



诸城法院构建物业纠纷化解“长效闭环”

助推“案结事了人和”，让司法温度浸润百姓生活

□ 王超

“小物业”关乎“大民生”，物业纠纷化解一头连着万家灯火的“安居梦”，一头系着基层治理的“和谐线”。近年来，诸城市人民法院坚持和发展新时代“枫桥经验”，持续深化多元解纷机制建设，有效汇聚各方解纷合力，高效化解各类物业矛盾，推动物业纠纷从“案结”向“事了、人和”实质化解，让司法温度浸润百姓生活。

“法院+”多元联动，凝聚纠纷治理合力

前不久，诸城法院城关法庭借助“四级联调”机制，联合住建局、街道、社区等多个部门，成功化解了一起持续两年多的物业纠纷。

事情的起因是诸城某物业公司将业主王某告上法庭，追讨拖欠的物业费。王某却满腹委屈地解释道：“法官，我不是故意不交费，实在是担心交了钱，家里墙皮脱落的问题还是得不到解决。”承办法官了解情况后，摒弃传统开庭审理的思路，迅速启动“四级联调”机制，积极联系住建局、街道和社区，共同组织双方当事人到社区开展现场调解。

调解现场，承办法官与社区干部一边耐心安抚双方情绪，缓解对立氛围，一边分头做思想工作。法官与业主深入沟通，详细讲解相关法律法规，明确权利义务边界；同时引导物业公司正视业主合理诉求，补齐服务短板、提高服务质量。最终，在双方的共同努力下，双

方达成和解。王某当场补交物业费，物业公司也郑重承诺立即处理业主反映的问题，提升服务质量，纠纷圆满化解。

诸城法院大力推行的“四级联调”机制，正是“法院+”多元联动模式的生动实践。该机制积极推动法院入驻市、镇(街)两级综治中心，实现矛盾纠纷在法院与综治中心之间的双向流转，让司法力量与基层治理实现精准对接、有机结合。通过“四级联调”机制，诸城法院有效凝聚了各方解纷合力，形成强大的“法治联盟”，将大量矛盾纠纷化解在基层一线，让群众在家门口就能感受到司法的公正与高效，为基层治理注入了坚实的司法动能。

“先行调解+类案台账”，实现矛盾高效化解

“房屋漏水问题一天不解决，我就坚决不交物业费！”调解室内，业主王某情绪激动，言辞间满是对物业公司不满与抱怨。这一幕发生在7月，诸城市某物业公司因13户业主拖欠物业费，将他们一并诉至法院。

案件立案后，为妥善化解纠纷，避免矛盾激化，在征得当事人同意后，立案庭迅速启动诉前分流机制，委托调解中心进行先行调解。在立案庭法官的专业指导下，调解员开展了细致入微、精准高效的调解工作。一方面，调解员与业主们面对面交流，耐心安抚激动情绪，认真倾听每一位业主的诉求，并结合以往的典型案例，深入浅出地释法说

理，清晰界定业主的权利义务边界；另一方面，调解员积极与物业公司沟通，客观指出其在物业服务中存在的短板，详细传递业主提出的合理诉求，引导其转变服务态度，提升服务质量。

在调解过程中，“类案台账”发挥了关键支撑作用。诸城法院通过建立“类案台账”，将案情简单、事实清楚的类案纠纷集中归档管理，梳理总结常见争议焦点与成熟处理经验。在这批物业纠纷中，法官和调解员通过查阅台账，快速掌握了此类纠纷的化解要点，精准施策，高效调解。最终，经过调解员的不懈努力，双方达成共识。

诸城法院以“类案台账”为支撑，以先行调解为抓手，将大量同类物业纠纷精准对接调解中心，充分发挥调解高效、灵活的优势，真正实现“调解一案、化解一片”。

“普法宣传+联席会商”，助力纠纷源头预防

为从源头上减少物业纠纷发生，诸城法院打出“普法宣传+联席会商”的组合拳，努力构建物业纠纷源头预防长效机制，为基层社会治理注入强劲法治动力。

诸城法院针对业主和物业公司等不同主体需求，精心制定差异化普法套餐，开展精准普法，提高群众和企业的法律意识。面向广大业主，法院积极开展“送法进社区”活动。法官深入各社区，通过典型案例解读、现场答疑解惑等鲜活方式，细致解读《民法典》

