

剑指电信网络诈骗犯罪

嘉祥：织密反诈防护网 筑牢基层“防护墙”

为进一步提升辖区群众的反诈防范意识，有效预防和减少诈骗案件的发生，嘉祥县公安局组织民辅警将反诈宣传触角延伸至辖区每个角落，通过精准有效的反诈宣传活动，为群众织密防护网，不断筑牢“警民联动、群防群治”的反诈格局。

深化“预防警务” 开展靶向反诈宣防

“你好，我们平台预警到你可能正遭遇电信网络诈骗，千万不要轻易相信陌生来电！”9月11日，嘉祥县公安局反诈中心及时预警了一起电信诈骗案件，避免了群众遭受损失。同时，民警耐心倾听当事人遇到的可疑情况，现场答疑解惑，并开展精准反诈宣教。

嘉祥公安立足“预防警务”模式，聚焦辖区重点领域、人群精准施策，针对金融投资、网络购物等高发诈骗类型，组织民辅警深入村居社区、校园、企事业单位、行业场所开展反诈宣传讲座，结合近期高发的“冒充熟人”“虚假投资”等典型电信网络诈骗案例，普及诈骗分子的惯用伎俩和手段，讲解电信网络诈骗的特点和危害，告诫广大群众不轻信陌生电话，不要随意点击不明短信和链接，叮嘱大家仔细阅读反诈宣传手册，认真学习反诈防骗知识，切实提高安全意识和防骗能力。

入户精准滴灌 织密防护网络

民辅警以入户走访为契机，深入村

居社区、商场集市、田间地头，针对夏季治安特点，结合实际案例，用通俗易懂的语言向群众讲解电信网络诈骗的真实案例、常见手段和防范方法，通过列举“刷单返利”“冒充公检法”“网络交友”等典型案例，提醒群众不要轻易相信陌生人的电话和信息，不随意透露个人身份和银行卡信息，遇到可疑情况及时与警方联系，避免财产损失。针对不同年龄群体，民辅警准备了不同的宣传方式，在沿街店铺、民辅警讲解防范要点，并张贴定制版“反诈警示海报”。针对老年群体，提醒老年人遇事多思考，遇到可疑情况要及时报警，同时引导群众向家人和朋友传播防骗知识。

多维发力 扩大反诈“朋友圈”

“大家一定要警惕十大高发电信诈骗类型，遇到此类情况要立即报警。”近日，民辅警在辖区便民微信群转发电信诈骗防范指南。

嘉祥公安充分利用媒体平台进行反诈宣传，积极打造线上反诈宣传矩阵，精心策划制作反诈短视频、图文资讯，通过媒体广泛发布，以生动有趣的形式揭秘诈骗套路。此外，民辅警与社区干部、网格员、警务助理组成反诈宣传小分队，全天候、全覆盖开展反诈宣防工作，让反诈知识融入辖区群众日常生活，构建起反诈“防护盾”，增强群众的防骗意识和能力。张艳 付哲

威海环翠张村派出所

三维发力织密反诈防护网

为有效遏制电信网络诈骗犯罪高发态势，守护辖区群众“钱袋子”，今年以来，威海市公安局环翠分局张村派出所坚持“预防为主、打防结合”的原则，通过一系列扎实的举措，织密反诈“防护网”，筑牢群众“防骗墙”，切实提升了辖区群众的防诈骗能力。

聚焦重点群体 靶向宣传有精度

张村派出所精准锁定诈骗高发群体，开展靶向宣传，为不同群体量身定制宣传方案，从源头上降低受骗风险。

在入户宣传工作中，积极组织民警、警务助理会同社区工作人员，形成了一支长期稳定的宣传队伍。他们将反诈宣传与日常警务工作紧密结合，确保反诈知识户户知晓、入脑入心。紧盯企业关键岗位，联合辖区企业开展“反诈进车间”活动，强化企业财务人员的防

骗意识，为企业资金安全加上了一道“防护锁”。着力打造“校园反诈圈”，联合学校开展“反诈知识竞赛”“反诈短视频创作”等活动，让学生学到反诈知识，更以“小手拉大手”带动家庭反诈宣传。

创新宣传方法 深化渗透有广度

为让反诈宣传更深入人心，张村派出所不断创新宣传方法，拓宽宣传渠道，让反诈知识融入群众的日常生活。

线上，充分发挥微信群辐射面广的优势，在村居、小区、企业等56个微信群内定期转发“反诈资讯”及宣传短视频，织密“线上宣传网”。

在社区阵地，每天早晚居民在家的时间段，大喇叭会准时响起朗朗上口的反诈顺口溜。这些通俗易懂的话语，结合近期高发的案例，用居民听得懂的话反复提醒，让大家时刻绷紧反诈这根

