

我在你身边——防电信诈骗 防非法集资

威海市公安局文登分局：

创新推行“三式”工作法 奏响全民反诈最强音

□ 记者 张萌 通讯员 高尧 王晓林

今年以来，威海市公安局文登分局始终秉持“攻防结合、预防为主”理念，以组建“昆嵛铁拳·金盾”宣讲团为契机，以开展“全民反诈 守护平安”活动为载体，创新推行统筹式布局、联动式推进、靶向式宣传“三式”工作法，精准构筑立体化反诈宣传矩阵，奏响了全警、全民、全社会反诈最强音。

截至目前，电信网络诈骗案件同比下降14.9%，打击治理电信诈骗工作取得明显成效，群众防范电信网络诈骗意识明显增强。

“顶层设计”推动，  
打造协同宣传“新体系”

高标准强化组织推动。文登分局党委高度重视反诈宣传工作，先后召开党委、专题会4次组织推动，在区委、区政府的大力支持下，先后协调宣传部、各镇街、妇联、网格办、工会、文旅、老干部局、文登融媒等部门建立协同合作机制，整合各类资源力量，形成“党委统筹、公安主责、部门联动、社会参与”的高效工作体系。

高质量打造专业团队。精心打造“昆嵛铁拳·金盾”宣讲团，选拔4名宣讲经验丰富、组织能力强的二线老干部带队，各单位确定1名宣讲团成员，按警种职责分工，成立33人的专职宣讲队伍，开展反诈宣讲；定期组织开展宣讲工作培训会、研判会，有力有效提升宣讲团队能力水平。

高标准建设反诈阵地。以召开全区打击治理电信网络诈骗工作会议为契机，联合区委宣传部印发《文登区“全民反诈 守护平安”宣传作品展播工作实施方案》，发动区直有关部门、镇

街、村居，以文登方言、搞笑段子等群众喜闻乐见的方式，策划系列反诈宣传微视频集中展播，其中《警惕，不要被割韭菜》《警惕，虚假投资理财》短视频通过还原诈骗话术和受害人心理，全网点击量达到40余万次，形成线上线下、全民互动的良好反诈宣传氛围。

“专业团队”牵引，  
开创全域反诈“新局面”

紧盯高危人群“定向浇灌”。建立“全量研判+精准画像”双轨机制，对已发电诈案件开展分析研判，对妇女、大中专院校学生、老年人、财务人员等群体，有针对性的采取群发微信、推送反诈短视频、面对面交流等形式，及时更新最新诈骗案例和手段，提高群众警觉性、警醒力。

管住行业场所“精准滴灌”。针对学校、企事业单位、金融机构、老年大学等行业场所，围绕人群特点，聚焦“装孙子”诈骗、青少年“两卡犯罪”、投资理财、刷单返利等高频发案手段，定制专业化课程，通过专业讲解和实际案例分析，着重提高不同人群抵御诈骗风险的能力，截至目前，累计开展宣讲服务452场次，受教育群众达10万人次。

创新宣传形式“大水漫灌”。深入开展“六进四访”（即进企业、学校、社区、机关、农村、家庭，访重点人群、受害群体、行业专家、基层干部）专项行动，创新推行“三化”（即本土化表达、民俗化嫁接、艺术化呈现）宣传模式，以企事业单位活动、群众大型活动、公园广场、市场集市等人流量较大的场所作为宣传主阵地，发动基层干部、网格员、紧贴民俗文化，创作出文登方言版反诈三句半、反诈顺口溜、《防范于心 反诈于

行》、《小王书记讲反诈》等一系列优秀宣传作品，引发群众热烈反响，唱响反诈宣传主旋律。

“精准研判”赋能，  
丰富警民关系“新内涵”

精准评估提供“硬支撑”。建立智慧化宣传评估体系，依托宣传覆盖人数、群众参与度、诈骗案件发案率、视频推广播放量等数据，对反诈宣传工作进行实时监测、量化评估，科学调整宣传内容、活动形式、宣传载体，确保做到精准投放、高效运行。通过问卷调查、访谈等方式，精准定位不同群体的宣讲需求，为下一步工作持续改进提供依据。

警种联动织密“反诈网”。建立反诈联席月研判机制，由宣传部门牵头，组织反诈专班、基层派出所，定期研究辖区电诈发案趋势、规律、特点、手段，精准梳理10大类电诈高发类型，有针对性做好源头预防、末端治理、防范宣传等工作。依托分局数智警察“文小安”“文小满”，开展线上防范宣传、答疑解惑；组建“空地一体”大宣传战队，在重大活动安保现场，利用警用无人机空中喊话，营造铺天盖地的反诈宣传氛围。

