

日照：筑牢平安根基 护航发展大局

沿海港口巨轮穿梭，钢铁产线轰鸣运转，海滨景区游人如织……初秋的阳光，港产城融合发展的画卷生机盎然。

这幅壮阔图景的背后，是日照公安以“硬举措”筑牢安全基石、以“软服务”优化发展环境的坚实守护。他们主动融入发展大局，紧扣服务保障港产城融合高质量发展核心任务，以一系列精准有力的实践，为这座海滨城市注入强劲的“平安动能”，书写着高水平安全护航高质量发展的新篇章。

硬核警务护航经济脉

日照港年吞吐量稳居全国前列，岚山港区更是江北最大的液化品集散地。保障这条经济动脉的安全畅通，责任如山。日照公安纵深推进“平安港口”建设，联合有关部门开展碍航问题专项整治，今年以来累计清理海域 20 余万亩，为企业挽损 3000 余万元。

作为全市首个产值破千亿的产业集群，日照先进钢铁制造业地位关键，高端钢铁产能居全国前列。为贴身服务这一“硬核”产业，日照公安机关成立“护航钢铁产业高质量发展办公室”，“项目警长”扎根企业一线，既当“安全员”，又当“服务员”，深入排查钢铁产业链潜在

风险和深层次隐患，侦破各类侵害企业权益案件 20 余起，直接挽损 3 亿余元。

年均 6000 万人次的“大客流”，是日照文旅产业的“流量密码”也是对社会治安管理的巨大考验。

日照公安将“旅游警务”深度融入“旅游度假名城”建设，打出服务“组合拳”：优化交通组织、实施“潮汐”用警、导航科学分流，多管齐下破解旅游旺季“堵点”；拓展“礼让外地车，远来都是客”品牌效应，对因不熟悉路况导致的轻微违法，以提醒教育为主，不予处罚；建立涉旅警情快速响应、纠纷联动调解等机制，对欺客宰客行为“零容忍”，全力提升游客体验与城市口碑。如今，“平安”已成为日照旅游最温暖、最亮眼的底色。

软服务激发发展“新动能”

法治是培育营商环境的重要土壤，也是营商环境的核心要素，打造安全稳定的营商环境，公安机关责无旁贷。

近日，日照公安机关成功破获一起售卖假冒绿茶案件，涉案资金 320 余万元，有力维护了本土企业的合法利益和本地绿茶品牌形象。

这是日照公安机关护企安商的典型案例。日照公安机关做优“知识产权保护工

作室”，深化“金盾护企”工程，化解处置涉企矛盾纠纷 300 余起，为企业、政府挽损近亿元，为企业提供了安心经营、放心发展的经营环境。

转变政府职能，简化行政审批手续，提高行政工作效能不仅是严格执法、建设法治政府的重要内容，更是推动高质量发展的重要环节。

近日，一艘外籍货轮刚刚停靠日照港，外籍船员在公司专员的陪同下，来到日照市政务服务大厅公安出入境服务窗口“便捷专窗”。民警熟练地审核材料，快速办理过境签证。

今年以来，通过“便捷专窗”，日照公安已为 1000 余名外籍船员办理了过境签证，办理量占全省总量的 77.8%，成为港口国际化运营的生动注脚。

日照公安积极回应企业和群众新期盼，牵头整合资源，持续深化政务服务“减材料、减时限、减费用、减环节、增便利度”改革，打造 7 个“一件事”集成服务场景，实现 76 项业务“一网通办”、144 项业务“一窗通办”，极大提升了群众办事效率。

精耕治理筑牢平安“压舱石”

7 月 28 日，日照市公安局反诈中心研判发现，一对公账户存在涉诈隐患，民警

迅速启动“警银协作”机制，推送到银行开展排查，通过对该账户开展保护性管控，成功拦截 500 万涉诈资金。

面对群众深恶痛绝的电信网络诈骗，日照公安做强打击犯罪主责主业，以最强力度推进“全民攻坚行动”。创新警银协作模式，与银行共建实验室，研发应用“涉诈资金拦截系统”，今年以来，该系统已成功拦截涉诈资金近千万元。

对于关系民生的“盗抢骗”等侵犯犯罪，日照公安坚持“小案不小看”，连续组织开展专项打击行动，全市盗窃刑事案件发案数实现近 5 年持续下降，群众安全感显著提升。

为推动构建共治共享的社会治理新格局，日照公安积极推动出台深化矛盾纠纷排查化解等制度规范，建立完善义务巡防等机制。做实“片区+警务区”共治单元，广泛发动群众，培育壮大群防群治队伍，“平安守护”大巡防常态化开展，形成了警民携手、共筑平安的强大合力。

