

凝心法治合力 共建平安家园

——济南市历下区持续擦亮平安法治建设底色

□ 记者 孙永泉 通讯员 孙延河
“四面荷花三面柳，一城山色半城湖”。山水形胜孕育“和润”历下，“法润”历下，在大街小巷，随意走进“不打烊”的综合中心，“一站式”解纷，兜起群众的急难愁盼；在基层政法单位，法官、检察官、警官和律师“三官一律”下沉服务、“三所联调”，让每一个矛盾纠纷按照法治化“路线图”走下去；在群众身边，动态采集更新各类矛盾纠纷事项，全力把风险隐患化解在萌芽状态，实现社会稳定形势的可视化解读……在泉城历下的每一个角落，平安法治的力量深刻浸润人们的日常生活。

政法安商暖企，护航发展跑出加速度

2020年11月，党的历史上首次召开中央全面依法治国工作会议，将习近平法治思想明确为全面依法治国的指导思想。5年来，历下区以高水平法治为高质量发展保驾护航，在建设更高水平平安历下、法治历下的道路上迈出坚实步伐。5年来，全区年均处置各类社会治理事件15万件以上，调解成功率92.6%，群众满意度98%，金融类纠纷诉讼量同比下降38%，警情回访满意率达96.5%。

历下区把优化营商环境作为高质量发展的“生命线”工程来抓，连续三年分别部署开展优化营商环境项目深化年、招商服务年和项目提升年行动，服务保障“一轴三区多园”城市发展新格局，发布年度全区政法机关惠企为民实事清单，包含助推中央商务区法庭建设、执行联动协作、企业法治体检等多项内容，打出一套法治护航营商环境的“组合拳”，进一步营造市场化、法治化、国际化一流营商环境。

保护创新就是保护新质生产力，历下政法机关聚焦企业需求，持续完善涉企服务机制，成立全省第一家劳动法庭，建立劳动纠纷“一调四联”多元化解新机制；打造“首席法律咨询专家”和“海右法治”普法志愿者队伍，建成全市首个“放心消费”普法宣传主题公园，让法治宣传“走新”更“走心”；“带封过户”执行机制获评省政府创新推广案例，相关做法被列入最高人民法院工作报告……5年来，一项项创新举措，为经营主体有效减负赋能，为市场主体注入澎湃活力。

建立行政执法监督与诉求办理联动机制，构建“大执行”工作体系，成立联动协调小组，执行案件平均结案用时下降近两成。“一案一策”推动解决涉民营企业刑事“挂案”，开通涉企案件绿色通道，民商事案件平均审理用时缩短一个月。做优做好督办协调，及时协调、会商推进重大敏感案件办理。严格执法监督，在全市率先公布区级涉企联合检查场景清单，全区涉企检查计划备案率达100%，大力开展涉众非法金融和涉成品油违法犯罪2个专项整治，制定惠企为民办实事清单，稳定市场主体预期，确保工作常态长效。构建“1+1+N”合法性审查模式，对重大行政决策、重点项目提出数百条法律意见。严格落实负责人出庭应诉制度，行政机关负责人出庭率，政府协议、行政规范性文件审核率始终保持100%。为500余家企业合同纠纷“问诊把脉”，提供法律服务4000余次，组织“一站式”企业法治体检服务千余家。健全完善区级公共法律服务中心及100多个基层站点，打造“半小时法律服务圈”。实施“特殊群体法律援助惠民工程”，深化“公证减证便民提速”活动，实行“一次办办、提速办、容缺办、联动办、温馨办”五办联动。近年来，受理公证事项5000多件。

锚定现代化 改革再深化 当好排头兵

黄河岸边筑起“绿色长城”，书写生态保护“济南答卷”

□ 记者 王相宜

黄河，中华民族的母亲河，在齐鲁大地上蜿蜒流淌，滋养着千年古城济南。近日，2025泉城环保世纪行活动深入济南黄河百里风景区，这里是济南市推进黄河流域生态保护和高质量发展的生动写照，彰显了济南市在黄河生态治理工作上取得的高标准成效。

高标准谋划，擘画生态廊道蓝图

“黄河宁，天下平。”推动黄河流域生态保护和高质量发展，是事关中华民族永续发展的宏图伟略。如何将这一国家战略在地方落地生根，化为具体行动？济南用一份长达183.35公里的“生态答卷”做出了回应。

