

泰安：助力提振消费 服务创新发展

服务高质量发展、优化法治化营商环境是公安机关的重要职责。近年来，泰安市公安局把公安工作置于全市发展大局中谋划推进，深入实施主动警务、预防警务，聚力打造宜居宜业宜游治安环境。为深入贯彻落实省、市部署要求，泰安市公安局深入调研论证，立足公安职责，出台《全市公安机关助力提振消费服务创新发展三十条措施》，助力激发和释放消费增长潜力，为全市改革创新和高质量发展保驾护航。

助力激发消费活力。主要是把握该市提振消费特点，围绕落实全市重点任务，创新抓好组织实施。措施包括：助力标志性促消费活动、助力文旅消费转型升级、助力演艺赛事经济发展、强化消费品更新升级实施保障、助力汽车消费扩容提质、便利二手车交易出口，强化商贸物流交通保障。工作中，该局以高水平安全保障“泰安市迎新春消费季”“泰山商贸大

集”等系列活动安全顺利举办，积极参与亮点促消费活动筹备。深化旅游警务，完善泰山安全“四个首次”等工作措施，拓展“泰山易停”智慧停车平台功能，全力守护“国泰民安”，擦亮泰安文旅“金招牌”。优化大型群众性活动安全许可服务，支持举办大型演唱会、音乐节以及国际、国家顶级和特色赛事。

助力优化消费环境。主要是充分发挥公安机关职能作用，依法严打损害消费环境的各类违法犯罪，全力维护消费市场良好秩序和消费者合法权益。措施包括：加强“好品山东”“泰好品”品牌保护、助力营造放心消费环境、助力增强首发经济带动力、加大银发经济刑事保护力度、助力营造安全的食药消费环境、助力商业升级和“夜经济”安全发展、助力营造清朗的网络消费环境。深化110与12345政务服务便民热线对接联动，按照分级分类原则规范协同处置消费纠纷等非警务警情事

项。积极延伸拓展知识产权保护“生态圈”，严厉打击假冒知名品牌、名优商品犯罪，支持文博单位、本土老字号企业创新发展。以“泰网”大巡防为载体，围绕夜经济“商圈”等重点部位、重点场所，最大限度增加巡防警力投放，快速妥善处置街面突发警情。

深化重点领域改革创新。主要是围绕落实省、市高质量发展大会涉及公安重点任务，逐项分解落实，强力攻坚突破。措施包括：助力推进新型城镇化、积极参与韧性安全城市建设、高质量推进数据要素流通、服务保障新业态发展、强化金融风险预警防控、优化入境便利政策、便利境外人员在泰生活消费、助力泰安市企业和人员“走出去”。工作中，落实城镇落户“零门槛”政策，清理影响和制约外来人口来泰落户条件限制。深化城市交通精细化管理，优化交通信号配时，加强潮汐车道、逆向可变、非机动车左转一次过街等

措施。做好240小时过境免签、单免、互免入境政策宣传推介及配套服务工作。支持招商引资，为紧急来泰客商提供便利服务。为企业走出去提供“周末不休、专窗受理、急事急办、特事特办”等增值化服务。

规范和优化执法服务。主要是巩固深化近年来法治公安建设成果，进一步规范执法行为，优化执法服务。措施包括：规范旅馆业准入秩序、协助规范招投标秩序、规范涉企行政检查、优化交通执法举措、强化执法监督管理、推进公安政务服务赋能增效、推广证件照片“一照通用”、健全常态化警企联系服务机制。工作中，该局开展规范涉企执法专项行动，深入治理执法突出问题。他们升级改造自助设备，健全证件照片采集、复用机制，实现照片复用共享。深化实施公安机关政务服务事项清单，推进企业准入准营、工程建设审批和群众生活、出行等重点事项集成办理。 徐宗忠

在肥城市的街头巷尾，平安和谐的场景随处可见：集市上民警化解商户摩擦，社区里民警为老人上门办证，夜幕下特巡警穿梭街巷……这些日常画面的背后，是肥城市公安局用脚步丈量责任、用行动守护安宁的执着。

今年以来，肥城市公安局以“防风险、保安全、护稳定、促发展”为主线，从巡逻防控的“零距离”、矛盾化解的“用情用理”到打击犯罪的“零容忍”，三维发力筑牢平安基石，让“安全”成为这座城市最动人的底色。

织密巡逻网 让安全感“看得见 摸得着”

近日，在肥城市“梦幻桃花源”景区内，两名游客因排队事宜发生争执，正在执行巡逻任务的潮泉派出所民警及时发现，通过现场调解迅速化解矛盾。这种“秒级响应、即时调解”的基层治理模式，已成为肥城市平安建设的常态。