从碧海蓝天的港口码头到机器轰鸣的钢厂车间，从熙熙攘攘的旅游景区到创新涌动的工业园区，日照公安正以“平安”为笔、以“守护”为墨，在港产城融合发展的时代画卷上，描绘出最温暖、最坚实的底色。

丁兆专 王猛

日照市东港区后村镇马家岭村紧邻 204 国道，过去，因滚滚车流带来的交通安全隐患、事故纠纷，是村民常念叨的“烦心事”。如今，国道旁的“哨兵警车”、村口的“智能语音劝导员”24 小时“坚守岗位”，村居交通劝导员及大小喇叭里的安全提示不断，这里的交通秩序和村民的安全感大幅提升。

机制创新 打造全域联动新模式

每天 7 时，在村口的交通安全劝导点，网格员、村干部、劝导员早早上岗，重点开展“戴盔”劝导；傍晚时分，“马路市场”旁，交警与交通运输、城管部门人员联合执法，对占道经营行为进行规劝；午间饭后，驻村民辅警、村干部变身“安全管家”，相约劝导员、志愿者开展重点群体“上门入户”精准宣教活动。这是日照市公安局交管支队东港区大队推行的镇村交通安全管理“新运行机制”。

自今年日照市交通安全“阵地战”打响以来，东港区交管大队辖区镇街、交警、村居三方联合，对发现的各类交通安全隐患实施“挂图作战”“清单推进”，“交警指导、镇街履责、村居主抓、村民自治”的“枫桥式”交通安全治理模式正在形成。马家岭村党支部书记、村委会主任马建军欣喜地说：“村民曾经的顾虑渐渐消散，‘平安’二字从抽象的期盼变成了看得见、摸得着的日常。”

阵地前移 织密村居治理平安网

“听了交警的安全课后，我们不仅学会了‘一慢二看三通过’，还懂得了‘安全预判’。”“现在从村口过马路，一点儿也不慌！”村民的话，道出了交通安全“平安夜校”的宣讲成效。

“针对 60 岁以上老人交通事故占比 56%，步行死亡人员中 50 岁以上占 85% 的实际，我们重点对辖区 115 个国省道沿线村居实现交通安全宣传全覆盖。”东港区交管大队大队长张立介绍，目前，日照市以农村地区 60 岁以上老年人及务工务农、常饮酒驾驶人、道路运输从业者、三轮车和面包车车主等六类群体为精准宣教重点，常态化开展“三个一”（观看一部警示片、讲好一堂安全课、发放一份提醒单）工作，以后村镇马家岭村、日照街道小莲村等为代表的东港区 14 个示范村居，串联起道路交通安全防线。

科技赋能 激活交管效能新引擎

据了解，在日照市东港区农村交通安全守护中，14 个线上线下“积分超市”在示范村居落地，村民通过“做好事、存积分、换奖品、享服务”的制度激励，提升村民守法文明出行意识。目前，东港区已启用 80 余处村居社区“积分超市”。东港交警为村民三轮车、农用车粘贴反光贴，在农村道路新增 100 余盏照明设施、73 处警示牌、72 个爆闪灯，确保农村道路交通安全。

同时，东港区交管大队巧用“人、声、影”（劝导、喇叭、视频）进行交通安全宣教；强化“科技+共治”，建成和完善 6 处交通安全联络室，通过 11 次联席会议、32 次集中办公，及时消除 26 项突出安全隐患。今年以来，辖区交通事故起数、死亡人数同比分别下降 13.2%、6.3%。

牟海龙

日照：『一件事』服务暖到群众心坎上

近年来，日照公安以“高效办成一件事”为牵引，规范统一公安政务服务事项办理标准，不断优化车辆检测、二手车交易、养犬登记等多个服务场景，推出一系列暖心贴心便民举措，让群众从细微处感受到“高效办成一件事”服务政策的温度真正暖到群众心坎上。

车辆检测“一窗办”

“原本以为车检要一上午工夫，没想到半小时手续就全办妥了！”刚办完车辆检测的市民李先生从工作人员手中接过车钥匙。

近年来，日照公安持续推进车检“一件事”改革，聚焦“简流程、优服务、降成本、提效能”目标，在全市车辆检测站全面推广“交钥匙”“一窗办”措施。车主只要提前预约，到站交车钥匙，便可安心在休息区等候，缴费、领证在一个窗口全部办结，过去“多头跑、排队长”的烦扰成为历史。

效率提升的背后，是机制的持续创新。日照公安联合生态环境、大数据等部门，推动车检机构系统升级，打通网络壁垒，实现安检、环检数据实时共享、结论互认，取消纸质环检结论报告，日均减少纸质报告单 4000 余张。

