

# 以司法“善为”促社区“善治”

## 龙口法院“三项机制”助物业纠纷多元化解

□ 记者 张家宾  
通讯员 宋玉蕾 王玥彤  
龙口法院积极融入基层社会治理大局，以“法润芝阳”为抓手，着力构成以隐患排查为基础、协调联动为牵引、普法宣传为补充的递进式纠纷化解链条，共同绘制百姓安居乐业好“枫”景。今年以来，共指导物业纠纷调解210余次，调解成功185余件。

### 优化“隐患排查机制” 促推服务管理更优

“他说我们不交物业费，他怎么不说楼道里的垃圾没人管，花坛里的杂草从来没有人清理！该有的服务一个都没有，我凭什么要交钱？”  
今年7月，某物业服务公司因部分业主长期拖欠物业费陷入困扰，在“法润芝阳”小程序提交工单，要求业主们支付欠费及滞纳金。“法润芝阳”特邀调解员在组织调解时发现业主们对小区的服务细节存在不满。经实地勘察，小区杂草半人多高、垃圾成堆、小广告乱贴等问题随处可见。物业公司管理不到位，物业服务措施无法跟进，进而造成业主服务满意度低，“法润芝阳”联合市住建局物业办，组织业主代表和物业公司负

责人面对面进行沟通，引导业主有序反映问题的同时从提升服务质量的角度对物业公司进行指导。

经各方共同发力、联动调解，双方当事人情绪逐渐平和，物业公司根据业主诉求列出整改清单，业主承诺按照整改进度补交相应物业费，这起物业纠纷得以圆满化解。

针对物业纠纷群体性的特点，龙口法院坚持以“网格+法院”服务模式推行定期下访、摸排纠纷，开展“圆桌会议”“敲门问需”等活动42次，联合综治部门、物业管理协会等理顺物业纠纷“责任清单”，收集物业矛盾纠纷106条，进一步深度对接住建局物业办，协同开展规范物业管理行为专项行动，指导督促完善辖区内物业设施设备，全面推动提升住宅小区物业管理规范化、专业化水平，从源头上有效预防物业纠纷发生。

### 优化“协调联动机制” 促推职责分工更明

“多亏了你们调解，问题才能这么快解决！”因小区内其他业主时常将车随意停放在自家停车位周围，导致每天需早起开大货车外出拉货的陈先生常常被堵在停车位上，陈先生认为物业公司未能有效管理小区停车秩序，自己的业主权益未能保障，因此

拒绝交纳物业费。  
面对陈先生的质问，物业公司也大吐苦水，每次都会第一时间前往楼下联系违停车主挪车，但效果甚微，物业也束手无策。

为妥善化解矛盾，驻社区调解员第一时间行动，依托“法院+N”的物业纠纷联动调解机制，遵循物业调解“双督办”原则，在“法润芝阳”指挥中心的指导下，调解员带着收集的类似案例，联合社区工作者共同调解业主、物业双向需求。

“以后我们会加强巡逻频次，重点关注该区域，发现违停立刻处理，保障业主正常出行。”最终，在调解员的主持下，双方分别对业主交纳物业费、物业公司整改措施进行了约定，有效解决了陈先生的困扰。

专业调解力量的缺乏是物业纠纷化解的“拦路虎”，龙口法院健全物业纠纷大调解格局，充分发挥“法院+行业协会”“双督办”作用，针对性开展分析研判和定期会商15次，指导社区通过“类型调解”的方式推动物业纠纷批量次有效化解，着力打造物业纠纷化解的“终点站”。同时，积极联合综治中心定期开展“强筋壮骨”等集中授课、现场实战活动，3700余人次参加实

训，孵化培育基层调解力量。

### 优化“普法宣传机制” 促推辐射范围更广

物业治理，需要两手抓，才能两不误，方能两促进。龙口法院依托13个镇级工作站，将精准普法作为纠纷前端化解的“先手棋”，前移法治宣传阵地到社区，深入物业纠纷频发的小区开设“社区讲堂”，结合公共设施维修、停车位争议等常见问题，开展公开调解14场次，邀请小区居民、物业代表现场观摩，全面普及法律常识，增强居民和物业公司的规则意识与契约精神，从源头上减少物业纠纷滋生土壤。

同时，全面梳理物业纠纷中存在的法律误区盲区，有侧重性地在微信公众号发布典型案例20余例，选定物业纠纷化解效果显著的“府东社区”为“样板社区”，联合司法局、居委会以及“样板社区”有关人员，为物业公司和业主答疑解惑、提供建议30余个，采纳率78%。