中物业服务合同、业主权利义务等与居民生活息息相关的法律知识，让群众对物业相关法律法规理解更透彻，法治意识显著提升。

针对物业公司，诸城法院举办物业纠纷专题讲座。讲座内容聚焦物业服务标准、收费公示规范、公共收益分配等高频矛盾纠纷点，深入剖析问题根源，提出切实可行的解决方案。通过系列讲座，物业公司对自身责任认知更清晰，自主预防和化解纠纷的能力得到增强。

诸城法院积极建立常态化、长效化的联席会商机制，打破部门壁垒，凝聚各方治理合力，推动物业纠纷从“被动受理”向“主动预防”转变。该机制由诸城法院牵头，联合住建、司法、社区、物业公司等相关部门共同参与。定期召开专题会议，通报物业纠纷态势，深入研判潜在风险隐患，协商治理对策。同时，对会商确定的整改事项、责任单位、完成时限等建立专项工作台账，定期通报整改进度，确保“事事有回音、件件有着落”，切实形成多方联动、齐抓共管的治理格局。

下一步，诸城法院将深入践行新时代“枫桥经验”，以更高的责任感和使命感，持续深耕物业纠纷化解“责任田”，深度融入社会治理大局，充分发挥司法职能作用，不断创新社会治理模式、提升司法服务水平，让公平正义更可感可触，让司法温度更直抵民心，为构建更加和谐美好的社区环境贡献司法智慧和力量。

小物业大民生 潍坊法院助力基层治理现代化

巡回审判进港口

□ 记者 马文青 通讯员 陈永成 摄

近日，济宁市任城区人民法院南张法庭在纠纷发生地龙拱港集装箱区域前，现场开庭审理一起仓储合同纠纷案。原告某物流公司与被告某粮食公司在履行仓储运输合同过程中，因货款支付问题产生争议。前期调解未果后，南张法庭将法庭“搬”到龙拱港，就地开展巡回审判，吸引了港航公司员工、货主代表、船员等旁听。

庭审中，法官围绕合同履行情况、货款支付义务及双方争议焦点，组织当事人进行了举证、质证和辩论。在充分听取双方意见的基础上，法庭依法作出裁判，明确了被告的付款责任，妥善化解了此次争议。



“真人图书”催生满院硕果

莘县检察院以文化引领助推质效办案

□ 窦锐

“通过一本本‘真人图书’，我看到了莘县检察院这种跨领域赋能建设，这类创新学习模式值得在履职实践中推广深化。”2025年5月，全国人大代表贾红光在参观莘县检察院“真人图书馆”后这样评价。

这个始于2017年的创新品牌，通过“人物即书籍、对话即阅读”的模式，已成为该院青年干警成长的“第二课堂”，更催生了3个全国典型案例的诞生。

文化主阵地的双重价值

“从首本‘真人图书’到‘1+N’学习矩阵，我们在互动中探索知识跃迁路径，让理论学习转化为检察实践引擎。”今年4月，在全省检察机关青年理论学习十佳成果展现场，莘县检察院检察长袁家鹏的分享引发全场共鸣。

2017年，当时第六届全国检察机关公诉人业务竞赛“全国公诉标兵”作为首本“真人图书”，在莘县检察院开创了沉浸式对话新模式。与传统培训不同的是，“真人图书馆”没有固定教材，每位参与者都是一本行走的“图书”。

全国模范检察官白云的“八心八要”接访工作法，通过青年干警现场模拟信访场景，将接访经验转化为可复制的行为范式；全国人大代表贾红光的励

志分享，则催生出“检察+残联”协作机制，推动残疾人无障碍环境建设专项监督。8年来，从全国模范检察官手把手教授接访技巧，到业务标兵分享疑难案件突破心得，再到邀请全国人大代表、全国劳模等不同领域杰出人物讲述奋斗故事，这种双向互动模式成效显著。