“黄河济南段，地位特殊，责任重大。”济南黄河河务局相关负责人向记者介绍，这里上连东平湖，下望三角洲，是山东黄河生态廊道承上启下的“腰脊”。但同时，河床高悬、防洪压力大、河道形态复杂等先天条件，也让这里的生态保护与修复工作充满了挑战。

挑战之下，是前所未有的决心与行动。2020年至2022年，济南高标准谋划实施了总面积超过1万亩的沿黄生态风貌带建设，一场以绿色为底色的生态革命，在母亲河畔全面展开。

三年攻坚，万亩绿廊绘就生态新卷

生态保护非一日之功，需要久久为功，持续发力。济南市采取分年度、分重点的攻坚模式，扎实推进各项生态修复工程。

记者来到槐荫区一段曾经的淤背区空白段，如今这里已是林木茂密。“你看这片混交林，我们精心设计了树种搭配。”济南黄河河务局工作

“和润”历下，汇聚平安力量

防范化解各类风险是平安中国建设的一项重要任务。5年来，历下区坚持和发展新时代“枫桥经验”，立足实战、实用、实效导向，在防范化解风险隐患和解决矛盾纠纷上积极探索，大胆创新，按照“天和、地和、人和、家和、智和”五和理念，借助群众智慧和力量打造“和润历下”工作品牌，把多元矛盾纠纷化解品牌创建和社会治理创新结合起来，构筑基层治理“指挥中枢”与“实体堡垒”。在自然和谐、社会和谐、个人和谐、家庭和谐、数字和谐上狠下功夫，与创建品牌城区、发展品牌经济相适应，使“和润历下”文化精神深深植根于群众的潜意识之中。

筑牢“和”阵地。以解决群众诉求“最多跑一地”为目标，建设区、街、社区三级综治中心，打造矛盾纠纷“一站式”受理、一揽子调处、全链条解决”模式，构建区域统筹、共建共享的基层治理体系，形成了党委政府领导、政法委牵头主抓、各部门单位分工负责的良好格局，实现矛盾纠纷化解从“单兵作战”到“多元共治”的升级。

走进历下区综治中心，多中心合一、多部门聚合、多功能一体的“一站式”解纷矩阵令人耳目一新：整合公共法律服务中心、信访接待中心、诉讼服务中心等6个中心，26个行政单位和13个重点行业调委会采取“常驻、轮驻、随叫随驻”方式派员入驻，推行“一窗口、四交办”，在“无差别受理窗口”对群众诉求全量登记，变“群众围着部门转”为“部门围着群众办”。组织首席法律咨询专家、法律明白人、法治带头人、人民调解员进驻区、街道、社区三级综治中心。打造类似“全科医院”的一站式矛盾纠纷“集散地”，最大程度方便人民群众化解矛盾纠纷“只进一扇门，最多跑一地”。

建立健全社会稳定防护体系。秉持系统化思维，坚决扛牢“促一方发展、保一方平安”的政治责任，充分发挥区委防范化解重大风险和平安建设及扫黑除恶斗争领导小组及其办公室职能作用，聚焦重点领域，成立N个专项组。精准设置涉稳风险指标，各街道、各部门列出突出风险清单，合力攻坚化解。全区划设网格1288个，配备网格员1288名，建强“2+1+N+X”网格联动机制，网格化管理体系不断完善。深入开展社会稳定风险隐患排查整治，利用“政法大脑”对汇聚的各类数据资源进行深度研判分析，完善各类矛盾纠纷多元化解格局。指导街道、社区用好“吹哨报到”机制，紧盯群众最关心、反映最强烈的问题，强化多方协同、呼应联动，形成强大工作合力，精准发力攻克基层治理难点、堵点。积极推行“接诉即办”纠纷分流处置机制，将12345、12309、110非警务警情等热线投诉举报平台和综治中心工作平台有效整合，统一受理登记、分流指派处置，强化调处责任、落实调处措施，实现矛盾纠纷一站式受理、一揽子调处、实质性化解。

