

阳光下的守护——法治公安主题宣传活动

枣庄：走在前当先锋护航经济社会高质量发展

“项目警长”“驻企警务站”为枣庄锂电新能源产业链“聚链成势”保驾护航；“翼云雄鹰”无人机战队帮助群众找回丢生的羊群、鹅鸭；晚8点的出入境服务大厅依然灯火通明，“夜间办证”专场让群众享受便捷、高效的政务服务……今天的枣庄正围绕着“强工兴产 转型突围”目标，奋力朝着“承压而上、稳健向好”的态势前行。枣庄市公安局始终“走在前 当先锋”的昂扬姿态做经济社会高质量发展的参与者、守护者。

数据赋能 巡防提效

近年来，枣庄市公安局以“专业+机制+大数据”新型警务模式为牵引，围绕“市局主战、派出所主防”的工作思路，依托数据赋能建设可视化指挥调度系统，不断建强指挥战线、打击战线、防控战线。在日常工作中，紧盯110动态警情，常态化跟踪分析社会治安形势，引领高效巡防，服务基础管控；打破交警、特巡

警、派出所等警种界线，严格落实“1、3、5分钟”快速反应机制，强化实训实战，并通过统筹布警、扁平调整构建起面上一体布防、情指一体作战、线索一体盯防的“三个一体化”巡防模式。今年以来，社会面可防性案件发案同比下降17%，有效提升社会面治安打防管控能力，确保多项演出赛事顺利举行，为打造“演艺(赛事)之城”新形象，营造了安全有序的社会环境。

精准对接 服务提质

“不需要我们费心，木石派出所民警上门利用工作间隙就把员工暂住证给办理了，很方便！”提起“上门服务”，滕州杭氧气体有限公司王经理竖起大拇指。围绕用工需求大的企业，滕州市公安局专门成立户政服务突击队，上门服务“流动人口便民服务站”，推行户政服务“码上审”，该措施实施以来，累计设立相关集体户149个，“一站式”落户城镇人口5.1万余人次，集中换领居住证158

个，解决相关难题9个，赢得了企业的点赞和认可。

公安工作干得好不好，企业说了算。眼下，在鲁南大地的工厂车间、项目工地、科技园区，处处涌动着干事创业的热潮，为助力企业项目跑出加速度，枣庄市公安局立足企业需求，以点带面不断推出更多惠企便民措施，打造“贴心型警务”，着力为企业提供优质服务。聚焦“化机理医数”五大产业、“工建农服旅”五大板块，坚持“有求必应、无事不扰”，进一步健全完善“领导包靠+项目警长”“警企直通车”“送法送政策进企业”“订单警务”等联系服务机制，真正做到对企业的生产经营“零干扰”、困难问题“零疏漏”、疏解解困“零延时”。深化“全科窗口”建设，制定“企业专属服务套餐”，推出15项高频服务“一次办好”清单，建立高层次人才落户“绿色通道”和“服务专员”制度，提供精准定制服务。

打防并举 平安满格

平安稳定是经济社会高质量发展的基石。立足更好地优化营商环境，枣庄市公安局充分发挥公安职能作用，坚持以打开路、以防促安，以“警心”护“企兴”，持续推动法治营商环境建设再上新台阶。围绕重点项目立项、落地、开工、投产各环节，建立涉企案件快速响应机制，收集分析易引发停工扰工(事)事件的重要风险隐患，及时提出风险预警，从严从快打击涉企经济违法犯罪行为。搭建企业维稳平台，建立涉企不稳定因素全覆盖大排查机制，按照“预防在先、发现在早、处置在小”的总体要求，积极收集不稳定信息，及时掌握各类影响企业发展的矛盾纠纷线索，提前介入调查，积极疏导化解。积极整合企业内保及辖区治安积极分子力量开展巡逻防控，通过集中培训、送教上门方式对企业内保人员开展业务指导培训，为企业筑牢安全屏障。

