

剑指电信网络诈骗犯罪

多元宣讲 精准预警 部门联动

临淄：预防为先筑牢全民反诈防线

“要不是你们及时赶到，我这5万块钱辛苦钱就打了水漂了！”近日，淄博市临淄分局反诈中心民警成功劝阻一起现金诈骗案。超市老板王先生被骗子以“炒股投资送投票名额”为由诱导，下载涉诈引流软件，准备将现金送往骗子指定地点兑现“投资款”。在民警的细致劝导下，王先生最终幡然醒悟，5万元现金成功保住。

临淄公安还借助“五大警务服务中心”将反诈宣传延伸到企业和社区中，让企业员工和群众在家门口就能学到相关反诈知识，构建基层反诈宣传“微循环”，全力守护群众财产安全。

为让反诈知识深入人心，临淄公安创新推出“护齐”反诈宣讲团，在公安民警基础上，广泛吸纳80名网格员、物业人员、退休干部等志愿者加入，组建起一支多元化反诈“生力军”。今年以来，宣讲团深入社区、学校、企业开展常态化宣讲150余场，覆盖群众超4.8万人。

各镇街依托网格化管理优势，通过“大走访”入户宣传、特色小分队面对面讲解等形式，让反诈知识走进千家万户；金融机构、电信运营商则依托窗口阵地，发放宣传彩页、播放反诈视频，持续延伸宣传触角，形成“人人都是宣讲员、处处都是宣传点”的浓厚氛围。截至目前，全区电信诈骗案件损失金额同比下降57%，宣防成效显著。

预警劝阻精准化 筑牢资金“防火墙”

8月4日，临淄分局接到反诈预警线索，辖区内一男子正在遭遇电信诈骗，民警立即开展接力拦截劝阻工作，在临淄某小区附近成功拦截某辆驾驶的轿车，并从车内发现8万元现金。经了解，7月30日以来，寇某某通过交友聊天软件浏览“约炮”网站，后下载App操作投资。骗子以其操作错误、认证失败导致账号被封等理由让其充值8万元解封，解封成功后充值金额可提现。8月4日上午，寇某某向朋友借取现金8万元，按骗子要求包装好，放置在某小区附近一地点。就在寇某某准备将8万元现金放置指定地点时，被民警及时拦截。

预警劝阻是阻断诈骗的关键防线。临淄警方创新推行预警劝阻工作法，接到预警指令后，反诈中心第一时间开展电话劝阻；针对高危预警，民辅警与社区劝阻小分队同步介入，面对面唤醒受骗群众。预警后，社区小分队还会在3个月内定期开展跟踪宣传，杜绝二次被骗风险。今年以来，全区已成功见面劝阻群众1.7万余人次，实施保护性止付1.2万余人次，实现预警后无复骗案例的良好成效，为群众筑牢资金安全“防火墙”。

源头治理齐发力 铲除犯罪滋生土壤

打击犯罪是公安机关的主责主业。临淄警方始终对电信网络诈骗保持高压严打态势，以“三定”“五清”为目标开展全量案件研判，深度打击犯罪生态。今年以来，共抓获电信诈骗犯罪嫌疑人230余名，为群众追赃挽损180余万元。

值得一提的是，临淄公安已连续3年在全国发起电信诈骗嫌疑人集群抓捕战役，在全市率先侦破百万元以上大要案，成功实现从上游“金主”到下游“洗钱”人员的全链条打击，狠狠震慑了犯罪气焰。

为从根本上遏制诈骗高发态势，临淄区强化部门协同联动，推动源头治理。公安、通信、金融、互联网等行业部门严格落实风险管控措施，多次组织四大通信运营商、19家银行及监管机构开展座谈交流，聚焦涉案“两卡”治理等难点问题达成协同共识，合力铲除电信网络诈骗滋生土壤，从源头压缩犯罪空间。

马永文 石国强 李坤

“不是等群众报警才行动，而是风险刚出来，我们的机制就‘追’上去了。”济南市公安局历下分局甸柳新村派出所副所长韩庆的这句话，点出了他们反诈工作的核心理念。

甸柳新村派出所辖区内老旧小区多、学区房多，这就意味着防范意识薄弱的老人和孩子是反诈链条中最脆弱的一环。面对这样的困境，甸柳新村派出所构建了一套“会进化、能应变”的“活机制”，让反诈工作从被动的亡羊补牢，转变为主动的防患未然。

