

我在你身边——防电信诈骗 防非法集资

“花式”普法筑牢社区反诈防非“防火墙”

济南市长清区打造多元参与、全覆盖、精准化模式

□ 记者 孙永泉 张传坤

社区广场上，一群老人围在民警身边，学习如何识别假投资平台；活动室里，志愿者们用方言表演着反诈小品，引得阵阵笑声；居民家中，银行工作人员手把手教老人设置手机诈骗拦截功能……近年来，济南市长清区委政法委积极践行“谁执法谁普法”的理念，多方联动、整合资源、创新形式，组织开展防电信诈骗、防非法集资社区普法宣传活动，打造多元参与、全覆盖、精准化的普法模式。

多方联动 构建普法新格局

长清区积极推动普法主体多元化，构建了政法部门牵头、相关部门配合、金融机构协同、社区群众参与的联动普法新格局。

长清区委政法委联合区公安分局、区财政局、区市场监管局、济南农商银行长清支行等部门，常态化开展防范非法集资金融系列宣传活动。依托长清区法学会，将法学会基层服务站融入普法宣传阵地，推动反诈防非宣传层层延伸至基层，受众范围不断扩大。

各基层服务站联合派出所、街镇农商银行等部门，广泛发动有关工作人员、社工、网格员等基层群防群治力量，组成“普法宣讲团”，进社区、进村居、进集市，开展“警格+银格”联动防范非法集资、电信诈骗、网络刷单、养老诈骗等宣传活动，并对网格员开展防范非法集资培训，有效提升工作能力。

活动采用悬挂横幅、布设展板、发放宣传彩页和现场讲解等方式，向群众详细展示和讲述了非法集资的主要特征、表现形式、常见手段、举报方式以及近年来经济犯罪的典型案例、防范应对措施，有效提升了辖区居民防范涉众金融诈骗的意识和能力。

线上+线下 提升普法覆盖面

长清区在普法形式上主动创新，突破了传统宣传模式的局限性，积极探索“警社联动、沉浸

长清区不断拓展宣传载体，聚焦群众实际需求，打造立体化的传播矩阵，构建了“线上+线下”双轨并行的社区普法生态。

线上，加强新媒体新技术在普法中的运用，深化“案例+解读”的传播模式，聚焦社区群众的关心关切，开设了法润长清、长法小课堂、清音检影等微信公众号专栏，发布普法视频、动漫30余个。专栏选取发生在群众身边的电诈、网络营销等生动的案例进行讲解，充分发挥了以案释法、以案促治作用。

线下，针对老人和学生等易受骗群体，在防范非法集资宣传中，民警专门结合老年人易遇到的诈骗典型案例，深入讲解非法集资的常见套路，如承诺高额回报、编造虚假项目、利用亲情诱骗等，并教授实用防范技巧。中行济南长清支行针对老年客户，手把手指导他们辨别“虚假理财”“冒充公检法”等诈骗手段，让客户在办理业务的同时，轻松掌握实用金融知识。

针对学生群体，长清区在全区政法系统遴选政治素养好、理论水平高、宣讲能力强的青年党员，组建一支“轻骑兵”宣讲队。宣讲队员充分发挥自身优势特长，不断延伸宣讲阵地，深入辖区中小学、长清大学城及济南大学、山东政法学院等区外高校开展系列宣讲活动，惠及6万余名师生。

济南市公安局长清分局紧跟山东省2025“乡村好时节·游购乡村”文旅品牌，在客流量密集区，策划开展张夏“杏花节·遇见春·警”主题宣传、马山山会“‘桃’安全小铺”安全防范宣传等主题宣传15场次。长清区司法局依托山东省规模最大的大学生法律援助志愿服务队开展普法活动，编排话剧进社区，发放普法宣传图册150余份，普法覆盖面和影响力持续提升。

创新形式 增强普法吸引力

长清区在普法形式上主动创新，突破了传统宣传模式的局限性，积极探索“警社联动、沉浸

体验、趣味引导”的普法新路径。

“轻骑兵”宣讲队创新“1+N”宣讲机制，紧扣普法宣讲“一条主线”，辅以情景再现、小品演绎、趣味问答、歌舞表演等“N种形式”。联合媒体以现场直播、答题抽奖等方式激发观众参与活力，线上线下相结合，打造“互动式、服务式、场景式”反诈宣讲。