张艳

威海：警务融合提升处置效能

“真没想到，报警不到15分钟，你们就找到了那个要跳海的年轻人，救回了一条生命。”近日，一名来威海旅游的报警人得知轻生青年被成功救回后，称赞威海公安反应迅速、处置有力。这一事件高效处置的背后，是威海市公安局推行“110最小作战单元+协同警务”机制的成功实践。

7月20日23时18分，威海市公安局指挥中心110报警服务平台接到一名游客报警电话，“刚才我经过海边时，看到一个年轻人往海里走，怎么也叫不回来，你们快来看看……”接报后，接警员迅速锁定事发海域，接警班长立即指派最近的巡逻警力前往处置，并同步通知派出所、119、120及蓝天救援队增援。带班指挥长依托“情指行”一体化运行机制，第一时间组建警情协同组，统筹协调大数据实战中心、分局及专业力量联动处置。110报警服务平台实时为一线民警提供“点对点、精准化、多部门”支撑，民警仅用15分钟便成功将青年安全救上岸。

威海公安机关坚持实战导向，打破警种、层级和区域壁垒，通过最小作战单元与协同警务深度融合，实现“一点发起、多方响应、专业处置、精准支撑”，显著提升了警情处置效能。重点警情1分钟派警率达到80%以上，首批警力到场时间平均缩短1.5分钟，现场处置成功率提升超20%。据了解，今年以来，通过“最小作战单元+协同警务”机制，威海公安机关妥善处置突发警情220余起。

面对日趋复杂多元的警情，单一警种往往难以快速有效处置。为此，威海公安坚持实战导向、基层视角，打破警种、层级和区域壁垒，通过最小作战单元与协同警务深度融合，实现“一点发起、多方响应、专业处置、精准支撑”，显著提升警情处置的整体效能。

“最小作战单元+协同警务”机制运行以来，重点警情1分钟派警率达到80%以上，首批警力到场时间平均缩短1.5分钟，现场处置成功率提升超20%。该机制已成为威海公安实战应用的新模式，为警情处置赢得更多“黄金时间”。

今年以来，威海公安妥善处置突发警情220余起。目前，这一机制正持续推动威海公安向“反应更快速、指挥更精准、处置更高效、执法更安全”的现代化警务模式转型，切实增强了人民群众的安全感、满意度和对公安工作的信任。

夏鑫

日照：“警保联动”让交管服务再升级

7月25日13时许，在日照市区济南路与北京路交会处，一辆小轿车在转弯时与直行的电动自行车发生剐蹭，导致电动自行车驾驶人孙先生轻微受伤。

日照市公安局交通管理支队直属大队接到报警后，迅速指令事故处理民警赶赴现场，同时联系人保财险日照市分公司查勘员。不到10分钟，大队事故处理民警赶到了现场，根据大队推出的“警保联动”快处快赔新机制和轻微人伤交通事故处置流程，民警简化程序快速定责，引导双方达成快处协议，当场出具道路交通事故认定书(简易程序)，并注明调解结果。一系列操作无缝衔接，8分钟后，事故双方当事人握手言和，驶离现场。

从事故发生到处置完毕，总计用时18分钟。2个小时后，孙先生就收到了保险公司赔付的各项费用1500元。高效处置的背后，是交管直属大队与人保财险日照市分公司推行“警

保联动”新机制的硬核支撑。

在以往处理人员轻微受伤的道路交通事故中，当事人需要分别联系公安交管部门和保险公司赶赴现场，双方分别进行勘查，工作存在交叉重叠，事故当事人需要等待较长时间，尤其是在车流量密集的上下班高峰时段，车辆停放在现场，占用有限的道路资源，给交通带来压力，还会让大家感到既“堵路”又“堵心”。