作为一项综合性系统工程，平安建设如何在广泛凝聚社会力量中实现最好效果？

历下区在全区建立街道人民调解组织178个，行业性、专业性调委会40个，在15个公安派出所全部成立警调工作室，探索推出了“律师驻所”“三所联调”等调解新机制，调解成功率达到99.14%，向群众提供法律咨询1万余人次，群众对调解工作的满意度持续提升。在全省首创银行独立保函换封机制，打造劳动关系纠纷

人员指着眼前的林带向记者介绍，“白皮松、蜀桧是‘常绿担当’，确保冬季依然绿意盎然；五角枫、栎树则是‘色叶担当’，秋季将呈现出红黄交织的绚丽景观。这不仅是植树造林，更是在构建一个稳定、健康的生态系统。”

生态保护的成果，最终惠及于民。“以前黄河边就是土堤坝、荒地，没啥看头，更不愿意来。”在席家庄附近郊野公园遛弯的市民张先生感慨道，“现在完全不一样了！修了步道，种了花和树，我们经常过来，就像逛自己家的后花园一样。”在这里，新栽的苗木与原生植被和谐共存，蜿蜒的游步道引导人们亲近自然，廊架、坐凳等设施巧妙地融入环境，满足了市民休闲、健身、游憩的多元化需求。生态建设，从宏大的国家叙事，细化为市民可感可及的“微幸福”。

据了解，“十四五”以来，济南黄河河务局持续推进生态修复，累计植树48.9万株，建成生态林带2.5万亩。市政府投资2.4亿元实施了三期生态廊道建设，更新补植树木21万余株，绿化提升淤背区1万余亩，建成6处郊野公园和5处节点项目，形成了“三季有花、四季常绿”的生态景观。

创新守护，从“单打独斗”到“联合作战”

守护母亲河，不仅需要植绿增绿，更需要强有力的法治保障。为此，济南黄河河务局积极探索创新，构建起市、县两级水行政综合执法协作平台，并与公检法司等14家单位建立生态保护联防联控机制，“黄河安澜”生态警务”联建工作站、山东省首个黄河生态保护联防联控办公室、首个黄河滩区迁建新区法官工作室、首个具有行政编制的检察官工作室等创新机构相继落

“全流程”解纷机制，创新推出“带封过户”执行制度。截至2025年11月底，区法院通过该模式处置不动产205套，成交金额3.58亿元，相关经验入选山东省制度创新案例，写入最高人民法院全国两会工作报告。发动基层干部群众打造“佛山慧治”“姚聚和·商圈共治会”等一大批创新亮点，3家单位入选全国、全省新时代“枫桥经验”先进典型。今年3月29日，历下区作为全国仅有的两个县区级代表之一，在全国推进综治中心规范化建设现场会上作《让每一个矛盾纠纷按照法治化“路线图”走下去》典型发言，正荣凯品牌调解室化解民事纠纷的成功经验被司法部作为典型案例在全国现场会上介绍推广。

“法润”历下，在深化政法改革中提升实战效能

推进全民普法，利用山东和济南广播电视台的全媒体矩阵，打造融媒体普法节目。从社区居民关注的未成年人保护、物权、继承、电信诈骗等热点问题中挑选主题，并邀请律师、执法人员、人民调解员、法官、检察官等嘉宾进行深入解析，用深入浅出的案例释法说理，全方位服务居民法律需求。5年来，多平台累计惠及群众达600余万人次，单场直播观看量均超过5万人次。依托综治中心等阵地建立20个法学会服务站，有效发挥法学专家咨询作用，融入平安建设大局。在企业园区、重大项目建设地等区域因地制宜打造服务高质量发展的中央商务区服务站、吴国燕工作室等特色站点，组织专家深入走访联系服务企业，协调解决项目建设中存在的困难。形成地域特色鲜明、服务供给多样的法律服务格局。