前置防线：从“大水漫灌”到“精准滴灌”的宣传预警

反诈的第一场仗，必须要在群众心里打响。与其等骗子找上门，不如先把防骗的“疫苗”种下去。甸柳新村派出所深知，宣传工作不能是“大水漫灌”，而必须是“精准滴灌”。

为此，该所将辖区细化为一块一块的网格，并与社区网格员、楼院长建立了联动机制。线上，他们除了群发诈骗案例，还由社区民警牵头，根据不同网格内居民的年龄、职业特点，在对应的微信群中推送“定制化”预警。线下，每月在小广场召开“反诈板凳会”，民警们带着小礼品，与网格员一同组织居民，用拉家常的方式讲案例、教识别。

筑牢群众的思想防线仅是第一步，甸柳新村派出所的“前置防线”也体现在“风险预判”上。每周，所里都会汇总新型诈骗案例，并根据辖区的居民结构信息，共同梳理出风险信号高的人群，对其重点预警，并上门宣传。这种深度融合社情的主动研判，为后续精准拦截提供了坚实的支撑。

雷霆出击：从“单兵作战”到“握指成拳”的协同联动

当风险发生时，一场与骗子抢时间的“闪电战”便瞬间打响。甸柳新村派出所的“活机制”，在事各环节就体现在对时间的极致压缩上。

他们采用“双线并行”的策略，预警指令一下达，警力立刻兵分两路：一队是“行动部队”，火速赶往受害人身边；另一队则是“情报中心”，往往在所内留守，快速核查信息、追查资金等，为前方民警提供实时数据支持。

光靠内部协同还不够，该所还把群众力量拉进了反诈的“朋友圈”。他们和辖区银行、社区网格员、楼长都建立了“一键互通”的机制。一次，一位大妈在银行神色慌张，执意要给陌生账户大额转账，对用途支支吾吾。柜员劝说无果后，便果断打电话给了韩庆。韩庆一边远程指导柜员稳住场面，另一边带领班组长立刻启动止付程序并通知其家人。最终，家人和民警合力拆穿了骗局。这张由警、银、社共同织就的网，为群众的财产安全筑起了牢固的屏障。

机制优化：从“亡羊补牢”到“迭代升级”的闭环核心

如果说前置预警和联动拦截是“活机制”的拳头和盾牌，那么“事后迭代”就是驱动这一切不断优化的源动力。每一次处置完毕，都不是终点，而是新一轮改进的起点。

为此，所内定期召开反诈工作复盘研讨会，专门“反向挑刺”。针对近期高发的案件，他们从诈骗分子的视角出发，回看整个作案过程，再优化所内机制，从宣传预警的触达率，到劝阻方法，再到响应速度，每一个环节都拿来“过筛子”。在拦截张女士的案件后，他们发现银行柜员虽然通报及时，但是在劝阻方法上还有些不足。于是，该所便联合银行开展了专项培训，指导银行针对不同性格、不同年龄段的客户，采取差异化的沟通方式、处置方案。

从“等警情”到“追风险”，甸柳新村派出所这套不断自我进化的“活机制”，真正实现了与诈骗分子的动态博弈，跑在了骗子的前面。今年以来，甸柳新村派出所累计为群众挽回经济损失50余万元，用实际行动构筑起一道坚不可摧的安全防线。

用『活机制』主动防范电诈风险

济南甸柳新村派出所

庆云：下好反诈“先手棋” 守好群众“钱袋子”

为坚决遏制电信网络诈骗犯罪高发态势，全面提升群众安全感和满意度，庆云县公安局深入践行“以人民为中心”的发展思想，坚持“打防并举、防范为先”的总体策略，聚焦当前诈骗犯罪的新变化、新特点，以机制创新和精准宣防为双轮驱动，通过靶向性的预警干预、多元化的社会协同、全域化的宣传覆盖，全面构建起“全警反诈、全社会反诈”的新格局，有力守护人民群众的财产安全，推动打击治理效能的整体跃升。

完善机制体系 提升预警劝阻精准度

优化预警处置流程。严格落实反诈警情快速响应机制，确保每一条预警指令第一时间得到处理。明确责任分工，规范劝阻话术与现场操作流程，采取“线上电话联络+线下上门见面”相结合的方式，迅速核实当事人身份及潜在风险，实现对预警信息的闭环管理、高效处置。今年以来，全局预警、上门劝阻成功率达100%，最大限度为群众避免财产损失，牢牢掌握与诈骗分子“抢时间、拼速度”的主动权。实施精准预警策略。根据

电信网络诈骗案件的高发类型、地域特征和受害人群分布，动态调整宣传和劝阻策略。定期组织研判会商，汇总分析预警工作中遇到的共性问题，制定差异化劝阻方案。在劝阻过程中，一针见血揭示诈骗套路，切实增强受害人在受害人、增强群众的警觉性和辨识能力，确保预警工作有的放矢、精准高效。强化专业培训。定期组织开展预警劝阻专项培训，系统梳理成功劝阻案例，提炼有效做法，同时聚焦存在的问题与不足，深入剖析原因，推动举一反三、补齐短板。加强对新型诈骗手法和话术的研究，及时更新反诈知识库，提升一线民警应对复杂情况的业务能力。今年以来，已开展专题培训16场，培训专业人员480人次，保障反诈预警工作持续高效运转。