物业服务“小切口”，承载着基层治理“大民生”，龙口法院将继续拓展物业纠纷化解渠道，坚持源头预防、多方参与、前端化解的工作思路，切实解决好群众家门口的“急难愁盼”。

## 区县法治传真

### 诸城市检察院：

## 应用大数据模型赋能司法救助

□ 李佳美 李亮

“检察机关的救助真是及时雨！帮我们度过了最难的一段时间，太感谢你们了，我们现在挺好的。”8月中旬，控申部门办案人电话回访了刘某，他激动地说。刘某是今年6月救助的一起交通事故案的被害人，因被执行人无财产可供执行陷入困境，诸城市人民检察院通过司法救助监督模型定期筛查案件时发现了该线索，经核实验后，在一周内便为其发放了救助金，充分展示了该模型的高效性和精准性。

传统司法救助工作中，案件线索的发现主要依赖人工排查，逐案翻阅卷宗、比对信息，耗时耗力且易遗漏。诸城市人民检察院聚焦这一痛点，于今年4月运用大数据技术构建了“未获得赔偿刑事被害人及其近亲属司法救助监督模型”。

“以前需要两个人筛查一周的工作量，现在只要通过模型点击一下，几分钟即可生成线索，并且可以根据需要随时进行筛查。”该院控申部门办案检察官说。

该模型对业务系统内的判决书、检察内卷文书数据进行多重筛查碰撞，预设了未赔偿、经济困难、人身损害、涉弱势群体等救助条件，依托山东省检察

机关大数据法律监督平台自动抓取的业务系统2.0数据，交叉比对案件信息，实时生成“高匹配度”线索清单，大大提高了筛查效率。

在办理刘某司法救助案中，诸城市人民检察院办案检察官根据该模型快速筛选的“线索清单”，第一时间线下走访核查，确认是否符合救助条件，并对接残联、民政等部门，调取刘某及其近亲属的残疾、低保等社会救助情况，实时核验。经确认其符合救助条件，及时发放了司法救助金。

救助金发放完成后，该院还针对刘某因案致身体残疾、配偶无工作能力等问题，联合残联、妇联等部门及诸城义工协会，对刘某及其配偶采取残疾生活补贴发放、定期慰问、义工协会定期帮扶等多元救助措施。

今年5月，该模型上架山东省检察机关大数据法律监督平台，并在全省检察机关推广应用。自模型运行以来，该院已成功筛查潜在救助线索31条，同比增加60%，转化救助案件18件，发放司法救助金14万余元，有效破解司法救助线索发现难、人工筛查效率低等瓶颈，为困难群众开辟了司法救助“快车道”。

### 莒县公安局：

## 练精兵织密网 筑牢校园安全防线

□ 张潇 王素洁

校园安全保卫责任重、任务多，是一道实实在在的“民生考题”。近年来，莒县公安局从强化校园专职保安队伍建设入手，坚持“培训+实战”相结合，扎实推进人防基础建设，严格落实各项安防措施，全力守好校园安全底线，让师生安心、家长放心。

针对各个学校的具体情况，莒县公安局建立“警、教、校、企”四方联动机制；公安机关负责业务指导，教育部门落实管理责任，学校负责日常监督反馈，保安公司强化人员配备、专业培训。各方职责清晰、协同发力，确保安全责任到人、到岗。

如何处理各类日常纠纷，是保安员必须掌握的技能。莒县公安局定期组织专题培训，由民警讲授法律法规、应急处置等内容，还邀请优秀保安员代表现场分享实战经验，持续提升队伍依法处置、沟通协调的能力。

为了及时掌握培训效果，他们建立起“培训一评估一反馈一改进”闭环机制，根据实际需求动态调整课程——发现部分农村学校保安员对消防器材使用不熟练，就加强灭火实操和疏散演练；

常见沟通类语言纠纷多，就增加情景模拟，练说话、学劝解。课程越上越“对胃口”，效果也越来越实。

队伍练不强，关键看实战。莒县公安局采取“教、学、练、战”一体化培训模式，重点针对突发性强、对抗性高的警情，反复开展模拟演练。每次演练都严格按照预案进行考核，详细记录反应时间、战术动作等关键指标。

“你们身后是上百个孩子，必须3秒内形成防御！”近日，在全县校园专职保安员集训现场，模拟“歹徒持械闯入”演练正紧张进行。一支支队伍经过多轮集训，已从最初的略显生疏，转变为30秒完成战术配合、动作干脆利落的战斗小组。

今年以来，莒县公安局已开展15次实战演练，超600人次参与，通过率大幅提高，正朝着“人人过关、个个过硬”的目标迈进。

校园安全，一点也不能马虎。莒县公安局用扎实的训练和强烈的责任感，助力建设一支强有力的校园专职保安员队伍，织起一张既牢固又温暖的安全网，让学校真正成为孩子们平安成长、快乐相伴的乐园。