肥城市公安局着力构建城区全域覆盖的巡防网络，立足“泰网”大巡防，充分发挥政府、部门、社会等多元主体作用，建立起“镇街区干部+派出所力量+基层治保力量”联合巡防模式，常态化开展治安巡逻工作，科学调配、动态调整巡防区域，在商圈、车站、景区等重点区域加密巡逻频次，扎实推进9类场所专项整治，将安全防线延伸至每个角落。

安全不只是守护，更是“提前预警”。肥城市公安局组织派出所民警、“义警”等社会巡防力量，深入社区、村居，入户为群众发放防骗反诈资料，不定期在商超、广场开展集中防范宣传工作。此外，联合肥城市融媒体中心，紧紧围绕暑期防溺水、防火、防骗以及安全佩戴头盔等热点话题，分期制作安全宣传系列短视频，利用微信公众号、视频号等新媒体平台推送，并组织民警辅警广泛转发至朋友圈、社区群、家校群等，累计25万人次观看，百姓对“平安课”广泛认可。

架起连心桥 让矛盾化解在“萌芽时、家门口”

7月23日，仪阳派出所民警在辖区走访时，了解到村民张氏兄弟因赡养老人一事闹得不可开交。民警立即联合村委会介入调解，给兄弟俩先算“亲情账”，再讲“法律理”，经过一番劝导，兄弟俩终于放下芥蒂，紧握对方的手说：“还是民警说得在理！”

这是肥城公安“派出所主防”的缩影。他们联合社区、信访、律所等部门，组建矛盾纠纷化解队伍，把办公室“搬”到村居里：家庭矛盾上门劝，邻里纠纷当场解，物业问题联合办，切实做到关口前移、源头治理，将不稳定因素消除在萌芽状态。同时，积极探索“源头防范、联动化解、帮扶解困”闭环工作体系，组织民警到社区村居进行走访摸排，广泛收集社情民意，第一时间最大限度掌握各类潜在的家庭、邻里、土地、经济等容易引发不稳定因素的矛盾隐患，并及时跟进化解处置，确保“事事有回音、调解有着落、件件有回访”。

亮出成果剑 对违法犯罪“重打击 强震慑”

“嫌疑人已经落网，接下来我们会全力追讨钱款！”8月7日，当办案民警向受害老人通报案件进展时，老人激动地握住民警的手。近期，刑侦大队成功破获一起专门针对老年人的“保健品”诈骗案，打掉一个以廉价药材冒充“神药”、高价售卖并实施诈骗的犯罪团伙，坚决守好老年人“钱袋子”。

民生案件“快侦快破”，电信诈骗“露头就打”。肥城市公安局聚焦事关群众切身利益的民生案件，对各类侵犯违法犯罪始终保持高压态势，倾力守护广大群众财产安全。面对电信网络诈骗新态势，组织开展“云剑”“断流”“桃都护安”等专项打击整治行动，常态化开展大案攻坚，以打促防，以打促治。依托新型犯罪研究作战中心，加强对各类新型犯罪的分析研判，深挖本地“黑灰产”，斩断犯罪链条。截至目前，全市破获电信诈骗及关联违法案件150余起，抓获违法犯罪嫌疑人182人。

用脚步丈量平安，用行动诠释担当，无论是街头巷尾的常态化巡逻，还是家长里短的矛盾纠纷调解，抑或是大案小案的快侦快破，肥城市公安局以实实在在的行动，把“平安”二字写进百姓的日常生活里，为城市发展托底，为万家幸福护航。 刘洋

东平县公安局东平派出所 “巡”出平安 “防”出实效

为进一步提升社会治安防控水平，增强群众安全感满意度，东平县公安局东平派出所紧密结合辖区实际，创新巡逻模式，优化勤务机制，通过“全天候、全覆盖、精准化”巡逻防控，坚持“宣传+巡逻+整治”的工作模式，全方位筑牢辖区平安防线。

科学布警 织密立体化防控网络

始终坚持将巡逻防控作为维护辖区平安的基石，全力推进“精准布警”战略，精心编织“立体化防控”网络，构建起高效严密、覆盖全域的治安屏障。依托警务大数据平台，深入分析辖区警情时空分布与案件高发类型规律，精准划定“核心、重点、一般”3类巡区；每日根据实时警情动态，灵活调整巡防力量投向与密度，确保警力精准覆盖重点时段、要害部位及

