你是未成年人，操作违规了，必须拿家长手机来解除违规，不然游戏账号就会被封禁。”小文被吓坏了，偷偷拿着家长手机和对方视频，按指示扫码、提供验证码，短短几分钟，家长银行卡里的7000多元就被全部转走了。小文被“免费皮肤”小便宜诱惑，又被骗子的话吓到，不敢告诉家长，这才让骗子得手。

案例二：伪装身份的“恐吓骗局”

小周在使用手机时，有个陌生人加他为好友，自称自己是公检法工作人员，告诉小周涉及一宗案件，要想洗清嫌疑，就得按要求拿父母手机操作。小周拿着母亲手机和对方视频通话，把母亲银行卡信息和验证码告诉了对方，最后被骗4000多元。这个骗子就是利用了同学们的恐惧心理，让小周不敢拒绝、不敢求助，只能按骗子的要

求操作，最后被骗。电信网络诈骗对象早已不只是大人，同学们同样是诈骗分子的目标，切实增强防骗意识和应对能力，对我们来说刻不容缓。

别忽视！网络诈骗危害远比你想象得大

可能有同学觉得，就算被骗了，最多就是丢点钱，没什么大不了的。但电信网络诈骗带来的危害远不止“丢钱”这么简单，它还会从心理、生活等各方面给我们带来多重影响。

一是造成财产损失，影响学习生活。同学们被骗的钱，都是爸爸妈妈辛苦赚来的，如果被骗金额较大，会给家庭带来经济负担。有些骗子还会利用大家想挽回损失的心理，说“能帮你追回被骗的钱”，让大家再次透露信息、扫码，最后遭遇二次诈骗，损失更多。

二是泄露个人信息，引发更多风险。骗子的很多套路，都是让大家透露家长的手机号、身份证号、银行卡号、支付密码等重要信息。这些信息一旦被骗子掌握，他们可能据此进行其他违法犯罪活动，给大家的家庭生活带来更多风险。

三是成为诈骗帮凶，触碰法律红线。有些诈骗分子会借各种名义让同学们帮忙“转发信息”“代为收款”，却不知道已经为电信网络诈骗活动提供了帮助，就算是未成年人，也要承担相应的法律责任。

别害怕！法律为我们“撑腰”

听到这里，可能有些同学觉得网络诈骗太可怕了，甚至担心自己遇到后权益无法保障。其实同学们不用过于害怕，国家早就出台了强有力的法律，专门打击电信网络诈骗，为我们的网络安

全和财产安全“保驾护航”。例如，2022年，国家专门出台了《反电信网络诈骗法》，从法律层面严厉打击电信网络诈骗行为，保护大家的合法权益。《刑法》第二百六十六条明确规定：诈骗公私财物，数额较大的，处三年以下有期徒刑、拘役或者管制，并处或者单处罚金；数额巨大或者有其他严重情节的，处三年以上十年以下有期徒刑，并处罚金；数额特别巨大或者有其他特别严重情节的，处十年以上有期徒刑或者无期徒刑，并处罚金或者没收财产。这些诈骗犯罪分子一旦被抓到，必将受到法律的严惩。

要牢记！防骗有妙招

认清了诈骗套路，接下来我就带同学们学习最关键的内容——如何防范诈骗。这里给大家总结了一套简单的防骗“秘籍”，大家牢记并遵守，就能轻松避开骗子精心设置的陷阱。

一是个人信息绝不外泄。凡是让你透露家长银行卡号、支付密码、验证码的，坚决不告诉；网上的不知名链接、问卷，不要随便点、随便填。

二是小便宜不要贪。凡是遇到“免费领取”“一键中奖”的事儿，背后大多藏着骗局。

三是及时求助不隐瞒。如果大家在网上遇到陌生人索要钱财，或者不小心点开陌生链接、扫了陌生二维码，甚至已经按对方要求做了一些操作，千万不要害怕、不要隐瞒，第一时间告诉爸爸、妈妈和老师，也可以直接报警求助。

同学们，电信网络诈骗看似花样多、套路深，但其实只要我们提高警惕、做好防范，就能让骗子无机可乘。希望大家把今天学到的防骗知识记在心里，让我们一起做懂法、守法、会防骗的小公民，在法治的阳光下健康快乐成长！

法治传真

务工务农集体出行面包车安全更有保障

全省推广“德州做法”

□ 记者 王相宜

4月15日，全省农村务工务农集体出行面包车专项治理现场会在德州齐河召开。全省公安交管系统代表实地观摩晏北交警中队、中合新能源工地、焦庙镇治理现场，学习德州以“大数据+智能定位”破解农村面包车管理难题的创新实践，为全省农村道路交通安全治理提供可复制的“德州做法”。

齐河紧邻济南，每日跨市务工群众超2000人次，面包车是农村务工通勤的主要交通工具。此类车辆安全性能有限，超员、疲劳驾驶、绕道避检等问题突出，一度成为农村道路交通安全的突出隐患。

