



巧解物业“千千结” 守护群众“安居梦”

昌乐法院创新多元解纷机制奏响基层治理“和谐曲”

□ 记者 郑颖雪
通讯员 巩传鑫

“以前楼道灯坏了没人管，心里憋着气，哪愿意交物业费？现在环境好了、服务跟上了，我们交钱也舒心！”近日，昌乐县某小区业主李女士主动来到物业办公室，补交了此前拖欠半年的物业费。这一转变，得益于昌乐县人民法院创新推出的物业纠纷联动化解机制。

搭建平台 多元联动促和解

昌乐法院积极联合综治中心、县住建局、街道办事处、社区居委会、人民调解委员会等多方力量，共同构建“多元联动”调解机制，推动信息互通、资源整合与纠纷共解。

针对物业服务标准不清、责任认定难等常见问题，昌乐法院联合调解组织创新实施“清单式”调解法，引导业主与物业企业分别列出问题清单与责任清单，使争议焦点一目了然，化解路径清晰明确。

业主刘女士因车辆在小区车位被剐蹭，而事发位置处于监控盲区，无法确定肇事方，遂拒交物业费并诉至法院索赔。法官及时启动联动机制，邀请社区干部、人民调解员及保险公司专员共同

参与，经实地勘察、多方论证和法律释明，最终促成物业公司赔偿部分损失并升级监控设备，刘女士亦当场补交物业费，实现“一案双解”。

今年年初，红河人民法庭联合红河镇党委，依托“法庭+社区+村委会”三方协作机制，仅用8小时成功化解一起因拖欠供暖设备款导致186户业主无法供暖的群体性纠纷，高效恢复供暖，赢得群众赞誉。

示范引领 以点带面解纷争

面对物业纠纷案件数量增多、类型集中、当事人“抱团维权”等特点，昌乐法院创新运用“示范诉讼+类案调解”机制，通过精选典型案例精细化审理，确立裁判标准和调解范例，推动同类纠纷批量高效化解。

在审理某小区物业公司起诉多名业主欠费系列案时，法官并未急于开庭，而是与调解员一道入户走访，倾听业主诉求。针对垃圾清运不及时、外墙破损无人修等集中问题，法院选取代表性案件作为“示范诉讼”，围绕物业服务范围、违约责任及业主抗辩合法性等重点深入剖析，当庭释法。最终该案业主主动结清欠费，物业公司也承诺改进服务

并放弃追索违约金。

“首案”的成功调解，为后续纠纷处理提供了明确参照。其余案件在两周内全部达成和解并履行完毕，调撤率达100%，真正实现了“审理一件、教育一片、化解一批”的良好效果。

源头治理 会商协同提质效

物业纠纷根在社区、源在管理，仅靠个案化解难以根除。昌乐法院推动审判职能向前延伸，向后拓展，实现从“解决一个问题”到“解决一类问题”的转型升级。

法院与县住建局建立常态化会商机制，定期召开联席会议，分析近期物业服务合同纠纷情况，围绕物业费催收难、服务标准不统一、质量评价机制缺失等共性问题进行研判，明确整改方向与具体措施。依据会商结果，县住建局对5家服务评价低、投诉率高的物业企业作出信用扣分处理，有力推动行业服务水平整体提升。

此外，法院还与重点物业公司建立常态化联络机制，定期组织法官为物业从业人员、社区调解员及业委会成员开展法律培训，提升基层依法解纷能力。今年以来，已举办法治宣讲10余场，培训人员超500人次。

普法先行 法治宣传入人心

昌乐法院坚持“普法于诉前，防患于未然”，将法治宣传作为深化源头治理的重要举措，常态化开展“法律进社区”“物业法治大讲堂”等活动，把法庭“搬”进小区，让法官走近群众。

针对部分业主存在的“未入住不交费”“房屋质量问题找物业”等认识误区，法官以通俗易懂的语言解读法律规定，引导群众依法、理性维权。在某小区开展“物业纠纷法律明白人”培训后，该小区物业费收缴率从65%提升至92%。

今年以来，昌乐法院累计开展物业法治专题宣传20余次，发放《物业纠纷维权手册》等材料3000余套，覆盖群众超2000人次。全县物业服务合同纠纷诉讼案件同比下降6.14%，越来越多的矛盾被化解在楼道单元和小区物业办公室，切实做到“小事不出社区、纠纷就地化解”。

“小物业”牵动“大民生”，“小案件”关系“大治理”。昌乐法院将持续深化多元解纷机制建设，把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，用法治智慧守护万家灯火，以司法担当助力基层治理现代化，书写有温度、有份量的“司法为民”新答卷。