治安薄弱区域，实现“警力跟着警情走”，显著提升见警率与管事率。深入推进“警格+网格”深度融合，广泛发动社区干部、物业保安、志愿者等群防群治力量，组建“义警”队伍，在民警指导下开展邻里守望、隐患排查和信息收集。同时畅通“微信群”等警民互动渠道，构建起“民警专业巡控、群防力量补位、群众广泛参与”的“三户联防”格局，让防控触角延伸至最末梢。

精准宣传 筑牢群众防范意识

在深化立体化治安防控体系建设中，东平派出所深刻认识到“防胜于治”，将精准化防范宣传作为织密安全网的关键一环，依托巡逻力量深入群众，靶向输出安全知识，全力筑牢全民参与的防范堤坝。依托每日警情研判和社区警务基础信息，

动态梳理辖区高发案件类型及易受害群体，巡逻民警据此带着“问题清单”深入社区向老年人剖析养老诈骗套路，走入学校，向学生家长普及游戏充值诈骗警示，在工厂午休时为工人讲解兼职刷单陷阱，确保“谁易受害就对谁讲，什么案件高发就重点防什么”。突破横幅标语传统模式，打造“移动宣传站”；同步建立“楼栋微信群”，每日推送真实案例改编的预警信息，通过“身边事警醒身边人”。创新载体，让安全知识触手可及、入脑入心，在广场舞聚集地、社区活动中心等人员密集场所，开展“安全微课堂”；联合社区设立“反诈主题摊位”，发展快递员、外卖员、小区物业、热心店主成为“流动宣传员”。

群众认可 平安成果持续巩固

东平派出所始终将群众安全感和满意度

今年以来，泰安市公安局高新区分局进一步聚焦全区发展大局，落实落细服务企业发展各项措施，积极构建互动、互助、共赢的亲清警企关系，为推动全区经济社会高质量发展贡献公安力量。

密切警企联系，提高公安服务精度。落实包联机制，建立常态化领导包保走访联系机制，分局领导主动到企业走访调研，对涉公安职责诉求现场办公、推动解决。深化项目警官点对点服务举措，27名项目警官与196家规模以上企业深度捆绑、精准服务。今年以来，共收集企业意见建议36条，依法快速解决涉企诉求53件次。主动送法上门，持续开展“法治体检”“送法进企业”等活动，针对企业在安全生产、电信诈骗、网络安全、内部安全管理等领域的不同需求，定期开展教育培训、安全提醒，共开展防盗反诈教育进厂6次，教育培训职工2000余人。加强警企共建，在视频监控、网络安全等领域开展深度合作，与某公司完成视频监控数字化互联互通工作，引入视频监控资源40余路，新增人像识别前端2路，厂区及周边重点部位监控覆盖率达100%。

严格规范执法，提升护航发展力度。严打严防涉企犯罪。发挥“产业链警务”优势，对金融诈骗、制假售假、合同诈骗等侵害企业权益的风险隐患，实行“每月一通报”，提醒产业链相关企业加强防范。运行以来，涉企可防性案件同比下降16.7%。完善涉企案件快侦快办快追机制，多警种限时立案、同步立案，及时追赃挽损。今年以来，侦办涉企案件8起，抓获违法犯罪嫌疑人14人，帮助企业挽损300余万元。严密企业内部防护。会同经济发展、财政、信访等部门，按照“一个产业链一套班子、一册档案、一月一场评估”工作要求，深入企业协助排查整改安全隐患、封堵管理漏洞。今年以来，发布《公安建议》16份，督促企业完善规章制度9项，企业周边可防性案件发案同比下降32%。严格规范涉企执法。推动开展涉法涉诉“积案”、涉企“挂牌”案件集中清理行动，全环节自查涉企警情388起，涉企12345民生诉求58件，全部督促整改。积极打造“阳光警务”，除涉密信息外最大限度公开执法依据、执法程序、执法进度，自觉接受企业监督。

优化政务服务，提升惠企利商温度。政务服务松绑赋能。聚焦户政、出入境等企业职工高频公安政务服务需求，在辖区企业集中的北集坡、凤凰派出所设立“12小时户籍室”，早8点到晚8点专门服务企业职工；在区政务服务大厅设立公安分中心，通过采取压缩时限、容缺办理、绿色通道等措施，对企业集体户、出入境等10余项业务“精简化瘦身”，办理时效同比提升40%。