面对治理难题，齐河公安交管部门紧扣主动警务、预防警务、智慧警务理念，打造“数字赋能、镇村联动、企业闭环”的全链条治理模式，从根源上扭转务工出行安全风险。

在晏北交警中队数字警务室，务工务农集体出行面包车安全守护平台实现全县纳管车辆动态“一图总览”。

针对以往驾驶员避检、管理盲区等问题，当地创新推行“三筛查一核对”工作法，为辖区412辆务工面包车全部加装定位终端。依托平台建立“多模型四分级”机制，实行红、橙、黄、蓝四色差异化管理，通过“一预警三推送”对疲劳驾驶、超速等风险即时干预，搭配轨迹叠加、电子围栏功能实现重点车辆精准查缉。

青岛市黄岛区检察院

举办涉外法治素能培训活动

□ 石艺

为推动高校学术理论资源与检察机关资源共享，共同促进司法实践与法学教育的高质量发展，近日，由青岛西海岸新区工委政法委、青岛市黄岛区检察院联合主办的北京师范大学法学院与黄岛区检察院教学研究实践基地揭牌暨涉外法治素能培训活动在黄岛区检察院顺利举行。

本次活动邀请北京师范大学法学院副院长何挺、山东大学法学院副院长冯俊伟、最高人民法院国家检察官学院讲师邓超，分别以《性侵害未成年人案件证据运用的典型案例与实践把握》《涉外刑事证据的审查运用》《数字时代下跨国网络犯罪及虚拟货币犯罪的司法规制》为题，为全市检察机关、新区政法系统业务骨干、驻青高校师生及“自贸涉外跨区

域检察服务联盟”成员单位代表开展线上线下同步授课。青岛市检察院办公室主任王莉莎结合培训内容，对全市检察干警提升涉外法治素能提出新要求。

现场，北京师范大学法学院与黄岛区检察院教学研究实践基地揭牌成立。会后，何挺前往黄岛区未成年人检察法治基地、自贸试验区检察服务工作站开展实地调研，深入了解黄岛区检察院在未成年人司法保护、涉外检察服务等方面的创新实践与工作成效。

下一步，黄岛区检察院将以此次活动为契机，充分依托教学研究实践基地的平台优势，常态化开展涉外法治培训、课题研究、实务研讨等活动，不断提升检察队伍的涉外专业素养与履职能力，为涉外法治建设提供坚实检察保障。

五莲法院于里法庭

“礼法共治”解民忧

□ 王阳 迟庆霞

探花故里，文脉绵长。日照市五莲县于里镇小窑村，管氏家族“一门五进士、叔侄四翰林”的佳话代代相传，其“耕读为业、教育为本、修身为首、家国为重、仁善为怀、诗书为情”的家训，沉淀出崇德向善、敦亲睦邻的乡土根脉。

五莲法院于里法庭从这份珍贵的家训文化传承中，萃取治理智慧，融入“枫桥式人民法庭”创建全过程，推动家风家训与法庭“礼”文化、辖区法治建设深度交融。以训育礼、以礼润法，以法促治，构建起“法庭引领、多方联动、协同共治”的工作模式，走出一条礼法共治的基层治理新路子。

前不久，在一起赡养纠纷中，年迈的老人因女儿未尽赡养义务诉至法庭。为兼顾法理公正与亲情温度，法官联合调解员、家训传承人、村干部共同介入，围绕家训中“孝亲敬长、父慈子孝、互谅互让”的内核耐心疏导。调解中，法官向老人的女儿明晰了赡养老人的法定责任，守住法律底线。调解员则结合家训中孝老爱亲、亲情为重的故事温情劝解，引导老人反思自身不足、体谅晚辈的难处，劝说女儿放下过往芥蒂、感念血脉亲情。

在法理与温情的反复疏导下，父女二人终于解开心结。女儿当场承诺将悉心照料父亲的晚年生活，老人亦体谅女儿的不易，主动撤回起诉，断裂的亲情重新修复。

家事矛盾可依“礼”调和，邻里纠葛亦能用情消融。李某与王某因院落围墙排水问题积怨已久，王某私筑围墙阻断了排水通道，致使李某房屋墙体长期受潮受损。双方多次争执未果，李某诉至法庭，要求王某拆墙并赔偿。

一纸判决虽能定分止争，却也可能彻底斩断多年邻里情分。承办法官并未仓促开庭，而是第一时间深入村居，实地勘察，走访村民，摸清矛盾症结。随后依托多元共治平台，联合调解员、网格员共同调解。法官细致阐释相邻权法律规定，讲明邻里相处应有利生产、方便生活、团结互助。调解员等人以“和睦邻里、谦和礼让”的家训精神，以“远亲不如近邻”的乡土道理，劝说双方换位思考。

法理明晰，情理动人。王某当场认错，主动承诺限期拆除围墙、恢复排水；李某也主动放弃赔偿，撤回起诉。二人握手言和，多年积怨一朝化解，邻里和睦重归如初。

两起纠纷的圆满化解，正是于里法庭深耕本土家训文化、推动礼法共治的生动缩影。2025年以来，该庭通过多元解纷的方式于诉前化解家事、邻里纠纷19件，立案后先行调解20件，案件调解撤诉率达85.5%；今年新收诉讼案件数量同比下降19%。于里法庭以法理为基、以家训为桥，以温情为纽带，让礼法相融的阳光洒满乡土，坚定守护着一方百姓的安宁与和睦。