全民参与共绘“同心圆”。组建由机关单位、社区、村居“反诈志愿队”28支，在环山办事处、界石镇等单位率先试点建立“反诈联络员”制度，运用大喇叭、微信群等渠道广泛传播反诈知识，让反诈信息传遍乡村的每一个角落；文艺骨干发挥自身特长，编排三句半、小品等群众喜爱的节目，通过“以点带面”扩大反诈宣传面。运用城市街区户外电子屏，开展反诈宣传视频“亮屏”“亮标”活动，集中展播反诈宣传作品，形成“人人参与、全民反诈”的浓厚氛围。

济南市公安局历下分局智远派出所：  
护民安企双发力 实干笃行暖民心

□ 记者 张传坤 孙永泉

今年夏天，济南市公安局历下分局智远派出所民警戴梁超救助迷路男孩的暖心一幕，成了辖区居民口中的“温情话题”。当时，一名12岁男孩独自骑行10公里后迷失方向，热心市民发现后报警。民警戴梁超第一时间从单位食堂取来方便面、热水和鸡蛋，亲手将泡好的面递到男孩手中。在他的安抚下，男孩的焦虑渐渐消散，平安踏上归途。这看似寻常的“小事”，却是智远派出所践行“以人民为中心”理念的生动缩影。

不止于护民，助力企业发展同样是智远派出所的工作重点。今年以来，派出所始终以“企业所需、企业所急、群众所盼”为出发点，聚焦“护企、助企、便企”三大核心环节，通过“警力前置、服务前置、处置前置”，为辖区经济发展筑牢安全屏障。

针对企业多样化需求，派出所组建“服务惠企先锋队”，主动上门提供定制化服务。队员们深入企业开展反诈宣传，用真实案例讲解诈骗套路；同步提供办证咨询，手把手指导企业办理相关手续，用“公安温度”为项目建设按下“快进键”。

此外，派出所还积极联动社区居委会党支部、辖区企业党支部，创新打造“红色合伙人”机制，通过党建共建、

平安宣讲、防诈骗讲座等活动，拉近警企距离、凝聚共治合力。截至目前，已结成警企“红色合伙人”53个，开展联动活动80余场次，切实为企业发展营造了安全稳定的环境。

智远派出所辖区32平方公里的土地上，住着超过25万居民，流动人口多，新旧社区掺着来，城市和乡村“搭着边”，日常的家长里短、大小矛盾自然比别处多。怎么把这些矛盾化解在萌芽，让治理的“触角”伸到每个角落？

派出所带着“下深水”的劲，先摸透实情，再拿出实招，凭着“啃硬骨头”的韧劲，推出了“一轴三联”工作机制——以派出所为“轴心”，联动驻所律师、居委会和物业，大家一起发力、分流处置。

如今走进智远派出所辖区，无论是邻里间的噪音纠纷、业主与物业的服务争议，还是养犬矛盾、家庭口角，每一个民生痛点都能在“一轴三联”机制下得到及时响应，让“小事不出社区，大事不出街道，矛盾不上交”成为落到实处的安处。

从守护迷路男孩的温情时刻，到助力企业发展的务实举措，再到化解矛盾纠纷的高效机制，辖区居民的获得感、幸福感、安全感，也在智远派出所一次次守护与服务中，变得越来越多。

国有煤炭企业法治文化建设

□ 郑尹

国有煤炭企业作为能源安全的重要支柱，兼具资源开发属性与高危行业特征，其经营管理、安全生产、职工权益保障等环节均需以法治为底线支撑。法治文化建设并非单纯的“普法宣传”，而是将法治精神融入企业决策、生产、管理全过程的系统工程。它既能筑牢安全生产“防护网”，又能平衡企业发展与职工权益，为国有煤炭企业应对市场挑战、实现高质量发展注入“法治动能”，是企业治理现代化的必然要求。

制度融合，构建法治文化的实施框架。法治文化建设需依托制度载体，将法治要求嵌入企业经营管理全流程。要对照法律法规，梳理优化安全生产、资源开发、劳动关系、财务管控、环境保护等领域的内部制度，让每一项制度都有明确的法律依据与执行标准。同时，建立“制度执行监督机制”，明确各部门在制度落地中的职责，将法治合规情况纳入考核体系，避免“制度挂墙上、执行走形式”，使制度成为法治文化的“具象化表达”。