“警保联动”机制启动后，我们和保险公司只需一方勘查现场即可，双方打通行业壁垒，实现信息互通。原先需要几小时处理完毕的轻微人伤事故，现在不用30分钟就可以完成，赔付款项也会快速到账，减少了事故当事人在公安交管部门和保险公司之间的来回奔波，缩短了事故处理的时间，提升了工作质效。”交管直属大队事故处理中队中队长林坤介绍。

质效跃升的关键，在于践行让数据“多跑路”，让群众“少跑腿”的

理念。交管直属大队将“专业+机制+大数据”新型警务运行模式延伸至道路交通事故处理中。通过对相关数据的深度分析研判，确定市区内事故多发点段，将路面巡逻、执勤的民辅警与保险公司查勘员精准布防在周边。一旦发生道路交通事故，就近力量立即到场，采集信息上传到联络群，责任当场明确，引导快速撤离，既减少了道路拥堵，又让群众满意度持续提升。

速度快，结果更要好。“警保联动”新机制的顺利运行，离不开民辅警和保险查勘员过硬的业务素质。“针对赔偿金额在3000元以内的轻微人伤道路交通事故，我们会同保险公司印发了《轻微人伤交通事故快处快赔工作指南》，全体民辅警都熟练掌握应用。”林坤介绍。该办法划定了受伤当事人伤情适用范围，现场拍照和身份信息采集要求，确保事故处理流程规范、公平合理、群众满意。

“警保联动”不是单方面的付

出，而是双向奔赴的合力。人保财险日照市分公司理赔中心主任王文刚深有感触：“公司日常处理的道路交通事故中，轻微人伤占一半以上，我们这次在全省率先推行新机制，实现了道路交通事故快速理赔，为轻微人伤道路交通事故处理树立了新标杆。”

据了解，交管直属大队在支队的指导下，将进一步规范流程，强化监督，确保这项新机制长效运行。同时，联合更多的保险公司开展联动合作，形成覆盖范围更广、服务更全面的交通事故快处网络，惠及更多群众。

从传统模式下的“等待久、理赔慢、易拥堵”，到如今“快处、快赔、快撤”的无缝衔接，“警保联动”快处机制不仅破解了“小事故大拥堵”等痛点，更在炎炎夏日常里，用实实在在的便捷与清凉，让群众感受到了公安交管部门提升服务质效的“加速度”。

范晓菁 王猛

郯城：深化“师徒结对”提升实战能力

面对社会治安形势复杂、犯罪手段多样、新型犯罪不断涌现的挑战，郯城县公安局积极探索队伍能力建设新路径，创新推出并深化“师徒结对”培养模式，通过系统谋划、精准施策，有效盘活现有人力资源，催生队伍专业化水平与实战能力进一步提升。

严把入口，确保师傅“够格”。郯城县公安局将师傅的选择作为“师徒结对”成败的第一环节，严格师傅选拔标准，聚焦“德才兼备、经验丰富、责任心强、善于表达”的核心要求，由政工部门初步遴选提供人选名单，最终经局党委集体审核并全票通过，方能获得担任师傅的资格。2024-2025年，共选拔确定20名优秀骨干民警担任师傅，人员涵盖各警种的复合型人才。同时，注重人才的开发选用，使得“金牌师傅”带出业务尖兵，为后续“传、帮、带、教”工作奠定了坚实基础。

精准匹配，实现师徒“合拍”。“师徒结对”绝非简单组合，关键在于精准匹配。在结对过程中，坚持“双向了解、按需配对”原则。一方面深入了解新警(徒弟)的工作目标、专业技能、兴趣爱好、业务水平现状；另一方面全面了解师傅的擅长领域、专业知识、工作经验和性格特点。在充分调研基础上，紧密结合当前公安工作实际需要，科学合理地组织师徒匹配。在师傅的悉心指导下，徒弟业务能力得到大幅跃升，迅速成长为各自单位的骨干力量，圆满完成了各项工作任务。

