

【案例警示录】

警惕刷单诈骗 捂紧“钱袋子”

本版策划：省公安厅宣传处、刑侦总队

编者按

当前刷单返利类电信网络诈骗持续高发，已成为侵害群众财产安全的突出骗局之一。此类案件单笔被骗金额从数百元到数十万元不等，且诈骗手段不断升级、隐蔽性更强，给群众造成严重财产损失。为精准遏制此类犯罪，全省公安机关正依托大数据分析，动态研判其最新动向与作案规律，强化数据预警与精准防控。本期专版梳理并选登部分真实典型案例，深度剖析诈骗套路与话术演变，旨在以案为鉴，提醒广大群众：所有“刷单”皆为诈骗，切勿轻信“点赞关注、充值返利”等虚假承诺，务必从源头杜绝侥幸心理，牢牢守住“钱袋子”，共同筑牢全民反诈防线。

刷单返利“套路深” 男子刷单做任务被骗

案情回顾>>>

“不花一分钱，免费领取小礼品”。你心动过吗？一天，泰安市45岁的王先生在玩手机时，本人钉钉账号收到一位名为“京东客服”的好友申请，加上好友后，“客服”发消息称，王先生作为京东老用户，可以参加福利活动，下载某“多乐剧”短剧App将免费获得一箱牛奶。

在客服诱导下，王先生下载并注册该App，并被拉入群聊，群主在群内表示，群成员搜索短剧并截图能返现，可以抢单赚钱。王先生完成几单后，通过微信收款二维码都获得了返现，逐渐放下了戒心。群主则指示王先生可以进行充值做“大任务”，声称将在支付成功后退还本金并返利，王先生信以为真。在王先生向其提供的微信二维码转账1000元后，群主以王先生操作失误，需缴纳维护费为由继续要

求转账，王先生先后通过手机银行、微信、支付宝转账1万余元，还将2万元放置到骗子指定的位置。在发现返利迟迟不到账后，王先生才发现被骗。

民警支招>>>

刷单返利类诈骗分为前期引流、小额返利和实施诈骗三个环节。诈骗分子通过短信、社交软件、短视频平台等发布兼职广告，或以“免费送礼”“技能培训”等

名义拉人进群。初期让受害人完成点赞、关注等简单任务，并支付小额佣金以博取信任。群内“托儿”晒高额收益截图，诱骗受害人下载虚假App做“进阶任务”，随后以“任务未完成”“账户冻结”等理由要求继续转账，直至受害人发现受骗。刷单返利诈骗形式多样，引流手段层出不穷，但其要求垫付资金做任务的本质不变。警方提醒广大群众，刷单返利本身是违法行为，所有要求垫资做任务的兼职刷单都是诈骗！

电商物流客服称退款？女子被骗2万元

案情回顾>>>

近日，夏津县居民李女士接到一个自称是“京东物流客服”的电话，称其购买的化妆品被检测出质量问题，现在要对她进行全额退款赔偿。对方准确地报出了李女士的订单号、商品名称和购买时间，这让李女士信以为真。随后，客服让李女士添加了一个企业微信，并收到发来的“退款申请链接”。在客服指导下李女士点击“退款链接”进行退款操作，填写个人信息后，不仅没收到退款，反而收到银行扣款2万元的通知，此时再联系客服，发现已被拉黑。商品质量问题退款、快递丢失理赔，这些看似贴心的客服电话，很可能是不法分子精心设置的诈骗陷阱！

“双十一”期间，冒充电商物流客服类诈骗也进入高发期。诈骗分子通过精准信息、紧急情境和诱导操作实施诈骗。以“商品质量问题”“快递丢失”“退款赔偿”等理由诱导消费者提供银行卡号、验证码等信息，或通过屏幕共享、虚假链接等方式将消费者内的钱转走。