2024年催生4项省市级重点课题，116篇理论成果被省级以上媒体采用，实现理论学习与实务创新的良性循环。2025年，凭借创新模式，“真人图书馆”先后获评山东省检察机关青年理论学习“十佳”成果和“十佳”文化品牌称号。

全国案例的文化密码

“‘真人图书馆’的价值不在于知识共享，而是让干警深刻理解：司法为民既要解法结，更要解心结。”在“真人图书馆”的滋养下，莘县检察院的办案实践正悄然发生着质变。两年来3个全国典型案例的诞生，不是偶然的幸运，而是文化积淀与业务素能深度融合的必然结果。

农药台账治理案的突破，在于“真人图书馆”培养的敏锐洞察力。2023年4月，莘县检察院在办理一起涉嫌生产、销售伪劣产品刑事案件中发现，部分农药经营者销售伪劣农药产品未登记，社会公共利益可能被侵害，该院公益诉讼部门办

案检察官没有就案办案，而是延伸出源头治理的思路。通过制发检察建议，“以小见大”推动416家销售网点建立电子台账系统，既解决了农药源头难题，又守护了“莘县蔬菜”金字招牌。

司法救助案的温情，体现了“真人图书”中接访经验转化的为民情怀。“我们通过‘司法救助+社会救助’模式，联合农业农村局发放救助金，帮助因案致贫的家庭重燃希望。”办案检察官对因案致贫的雷某家庭开展司法救助，积极协调多部门提供全方位帮扶，并协调电商培训，帮助他重获新生。这个入选2025年最高人民检察院、农业农村部联合发布的司法救助助力乡村振兴全面振兴典型案例，生动诠释了“司法实践既需法律智慧，更需人文关怀”的文化自觉。

文化传承的薪火相传

每周一的早晨，莘县检察院8楼会议室里都会传来干警讨论办案技巧、交流学习心得的声音。这个延续了7年的“检察晨课”传统，于2024年6月升级为“莘县讲坛”，成为继“真人图书馆”之后的又一文化传承创新平台。

从源头治理到纾困助企，再到司法救助，“真人图书馆”的多维价值在于不仅是经验共享的平台，更是培养检察

官系统思维、创新能力和为民情怀的实践课堂。当文化建设的活水浇灌业务沃土，质效办案便有了不竭源泉。正如袁家鹏所说：“文化不是口号，而是实实在在的生产力。”

更令人欣喜的是，干警们从“要我学”变为“我要学”，自发组建“小谢讲党史”“声动读书汇”等兴趣小组，定期开展主题沙龙，在“莘县青年之辩”的模拟辩论中淬炼思辨能力，通过“莘县影评”的法治故事强化职业使命感。这种转变彰显了文化润物无声的力量——当理论真正解决办案难题时，学习便从任务升华为内在需求。

2024年9月，针对青年干警占比60%的特点，创新推出的“青蓝社”培养机制，让“莘县青年说”“人工智能与检察办案”等主题沙龙成为常态，文化生产力正在转化为质效办案的生动实践。

当“真人图书馆”的经验共享与“莘县讲坛”的思维碰撞深度融入日常办案文化便悄然转化为提升法律监督质效的“行动密码”。从源头治理的检察建议到纾困助企的听证创新，从司法救助的温情实践到青年干警的活力迸发，莘县检察干警用一个鲜活案例证明：文化建设已从抽象理念转化为“三个善于”的行动自觉，让司法为民的初心在每一起案件的公正办理中熠熠生辉。

平安法治建设加速度

山东召开全省司法行政改革工作推进会

本报讯 11月3日，全省司法行政改革工作推进会在济南召开。会议坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实中央关于全面深化改革和依法治国的战略部署，以及省委、省政府和司法部的最新工作要求，总结全省司法行政改革工作成绩，分析形势，交流经验，部署下步改革任务。省司法厅党委书记、副厅长尹东升出席会议并讲话。