强化管理，杜绝结对“走过场”。为确保“师徒结对”不流于形式，郯城县公安局科学制定并建立了严格的动态管理和考核评估机制，建立起规范的评价制度和考核流程，考核对象覆盖师、徒双方，确保责任共担、教学相长；同时，为每一对“师、徒”建立专属的教学档案，详细记录带教计划、学习内容、实践表现及阶段性评估结果，实现了对“结对”过程的精细化、痕迹化管理。

激励先进，激发队伍“内动力”。为充分调动师傅的带教积极性和徒弟的学习主动性，郯城县公安局高度重视正向激励，对在“师徒结对”工作中表现突出、成效显著的师傅，给予表彰和实质性奖励，坚持将带教成效与评优评先、晋升晋级等个人发展紧密挂钩，实现精神激励与物质奖励的有效并重。每年的“110”警察节，成为集中展示“师徒结对”成果的重要平台，通过推选表现优异的师徒代表，讲述感人的跟学故事，生动展现师徒风采。

郯城县公安局将持续深化“师徒结对”机制内涵，不断总结经验、优化流程，围绕实战化、专业化“教学研练战”一体化“师徒结对”培养模式，为队伍战斗力、执行力、团结力提升提供坚实的人才保障，锻造一支对党放心、人民群众满意的高素质过硬公安铁军。

周雷

青岛即墨开发区派出所女子办案队 柔性执法绽放别样“警”色

在青岛市公安局即墨分局经济开发区派出所，有一支成立于2023年12月的特殊队伍——女子办案队。4名民辅警以女性特有的细腻、坚韧和智慧，投身基层警务工作，在维护正义、服务群众中展现出独特“她力量”，成为辖区一道温暖而有力的风“警”线。

柔性执法，化解基层治理难题。面对家庭矛盾、情感纠纷、未成年人保护等需要耐心沟通的警情，女子办案队创新运用“倾听—安抚—普法”三步调解法，以柔性的执法方式化解纠纷、疏导情绪。一名长期遭受家暴却不敢报警的妇女，在队员们一次次上门走访、耐心沟通下，终于鼓起勇气寻求帮助，走出困境重拾生活信心。成立以来，办案队联合多部门成功调解情感纠纷50起，涉未成年人警情26起，其他家庭纠纷64起，家暴案件处置满意率高达98%，真正实现了“案结事了、事心双解”。

专业专注，织密特殊群体保护网。女子办案队聚焦妇女及未成年人权益保护、性侵猥亵案件前期处置、校园安全和反诈宣传四大专业领域，织密特殊群体保护网。针对高发电信诈骗网络诈骗，队员们定期深入社区、学校开展精准宣传，用真实案例拆解骗局，通过互动提升群众防骗意识。截至目前，已覆盖辖区7所中小学，受教育群众2.7万余人。2024年以来，辖区电信诈骗发案率实现连续下降，女性受骗比例明显降低，校园防欺凌意识显著提高。

24小时在线，打造温情服务平台。派出所专门设立“妇女及未成年人权益保护”办公室，开通24小时一键求助热线，由女子办案队为女性和未成年人提供心理疏导、取证指导、法律援助等全流程专业支持。她们不仅是执法者，更是群众信赖的“暖心姐妹”。在案件办理中，她们同样展现出非凡勇气和业务能力。在多次抓捕行动中，队员们主动请缨，发挥自身优势化装侦查，配合行动成功缉拿多名犯罪嫌疑人，并协助专案组赴外地抓捕女嫌疑人，以扎实的业务能力完成各项任务。

吴小光 左晟

庆云：做好“大宣防” 守护社会安宁

自开展“大宣防”行动以来，庆云县公安局积极作为，以“基础牢、出事少、治安好、党和人民满意”为目标，全方位落实各项措施，取得了显著成效，为辖区群众营造了安全稳定的社会治安环境。

