

# 新春走基层

## 车轮滚滚情暖“车友驿站”

### 新阶层善治黄岛破新局

□ 记者 陈修华

“吃个刚煮好的汤圆吧，还热乎着呢，正好暖暖身子。”话间，来自日照的货车司机师傅接过一碗志愿者刚煮熟的汤圆。

2月28日，在青岛市黄岛区大场镇“车友驿站”里，一场“驿路‘元’满，暖心续航”活动，让过往驿站的货车司机们再次感受到春节的热度。

驿路有暖，四时皆春。对于常年以车为家、与路为伴的货车司机而言，一顿准时的热饭、一个温暖的歇脚处，往往是他们最朴素也最切实的需求。这个春节，一座位于青岛市黄岛区大场镇S312省道旁的货车“车友驿站”里，始终年味十足，过往卡车司机聚集在这座温馨的港湾里，让这个马年过得热气腾腾。

一进腊月门，“车友驿站”洋溢着过年的气氛。1月26日，“暖心腊八、驿路同行”主题活动在这里温情展开，8项贴心服务同步上线，吸引60余名车友卡嫂到场参与。一碗碗热粥暖身致敬“车轮上的奋斗者”，让清晨的“车友驿站”热气蒸腾，驱散了司机们的一路风尘与疲惫。

从腊八到元宵节，服务的“热度”贯穿春节；从节日到日常，“车友驿站”的“温度”始终在线。黄岛区大场镇中心卫生院医护人员为车友卡嫂提供量血压、测血糖等健康服务；倦书画院、大场剪纸社、帮困团成员现场创作，为车友卡嫂送出“一路平安”等剪纸和书画作品40余份，传递幸福；青衡律师事务所律师为车友解读运输纠纷、维权等法律问题……

这些志愿者的身影，是“车友驿站”从筹建蓝图变为现实的重要推动力，更是黄岛区针对社会新阶层群体，凝聚社会合力、健全服务体系、深化基层治理的一个生动缩影。

黄岛区大场镇平安法治和社会工作办公室负责人夏乾峰告诉记者，大场“车友驿站”地处青岛、日照两市互联互通区域，距董家口港、日照港车程均在一小时，聚集了一大批跨区域服务的货车司机，仅常年居住在附近的司机就有52人。

以货车司机为代表的新就业群体，为当地的社会经济发展贡献着巨大力量。同时如何有效治理，也成为当地党委政府的一个新社会课题。

黄岛区大场镇贯彻落实上级关于“加强新就业群体党建和服务管理工作”的具体要求，



盘活1000平方米的闲置房屋资源，打造“车友驿站”服务阵地，去年12月25日正式启用，精准对接货车司机的20余项实际需求，将党组织的关怀、政府的服务、社会的温暖，直接送达货车司机这一新就业群体身边。

在这里，服务始终在场，心意从未间断。24小时热水、免费充电、共享厨房解决“歇脚热饭”之急，淋浴间、洗衣设备化解“洗漱洗衣”之困，更有10元快剪、健康义诊、法律咨询等多维服务，切实解决货车司机“停车难、休息难、食宿难”的问题。

“车友驿站”负责人、大场镇新的社会阶层人士联谊会秘书长刘伟向记者介绍，货车司机、外卖骑手、网约车司机等新阶层群体，既难以被传统“单位制”所吸纳，又有着强烈的参与意愿和表达诉求。他们既是治理的对象，更应是治理的主体。我们打造的不仅是一个服务站，更是一个面向所有车友卡嫂的暖心港湾。

黄岛区委统战部新阶层服务科主任陈彦表示，传统的社会治理模式高度依赖行政主导和单位制管理，但在平台经济、共享经济蓬勃发展的

今天，人员流动性加剧、就业方式多样化、利益诉求多元化，原有治理体系难免出现“覆盖盲区”与“响应迟滞”。将治理客体变为治理主体，将服务对象转化为治理力量，化消极因素为积极因素，是新时代基层治理创新的关键路径。

驿站创新模式也获得了跨区域关注。春节前，青岛市道路运输行业党委、日照市道路运输行业综合党委共同赴驿站考察调研，为货车司机代表赠送物资，为驿站优化服务、推动两地道路运输事业再上新台阶奠定了基础。