小物业大民生 潍坊法院助力基层治理现代化

一场精神的洗礼与力量的凝聚

聊城市人民检察院党组书记、检察长 贾富彬

“擎旗护航 挺膺担当”全省政法英模先进事迹报告会以牢记使命、忠诚实干的业绩与精神，向人民报告、向祖国76华诞献献礼。对于全省政法干警而言，是一场直叩心灵的精神洗礼，更是一场砥砺前行的力量凝聚。

报告会彰显了时代精神，树立了崇高标杆。英模们的先进事迹是时代精神的生动注脚。他们身处维护社会公平正义的最前沿，在平凡岗位上创造了不平凡的业绩：有的几十年如一日扎根基层，走村串户调解矛盾纠纷，将大量不稳定因素化解在萌芽状态，以实际行动诠释了新时代“枫桥经验”的精神内涵；有的在扫黑除恶专项斗争中冲锋陷阵，不惧威胁、敢于亮剑，用生命捍卫法律尊严，以热血守护万家灯火。有的为了抓捕犯罪分子身负重伤初心不改，有的

用心用情改造罪犯牺牲在工作岗位上……从这些政法干警的杰出代表讲述中，大家更加理解了什么是忠诚担当的政治信念，什么是无惧无畏的斗争精神，什么是无怨无悔的为民情怀，他们“把忠诚融入血液、把人民放在心中”崇高信仰和担当作为，为广大政法干警树立了可学可做、可追可及的崇高标杆。

报告会激励了队伍士气，激发了奋进动力。对于政法干警而言，报告会是一场士气的激励会。英模们的亲身经历，如同一场春雨，润泽了每一位聆听者的心灵，让公平正义的种子在心中生根发芽，为法治建设注入源源不断的生机与活力，让大家深刻感受到榜样就在身边，奋斗的目标清晰可见。他们的故事如同一股暖流，温暖着每一位政法干

警的内心；如同燃烧的火炬，照亮了政法工作前行的征程，点燃了广大干警心中对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明的炽热火焰，激发着大家的工作热情和奋斗动力。在面对复杂艰巨的工作任务时，英模们的坚韧不拔和无私奉献成为干警们的精神支撑，激励着他们以更加饱满的热情、更加昂扬的斗志投入到工作中去，不断提升自身的业务能力和综合素质，为政法事业的发展贡献更多的智慧和力量。

报告会弘扬了法治精神，促进了社会和谐。政法英模报告会不仅是一次政法系统内部的交流活动，更是一次面向社会的法治宣传和精神弘扬。通过报告会，社会各界能够更加直观了解到政法工作的艰辛与不易，感受到政法干警为维护社会稳定、保障人民安居乐业所做

出的巨大贡献与牺牲。英模们严格执法、公正司法的工作态度，传递出法治的力量和权威，有助于增强全社会的法治意识和法治信仰。同时，广大政法干警在工作中展现出的人文关怀和服务意识，也增进了政法机关与人民群众之间的沟通与理解，进一步拉近了警民关系，为构建和谐社会营造了良好氛围。

总之，这是一场非常成功的政法英模报告会，对于展示齐鲁政法形象、弘扬社会正气、加强政法队伍建设具有重要现实意义和积极深远的影响。聊城检察机关将以这次报告会汇聚的磅礴力量、集聚力的高涨士气为契机，再接再厉、持之以恒践行“高质效办好每一个案件”的基本价值追求，努力把法律要求的公平正义、检察机关追求的公平正义转化为人民群众认可的公平正义。

全省社会治安群众满意度连续五年保持在98%以上

山东政法机关交出“十四五”高分答卷

□ 记者 宋时刚

10月17日上午，省政府新闻办举行新闻发布会，介绍“十四五”时期山东以高水平政法工作服务保障经济社会高质量发展情况。记者在会上获悉，“十四五”时期，全省社会治安群众满意度连续五年保持在98%以上，在全国工商联“万家民营企业评营商环境调查”中，山东连续四年入选营商环境最好的10个省份。

坚持统筹发展和安全

营造安全稳定的社会环境

调整优化平安山东建设及扫黑除恶专项斗争领导小组，制定贯彻落实维护社会稳定责任的若干措施，全面压实维护社会稳定责任。东营、烟台、潍坊市被评为平安中国建设示范市。深入开展社会稳定风险隐患排查整治，持续加强综治中心规范化建设。目前，全省136个县级综治中心均实现“五有”和“五个规范化”目标。着力推进新形势下社会治安防控体系建设，突出抓好重点领域整体防控，济南、青岛和烟台市获评首批“全国社会治安防控体系建设示范城市”。部署开展“云剑”“鲁剑”等系列专项行动，破获各类刑事案件68.9万