整合社会资源 携手构建反诈共同体

深化“警银”协作机制。与县域内银行机构建立信息共享与风险通报制度，定期召开联席会议，研判涉案账户特征和资金流转规律，协同防范

诈骗风险。优化涉案资金紧急止付、账户快速冻结等联动流程，明确接警处置、资金拦截、账户管控等环节的协作规范，有效拦截被骗资金，切实守住人民群众的“钱袋子”。推动“警企”联防联控。将反诈防线延伸至企业最小单元，通过在车间、班组开展反诈宣讲、真实案例剖析、法律政策讲解等活动，提升企业员工防骗意识。对规模以上企业，采取“上门宣防、集中培训、签订告知书”等形式，进行精准反诈指导。深入企业开展反诈讲座，有效增强企业整体防控能力，营造安全稳定的生产经营环境。加强“警校”联动教育。选派派出所民辅警兼任中小学法治副校长，定期参与校园安全工作会议，通报涉师生电诈案例，协同校方开展针对性防范教育。借助教师课堂宣讲以及“小手拉大手”等活动载体，推动反诈知识由学生向家庭传播，实现“教育一个孩子，带动一个家庭”的辐射效果，全面提升广大师生和家长的防骗能力。

拓展宣传维度 全面筑牢反诈防护墙

打造“线上+线下”宣传矩阵。

线上依托微信公众号、视频号、警民联络群等平台，持续推送反诈预警、典型案例和防骗知识，让群众时时看到反诈提醒，有问题第一时间咨询和反馈，目前已发布反诈预警信息360余条。线下组织民警进社区、进商超、进企业、进学校、进人员密集场所等广泛开展宣传活动，采取发放反诈宣传单、LED大屏播放等形式，切实提高居民群众识骗、防骗的能力，营造全社会反诈浓厚氛围。凝聚“公安+社会”宣传合力。在党委政府的大力支持下，动员村干部、网格员等治安力量组成反诈宣传队伍，全方位整合群防群治力量，形成公安牵头、社会联动的反诈联盟。现已发展反诈志愿者860名，切实构建全民反诈新格局。坚持“传统+创新”多形式覆盖宣传。坚持“贴”到位、“讲”到位、“联”到位，在广场、商超、市场等人流密集处大范围张贴防范电信诈骗宣传海报、标语，创新运用信息化手段，利用微信、短信向群众推送反诈宣传短信，全方位筑牢反诈宣防阵地，努力实现反诈宣传全覆盖。

刘鹏

交通安全暨反诈防诈宣讲进基层

齐鲁公安文化基层行文艺小分队宣传活动侧记

(上接一版)

11月10日，在淄博市张店区山东理工大学活动现场，青春洋溢的大学生积极与民警互动，民警成了超高人气的“大明星”，被同学们簇拥着合影留念。

笔墨书平安，丹青铸警魂。除了精彩的文艺演出外，每到一处，文艺小分队还向当地公安赠送带有“平安”二字的书法作品。这力透纸背的“平安”二字，既承载着中华文化的千年风骨，更诠释了新时代公安工作的价值与追求。它饱含着省厅党委对一线同志们的殷切嘱托——让平安成为献给人民最厚重的礼物，让警徽永

远闪耀在保卫人民的最前线。

11月11日，齐鲁公安文化基层行文艺小分队赴一线宣传活动在济南市历城区人民政府华山街道办事处圆满落幕。一路走来，小分队收获了学校师生、市民群众、基层民警的广泛认可和点赞。

“小分队的优秀艺术家们为青岛市民和民警呈现了非常精彩的演出，充分践行了‘人民公安为人民’‘宣传就是战斗力’理念，宣讲的是反诈和交通知识，送来的是温暖，留下的是感动。期待再次相逢！”演出结束后，青岛市公安局专程给文艺小分队发来了感谢信。

文/赵小敏 许楠 图/丁军国



11月7日，文艺小分队至省公安厅交通管理局直属高速二支队青岛大队为民辅警送去精彩纷呈的慰问演出。



11月3日，文艺小分队在莱芜区莱芜职业技术学院演唱《擦亮你的眼》，宣传反诈常识。



11月10日，在山东理工大学，民警通过有线问答的形式向同学们宣传反诈知识。



11月9日，文艺小分队在烟台莱州收费站，为执勤民辅警带来一场精彩纷呈的演出。