弦。此外，社区公告栏、电梯间张贴的漫画海报，将诈骗套路拆解成“小贴士”，让群众抬头可见、驻足能学，使反诈宣传成为生活的“背景音”。

瞄准群众聚集的“黄金场景”设宣传台，通过互动问答、情景短剧、快闪宣讲等接地气方式开展宣传，将内容融入生活场景，使宣传在人群中扎根蔓延，实现传播效果最大化。

紧盯关键环节 精准劝阻有力度

精准有效的预警劝阻是守护群众“钱袋子”的关键一环。张村派出所紧盯这一关键环节，不断提升预警识别与处置能力，筑牢反诈防线。

该所将提升预警识别与处置能力作为基础，以最小作战单元为单位，组织值班民辅警深入学习预警劝阻新“七步工作法”。通过反复学习和演练，确保

每一位民辅警都能熟练掌握预警信息接收、研判、分级分类的标准流程和沟通劝阻技巧，为精准高效拦截打下坚实的基础。

根据上级部门推送的线索，对接收的预警信息进行深度分析、快速核实和风险评估。针对不同等级预警对象，采取差异化、个性化的劝阻策略，最大限度实现“预警即劝阻”，守护群众“钱袋子”。今年以来，为群众挽回经济损失20余万元。

为提升劝阻的长效性，张村派出所与镇政府建立了紧密的联动机制。每周三，派出所都会将本周的预警信息推送给镇综治办，镇政府发挥基层治理优势，组织村社干部、网格员等力量，配合民警进行后续跟踪、心理疏导和反诈“免疫”宣传，共同筑牢了“预警-劝阻-回访-巩固”的反诈闭环防线。李亚彤

打造「灌溉式」宣传体系 构建反诈新格局

巨野营里派出所

今年以来，巨野公安局营里派出所立足辖区实际，始终坚持“打防结合、宣传先行”的工作理念，创新构建“全面浇灌、精准滴灌、高效渗透”的“灌溉式”宣传体系，将反诈知识精准送到群众身边，全力打造反诈宣传新格局。今年以来，辖区电信诈骗警情数同比下降25%，群众防范意识和能力显著提升。

全面浇灌构建全域反诈攻势。充分利用微信公众号、居民微信群、短视频平台等线上渠道，组建“民警+社区网格员+志愿者”的线上宣传队伍，定期推送反诈图文、短视频、案例解析等内容。组织民辅警深入辖区主次干道、居民小区、农贸市场、广场等人员密集场所，在宣传栏、电梯间、公交站台等位置张贴反诈海报、悬挂横幅，发放反诈手册。组织“反诈宣传员”身着特色服饰在辖区内开展流动宣传，结合诈骗特点讲解消费诈骗、网络预订诈骗等案例。

精准滴灌突出重点群体宣防。建立“派出所+银行+通信运营商”快速预警机制，安排专人24小时值守预警平台，对潜在受骗群众第一时间开展电话劝阻、上门走访。针对预警信息中老年人、独居群体占比较高的情况，组建“民警+社区+家属”的联合劝防小组，通过摆案例、算经济账、讲法律后果等方式，提高劝防成功率。对已被骗群众开展“一对一”回访，详细了解被骗经过，分析受骗原因，制定个性化的“反诈康复计划”。组织被骗群众加入“反诈志愿者联盟”，通过“现身说法”分享受骗经历，警示身边人。针对学生群体易受骗的特点，联合辖区学校开展“暑期反诈护航行动”，通过开设反诈夏令营、举办反诈知识竞赛、组织模拟诈骗场景演练等活动，增强学生的防范意识。

高效渗透提升阵地宣传力度。加强与刑侦、网安、治安等警种的协作配合，建立“信息共享、线索互通、联合宣传”机制，协助监测辖区涉诈网络信息，形成警种联动的强大合力。与辖区企业签订“反诈共建协议”，推动企业将反诈教育纳入员工培训体系，在企业车间、食堂等场所设置反诈宣传角。联合快递、外卖企业开展“反诈快递”“反诈外卖”活动，在快递包裹和外卖订单上粘贴反诈小贴士，让群众在收快递、取外卖时也能学到反诈知识。以社区为单位，构建“社区民警+社区辅警+物业+网格员”的四级联动宣传网络，将反诈宣传融入社区议事、文化活动、便民服务等日常工作中。在社区活动中心设立“反诈图书角”，摆放反诈书籍和宣传资料，形成了“社区有氛围、家家有警惕”的良好局面。申昭彬 郭艳茹