起，抓获犯罪嫌疑人75.7万人。深入开展打击治理电信网络诈骗三年行动，2024年以来，发案数、损失数实现双下降，预警劝阻成功率达99.99%。常态化开展扫黑除恶专项斗争，挂牌督办案件40起，缉捕到案目标逃犯71人，查封、冻结、扣押涉案资产22亿余元，群众对常态化扫黑除恶工作满意度连续四年位居全国前列。

大力推进严格执法公正司法

营造公平正义的法治环境

省委政法委组织开展执法司法规范化建设提升年活动、执法司法专项检查，推动政法机关持续深化执法司法规范化建设。省法院出台规范合议庭运行机制的实施细则，加强对执行流程重点节点监管，全省累计审判执行收案1074.1万件，结案1030.2万件，审判执行质效持续走在全国前列。省检察院一体抓实检察业务、案件和质量管理工作，深化行政执法与刑事司法衔接，组织开展“规范异地执法和趋利性执法司法专项监督”，6件案件入选全国典型案例。省公安厅纵深推进法治公安建设，健全执法监督管理机制和执法责任体系，实体化运行执法监督管理委员会，推动执

法办案管理中心提质增效。省司法厅制定提升行政执法质量、加强行政执法协调监督工作体系建设等实施意见，在全国率先出台立案、听证、案件质量评查等制度，全省累计受理行政复议案件13.61万件。

积极护航高质量发展

营造优质高效的服务环境

推动修改《山东省优化营商环境条例》《山东省中小企业促进条例》，制定修改地方性法规330件、政府规章260件。建立健全政法机关优化法治化营商环境服务保障民营经济健康发展工作机制，出台推进拖欠企业账款案件专项执行等一批制度措施，有力推进严格规范公正文明执法。在全省部署开展政法机关优化法治化营商环境创新提升行动，办理相关涉企案件20863件，相关做法入选2025年全国优化法治化营商环境创新实践案例。依法打击经济、金融、知识产权等领域违法犯罪，开展“鲁剑”“金盾助企、知产护航”等专项行动。健全黄河流域生态环境资源保护案件信息共享、警情通报等机制，推动建立沿黄9市、沿海7市、鲁中鲁南山区检察机关一体化协作办案机制，全力护航绿色低碳高质量发展。加快济南、青岛中央商务区涉

外法务建设，设立自贸区国际仲裁院、国际仲裁中心和青岛国际商事法庭，努力打造国际商事争议解决优选地。

全面深化政法改革

塑造政法工作新动能

制定出台全面深化政法改革工作规划、实施方案等制度文件，推动解决制约政法工作发展的深层次问题。建立健全省法官、检察官遴选委员会和惩戒委员会，加大遴选力度，畅通优秀法官助理、检察官助理入额渠道，有效缓解案多人少矛盾。规范完善合议庭运行、案件质量评查、审判数据会商等机制，开展检察监督事项案件化办理试点，修订完善三级检察院检察官办案职权清单，推进公安机关机构编制管理改革，有力支撑政法司法实践。深化以审判为中心的刑事诉讼制度改革，制定23类常见犯罪量刑指导意见和实施细则；推进刑罚执行制度改革，依法做好减刑、假释、暂予监外执行工作。加强政法数字法治系统建设，制定《山东省政法数据资源共享管理办法(试行)》，推动55类、579项数据信息实现全省共享，“政法大脑”累计汇聚9.68亿条数据，政法综合信息化水平显著提升。

平安法治建设加速度

潍坊市召开见义勇为人员(群体)集中表扬奖励会议

□ 何悦东 程天泉

本报讯 10月17日，潍坊市委政法委、市见义勇为基金会召开见义勇为人员(群体)集中表扬奖励会议，为28名见义勇为先进典型颁发荣誉证书和奖金。潍坊市委副书记、政法委书记郭飞出席会议并讲话。

会议指出，见义勇为先进典型是中华民族传统美德的有力传承者，是社会主义核心价值观的积极践行者，是国家和人民利益的忠实维护者，是潍坊人心中的榜样。要大力弘扬见义勇为精神，讲好见义勇为英雄模范故事，推动形成见贤思齐、崇德向善浓厚氛围，为平安潍坊、法治潍坊建设凝聚强大正能量。要关心关爱见义勇为人员，加强优待帮扶，依法维护权益，注重人文关怀，让英雄模范“脸上有光、心里有暖、生活有底”。要完善见义勇为工作机制，加强组织领导，拓展信息渠道，严格确认标准，及时认定褒奖，进一步加大表彰力度，促进见义勇为事业高质量发展。要凝聚见义勇为工作合力，着力完善党委领导、政法协调、部门协同、社会参与的工作格局，深入推动见义勇为纳入市县两级平安建设、法治建设和精神文明建设等总体部署，不断开创见义勇为事业新局面，为全市精神文明建设和平安建设作出新的贡献。