会议强调，要聚焦关键环节，实施精准攻坚，着力在深化法治建设领域改革、推进依法行政机制制度改革、完善刑事执行领域改革、深化法治社会建设领域改革以及夯实基层基础建设等方面实现新突破。要进一步强化责任担当，压实领导责任，强化协同联动，严格督查问效，营造浓厚氛围，扎实高效有序完成各项改革任务。

济南、青岛、烟台、威海、日照、临沂、德州、滨州市司法局作会议交流发言。各市司法局分管负责同志参加。

日照市践行新时代“枫桥经验”暨群防群治巡回宣讲活动启动

本报讯 11月4日，“枫”暖万家一日照市践行新时代“枫桥经验”暨群防群治巡回宣讲活动首场报告会在东港区举行。市委副书记、政法委书记王峰出席。

报告会上，来自基层的镇村干部、网格员、平安志愿者、调解员等工作代表，结合自身工作实际，分别讲述了他们扎根基层一线，排查化解矛盾纠纷、开展治安联防联控、防范化解风险隐患等方面的工作经验，生动展现了日照市深化党建引领基层治理的工作成效。市委政法委、东港区政法委和区政法单位班子成员，东港区有关乡镇、街道干部，村居、社区“两委”成员，网格员、调解员及平安志愿者代表300余人参加活动。

据悉，开展巡回宣讲活动旨在交流工作经验，提升群防群治水平，夯实基层社会治理根基，推动建设更高水平的平安日照。后续，宣讲团还将深入各区县进行巡回宣讲。

聊城市委政法委

传达学习党的二十届四中全会精神

□ 李国华

本报讯 11月3日，聊城市委政法委书记办公扩大会议，传达学习党的二十届四中全会精神，研究贯彻落实措施。

会议指出，党的二十届四中全会是在向第二个百年奋斗目标进军的新征程上举行的一次十分重要的会议。全会审议通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》，是乘势而上、接续推进中国式现代化建设的又一次总动员、总部署。

会议强调，全市政法机关要把学习贯彻党的二十届四中全会精神作为当前和今后一个时期的重大政治任务，全面对标对表，不折不扣贯彻落实。

会议要求，要科学谋划“十五五”时期政法工作，认真研究政法领域具体目标任务，充分发挥牵头抓总、统筹协调、督办落实作用，谋划一批可感可及的工作措施。要进一步提高政治站位，全面贯彻总体国家安全观，不断提高政治敏锐性和政治鉴别力。要进一步树牢底线思维，提升风险意识、忧患意识，紧紧围绕当前影响社会和谐稳定的突出问题，全力打好防范化解重大安全风险主动仗。要进一步强化创新意识，以纵深推进政法改革为牵引，持续深化执法司法体制机制改革，深入推进数字政法建设，不断激发政法工作现代化新动能。

临沂市检察院与山东大学

《全面合作框架协议》签约

本报讯 为深入贯彻中共中央办公厅、国务院办公厅《关于加强新时代法学教育和法学理论研究的意见》和最高检、教育部《关于加强新时代检察机关与高等学校合作的意见》，11月2日上午，临沂市检察院与山东大学举行《全面合作框架协议》签约仪式。市检察院党组书记、检察长孟宪伟，山东大学法学院院长、纪检监察学院院长周长军，山东大学法学院党委书记于明出席活动，并分别代表双方签约、揭牌。山东大学法学院有关负责同志和老师代表，市检察院相关部门负责同志和部分业务骨干参加活动。

本次签订的《全面合作框架协议》，是双方在长期合作基础上，对合作范围的再拓展、合作内容的再深化、合作机制的再优化，标志着市检察院与山东大学的合作开启了新篇章。协议明确，双方在党建共建、教学基地、课题联研、业务交流、教育培训、人才培养、资源共享等领域进一步深化合作，促进法学理论与检察实践深入交流融合。

活动中，双方回顾了长期以来良好的合作关系和取得的丰硕成果，共同表示将以此次签约为新起点，坚持党建共建、资源共享、人才共育、发展共赢，在更广范围、更深层次、更高水平上强化合作，努力取得更多更实合作成果，以高质量校检合作助力检察工作和教育强国建设高质量发展。

(本报综合)