济南市公安局长清分局将防盗、防骗、禁毒等知识融入文创商品，设置答题赢“安全币”兑换专区。在活动现场，答对题的群众可以兑换钥匙扣、反诈创可贴等礼品，两小时内，50道安全题被群众“抢购”一空。

中行济南长清支行在“金融消保之夜”活动中，邀请反诈中心民警以近期高仿冒充客服诈骗为切入点，层层拆解诈骗分子话术陷阱。从冒充银行客服谎称开通“付费服务”，到诱导下载屏幕共享软件实施远程操控，再到伪造转账理由实施资金窃取，揭露了诈骗链条的完整脉络。多样的宣传形式提升了群众的互动性与参与度，推动宣传教育出“实效”入“人心”。

成效显著 筑牢社区安全防线

长清区持续深入的普法宣传活动取得了明显成效，居民防骗识诈能力显著提升，切实守护了人民群众的财产安全。

中行济南长清支行的“金融消保之夜”活动内容紧扣生活实际，引起了在场观众的强烈共鸣。大家或侧耳倾听，或频频点头，纷纷拿出手机记录下关键的防骗要点。

不少群众表示：“这样的宣传‘接地气’，我们听得懂、记得住。”

一位居民感慨地说：“这个活动太及时了。我上周接到过类似的电话，听了咱们的讲解，心里彻底有底了。”

随着夜幕降临，长清湖社区广场上的“消夏晚会”普法活动渐渐落下帷幕，但居民们仍围在宣传台前咨询各种问题。

威海文登组建反诈宣讲团 防范意识人民心

先后开展宣讲 352 场,覆盖群众 10 万余人,成功阻断诈骗 14 起

□ 记者 张萌 通讯员 高尧 王晓林

“反诈宣传天天讲，电话一来就中招。”面对诈骗手段不断迭代升级、传统宣传效果渐微的严峻挑战，威海市公安局文登分局今年3月创新组建“昆嵛铁拳·金盾”宣讲团。这支以4名经验丰富的民警为核心的队伍，在短短4个月内发展壮大，汇聚了数百名机关干部、网格员、居民、网络达人，先后开展反诈宣讲352场，覆盖群众10万余人，成功阻断诈骗14起，为群众挽回损失110万元，发案数同比下降14.9%。

从“大水漫灌”到“精准滴灌”

7月26日7点半，宏安集团食堂的餐桌旁，一场针对财会人员的反诈宣讲正在进行。民警利用早餐时间，讲解案例、拆解套路、发布提示，将反诈知识这道“硬菜”端上了餐桌。

“群众有空就是‘黄金档’，群众扎堆就是‘主战场’”——这成为宣讲团最贴近实际的行动指南。他们捕捉群众的碎片化时间，开展“精准滴灌”式宣讲：晨曦微露时出现在企业食堂，课间操时间来到学校操场，在居民饭后闲暇之际用乡音土话拆解骗局。

宣讲内容摒弃了照本宣科的模式。宣讲员依托反诈中心大数据，精准锁定诈骗高发区域和易受骗人群，聚焦“身边人、身边事”，用文登方言还原骗局，引发群众共鸣。

宣讲阵地从会议室转到充满烟火气的地方：传统民俗大集、李龙文化山会、瓜果飘香的樱桃节、趣味十足的大集……通过“无人机高空喊话+宣传车地面穿梭”打造的“立体反诈声场”，让反诈信息实现无死角覆盖。6月28日，民警在大集现场通过“板凳劝解”，成功劝阻了一对执意投资“大湾区项目”的老人，避免了3万元的损失。

从“独角戏”到“大合唱”

反诈工作绝非公安部门的“独角戏”。为构建“全社会参与、全领域覆盖”的反诈宣传格局，文登区委宣传部、文登公安分局联合印发《文登区“全民反诈·守护平安”宣传作品展播工作实施方案》，系统性组织了一场反诈“大合唱”。