#### 记者手记 让“陌生人社会”重拾温度

黄岛区“车友驿站”，车轮滚滚不仅载着货物，也载着暖意与新希望。当货车司机这一新就业群体从“旁观者”变为“参与者”，从“服务对象”变为“治理力量”，基层社会治理的“同心圆”就能越画越大，共建共治共享的新格局就能真正落地生根。驿站正以其创新的机制、细致的服务，有效破除新就业群体关怀难、融入难的问题，凝聚起推动社会发展的“新”力量。

## 居委会牌子下方，锅具咕嘟热气

### 除夕夜的成都抚琴夜市，最抚凡人心



这里是成都市金牛区抚琴街道西南街社区，座落着“网红打卡地”抚琴夜市。夜市以小吃为主，数百个摊位密密麻麻分布在T字型街道两边。

2月15日，腊月二十八，也是夜里22时许，白底黑字的“成都市金牛区抚琴街道西南街社区居务监督委员会”木质牌子跟前，是一个售卖臭豆腐的摊位，摊主是一位年轻的女孩。

旁边几步远，另一个白底红字的“西南街社区委员会”牌子底下，两边分别是售卖“东北大油边”和“烤乳扇”的两个摊位。

2月14日，腊月二十七，还是夜里22时许。居委会沿街楼的墙上，白底黑字的“成都市金牛区抚琴街道西南街社区居民委员会”木质牌子底下，大约20厘米处，不偏不倚，“芝士火鸡面”的锅具在冒热气，摊主小王转身朝后，在这个热气腾腾的“后厨”忙碌操作。“20元一份，请扫码！”

也是摊位后面，一个年约六七岁的小男孩，半躺在居委会门口的便携椅上，悠闲玩耍，恰好堵住了居委会门口。

#### “烟火西南街”成为“网红打卡地”

仔细打量，眼前这座两层楼，最高处是“西南街社区党群服务中心”字样，下面一层楼高处还标有“综治中心”“社区学院”“便民服务站”等红色大字，还挂有前述几个红字或黑字的牌子。整个楼体前面，面宽大约三六七十步，南北方向密集分布着六七十个摊位，摊位后面的墙上，还有“烟火西南街”字样。

这是一个如此富有张力的场景：摊位摆到了社区居委会门口，直接堵住了居委会沿街的大门；摊位摆到了社区居委会大牌子底下，锅具甚至熏到了牌子。虽然看起来有点“生猛”，甚至不那么讲究，但它们安然相处，毫不违和，顺畅运转。

2月15日夜，正在社区值班的网格员告诉记者，这两三年，这个夜市越来越火爆，不仅摊主有了收入，还能带动周边居民收入：“有的摊主就在这跟前租房，以此创业！”每夜都有十多位保洁员在流动服务，收拾垃圾。管理与服务融为一体，让这个夜市成为“网红打卡地”。

“苍蝇馆子聚集地”启动“微雕工程”，“像养娃娃一样”守护和谐

这么火爆的夜市，是怎么办起来的呢？据了解，抚琴夜市片区始建于上世纪80年代末、90年代初，自2000年起，依托经营了20

年以上的十余家餐饮老店，逐渐成为成都市著名的“苍蝇馆子”聚集地。

随着经济发展，依附片区内口碑良好的餐饮老店，这里逐步形成在夜间时段设摊经营的沿街夜市，好玩、好逛，抚琴夜市成为来蓉游客的“打卡地”。

抚琴夜市的运作是政府主导，社区协同、社会参与的模式。在日常管理中，街道办下属的西南街社区承担了具体执行工作，包括摊位协调、秩序维护、与居民和摊主沟通等，被誉为“像养娃娃一样”守护夜市的烟火气与和谐。

2026年2月，夜市焕新升级，街道办对重油烟摊位进行了重新安置，优化了公共空间，提升了夜市体验。抚琴夜市还启动了“微雕”提升工程，对原有摊位进行空间重构，如将重油烟摊位“退路入墙”至西南街停车场等指定区域；引入文化元素(如当炉茶肆的沉浸式演出)，实现从传统夜市向文明、高品质消费场景的转型。

2025年底至2026年初，街道办还发起了“抚琴夜市青年空间”创意设计征集活动，鼓励公众参与夜市微更新。

2025年5月，西南街社区被授予第七届“全国文明城市”称号。

据当地媒体报道，为了改变夜市“卫生难管”的刻板印象，抚琴夜市建立了严格的准入与监管机制。所有入驻商家必须办理并公示《食品经营许可证》和工作人员《健康证》，确保持证上岗。