在法治下推进改革，在改革中完善法治，历下以改革创新推动政法工作现代化。坚持府院联动“一盘棋”，建立了“法院提前预警、政府主动作为、多元协同化解”全流程督促跟踪工作机制。区法院针对不当行政行为向行政机关敲响“警钟”，对于有败诉风险的案件及时提醒行政机关自我化裁，提出调解和解建议，借助法院公信力搭建沟通桥梁，司法行政单位及时组织相关部门召开联席会议，提早介入自纠，相关部门立足群众实际需求，主动认领、主动化解、主动纠错，确保行政争议早掌握、早化解。区检察院与有关单位建立知识产权协同保护工作联席会议，出台《关于建立历下区知识产权保护联盟的意见》，在济南中央商务区国际贸易产业园成立“知识产权服务站”，开展山东·济南高价值专利“一月一链”活动，进一步密切联系园区企业，以案释法，加强法律宣传和解读。区公安分局以“打击招投标领域犯罪、打击侵犯商业秘密犯罪”为核心，同步推进“净化治安环境、快打涉企犯罪”，形成“人防管服”一体化工作格局。区司法局充分发动社会力量开展公益普法，打造济南市首家“小荷法律援助”工作站和“法律援助+调解”示范阵地，推行案件优先受理、优先审查、优先指派、优先办理、优先回访，对于遭受虐待、遗弃或者家庭暴力的妇女儿童，免于核查经济困难状况的“五优一免”服务。

历下区委常委、政法委书记王若曦说：“下一步，全区政法机关将认真贯彻落实党的二十大精神，全面落实党中央重大决策部署和省委、市委工作安排、区委工作要求，编制执行好全区“十五五”平安法治建设规划，深化拓展政法领域改革创新，持续做好防风险、保安全、护稳定工作，促进执法司法更规范、有温度，为开创强省会和国际化一流中心城区建设新局面作出更大政法贡献！”

□ 王丽梅

“不用跑车管所，在路口就改好了车主预留电话，民警还手把手教我，服务太贴心了。”11月18日，在青岛市市南区河南路兰山路路口，刚办完业务的市民张先生对着崭新的“e动融警站”竖起大拇指。当天，由青岛市公安局市南分局中一路派出所与交警市南区大队车管所联合打造的流动警务融合服务站正式启用，这一“交所融合”创新举措，将20余项高频公安业务直接送到群众“家门口”。

科技赋能+警种联动 打造“一站式”服务矩阵

中山路派出所所长代意介绍，基于群众急难愁盼，分局打破警种壁垒，将派出所基础业务与交管核心服务整合，依托科技赋能打造“移动警务综合体”，让“数据多跑路、群众少跑腿”落地见效。

记者看到，这个集“业务办理、咨询指导、应急服务”于一体的流动警务站，服务清单清晰明了：交管领域涵盖补换领驾驶证、车辆年检、交通事故视频快处等高频事项；治安领域包含身份证换领补领、居住证登记等基础业务。针对老年群体等操作困难的群众，民警全程提供“一对一”指导。启用首日，已为群众办理各类业务60余件，接受咨询120余人次。

流动服务+民意收集 架起警民连心桥

“原来法槌一敲这么有力量！”12月2日，牡丹区法院里传来阵阵清脆的惊叹声，菏泽牡丹区第二小学40余名学生化身“小小法律人”，开启“法润‘荷’苗”法院开放日沉浸式体验，在零距离探秘中解锁法治新知识。

法润“荷”苗



□ 记者 牛文杰 通讯员 张晓彤

“原来法槌一敲这么有力量！”12月2日，牡丹区法院里传来阵阵清脆的惊叹声，菏泽牡丹区第二小学40余名学生化身“小小法律人”，开启“法润‘荷’苗”法院开放日沉浸式体验，在零距离探秘中解锁法治新知识。

泰安市岱宗公证处启动绿色通道

破解烈士亲属继承难题

□ 肖文

近日，泰安市老年人公共法律服务站(市岱宗公证处)主动作为，开通绿色通道，采取“你要证，我跑腿”“你困难，我上门”等多种方式，高效为武警烈士张某的母亲赵某梅等近亲属办理了疑难复杂的房产继承公证，受到好评。

11月5日，赵某梅三子张先生来到岱宗公证处，诉说其家庭遗产继承遇到的一系列法律难题。张先生父亲于2025年8月离世，遗留房产一套，需办理遗产继承过户事宜。张先生母亲年事已高，行动不便，无法到不动产登记机构办理相关过户登记手续。张先生二哥1992年在武警部队服役期间因牺牲，档案查找困难。