民警支招>>>

1. 核实身份：接到自称客服的电话或短信，立即通过电商平台或物流公司官方渠道核实，切勿轻信陌生号码。
 2. 保护信息：绝不向陌生人提供银行卡号、验证码、支付密码等敏感信息，正规退款无需提供此类信息。
 3. 不点链接不下载：陌生短信链接、二维码勿点击，不下载来源不明的App，防止木马病毒窃取信息。
- 防范冒充电商物流客服类诈骗需牢记“不轻信、不转账、不共享”，通过官方渠道核实信息，保护个人信息安全，守护好自己的财产安全。

刷单能赚钱？刚毕业大学生被骗近8000元

案情回顾>>>

10月28日凌晨，滨州刚大学毕业参加工作的徐某晚上下班后回家在网页上浏览视频，在浏览视频时弹出一则“同城约会”的广告。徐某出于好奇，点击链接后下载了外文标志的软件，注册登录后一个名为“经纪人一欣怡”的客服主动联系徐某。徐某想到曾经朋友说这类软件还能赚

钱，但当时朋友因为做任务操作失误，钱没有回来。徐某认为只要自己小心一点就行，于是开通会员后开始按照客服要求做“三次激活服务任务”。徐某完成前两次任务后都获得了返利，但在完成第三次任务后对方以徐某操作错误需要修复为由要求徐某转账7800元。徐某转账后对方提出徐某已经完成任务可以提现了，但当徐某提现时页面显示提现错误，客服提出需

要做出款任务，徐某这才发现自己被骗。

民警支招>>>

车上的小卡片、网络色情信息、网页广告、视频评论区……诈骗分子瞄准男性群体，在线上线下广撒网，利用“轻松脱单”“高颜值主动约”等噱头，等受害人主动上钩，只要受害人出于好奇扫码、点击链接、下载App，诈骗分子立即忽悠

受害人约会前需要做任务、投票、激活等，受害人在利益的诱惑下开始刷单，当受害人先行垫资后，诈骗分子就会以“超时”“提现错误”等理由要求再次转账，最后受害人血本无归。

请大家自洁自律自爱，不要浏览色情网站，不要随意点击不明链接，更不要下载应用市场上架App。

动动手指日赚300元？全职妈妈被骗20余万元

案情回顾>>>

近日，德州市德城区一名全职妈妈石某，在家中闲来无事刷抖音，一则“动动手指、日赚300元”的视频将其深深吸引。想到自己没有工作，这个在家兼职的工作正好适合自己。

于是，石某就扫描下载了上面的App“爆赞”，下载后App“接待大厅”里面显示有1万多人在线领任务。“新人客服”与其对接，马上就给石某发放了“新人奖励”18元红包。石某心想：“这工作福利待遇真不错。”

第一天，“新人客服”介绍了兼职当天的具体工作就是给抖音网红点赞，完成后将点赞截图和收款二维码发给客服。石某连续按照客服下发的任务，点赞3条短视频，不一会儿时间，石某的微信就发现到账138元红包。

第二天，“新人客服”继续派发了3单抖音点赞任务，后又派发了公众号关注任务。不到半小时，石某就完成了派发任务，并且顺利领到了400多元的红包。石某心想，这个工作简直是为其“量身打造”，但是一天就“兼职”这么一会儿太浪费时间了。石某主动问客服：“是不是还能派发更多任务？”客服说：“可以做单助任务，一天之内可以不停做，数

额做得越高返利越高。”石某听到一天可以不停地赚钱，心里高兴坏了！

“客服”将其拉到一个只有4个人的“金牌指导群”，金牌指导员让石某向指定银行卡转账指定金额，让石某为企业“助威”。从99元返现149元，就这样一直做到4999元返现6999元。当石某再次发起提现时，系统提示“操作失误”。需要进行“数据修复”，石某看到精美的App界面和专业的术语，心想这个“爆赞”App绝对可靠，她按照对方要求连续转账共计20余万元全部被骗。