同时要求源头可追溯，强制要求商家建立进货台账，并须向管理方报备生产及备货环境。从食材采购的供应商资质到每一次进货的小票，都必须留档3个月以上，随时备查，确保每一串烧烤，每一碗面来源清白，有迹可循。

相关部门每季度开展一次食品安全专项培训，覆盖食材处理、卫生操作等关键环节，提升商家安全意识与规范操作能力，同时主动配合市监所开展定期抽查，强化监管，筑牢食品安全闭环管理的最后一道防线。

记者连日所见，“最抚凡人心，人间烟火情”，这样的标语在抚琴夜市有好几处。成都街头的“抚琴夜市导览图”里说，“抚琴的美，是典故与烟火的交融，更是成都慢生活的缩影。”

当地文旅人士介绍，成都人口有2100多万，今年春节期间游客估计也会有2000多万，“人间烟火气”，支撑了成都文旅的火爆局面。有序治理，是良好营商环境的保障。烟火气背后，是这座大城市的包容和宽容、格局和视野。希望这样有情怀的城市越来越多！

## 案子了结后，这位法官成了孩子最期盼的人



□ 傅帅 陈永成

2月27日，农历正月十一。春节的爆竹碎屑零星散落在路旁，风里带着未散的烟火气，却也悄然揉进了一丝早春的暖意。阳光漫过窗边，落在珍珍翘首以盼的脸上。她趴在窗边，视线一遍遍搜寻着记忆里那抹熟悉的身影。

她在等一个人，一个每年都会如约而至的“特殊客人”——济宁市任城区人民法院的法官徐田梅。

徐田梅跟同事踏进这片厂房生活区时，带着两盆珍珍喜欢的雏菊，还有一些精心挑选的文具。她已经记不清这是第几次走进这个家门，但每一次，她都带着同样的牵挂。

故事要从2019年说起。那一年，一起申请指定监护人的案件卷宗，摆在了徐田梅的办公桌上。艾艾和珍珍是一对姐妹：2013年，母亲因交通事故去世；2018年，父亲又因工伤不幸离世。继母王某不愿与两个孩子同住，却因财产问题执意争夺监护权。彼时，姐妹俩与年迈的奶奶挤在一间出租屋里，而老人已无力继续履行监护职责。

为深入了解孩子们的生活现状、心理状态和家庭环境，徐田梅来到她们租住的地方。第一次踏进那间十几平方米的出租屋时，屋外阳光正好，屋内却阴暗潮湿。看到怯生生躲在老人身后的两姐妹，徐田梅心底泛起一阵酸楚。

## 烟台牟平民警郭鹏的“纯手作”年味儿

□ 记者 李金蔚 通讯员 张倩

“这是我自己炸的麻花，这是我蒸的枣饽饽、面角儿，别嫌弃，尝尝好不好吃。这一年，辛苦了小伙子……”2月15日，除夕，市民肖大姐专程来到烟台市公安局牟平分局反诈中心，为民警郭鹏送来自己手工制作的“年货”。她说，能和家人团聚过春节，多亏了民警们的帮助。

元旦前夕，肖大姐就曾来到这里送锦旗，感谢民警持续关注追踪，将其失联长达一年的儿子孙某成功解救回国。

“这是我们的职责所在，也是对一位寻子心切的母亲的最好回应！”郭鹏接过锦旗并与肖大姐合影留念。照片上，两人笑得格外灿烂。

2025年8月的一天，肖大姐向牟平公安报警求助，称其儿子失联一年多，且常有人以儿子人身安全为由，对其进行恐吓。牟平公安核实情况后，当日即立案并迅速开展侦查工作。根据肖大姐提供的线索，民警无法获取有效的地理位置信息，案件侦办起来如同大海捞针。

尽管每天侦办的涉诈案件很多，但

家访过程中，她细致地征询两个孩子的真实意愿，耐心安抚她们因家庭变故产生的不安。提及继母时，小女孩眼巴巴地望着她：“法官阿姨，您能帮帮我们吗？我们不想跟继母一起生活……”看着两个孩子怯怯的、充满恳求的眼神，徐田梅的心被深深触动了。

为了充分尊重孩子的意愿，找到最适合的监护人，徐田梅仔细查阅案卷材料，多次到社区调查走访。走访材料密密麻麻记了几十页。最终，法院判决指定艾艾和珍珍的大爷大娘为监护人。案子虽了结了，但牵挂却没有放下。徐田梅主动留下联系方式，从那以后，开启了长期跟踪回访。