同时，车辆环检、安检“外检合一”，实现“一次采集、分类使用”，每年为车检企业节约成本超 300 万元。日照公安还在 19 家车检机构设置便民服务站，配备交通违法自助处理机，让群众在检车之余，一站式办理车驾管、违法处理等业务，实现“走进一扇门，办成多件事”。

二手车交易“舒心办”

随着汽车消费市场持续升温，二手车交易越来越活跃，但车况信息不透明、合同纠纷等问题也随之而来。日照公安直面这一现实痛点，深入调研后，推出“二手车交易服务平台”小程序，为市民搭建起诚信、便捷的交易桥梁。

这个平台不同于一般的线上二手车市场，它更侧重于为交易双方提供一个真实、透明的官方核验渠道。当买卖双方在线下达成意向后，可在平台核验车辆及交易信息、在线签约并一键开具发票。平台对交易资料实行全流程监管，确保每笔交易都清清楚楚、有据可查。

“现在购买二手车，只要在小程序上提交证件信息、直接开好发票，再预约时间来车管所办理过户，特别省心！”在车管所服务窗口，刚办完手续的市民赵先生手中拿着崭新的证件，语气里尽是满意。

截至目前，该平台已在全市 18 家规模以上二手车市场推广使用，累计开出发票 2.7 万余张、开票金额 5 亿余元。

养犬登记“一键办”

“我是在‘微警务’上提交的养犬信息，非常方便。”王女士带着 6 个月大的泰迪犬来到定点宠物医院，对养犬登记服务费赞不绝口。近年来，日照公安持续优化养犬登记管理，构建起一套便捷高效的办理体系。

市民通过“日照公安”微信公众号进入“微警务”栏目，选择“养犬登记”即可自行填报信息、预约服务点。审核通过后，携犬只到定点宠物医院，一次完成缴费、登记、芯片植入和领证全流程。

服务有温度，管理更显关怀。日照公安还联动市宠物行业协会开展文明养犬进社区活动 60 余次，成功调解涉犬纠纷 150 余起，让管理既规范又不失温情。

“微警务”的服务范围远不止养犬。目前，平台已上线 13 类 269 项公安业务，其中 94 项高频服务实现“全程网办”，累计服务群众 170 余万人，动手手指、足不出户就能办成事。

群众的需求就是公安服务不断的追求。日照公安正用更优质的政务服务，更扎实的便民举措，守护老百姓身边稳稳的幸福。

范晓菁 卢衍超



五莲许孟派出所：巧解“疙瘩”暖民心

“张警官您来了，快坐下喝茶！”8 月 2 日，在五莲县许孟镇高家宅科村，正坐在树荫下喝茶聊天的村民高大哥兄弟俩看见民警张桐源巡逻路过，老远就打招呼。

就在不久前，这兄弟俩还曾因土地划分问题争执不下。面对这个“疙瘩”，张桐源没有纠结于双方彼此的争执，而是及时启动多部门联合调解机制，联动镇综治办和国土所，带上政策文件和“公平尺”来到地头，重新丈量、反复沟通，解开了兄弟间多年的心结。

五莲县许孟镇地处日照、潍坊两市交界，多条国道贯穿全境，交通便捷，商贸活动频繁，落户企业超过 300 家。随着经济快速发展，人、车、物流日益频繁，矛盾纠纷也呈现出多样化、复杂化的特点。

面对新形势下的治理课题，五莲县公安局许孟派出所探索精细化矛盾纠纷排查机制，将治理资源精准下沉、高效投放。

去年春天，大院西村的张老汉在田里栽下 30 棵杨树。随着树木生长，树荫遮挡导致相邻地块李大哥家的蔬菜大棚日照不足，产量大幅减少。李大哥一气之下砍掉了对方部分树枝，张老汉则拔了对方半垄花生苗，矛盾迅速激化。

接警后，许孟派出所第一时间开展风险评估，并向镇党委报告。镇党委随即组织成立联合调解组进场处置：派出所民警负责固定证据、控制事态；司法所工作人员提供法律支持，厘清“情与法”的边界；村委会干部则明确地界、安抚情绪。经过多方共同努力，张老汉同意移栽杨树、赔偿花生损失，李大哥也愿意补偿

相应树苗费用，双方握手言和，实现了“案结事了、群众满意”。

作为“国家级农业产业强镇”，许孟镇发展瓜菜轮作面积达 3.2 万亩，拥有设施蔬菜大棚 3800 余个，西葫芦产业年交易额超过 6000 万元。

针对涉农紧急纠纷，尤其是涉土地等重大纠纷，许孟镇建立“一事一策”联动响应机制，按照分级预警启动预案，各相关部门快速集结、分工协作，通过“一站式”联动将矛盾化解在一线。