### 高青法院：

## 多元联动破困局 物业纠纷巧化解

□ 马文涛 孙振辉

“真没想到，不打官司也能解决老大难问题！”某物业公司张经理由衷感慨道。近日，高青县人民法院创新“综治+法院”模式，推动化解系列物业纠纷，获得当事人一致好评。

据悉，该公司因部分业主长期拖欠物业费陷入困境，得知县综治中心受理此类纠纷后，抱着试试看的态度来到社区服务中心求助。社区工作人员迅速响应，将情况报至县综治中心。中心立即发挥“枢纽”作用，高效联动法院、行政执法局物管部门及社区，组建了“综治+法院+人民调解+物管+社区”的联合调解专班，约定时间深入社区一线开展调解。

调解现场，立案庭法官与驻院人民调解员准时抵达。联合专班搭建起沟通的平台，引导业主和物业公司充分表达诉求。双方争议的核心在于：物业服务存在的不足，能否构成拒交物业费的合法抗辩？经深入调查，专班精准定位纠纷“症结”：开发商前期规划未能满足业主日益增长的物业服务需求；物业公司服务水平有待提升；部分业主有有偿服务意识相对薄弱；双方缺乏有效的常态化沟通机制。

调解过程中，各方力量协同发力，形成强大“解纷合力”。法官精准释法明理，阐明权利义务边界；人民调解员居中调和，引导互谅互让；物管部门提供行业规范指导，督促提升服务；

社区工作者发挥人熟地熟优势，促进邻里理解；综治中心统筹协调，确保调解有序高效。

本次调解不仅着眼于化解当下欠费矛盾，更致力于疏通未来沟通渠道。在多方共同努力下，调解取得显著成效：五位业主当场补交物业费；一位业主主动承诺：“租户欠费，我先垫付！”物业公司承诺将切实提升服务质量，并健全业主沟通反馈机制。一场旷日持久的物业纠纷得以圆满化解，不仅维护了各方合法权益，更推动了物业公司与服务社会的良性互动，为营造安居乐业的和谐社会环境奠定了坚实基础。

物业纠纷虽“小”，却关乎千家万户切身利益，易发酵、影响广、化解难。若源头处理不当，极易衍生更多诉讼和执行案件。

高青法院依托县综治中心平台，深度整合各类解纷资源，创新打造“多元解纷+先行调解”新模式，构建起物业纠纷全链条化解体系。源头预防：关口前移，建立预警机制；前端化解：调解优先，力争就地解决；关口把控：专业指导，确保化解质量。

通过构建“综治中心统筹协调，法院专业支撑，物管办行业监管，社区一线参与”的多元共治格局，实现了从部门“单打独斗”向“协同作战”的转变。这一成功实践，为破解基层治理难题、提升社会治理效能，提供了可复制、可推广的“高青经验”。

## 锚定现代化 改革再深化 当好排头兵

### 筑牢网络安全防线

□ 庚汝沂 摄

9月17日，平度市公安局网安大队联合网信办等单位开展2025年国家网络安全宣传周活动。活动现场，民警与市民零距离互动，通过悬挂横幅、摆放展板、发放宣传资料等多种形式，将网络安全知识“打包”送到群众手中。并结合当前高发的网络诈骗类型，用最接地气的语言向群众讲解识别和防范技巧，共筑清朗网络空间。



## 从“执法先锋”到“护企管家”

### ——记济南市公安局环食药侦支队民警侯玉金

□ 杨晨 高扬

从军营到警营，34载军警生涯淬炼钢铁意志；从治安岗到环食药侦战场，20年从警路书写着忠诚担当。在济南这片充满活力的热土上，有这样一位公安民警：他深耕知识产权保护领域，用专业与执着守护创新火种，用法律的刚性守护市场秩序，用服务的温度温暖企业心田；从破解技术难题的“攻坚者”到预防犯罪的“宣传员”，他让“保护知识产权”成为具体行动。他就是济南市公安局环食药侦支队四级高级警长侯玉金。

侯玉金先后荣立二等功1次、三等功5次，入选公安部环食药侦局人才库，被评为“泉城优秀人民警察”“全警实战大练兵省级标兵教官”“山东省破案能手”。

### 跨界笃行深耕 “门外汉”转型“行家里手”

2005年，侯玉金从部队转业到济南市公安局治安支队，面对全新的战场，他以“归零”心态开启冲刺。“公安工作离不开法律支撑，必须啃下这块硬骨头。”抱着这个念头，他边工作边苦读，用一年的时间拿下法律职业资格证书，为执法办案筑牢根基。