民警支招>>>

刷单诈骗设计精巧，环环相扣，请群众牢记以下几点：

所有刷单都是诈骗！法律规定，刷单是违法行为。任何以“点赞、关注、做任务”为名，要求先垫资充值、后返佣金的都是诈骗！守住“两码”是关键。保管好你的收款码和付款码，不向任何人展示或者提供。任何正规平台收付款，均不会索要二维码。

如不慎上当，请立即报警！一旦发现被骗，请保存好聊天记录、转账凭证，第一时间拨打110或者到就近派出所报警。

案情回顾>>>

10月23日，青岛市公安局城阳分局反诈反诈中心接到上级推送线索，辖区一名潜在受害者可能正遭遇电信诈骗。经落实，当事人韩先生此前就因轻信“刷单返利”的广告被骗过，此时，当事人已从家里拿着现金打车离开。民警分析，简单的提醒估计就起不到什么作用，果不其然，民警的电话从无人接听听到直接被挂死。情况紧急，民

案情回顾>>>

9月5日，赵某被人拉进钉钉群，群内人员称“兼职做任务就可以给发红包”。其根据群内人员指示关注店铺并截图发到了群内后，赵某收到红包觉得遇到“高薪兼职”，在做了10次任务一共领了50元红包后心动不已。随后扫描群内发的二维码下载了一个名为“olivevman”的App，注册登录后，对方把赵某拉进了一个群内接收刷单任务。

次日，对方称“做限时任务可以升级成为代理，给的钱就多

案情回顾>>>

近日，威海市公安局文登分局接到市民李某报警，其因轻信“短剧扶持星火计划”的高额返利承诺，在短短4天内被骗14余万元。

10月16日，李某在家中通过支付宝刷视频时，被一名为“倩倩”的账号拉入“好运连连137”支付宝群。群内“倩倩”先发放红包吸引注意力，随后推送陌生网址，声称下载相关App可继续抢红包，还能参与“短剧扶持星火计划”赚取奖励。

按照群内指引，李某了解到，点播视频可获3.6元奖励，预存100元成为会员后奖励翻倍至7.2元，

警迅速研判当事人的情况，并确定出其所乘坐网约车的车辆信息，找到网约车公司及司机的联系方式，在拨通司机电话详细说明情况后，得到了司机的大力配合。十几分钟后，民警在约定地点成功拦停了当事人乘坐的网约车。

起初韩先生仍有抵触，直到民警拿出同类刷单诈骗案，拆解骗子“先诱后套”的套路，他才彻底醒悟。民警告诉韩先生，骗子之所以屡屡不爽的骗到人，就是精准

相信“高薪兼职” 27万辛苦钱不翼而飞

抓住了大多数受害者的心理，因“损失厌恶”和“博弈心”，当听到换一种垫资方式，并且之前的垫资将连本带利一并退还的花言巧语，就再次掉进了“沉没成本”的陷阱。

那些“动动手指月入过万”的广告现在大多数人都知道是诈骗，可二维码领红包、短视频点赞、公益做任务……怎么换一种方式就又被骗了，实际上这些都是刷单诈骗的“马甲”。在家里刷刷手机就能赚大钱，看着返回的小利两眼放光，骗子店

女子做“冲榜任务”被骗14余万元

更有“冲榜任务”承诺大额返利。初期，李某尝试预存50元，很快收到50元返利，后续预存1000元后，App账户显示到账1300元，但此时已无法提现。

对方以“抽取盈利单”为由，要求其预存4.8万元，指引她在淘宝网购买2架无人机并提供订单号和收货信息，李某账户随之显示“收款”增至7.3万元，仍无法提现。此后，对方又以“内部操作失误”“追加任务”为由，诱导李某转至抖音购买2架同款无人机。在京东购买4张电脑显卡，还通过支付宝向指定户号充值4388元。在“高返利”诱惑下，李某越陷越深，截至10月19日，李某的App