警察风采

曲潇：肩担重任 训练场上砺忠诚



曲潇在训练场上组织训练。

在九三阅兵现场，信息支援部队方队军容庄严、排面整齐，以近乎完美的表现，顺利通过党和国家人民的检阅。作为该方队的教练员，威海市公安局人民警察训练中心四级辅警曲潇见证了这激动人心的时刻。

“执行此次阅兵训练任务，对我来说既是一份沉甸甸的荣誉，又是一份珍贵的人生财富。这次经历会融入血脉，持续激励我在今后的工作和生活中，继续用高标准、严要求对待自己。”曲潇说。

三次执教 淬炼过硬能力

曲潇与阅兵有着深厚的渊源。2009年，他作为受阅者参加了国庆60周年阅兵式。那时走过天安门、接受检阅的意气风发，曲潇终生难忘。

2015年，曲潇完成角色转换，首次以教练员身份，参与到纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利70周年阅兵训练工作中。2019年，曲潇担任国庆70周年阅兵文职人员方队教练员。今年3月，曲潇再次接到上级通知，作为教练员参与九三阅兵训练工作。

又一次回到阅兵训练场，曲潇心潮澎湃之余，也深感责任重大。他心里时刻想着动作要领、训练方法和队员的状态。他执教的是信息支援部队方队，负责25人排面，且需持枪训

练。“阅兵追求的是百分之百的准确、百分之百的完美，这是对队员意志力和教练员组织指挥能力的极致淬炼。”曲潇表示。

队员来自各地部队，为让他们快速突破磨合期，曲潇在执教第一天就立下规矩，在队内设置“龙虎榜”，激发队员训练的积极性。仅用2个多周时间，曲潇就帮助队员克服了磨合问题，使他们迅速适应并投入到高强度的训练中。

队员们承受的巨大压力，曲潇感同身受。训练场上，他对动作细节分毫必究、不留情面；下了训练场，他与队员同吃同住，谈心交流，时刻鼓励他们保持昂扬向上的精神状态。“教练员不仅要会做、会讲、会教，更要做好思想工作，让大家拧成一股绳，向着同一个目标前进。作为教练员，永远要想在前、做在前，做最抗压的人。”曲潇说。

艰苦训练 成就完美表现

9月3日上午，当信息支援部队方队走过天安门前时，队员们以最整齐的军容、自信的步伐、高昂的气势接受检阅。这一刻，曲潇的激动与自豪之情难以言表。他深知，这毫厘不差、分秒不误的完美表现背后，是队员每天近10小时、连续187天艰苦训练的结果。

执教的每一天，曲潇目睹队员不断突破生理与心理极限：脚底的水泡变成厚厚的老茧；汗水在脚下汇成一滩水渍；蚊虫叮咬也不受丝毫干扰……

“没有人叫苦，没有人喊累，更没有人甘心落后，走上阅兵场是大家共同的追求与梦想，为了这个追求与梦想，可以付出任何辛苦。”曲潇说。阅兵式向世界展示了中国军人的威武英姿，作为教练员能参与其中，这是他一生的光荣。

经历了阅兵训练中科学组训、士气调动、解决训练难题等诸多淬炼，曲潇实现了专业素养的飞速成长。如今，曲潇已回归本职工作，他将带着这份宝贵经验，投入到全市公安机关民辅警的教育训练任务中，将阅兵场上的训练标准融入队列、警务实战及综合体技能的训练中，用奋斗践行承诺，用坚持续写荣光。

精益求精 抓教学带队伍

参与组织保障两届“枪王比赛”、四届“市局机关警体运动会”、两届“教官比武”、两届“全市辅警技能大比武”……曲潇作为威海市公安局人民警察训练支队教官主要是做好学员日常训练等一系列管理考核和培训，从事训练教育工作以来，他共参与保障各类培训班近125余期，培训人员近8000余人次。在教学过程中，他注重理论联系实际，不仅系统讲授法律法规、职业道德、安全规范等基础知识，更侧重于队列礼仪、徒手防控、器械使用、现场急救、应急处置等实战技能的示范与训练。他积极引入案例教学、情景模拟等现代化训练手段，增强训练的针对性和实效性，着力提升参训学员的现场应对能力和协同作战水平。

“警务工作的发展对教官能力提出了更高要求，我将积极参加各类业务培训和学习交流活动，主动学习新的警务理念、训练方法和教学技术，不断更新知识储备，改进教学方法，努力提升自身的综合执法能力，更好地适应新时代教育训练工作的需要。”曲潇说。

马永文 黄艺 宋丹丹

郭国彬：用真情打开群众“心锁”