30余部精心创作的方言短剧、文艺节目通过文登警方在线媒体矩阵密集投放：卫健部门针对高发的“冒充医生”骗局，组织一线医务人员化身演员和编剧，推出《医疗诈骗防范指南》系列短剧；区总工会发动天润工业技术股份有限公司共同创作《警惕冒充领导诈骗》短剧，提醒广大职工谨慎转账；区妇联牵头开展“巾帼反诈”系列活动，创作反诈快板、反诈三句半，充分发挥女性群体的“传帮带”效应；文旅局组织“金话筒小学员”创作音乐快板《文登反诈记心间》等朗朗上口的口播作品，实现“教育一个孩子、守护一个家庭”的辐射效果……

除了线上展播，线下活动也持续发力。各乡镇在“消夏”晚会中对优秀作品进行二次创作，打磨出爆款作品进行长期巡演；公安机关依托文登区少儿才艺大赛，实现了反诈知识的长效传播。

从“观众”到“主角”

界石镇晒字村村民王树英从未想过，自己在田间地头的表演能让她成为“草根反诈明星”。今年5月以来，晒字村精心策划，组织王树英等一众乡亲，以农具为道具、以田间为场景，自编自演了3部反诈短剧。接地气的表演，让村民们津津乐道，且从中受益匪浅。“能给大伙儿提个醒，保住养老钱，我真是发自内心的开心。”王树英朴实的话语道出了全民反诈的心声。

“反诈志愿者”不再是一个抽象的名词，而是一股看得见、听得着、感受得到的暖流，机关干部、网格员、村民纷纷加入宣讲队伍，走街串巷，将反诈“种子”播撒到每个角落。村(居)妇女主任化身“移动大喇叭”，将反诈知识融入百姓的柴米油盐生活中。成百上千个村居、社区微信群变身“线上反诈站”，最新预警信息第一时间点亮千家万户的手机屏幕，织就了一张即时响应的“数字防护网”。

“群众自发参与的反诈宣传是最好的宣传，全民的力量是反诈最强大的力量。”文登区副区长、文登公安分局局长秦浩舰表示。

法治传真

青岛市第一看守所“三心暖阳”工作室

高墙内的心灵重塑工程

□ 吴虹 吴昊

在青岛市第一看守所的高墙之内，一场以“矛盾化解、教育感化、心理疏导”为核心的心灵再造工程正在悄然进行。今年以来，该所创新打造“三心暖阳”特色品牌工作室，由丁玉霖、孙龙震、程祥三位青年管教民警分别聚焦“疏导心”“感化心”“调解心”，通过“小丁心理疏导工作室”“小孙教育感化工作室”“小程矛盾化解工作室”，将法治文明监所建设推向新高度。

科学干预,打开心灵枷锁的钥匙

“小丁心理疏导工作室”由监管民警丁玉霖牵头，他是青岛市公安局特聘心理服务教官。针对焦虑、抑郁和酒精戒断等在押人员，一人一策科学干预，运用“心理评测”“五分钟呼吸锚定法”等方法缓解在押人员心理压力。

唐某人所当晚出现严重酒精戒断反应，情绪暴躁，坐立不安。丁玉霖及时运用“五分钟呼吸锚定法”，引导其将注意力集中于呼吸，平复躁动情绪，并持续跟进心理疗法，直至其安全释放。

曾因抑郁症、双向情感障碍2次入院治疗的杨某，入所后精神不振、有自杀倾向。工作室制定“药物治疗为主，心理疏导为辅”的方案，通过“情绪日记书写法”帮助其实现自我觉察，借助“集体运动放松法”缓解焦虑，最终使其病情得到有效控制。

法润无声,点亮迷途灵魂的灯塔

“教育、感化、挽救”是“小孙教育感化工作室”始终坚持的管教理念。监管民警孙龙震及其团队聚焦重点风险和未成年在押人员，创新推出每周法治课堂，结合以法管人、以理服人、以情感人的管教方法，有效引

导在押人员树立法治观念。

出租车司机王某因打伤醉酒乘客被送押入所，初期思想情绪极不稳定。工作室不仅协调社区照料其独居老母亲，还通过法治课堂帮助他了解法律规定和案件流程，引导他积极面对诉讼进程。王某刑满释放后专程到看守所送来锦旗表达感谢。