2014年，调任环食药侦支队后，为掌握环食药案件侦办技巧，侯玉金逐案复盘、总结战法，带着精心编写的培训提纲，走遍全市办案单位授课。为破解知识产权犯罪专业性

强、取证难的痛点，他主动对接检法

机关逆向推演审判标准，牵头制定《办理侵犯商业秘密案工作手册》等规范性文件，填补了全市此类案件侦办指引的空白。

从治安管理到环食药侦，从知识产权保护到商业秘密守护，侯玉金始终以“干一行、爱一行、专一行”的姿态砥砺前行。“不懂专业，就破不了知识产权案。”这是侯玉金常挂在嘴边的话。2021年，一家新能源企业报案称，核心技术被盗，关系企业命脉。办一起案件就是对一个企业商业秘密保护体系建设的体检、复盘和重塑。侯玉金带着案卷跑企业、访专家，白天与企业、法律专家、技术工程师交流，晚上啃《商业秘密法》《商业秘密保护指南》，硬是用三个月时间从“门外汉”变成“半个专家”。

侯玉金牵头建立的“知识产权案件专家库”，汇聚了高校教授、企业技术骨干等50余名专业人才，至今已为30余起疑难案件提供技术支持。在某知名电子企业商业秘密被侵权案中，正是专家库人才协助警方锁定了关键证据，让嫌疑人的“自主研发”谎言不攻自破。如今，他牵头搭建的“商业秘密联动保护公共服务平台”，已成为助力全省企业商业秘密保护的“便利站”。

### 硬仗攻坚+主动防范 做企业创新的“守护盾”

“越是难啃的案子，越要拿出韧劲。证据不会自己跳出来，得靠脚底磨、脑瓜子钻。”侯玉金常这样对

年轻民警说。

2021年，一家化工企业报案称，核心生产工艺被窃取，涉案技术隐蔽性强，嫌疑人却拒不承认。侯玉金带着团队钻进企业车间，跟着工程师学工艺流程，连续20天泡在实验室和档案室，终于从一份不起眼的记录里找到了突破口。为固定证据，他顶着高温天气赴外地调取生产台账，光复印材料就装了3大箱。最终，凭借完整的证据链，嫌疑人被依法处理。企业负责人送来锦旗时说：“侯警官，您这股钻劲，比我们技术人员还执着！”这样的“硬骨头”案子，侯玉金办了不少。

与其事后破案，不如事前防范。侯玉金深知，对企业而言，一旦被侵权可能毁掉其数年心血。他推动建立了“警企联络直通车”机制，通过深入开展“金盾助企 知产护航”活动，让民警深入企业，有针对性地排查泄密风险。

在走访一家高度设备制造工厂时，侯玉金发现员工离职时可随意拷贝图纸、技术信息，当即建议企业升级权限管理系统，避免了潜在的泄密风险。企业负责人感叹：“民警的深度服务，帮我们堵住了大漏洞！”

为让更多企业懂法、用法，侯玉金推动创建了全国首个“商业秘密联动保护公共服务平台”，实现了“一站通访”、一站“全办成”的便企助企服务。截至目前，该平台已累计为100余家企业提供全流程保护服务，助力侦破重大侵犯商业秘密案件10

起，带动全市建立企业内部保密制度200余项，为企业避免和挽回经济损失20余万元，助推济南获评国家知识产权示范建设城市和全国商业秘密保护创新试点城市。

### 独到经验倾囊相授 “金种子”生根发芽

作为环食药侦专家，侯玉金认为，一个人强不算强，团队硬才是真的硬。“第一步吃透企业技术脉络，第二步锁定侵权关键节点，第三步固定闭环证据链”，他把17年的办案经验梳理成“三步工作法”，手把手教给年轻民警。

带徒弟办案时，他会让徒弟先梳理证据，自己在旁边记笔记，徒弟碰壁了，他就拿出笔记本一一讲解。在他的带动下，全市公安机关涌现出10余名知识产权办案骨干，多人获评“全省破案能手”。他编写的《办理侵犯商业秘密案工作手册》，成了民警的“实战宝典”，连外地市的同行都常来请教。

侯玉金的工作日志里，案件之外，更多的是琐碎的为民小事：帮企业协调鉴定机构、给社区老人讲防骗知识、为大学生做职业规划……同事开玩笑说他“管得宽”，他却认真地说：“群众的事，再小也是大事。”

“只要穿着这身警服，就得往前冲。”侯玉金说，知识产权保护这条路，他会一直走下去，为泉城经济发展保驾护航，让每一家在济南扎根的企业，都能安心创业、放心发展。