实践扎根，让法治文化融入生产肌理。国有煤炭企业法治文化建设需跳出“会议室普法”局限，与生产场景深度融合。要聚焦井下作业、设备操作、隐患排查等关键环节，把法治教育与班前会、安全巡检、应急演练结合，通过“以案释法”（非具体案例）、“规程解读”等方式，让职工明白“哪些行为合法、哪些操作违规”；针对职工关心劳

动合同、薪酬福利、职业健康等问题，开展“法治维权”专题服务，引导职工通过合法途径表达诉求、维护权益。

队伍赋能，培育法治文化的中坚力量。法治文化建设的成效，取决于职工队伍的法治素养。需分层分类开展培育：对管理层，重点培训“依法决策、合规管理”能力，提升其运用法律解决经营问题的水平；对关键岗位人员（如安全、法务、人力资源），强化专业法律知识培训，使其成为法治文化的“传播者与执行者”；对基层职工，侧重“基础法律常识+行业规章”培训，提升其规则意识与自我保护能力。同时，鼓励职工参与法治知识竞赛等活动，打造“懂法、用法、守法”的职工队伍，为文化建设提供人力支撑。

氛围营造，打造法治文化的浸润环境。良好的氛围能让法治文化潜移默化影响职工。要利用企业宣传栏、内网、公众号、食堂广播等载体，常态化推送法治知识、行业法规解读、合规小贴士，让法治元素融入工作与生活场景；定期举办“法治文化月”“合规主题活动”，通过情景剧、知识竞赛等形式，让法治宣传更生动、更易接受；树立“法治合规先进典型”，宣传践行法治的正面行为，形成“守法光荣、违规可耻”的导向，让职工在耳濡目染中增强法治认同，营造“人人讲法治、事事守规矩”的浓厚氛围。

（作者单位：兖矿能源集团股份有限公司南屯煤矿）

织密反诈“防护网”

□ 姜祥云 张艺萌  
摄影报道

为切实增强群众防骗意识和识骗能力，连日来，枣庄薛城公安统筹多警种力量线上线下联动，通过精准滴灌式宣传、沉浸式教育、网格化覆盖的方式将反诈知识送进千家万户，重点拆解“冒充公检法”“养老投资”“客服退款”等老梗新招。



青岛公安刑侦支队“三箭齐发”织密反诈网

电信网络诈骗发案数持续下降，全民反诈“防火墙”越筑越牢

□ 刘洋

“多亏社区网格员提前讲了反诈知识，我才没被‘网购退款’的骗局忽悠。”近日，家住青岛市市北区的王大爷提起险些上当的经历，仍心有余悸。这一幕，正是青岛市刑侦支队深耕反诈宣传、筑牢群众财产安全防线的生动缩影。

近年来，青岛刑侦支队始终践行“以人民为中心”的发展思想，将反诈宣传作为守护民生的关键举措，围绕“广泛性、精准性、系统性”三维发力，牵头构建全方位反诈宣传新格局。

数据显示，2023年以来，青岛市电信网络诈骗发案数持续下降，全民反诈的“防火墙”越筑越牢，群众的安全感、幸福感在一次次精准防护中不断提升。

广度覆盖：

让反诈声音传遍城市每个角落

“反诈不是公安一家的事，需要全社会一起行动。”青岛市刑侦支队相关负责人表示，为推动反诈宣传“无死角”，支队首先从构建全域宣防体系破题，联合市委政法委印发《关于深入开展网格化反诈宣防工作的通知》，依托市、区（市）、街道（镇）、社区（村）四级网格架构，深化“警格+网格”融合模式，将反诈宣传触角延伸至每一个家庭。如今，全市已建成1.44万个反诈宣传微信群矩阵，覆盖居民339.9万，“指尖上的反诈课堂”成为群众身边的安全屏障。

线上线下同频共振，让反诈氛围愈发浓厚。支队压实各方责任，推动“无诈社区”“无诈校园”“无诈单位”创建实现“三个100%”目标；开展“进社区、进农村、进家庭、进学校、进企业、进单位”宣传活动3.8万余场次，150余场线下大型活动通过反诈集市、文艺汇演、以案释法

等形式，让群众在互动中掌握防骗技能。

线上宣传同样亮点纷呈，210余部反诈视频中，60余部被“国家反诈中心”、新华社等国家平台采用；130余场网络直播中，“全民反诈 守护万家”系列大课堂吸引140余万人次观看，真正实现“哪里有群众，哪里就有反诈宣传”。

精准滴灌：

为重点人群量身定制“防护盾”