这些年，珍珍常用大娘的手机给徐田梅发消息，告诉法官阿姨她喜欢植物，想考南京大学；姐姐艾艾喜欢宠物，将来想做宠物医生。徐田梅总是鼓励她们好好努力。最近一次考试，艾艾考了全班第一名。她开心地把成绩单发给法官阿姨。

2月27日，徐田梅提着礼物，再次敲响那扇家门。期盼已久的珍珍一见面，就拉着她去看阳台上的多肉植物——那是徐田梅送她的期末奖励，如今已发满两个花盆。

徐田梅将新带来的两盆雏菊递给珍珍，嘱咐她，要和姐姐像雏菊一样，美好、坚强。她又抱了抱站在旁边不住点头的大娘：“这些年辛苦了。感谢你们对孩子、对这个家的付出。”大娘愣了一下，随即眼眶泛红，连连摆手：“我们只是做了自己该做的。倒是感谢你们，年年记挂着孩子……”

话别良久，徐田梅起身离去。徐田梅心里暖融融的，她想起7年前那个阴暗潮湿的出租屋，想起躲在老人身后怯生生的两个小女儿。7年了，她从“法官阿姨”变成了孩子们每年春节都期盼的那个人，也从办案人变成了心底最柔软的牵挂。她知道，这条路，她还会一趟一趟地走下去。春天会来，她会来。(文中当事人均为化名)

□ 记者 刘国林

这是一个如此富有张力的场景——摊位摆到了社区居委会门口，直接堵住了居委会沿街的大门；摊位摆到了社区居委会大牌子底下，锅具甚至熏到了牌子。

虽然看起来有点“生猛”，甚至不那么讲究，但它们安然相处，毫不违和，顺畅运转。“像养娃娃一样”守护住了夜市的烟火气与和谐。

有序治理，是良好营商环境的保障。烟火气背后，是成都这座大城市的包容和宽容、格局和视野。希望这样有情怀的城市越来越多！

居委会大牌子底下的小吃摊和冒着热气的锅具

2月16日，腊月二十九，除夕夜，22时许，成都抚琴夜市的小吃摊仍人来人往，生意颇好。

小汪的摊位摆在沿街的社区居委会“便民服务站”红色大字下方，是一个烤鸡翅的摊车。

小汪是本地人，家就住在跟前，每月平均收入一万余元，“比上班要好”。

□ 记者 陈俊如

2月27日傍晚，天色渐暗。陈女士快步走进滕州市荆河公园大门，心里仍有几分忐忑——已经过去8天，那只棕色手提包还能找回来吗？

迎面遇上值班保安赵日功，陈女士试着问了一句：“叔，咱这几天有没有人捡到一个棕色小包？”赵日功看了她一眼，反问：“您是不是姓陈？”这一句，让陈女士愣在原地，随即惊喜涌上心头。

事情要从2月19日说起。大年初三夜晚，荆河公园人流尚多。陈女士与朋友在公园游玩，离开时不慎将手提包遗落在长椅上，包内有多项重要证件。

几天里，她辗转寻找未果，直到27日才猛然想起，或许落在了公园。而另一边，赵日功早已行动起来。2月19日晚11点多，他值班期间进行例行巡查，走到长亭时发现长椅上有只小包，包内证件齐全，却没有联系方式。他当即即将物品带回保安室，放入失物柜中。

次日，荆河公园保安室队长张修斗

通过网络平台发布失物招领视频，希望借助互联网寻找失主。与此同时，赵日功按照身份证上的地址，专程前往相关小区寻人。没得到有效线索，他又拜托物业工作人员在业主群发布信息询问，几天过去，始终没有回音。

2月27日傍晚，陈女士出现在公园。核对信息、签字确认、登记归还，手提包完璧归赵。“真没想到能被保存得这么仔细，还为联系上我费了不少心。”陈女士拿到手提包后连声道谢。

对荆河公园保安室安保人员来说，这只是日常工作的一部分。张修斗介绍，荆河公园保安室共有10名安保值班人员，实行白班、夜班不间断巡逻，春节期间人流增加时相应加密频次。

在公园这样的公共场所，遗失物品并不鲜见。但是否及时拾起，是否规范登记，是否主动寻找失主，考验的是基层岗位人员的细致与责任感。“站在失主角度想一想，证件丢了肯定着急。能早点找到人，失主就少一点麻烦。”赵日功说。