按法定继承规定，张先生二哥虽然牺牲，如果其生前留有子女，烈士子女享有合法的代位继承权。为此张先生曾多次往返父亲原单位、派出所、民政部门搜集材料，均因时间过长，查询无果。因为无法提供其烈士二哥的继承证明资料，一家继承过户事宜陷入僵局。

了解情况后，岱宗公证处秉持“事必求解”的服务理念，为军烈属家庭定制公证解决方案。采用“邻里证言+档案佐证”模式，灵活验证邻里证言筑牢事实根基。公证人员走访了烈士参军前原居地邻居，收集到关于烈士生前婚姻状况信息的书面证言，同时通过梳理烈士表彰文件、单位留存记录等关联证据，构成完整证据链条，形成了公证法律事实认定，破解了烈士档案材料缺失的难题。

岱宗公证处启动军烈属公证绿色通道，安排专人全程跟进，优化审批流程，提升服务效率。针对张先生母亲行动不便的情况，提供上门公证服务，协助老人完成法律文书签字确认手续，并减免费用。市岱宗公证处主任杜红里说：“通过有解思维、绿色通道、费用减免等系列举措，从烈士亲属继承难题提出到出具相关公证书，全方位解决军烈属家庭的继承难题，办证过程仅用了3天时间。”

高唐法院:让116.7万尾鱼苗在太平水库“安家”



□ 韩冰 王希玉 华敏 摄

近日，高唐县人民法院环资审判团队协同县畜牧水产事业中心在辖区太平水库

兼具“服务窗口”与“民意哨前”双重职能。警务站采用“定点服务+动态巡访”模式，灵活调整服务位置，实现“商圈到景点、社区到学校”全覆盖。

在服务过程中，民警随身携带“民意记录本”，确保“件件有回音、事事有着落”。交警市南区大队车管所所长韩通科说，仅半天时间，他们就收集到优化线上服务等4类8条建议，已同步反馈至分局相关部门。这种“零距离”听民声的方式，让公安工作更贴近群众需求。

“警格+网格”融合+精准护航 赋能企业高质量发展

针对辖区商户、企业对公安业务不熟悉的问题，“e动融警站”组建“护航服务队”，主动深入商圈、写字楼开展“定制化”服务。

服务队不仅现场办理企业员工的各类公安业务，还结合案例开展普法宣传。“把服务送上门，把问题解决在萌芽状态，就是要让公安服务效能转化为企业发展的动力。”代意表示。

据了解，市南分局将以“e动融警站”启用为起点，持续深化“公安警格+社区网格”融合机制，根据民生需求动态调整服务清单和覆盖范围，逐步实现交管、治安等高频业务“社区全覆盖、服务零距离”，让群众切实感受到“平安在身边、服务更暖心”。

身着整齐校服、佩戴鲜艳红领巾中的同学们，带着满满的好奇与期待抵达牡丹区法院，依次参观了圆桌审判庭、互联网法庭、羁押室等场所，真切感受法律的温度与威严。牡丹区法院用趣味十足的探秘形式，让法治知识变得可触可感，让法治种子在孩子们心中悄悄发芽，为培养新时代法治好少年注入满满能量。

承过户事宜陷入僵局。

了解情况后，岱宗公证处秉持“事必求解”的服务理念，为军烈属家庭定制公证解决方案。采用“邻里证言+档案佐证”模式，灵活验证邻里证言筑牢事实根基。公证人员走访了烈士参军前原居地邻居，收集到关于烈士生前婚姻状况信息的书面证言，同时通过梳理烈士表彰文件、单位留存记录等关联证据，构成完整证据链条，形成了公证法律事实认定，破解了烈士档案材料缺失的难题。

岱宗公证处启动军烈属公证绿色通道，安排专人全程跟进，优化审批流程，提升服务效率。针对张先生母亲行动不便的情况，提供上门公证服务，协助老人完成法律文书签字确认手续，并减免费用。市岱宗公证处主任杜红里说：“通过有解思维、绿色通道、费用减免等系列举措，从烈士亲属继承难题提出到出具相关公证书，全方位解决军烈属家庭的继承难题，办证过程仅用了3天时间。”

共同开展“放鱼养水生态和谐 共建生态高唐”增殖放流活动，让116.7万尾鱼苗在太平水库“安家”。