庆云县公安局坚持以打促防，对各类犯罪行为保持高压态势。针对群众斗殴、寻衅滋事、故意伤害等季节性高发案件，迅速出击，形成强大震慑。依托情报指挥中心，构建“综合分析研判”“联合落地抓捕”高效办案模式。在打击电信网络诈骗中成果斐然。截至目前，已成功破获电信网络诈骗案件19起，抓获犯罪嫌疑人95名，为群众挽回经济损失150余万元。同时，严厉打击非法出租出借手机卡银行卡违法行为，抓获涉“两卡”违法犯罪嫌疑人82名，有力打击了犯罪分子的嚣张气焰。

在巡防防控工作中，根据辖区特点科学部署警力，全面加强重点路段、集市及人员密集场所的巡逻，增加巡逻频次，全力压降盗窃、寻衅滋事等街面案件数量。积极推进“警民融合、警民联防”机制建设，动员村警、网格员、民兵等力量，建立派出所与村庄、企事业单位联合巡防机制，形成警民联手、共同参与的立体巡防格局。坚持实用性警务，精细化落实“1、3、5分钟”快速反应机制，通过“车巡+步巡+驻点执勤”、联合社会力量巡防等方式，最大限度屯警街面，实现巡逻警力全覆盖。在重点部位24小时布警，形成治安防控、应急处突、打击犯罪“一张网”，以高见警率有效压降发案率。加强夜间重点道路“人车物”检查，对可疑人员进行综合查缉，开展高密度巡逻和治安盘查，进一步提升巡防质效，让群众切实感受到安全就在身边。

全面加强歌舞厅、宾馆、饭店、棋牌室、烧烤摊等场所的隐患排查。民辅警带领群防群治力量3600余人次，检查场所173家，检查出租房屋650余处、寄递物流企业10家。深入开展“清仓见底”行动，强力推进公共安全监管措施落实，动态清零各类安全风险隐患。开展“九小场所”消防检查4080次，下发责令整改通知书1187份，现场监督整改安全隐患587处，坚决预防人员伤亡事故。

此外，庆云县公安局深入村居开展矛盾纠纷大走访、大排查，大化解行动，持续深化多元化化解矛盾纠纷机制。对搜集到的矛盾纠纷逐一化解，从源头上消除不稳定因素，解开群众心中的“疙瘩”，积极回应群众诉求，确保矛盾纠纷不上交、平安不出事、服务不缺位。

在宣传发动方面，充分利用公安服务窗口贴近群众的优势，采取多样的宣

传形式，将办理业务与法治宣传深度融合，结合警种职责向群众面对面宣传。利用警民联系群、教育系统“家校群”、辖区“警企群”等，及时向村居、学校、企业等推送安全防范信息。在户外大屏循环播放法治宣传视频。组织全体民辅警全面参与防范“盗抢骗”“黄赌毒”、电信网络诈骗等宣传活动，在群众纳凉场所发放宣传单、播放反诈小喇叭广播，并开展入户走访，以“看得见、容易懂、记得住”的方式，在全县营造防范风险隐患、打击违法犯罪的浓厚氛围。

通过“大宣防”行动，在打击犯罪、巡防防控、隐患排查、矛盾化解和宣传发动等多方面协同发力，切实提升了社会治安防控水平，增强了群众的安全感和满意度，为构建和谐稳定的社会环境奠定了坚实基础。

刘鹏



护航开海季

为保障开海后渔业生产安全有序，连日来，威海市公安局环翠分局孙家嘴派出所组织警力深入渔船码头开展专项工作。民警们登上待发渔船，逐一检查船舶配备与完好情况，严查渔船安全隐患；同时，在码头显眼位置设立宣传点，通过发放安全手册、现场讲解等方式，向渔民普及海上交通安全法规、防溺水知识及应急处置技能，提醒大家注意航行安全和自身防护。针对码头周边游客增多的情况，民警还加强了巡逻防控力度，维护码头及周边治安秩序，全力为开海季筑牢安全防线，让渔民们能够安心出海、平安返港。

孔少杰 摄