郭国彬向辖区老年人宣讲反诈知识。

“太感谢你了，前几天，我还接到孙女的电话，说再过一个月又要回来看我。”7月25日，在青岛市城阳区惜福镇街道演礼社区一间民房内，88岁的姜老太握着青岛市公安局城阳分局惜福镇派出所社区民警郭国彬的手，不停道谢。

“开放聊天日”的求助

7月25日上午，社区民警郭国彬带领辅警在演礼社区走访。演礼社区是一个有着620户住户、1900余名常住人口和大量外来务工人员租住的社区。由于天气炎热，郭国彬每次走访时都要去探望几位老年人，叮嘱他们注意防暑降温，同时宣传防范电信网络诈骗的知识，让他们提高警惕，避免上当。

10时许，郭国彬来到姜老太家中。一见到郭国彬，老人立刻拉住他的手。“虽然看不清，但我认得你这身衣服。”姜老太和郭国彬聊起家常。“要不是你们，孙女哪能找回来，我这儿子哪能见到闺女。”说到动情处，老人的眼眶湿润了。

“做好群众工作，沟通非常重要，如果能通过沟通交流，提前把矛盾化解，隐患也就没了。”为此，郭国彬在演礼社区警务室设立“开放聊天日”，鼓励居民们来聊聊天。郭国彬和姜老太的缘分，就要从2024年8

月7日的“开放聊天日”说起。

那天，姜老太拿着孙女小萍的照片走进警务室，还没说话就开始流泪。郭国彬一番安慰后，老人打开了话匣子：小萍自幼丧母，父亲一直在外工作，是她一手带大的。2010年左右，小萍不辞而别，没再回过家，也没和她联系。小萍的家人曾经四处寻找，一直没有结果。如今，老人年事已高，小萍的父亲也身患绝症，他们最大的心愿就是再见一面小萍。

祖孙三代的团聚

郭国彬通过社区走访和多方努力，得知小萍年轻时因为谈恋爱被家人反对，于是离家出走。据悉，小萍离家出走前，曾和一名在青岛务工的外地男子谈恋爱。此后，小萍与该男子回了安徽省阜南县，在当地有了稳定的工作，两人婚后育有一儿一女。

在当地公安机关的协助下，郭国彬联系上了小萍。但小萍在电话中明确表示，从前的她已不愿再提，随后挂断了电话。郭国彬随后多次拨打，电话均被拒接。之后，郭国彬隔三岔五就发去短信问候，并开导小萍。随后，郭国彬又发动小萍的叔叔和姑姑与她联系。去年10月初，郭国彬尝试添加小萍的

微信，没想到对方通过了。郭国彬认为这是个转机，立刻用手机拍摄了她家新房的样子，并将姜老太的视频发过去。不久后，郭国彬将小萍父亲卧病在床的模样发给了她。

屏幕这头的坚持，终于敲开了小萍的心门。2024年年底，小萍带着两个孩子回到了青岛，一家人重新团聚。不久后，全家人将一面锦旗送给郭国彬，感谢他打开了全家人的“心锁”。

“心晴行动”为民解忧

郭国彬自部队转业至青岛市公安局城阳分局后，历经多个工作岗位，2013年，他自学考取了心理咨询师资格证书。2018年成为惜福镇派出所一名社区民警后，郭国彬发现，社区工作主要是群众工作，做群众工作最重要的是沟通，而沟通就要走进对方的心里面。

此后，郭国彬把学习掌握的心理知识融入社区警务工作中：他提出打造“幸福社区”的设想，积极推动“家庭、家教、家风”建设。他提出并推行“心晴行动”，针对家庭教育、婚姻关系、家国情怀、防骗反诈等内容，在企业、社区、校园开展讲座，截至目前已有百余期。他把“认知合理”“人际和谐”这些专业词讲成了“跟邻居处好关系，比啥都强”“陌生链接不点，就是保护钱包”的实在话，让群众入脑入心。

为更好地掌握社情民意、服务社区，及时化解矛盾纠纷，郭国彬把“心晴行动”从心理学科普不断扩展到“心治”和“心防”上。在郭国彬的工作日志上，密密麻麻记录着辖区百姓的大事小事、家长里短。经过几个月的努力，郭国彬从情、法、理等角度沟通，成功化解了曾发生肢体冲突、积怨十几年的邻里纠纷；成功预防和登门劝阻，避免了多起电信诈骗案件发生……

郭国彬深知“人民”二字重若千钧，无论上班还是休息时间他都喜欢待在社区。“社区民警的工作没有那么轰轰烈烈，但能在基层为群众办实事，也是我们的光荣。”郭国彬说。 林宁宁 吴昊