明确责任一管到底。一企一档，一事一档建立《涉企服务事项一览表》，对属于职责范围内的问题，明确责任单位、包保民警和办理时限，定期调度办理情况；对职责范围外的，依托区产业链服务专员联络机制，积极协调解决，确保涉企诉求闭环办结。今年5月，分局了解到蒙牛公司周边停车位紧张，积极对接行政执法、交警等部门，增划厂区及周边泊位64个、标志线446.25米，进一步优化了交通秩序。联动服务合力纾困。在全区7个省、市级重大项目建立部门协同、属地盯靠的联动服务体系，会同自然资源、司法等部门化解劳资、土地等涉项目矛盾纠纷12起，实现了项目施工建设过程中阻挠施工、群体性事件、重大公共安全事故“零发生”。

刘金鑫



近年来，泰安市公安局针对电信网络诈骗犯罪特点，有针对性开展大众化宣传，高质量开展防范电信网络诈骗活动，全面构筑电信网络诈骗“防火墙”。 刘文龙 摄

泰安高新区：系统发力护航高质量发展

泰山之巅的青春守护



他叫王琨智，是泰安市公安局泰山景区分局岱顶派出所的一名年轻民警。从红门派出所到岱顶派出所工作，警龄恰好“满月”。在这一个月里，他在海拔1545米的泰山之巅，经历了云雾中踏遍山路巡逻、酷暑中争分夺秒救助、星空下默默无闻值守，亲身历的这一切，让他深深体会到“云端上的派出所”这七个字背后沉甸甸的分量。初到岱顶，最直观的挑战是艰苦的

环境。因岱顶辖区地理位置特殊，巡逻、处警全靠两条腿，石阶陡峭加之山间常起大雾，能见度较低，脚下的一步要格外小心。7-8月的泰山，山脚下已是酷暑，而海拔1500米以上的岱顶，凌晨气温依然很低，穿着长袖执勤服仍能感到阵阵寒意。空气湿度较大，凌晨4时到观日出区域维护秩序结束，身上的警服已经被露水打湿，发尖也挂满了水珠。岱顶派出所辖区虽仅有3.16平方公里，但辖区日均接待游客却超万人次，“泰网”大巡防是派出所的日常工作也是重点工作。每天凌晨4时，王琨智就和同事们沿着天街到达玉皇顶、瞻鲁台观日出区域，为游客提供旅游向导、寻人寻物、温馨提示等贴心服务，日出后民警们急速赶往青帝宫、孔子庙、白云亭、天街、索道站疏导分流游客下山。路上时不时回答游客的咨询，不断提醒游客注意安全人身和财产安全。8月10日14时许，王琨智和同事巡逻至未了轩广场处时，接到一名游客紧急求助称，一名小男孩与家人走失，王琨智发现该游客旁边的小男孩神色慌张、局促不安，又无法说出家人的信息。于是他先将小男孩带回派出所，和同事一边安抚小男孩情绪，一边通过广播寻人、查看景区监控等多种方式查找。经过不懈努力，最终联系到小男孩的母亲。半个小时后，小男孩的母亲匆匆赶到派出所，见到孩子安然无恙，激动地对民警连连道谢，这一刻王琨智真切感受到了这份工作的意义。

旅游旺季游客流动性大，遗失物品警情频发，很多游客下山后才发物品遗忘在山顶。岱顶派出所聚焦游客“急难愁盼”问题，启用“爱心速递”机制，以警力和游客“爱心”志愿者为主体，第一时间将物品从山顶“快递”到山下游客手中。7月28日，派出所接到

游客求助称，在桃花源索道出站口的卫生间里面捡到一个蓝色双肩包。王琨智和同事立即前去将包取回。经查看，包内有失主的护照，显示失主是一名来自墨西哥的游客。经过多方询问，得知该游客是跟团来泰，而该旅行团已经买票坐索道往下山方向，随后民警让索道工作人员查找购票导游的联系方式，联系该旅行团导游得知失主刚到下山。民警让其在下山等待，并迅速将双肩包让志愿者通过缆车送到下山移交失主。这一个月，王琨智渐渐明白，岱顶派出所的工作没有惊天动地的大案要案，更多的是琐碎的服务与坚守。他渐渐习惯了每天清晨4点就起床，赶在日出前到日观峰疏导游客；习惯了在巡逻中，一次次检查栏杆是否牢固；习惯了用嘶哑的嗓子提醒游客“带好随身物品”……这些点滴小事，串联起了游客的安全与舒心。站在玉皇顶眺望群山时，他常常在想，他们脚下的石阶，既是游客欣赏风景的路，也是他们守护平安的责任线。

从山脚到山顶，变换的是海拔，不变的是使命。在泰山之巅，景区民警既是执法者，也是服务员，更是游客的“定心丸”。王琨智说：“未来的日子里，他将和战友们一起继续用脚步丈量每一段山路，用真心对待每一位游客，在这‘云端’之上，守护好每一份平安与欢笑。” 孙楠