“联动响应”的背后，是许孟镇构建的“党委领导、公安主导、部门联动、群众参与”的多元共治格局。他们建立镇、片、村三级联席会议制度，全镇 6 个片区的责任民警均兼任片区副主任，对摸爬掌握的矛盾纠纷线索实行日跟进、周会商、

月研判，动态制定化解策略，确保矛盾纠纷化解在早、处置在小。

为延伸警务触角，许孟派出所广泛动员老兵、老党员、老教师 and 治安积极分子，组建起一支 650 人的“平安许孟”治保队伍。这些群防群治力量遍布全镇 65 个村，常态化开展治安巡防和纠纷调解，成为联动响应部署图上的重要“哨点”。

在实践中，他们建立微信群，主动开展民意收集、反馈和回访工作，将送上门来的群众工作做精做细，确保群众诉求“事事有回音、件件有落实”。

今年以来，许孟镇已妥善化解各类矛盾“疙瘩”180 个，实现了“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”，用精细、扎实又温情的治理实践，守护着一方百姓的幸福安宁。

王猛 张瑜

日照高新河山派出所：“三队三机制”解锁基层治理“新密码”

在基层治理现代化进程中，日照市公安局高新区分局河山派出所从“群防群治”工作入题，组建了“本色”老党员巡逻队、“河山大嫂”志愿服务队、“和美智库”调解队，用“一个群”“一张表”“一站通”等一项项精细服务和协同机制，有效缓解了基层治理资源分散、响应滞后、协同不畅等问题，实现了警务工作与社会治理的深度融合。

巡防联动“一个群”

2024 年秋天，申家坡村的赵大爷午饭后出门，深夜未归，家属报警求助。民警一路调取视频线索，另一路则将寻人信息发布到“平安河山黑猫警长群”。各村庄保主任和警务助理纷纷响应转发。马家庄村警务助理张春进发现村口一位老人与群像照片很像，立即上报，民警随即赶来帮大爷回家。

这不是“黑猫警长”第一次协助找回

走失老人。近年来，河山派出所针对辖区 48 个自然村的实际情况，在每个村组建一支 3 至 5 人的“本色”老党员巡逻队，由包片民辅警担任队长，负责统筹协调与业务指导。巡逻队员熟悉本地情况和村民需求，他们与民辅警紧密配合，常态开展村内巡防工作，先后参与寻人 50 余次，提供破案线索 20 余条。

派出所还积极借助科技力量，依托“智汇警微”和“平安慧眼”平台，实现巡逻任务精准高效管理。民警线上派发任务，明确重点区域、时段和要求，实时查看人员位置、路线与动态，及时掌握治安状况。

矛盾分析“一张表”

群防群治力量不仅限于巡逻防控。河山派出所推出“1+1+N”调解模式，由民辅警牵头，警务助理协助，吸收妇女主任、退休党员、法律顾问等力量，组成遍布各村的平安志愿服务队，并根据服务事

项灵活搭配组合。

“河山大嫂”志愿服务队组建于 2022 年，由各村居的妇女主任组成，她们人熟、地熟、情况熟，在调解工作中优势明显。河山店村妇女主任安霞是其中的一位积极分子。

今年 6 月，楼上楼下两户因噪音问题多次发生口角，安霞主动上门调解，在看似不经意的家常话中，提到两家曾互相帮衬的过往，劝说彼此多体谅，最终促成和解。在次日的社区会商见面会上，安霞向社区民警李颖反馈了调解经过和居民诉求，并约定好了回访时间。

高新区公安分局推出“矛盾纠纷两级对表联动调处”机制，民辅警每周与治保主任、警务助理见面会商，每月召开矛盾纠纷联席会议，汇总本辖区矛盾纠纷处置进展，集体分析症结，明确责任，制定方案，形成工作闭环，从源头提升矛盾纠纷化解效率与效果。

调解阵地“一站通”

今年 2 月，龙泉庄村素有积怨的刘张两家发生争吵，迅速升级为肢体冲突。

面对较难处理的矛盾纠纷，派出所邀请综治办工作人员、签约法律顾问和社区书记共同组成调解小组，各方力量各司其职能，经过多轮耐心调解，双方握手言和。

河山派出所整合辖区优质资源，动员退休党员、执业律师等公信力强人士，组建起一支“和美智库”调解队，并联动河山法庭、司法所、综治办、妇联等部门，以及河山镇商会、苹果协会等民间组织力量，一个个深层次、难化解的矛盾纠纷，在他们的努力下实现一站化解决。2024 年以来，河山派出所依托群防群治力量有效化解矛盾纠纷 140 余起，书写了一份群防群治工作的“河山”答卷。

范晓菁