附名单：

“潍坊市见义勇为模范”(6人)：

王开铁、钟耕凯、宋和泽、王好栋、李振环、李竹铭；

“潍坊市见义勇为模范群体”(3个)：

翟恒光、孙成勇、张加德群体，王国伟、王涛涛群体，尚华营、高永利群体；

“潍坊市见义勇为先进群体”(1个)：

王新彬、李春江群体；

“潍坊市见义勇为先进个人”(13人)：

管健、李新、李双发、李锡铭、李增辉、刘鑫、马永鹏、杨宝民、张光炬、张龙谦、张伟祥、赵长军、周加升。

滨州市政协召开专题协商会 助推法治护航“滨企创世界”

本报讯 10月15日，滨州市政协“加强企业涉外经营法律风险防范，助推法治护航‘滨企创世界’”专题协商会召开。市委常委、市委政法委书记毕志伟参加会议并讲话。市政协副主席王永格主持会议。

会议指出，法治是最好的营商环境。推动“滨企创世界”，不仅需要企业敢干敢闯，更需要法治保驾护航，要进一步做好搭平台、聚资源、建机制、优服务工作，不断提升涉外法治服务质量，构建协同高效的涉外法治服务机制，增强企业合规风控内生动力，提升涉外法律服务供给质量，完善风险预警与摩擦应对机制，营造法治化国际化营商环境。

菏泽市政法机关优化法治化营商环境 创新提升行动工作推进会召开

本报讯 10月16日，菏泽市政法机关优化法治化营商环境创新提升行动工作推进会召开。市委政法委常务副书记陈衍山主持会议并讲话。

会议肯定了今年以来取得的成绩，分析当前面临的形势和工作中的短板，对下一步重点工作进行安排部署。会议要求全市政法机关要提升理念、深化措施，在更高层次上推动工作开展。一要抓实综合督查问题整改。针对督导组反馈的问题清单、建议清单，抓紧研究改进措施，明确责任部门，建立工作台账，加强统筹协调，督促推动，务求取得实效，按时完成整改任务。二要持续小专项行动攻坚。认真研究分析省政法单位通报数据情况，抓紧补齐工作短板，强化工作措施，加大工作力度，全面提升“小专项”工作质效。三要统筹抓好惠企为民实事。要加大工作力度，多措并举，想方设法，精准、务实、高效推出一批举措、办理一批实事，赢得企业和群众的信任、支持。畅通线上线下建议反映渠道，精准把握企业诉求。四要健全宣传发动机制。利用各类媒体大力宣传优化法治化营商环境、服务企业发展方面的惠企政策，有力举措、突出成效、特色亮点，让企业和群众能看得见行动、感受到变化，持续提升企业安全感和满意度。

青岛西海岸举行“检海港研”启动暨“五基地一调解室”揭牌仪式

□ 于红燕 侯佳

本报讯 为深入贯彻落实“海洋强国”战略，聚焦服务保障联合国“海洋十年”、青岛航运中心建设，助推青岛西海岸新区在经略海洋、向海图强上走在前，10月17日上午，青岛市黄岛区检察院、青岛西海岸新区海洋发展局联合新区交通运输局、青岛自贸片区青岛中德生态园营商环境部、中国海洋大学法学院、中国石油大学(华东)文法学院、青岛港湾职业技术学院，在“海洋十年”国际合作中心举行“检海港研”启动暨“五基地一调解室”揭牌仪式。

在与会人员的共同见证下，黄岛区检察院党组书记、检察长张连杰宣布“检海港研”协同联动服务海洋经济高质量发展机制正式启动，各单位代表共同为“五基地一调解室”(港航知识产权检察保护基地、海洋生态协同治理实践基地、自贸涉外法治服务研究基地、涉海涉外法治人才培养两基地、海上枫桥调解室)揭牌。“五基地一调解室”是“检海港研”机制落地的“实体载体”，更是服务海洋经济的“前沿阵地”，与会单位将以这些平台为依托，促发展、护生态、解纠纷，着力营造法治化海洋经济发展环境。

(本报综合)

本版编辑 张雅琦