“养老钱不能轻易动，陌生来电要多核实。”在市南区一社区活动中，青年志愿者正用通俗易懂的语言，向老年人讲解养老诈骗常见套路。

针对老年人防范意识较弱的特点，支队联合团市委等部门组建420余人的社会青年反诈志愿者团队，今年上半年启动“守护银龄”行动，在6个区（市）的9个社区开展专项宣传，600余名老年人通过案例讲解、互动问答增强了防骗意识。与此同时，社区民警、网格员上门宣传，线上矩阵定期推送知识，多维度守护老年人“养老钱”。

青少年是反诈宣传的重点群体。支队联合教育、人社等部门构建家校协同体系，将“严禁买卖、出租‘两卡’及网络账号”纳入校规校纪，组织师生签订告知书与承诺书，通过典型案例通报强化警示教育。

开学季，中国海洋大学、青岛大学等院校的新生们都会收到“反诈开学礼”，市机制办每年培训超3万人次；全市1800余所学校开展2300余场反诈讲座，140余万名学生在潜移默化中树立“拒诈防骗”意识，守护青春成长之路。

企业财务人员的“资金安全关”同样被重点

守护。支队联合青岛市财政局将反诈课程纳入会计人员继续教育必修课，联合市税务局向全市纳税企业点对点推送反诈视频、海报，常态化开展“进企业”宣传，让财务人员掌握防范“冒充领导”“虚假合同”等诈骗手段的技能，从源头减少企业财产损失。

系统构建：

以长效机制筑牢反诈“安全网”

“反诈是一场持久战，需要健全机制、凝聚合力。”青岛市刑侦支队相关负责人表示，支队充分发挥市打击治理电信网络诈骗工作协调机制办公室作用，牵头42家成员单位制定方案、明确分工，定期召开会议推动措施落地，形成“齐抓共管、协同联动”的工作格局。

跨部门联动让反诈防线愈发坚固。联合交通运输、城市管理部门启动“亮屏工程”，如今，全市2000辆公交车、6座交通枢纽、8条地铁线169座车站，以及110余处大型户外电子屏，滚动播放反诈内容，累计开播近133万次。

联合财政、市场监管、妇联等部门加强重点人群教育；指导银行、运营商等窗口行业开展高频次宣传，通信、金融行业及时发布新型诈骗警示，已发送公益短信1.5亿人次；在1700余个菜鸟驿站，1260余万份反诈提示随快递送到群众手中，让反诈融入日常生活的每一个角落。

从“广覆盖”到“精准防”，从“单点推”到“系统建”，青岛市刑侦支队以“三箭齐发”的务实举措，将反诈工作做到群众心坎上。下一步，青岛市刑侦支队将持续优化反诈宣传模式，不断织密守护群众“钱袋子”的安全网，让安全与幸福伴随每一位市民。

防非反诈进校园

泉城金融卫士志愿者宣传团走进山东政法学院

□ 刘俊凯

9月25日，一场意义非凡的防非反诈宣传活动在山东政法学院拉开帷幕。泉城金融卫士志愿者宣传团（反诈奶妈团），在团长赵银光、副团长田友娟的带领下，为高校学子们带来了一堂生动的防非反诈课。

活动中，团长赵银光带来了《我的防非故事》分享。她以自身经历为切入点，讲述了自己从曾经的受骗者，到后

来觉醒并牵头成立反诈宣传团，致力于帮助更多人远离诈骗的转变过程。真挚的情感、真实的经历，让在场学子们深受触动，也对诈骗危害有了更直观、深刻的认识。

随后，“反诈奶妈们”轮番登场，献上精心准备的反诈节目，将防非反诈知识融入其中，让学子们在轻松愉快的氛围中学习和掌握识别诈骗、防范诈骗的技巧。

青岛市消防救援支队参加2025全国

第二届水域救援综合技能公开赛并斩获冠军

□ 徐光亮

2025年全国水域救援综合技能公开赛在国家消防救援局水域救援（日照）训练基地举行，支队精心选派14名业务骨干组成代表队参赛。在三天的比赛中，支队代表队凭借扎实的专业技能和昂扬的拼搏精神，来自全国的20支水域救援代表队中脱颖而出，斩获两项团队科目第1名、一项团队科目第2

名、一项团队科目第7名，十佳攻击手、十佳操舟手、十佳无人机飞手、杰出安全员、杰出指挥员等个人奖项，以总分排名第一的成绩夺得此次公开赛冠军。下一步，青岛支队将以此次赛事为起点，持续加强和改进水域救援训练体系，提升水域救援业务本领，推进水域救援力量体系和专业能力建设再上新台阶。