16岁的张某因盗窃被刑事拘留，入所后叛逆暴躁。工作室敏锐捕捉其关心刑期的心理，耐心讲解法律知识，同时深入了解到其父母离异，靠爷爷艰难抚养的家庭情况。通过持续的教育感化，张某从对抗转变为遵守监规，最终被判处有期徒刑十个月后，立志学习厨师技艺，重新做人。

专业赋能,打造矛盾化解“终点站”

“不信春风换不回”，这是“小程矛盾化解工作室”坚守的工作理念。由监管民警程祥牵头的团队创新运用“五心调处工作法”：耐心倾听、热心沟通、细心了解、诚心关怀、公心调解，成功化解多起典型社会矛盾。

李某因涉嫌寻衅滋事案入所，情绪激动、对抗监管。工作室科学制定“理清症结、缓和情绪、心理疏导、对症下药”四步方案，抓准其心理特点，协助办案机关完成矛盾化解。

程某因涉嫌寻衅滋事案入所，针对其文化程度高但思想认知存在偏差的特点，工作室一方面加强人文关怀建立信任，另一方面帮助其算明“亲情账”，最终成功化解矛盾。

“三心暖阳”特色品牌工作室是青岛公安监管民警的真实缩影，他们既是高墙内的守望者，也是救赎在押人员的心灵导师。青岛市第一看守所将继续推进“三心暖阳”特色品牌工作室建设，充分挖掘内部资源，创新工作举措，有效激发队伍工作热情与活力。

“网络好友”以投资为名诈骗老太

两名“车手”被张店公安刑事拘留

□ 席慧

近日，淄博市公安局张店分局在市局刑侦支队的大力支持下，上演了一场现实版的“秒级响应”与“精准阻击”，成功拦截一起正在实施的电信网络诈骗案件，为一名六旬老人挽回了35000元现金及60克黄金的财产损失，并现场抓获两名涉案人员。

案件始于张店公安分局反诈中心接到的一条紧急线索：辖区内有群众可能正遭遇电信诈骗，嫌疑人要求其交付3.5万元现金及60克黄金。

接到线索后，分局高度重视，反诈中心民警立即依托市局刑侦支队的研判支持，争分夺秒地对潜在受害人身份进行排查锁定。经大量工作，民警迅速确定受害人为61岁老太太王某某。

调查发现，王某某此前通过网络社交平台结识了诈骗分子，对方在获取信任后，以“高回报投资”为名，诱导其交付大额现金与黄金。在骗子的蛊惑下，王某某于案发当日中午前往银行，将其一张到期的35000元存单办理了取现，并准备了家中已存放十年的60克黄金，准备按对方指示进行“交割”。

在准确把握受害人动向及交易地点后，当天19时40分许，张店分局劝阻民警果断行动，在张店区某小区门口将正在与诈骗分子“接头”的王某某成功拦截，当场从其身上找到了准备交付的35000元现金和60克黄金。与此同时，布控民警将两名前来取钱的“车手”一举抓获。

经现场询问，受害人王某某陈述了其被“网络好友”以投资为名实施诈骗的详细过程。

在民警耐心的反诈宣传教育下，王某某如梦初醒，意识到自己险些陷入一个精心设计的骗局，对公安机关的及时介入表示万分感激。

目前，两名“车手”因涉嫌掩饰隐瞒犯罪所得罪被张店公安分局刑事拘留，此案正在进一步侦办中。

警方提醒，务必警惕网络上形形色色的“贴心好友”和“高回报投资”陷阱，凡涉及向陌生账户转账、汇款或交付现金、贵重实物等要求的，极有可能是诈骗。应牢记“不轻信、不透露、不转账”原则，如遇可疑情况，请立即拨打110或全国反诈专线96110进行咨询。

山东法制报

SHAN DONG FA ZHI BAO

国内统一刊号：CN37-0010
邮发代号：23-137

欢迎订阅2026年度

服务山东政法战线，努力建设更高水平的平安山东、法治山东！

征订热线：15853192458
邮箱：sdfzbbjb@163.com



大众新闻法治山东频道 山东法制报抖音 山东法制报公众号 山东法制报微博