抓住了大多数受害者的心理，因“损失厌恶”和“博弈心”，当听到换一种垫资方式，并且之前的垫资将连本带利一并退还的花言巧语，就再次掉进了“沉没成本”的陷阱。

那些“动动手指月入过万”的广告现在大多数人都知道是诈骗，可二维码领红包、短视频点赞、公益做任务……怎么换一种方式就又被骗了，实际上这些都是刷单诈骗的“马甲”。在家里刷刷手机就能赚大钱，看着返回的小利两眼放光，骗子店

App、先垫资资金的刷单都是诈骗，正规兼职无需缴纳任何费用。2、拒绝“连环任务”和“保证金”：以“操作失误”“账户冻结”为由索要保证金、验证码的，均为诈骗分子的惯用伎俩。3、切勿轻信“现金交易”要求：任何要求将现金放置在隐蔽地点的指令，极可能是嫌疑人转移赃款的手段，需立即报警。4、保护个人信息：不随意点击陌生链接，不向陌生账户转账，遇到可疑情况及时拨打96110反诈专线咨询。

临沂民警提醒：1、警惕“高薪兼职”陷阱：凡是要求下载陌生

账户“余额”已达19.9万元，但始终无法提现。

当李某要求提现时，对方又称账号因操作失误冻结，需再预存23万元并交付现金才能解绑。李某向家人借钱时被提醒可能遭遇诈骗，咨询公安机关后幡然醒悟，此前投入的14余万元已全部被骗。

民警支招>>>

针对此类诈骗案件，威海警方发出紧急提醒，牢记“三不”原则，远离返利类诈骗：一是不随意加入陌生社交群，不点击不明来源的网址链接，切勿下载陌生App，此类平台多为诈骗分子搭建的虚假平台。

二是信“低投入、高返利”“零风险、稳赚不赔”的虚假承诺，任何要求垫资的刷单兼职都是诈骗，要提高警惕。

三是不向陌生账户转账、不泄露订单信息、收货地址、银行卡号等敏感信息，遇到账户无法提现、对方要求追加投入等情况时，立即停止操作。

警方强调，诈骗分子往往以“小额返利”为诱饵，逐步诱导受害者加大投入，待受害者察觉异常时已造成损失。市民如发现类似诈骗线索，或不慎被骗，应第一时间保留聊天记录、转账凭证等证据，及时拨打110报警求助。

案情回顾>>>

8月25日，耿某在手机上点击链接下载了一款涉黄App，并和里面的客服聊天。后耿某根据客服提示刷单做任务，在充值1000元后没有返现，客服称因未控其操作充值错误便让其继续充值，因其支付宝限额，客服便让其准备23800元现金交由对方进行线下充值，并给了耿某一个位于聊城市莘县王奉镇的地址。耿某凑齐现金，于8月29日自己驾车赶往莘县王奉镇，在即将到达莘县时接到了临清市公安局民警迅速开展接力劝阻，在与耿某保持通话的同时，由莘县公安局民警对耿某进行了见面劝阻，耿某的23800元现金得以保住。

民警支招>>>

如果接到公安机关反诈中心96110预

警电话或民警上门劝阻，请积极配合，如实说明情况，这是警方在帮你避开陷阱。如果不幸被骗，请保持冷静，立即按以下步骤操作：

- 1、立即止损：立即停止与骗子的所有联系，并停止任何转账操作。
- 2、保留证据：妥善保存与骗子的所有聊天记录、通话记录，对方提供的App安装包、转账截图，对方账号信息等，这些都是后续追查的关键线索。
- 3、紧急报警：第一时间拨打110报警，向接警员清晰说明情况，或就近到派出所报案，向接处警民警出示，理清自己每一笔转账的时间、金额，并简要说明被骗过程，民警会立即紧急止付后固定相关证据。
- 4、冻结账户：立即联系银行，对转出资金的银行卡进行挂失或冻结，同时可以联系微信、支付宝等支付平台客服，尝试申请“延时到账”或退款，以阻止资金流失。