



编者按:下水道堵了、楼顶漏水了、停车位起争执、物业费难厘清——看似琐碎的物业事,实则连着千家万户的幸福。物业纠纷化解,是基层治理的“神经末梢”,更是民生温度的“试金石”。近年来,潍坊法院高度重视基层治理,以司法智慧破解物业难题:从诉前调解室搬进社区党群服务中心,到“法官+物业调解员”联动机制落地;从发布典型案例明晰权责边界,到推动《物业纠纷化解指引》嵌入社区公约,把司法服务送到群众“家门口”。即日起,特开设《小物业大民生 潍坊法院助力基层治理现代化》栏目,聚焦潍坊法院的实践样本,记录基层法院如何在业主与物业间架起沟通桥梁,在法条与民意间找到平衡点。看小物业里的司法答卷,品大民生中的治理智慧。

潍坊潍城法院探索“多元联动+示范诉讼+源头治理”工作机制 化解物业“烦心事” 携手共治促和谐

□ 刘勇 杜光美
物业服务合同纠纷一头连着万千居民“屋檐下的安心”,一头系着物业公司“账簿上的难题”,是摆在群众家门口的“烦心事”。近年来,针对老城区建成早、设施陈旧、物业纠纷集中的工作实际,潍坊市潍城区人民法院积极探索“多元联动+示范诉讼+源头治理”递进工作机制,蹚出了一条“成本最低、效率最高、效果最优”的纠纷化解路径,夯实了老百姓安居、物业人乐业的良好根基。

织密“法院+”多元联动机制 快速介入止纷争

“暴雨虽猛,但物业公司只放了几个沙袋,防护措施上显然不足。”夏末的一场大雨后,暑意更浓,潍城区某小区的物业服务中心门口却围满了人。原来,昨晚突如其来的大雨后,地下室直接“水漫金山”,数十户业主存放在地下室内的物品被不同程度地浸泡、损坏,业主认为物业疏于管理,物业则强调天灾难防,双方各执一词,无奈之下向法院提起诉讼。

“案件标的额虽然不大,但直接关系到几十户居民的切身利益,且双方分歧较大,对抗情绪激烈,如果不及早化解,很有可能激化矛盾,引起群体性事件。”了解案情后,承办法官第一时间启动联动化解机制,邀请社区、物业纠纷

调解中心、保险公司等共同开展工作,从不同专业角度释明法律规定,并结合各业主物品受损程度及物业过错比例,提供合理赔偿方案。最终,在各部门的共同努力下,30余名业主与物业达成和解协议,一场剑拔弩张的纠纷画上了圆满句号。

小物业关乎大民生,面对突发物业纠纷,潍城法院及时启动“法院+行业协会+N”物业纠纷联动调解机制,不仅推动纠纷高效率、低成本化解,更打通了一条“专业指导+基层联动”纠纷化解新路径,为应对类似突发事件积累了宝贵经验。

与此同时,结合豪德商贸区商户集中、纠纷多发现状,潍城法院不断强化与豪德物业纠纷调解中心的联动合作,通过委派调解、提前介入,引导批量纠纷妥善化解、诉求有效解决。今年以来,调解中心累计化解物业纠纷46起。

探索“示范+”批量化解机制 类案处置提质效

“楼道里的灯三天两头坏,根本没人管,基础服务做不好,凭啥还要收费?”“我家住顶层,从去年夏天开始就漏水,都快1年了也没人修。”今年4月,面对某物业公司同时起诉的42起欠费案件,业主们“抱团维权”,抵触情绪非常强烈。

这批物业纠纷涉及人数多、涉案金

额小、诉讼请求基本相同,逐一审理既费时费力,又收效甚微。经过综合考量,潍城法院决定启动“示范诉讼+类案调解”工作机制,通过归纳纠纷共通事实和争议焦点,以一件精审示范案件为其他同类纠纷案件提供纠纷化解范本,推动实现“审理一件、化解一片”的工作效果。

审理过程中,承办法官精准锁定争议焦点,深入剖析法律责任,并从双方义务、违约责任、费用核算等方面详细解读赔偿方案,经过多轮沟通,“首案”业主同意按75%的比例补交物业费并当场全额支付。

一案解千结,“首案”的成功产生了强大的辐射效应,参照示范案件确立的调解标准,人民调解员对剩余41件案件开展集约化调解。两周内,全部业主均与物业达成和解协议并结清相关费用,案件调解率100%。

优化“建议+”问效回访机制 融入治理抓源头

物业纠纷根植于社区生活,矛盾错综复杂,单一案件的结束并不意味着问题的彻底解决,如何推动类似矛盾纠纷从诉讼终端到源头治理的转变?潍城法院给出了自己的答案。

“要树立正确经营理念,强化服务意识,建立监督机制,及时解决业主诉求。”面对千头万绪的物业纠纷,潍城

法院不断延伸审判职能,将工作重点从“解问题”转向“找问题”,通过开展走访调研、研判案件数据,梳理纠纷成因等方式,精准识别物业费催缴难、服务质量参差不齐、业主知情权保障不足等纠纷集中爆发痛点、堵点,针对性向案涉企业、行政主管部门制发司法建议,并全程跟踪回访、督促整改,从根源上解决物业公司和业主之间的矛盾。2024年以来,通过司法建议方式引导3个小区化解物业纠纷100余件,相关小区服务质量得到大幅提升,且未再有新的物业纠纷诉讼发生。

除此之外,潍城法院还与辖区重点物业企业建立常态化沟通联络机制,以走访、座谈等方式开展物业纠纷排查,同时,针对当前案件趋势和特点,定期对调解员、物业从业人员等开展法律培训,并随时提供调解指导和法律咨询,必要时安排法官、法官助理进行协助调解,不断提高行业调解组织的专业能力和水平。

“物业案件虽小,却是关系千家万户,影响社会安全稳定的大民生。潍城法院将始终站稳人民立场,厚植为民情怀,以更高效率的为民惠民服务、更务实的多元解纷举措,切实解决好群众家门口的‘急难愁盼’,为守护万家安宁贡献法院力量。”在谈及下一步工作打算时,潍城法院党组书记、院长刘景芝如是说。

小物业大民生 潍坊法院助力基层治理现代化

“未”爱聚力 为青春护航

□ 高振博 高忠祥 摄

近日,武城县检察院邀请30余名青少年走进检察院,组织开展“未”爱聚力 为青春护航”沉浸式法治教育活动。

活动中,该院“青未了·梦之翼”未检团队干警为孩子们讲解警示教育案例,组织观看“网络游戏防沉迷”等法治宣传片,引导他们在“润心工作室”沙盘创作中梳理情绪、认知自我,让法治意识深植青少年儿童心中,筑牢青春成长“防护墙”。下一步,该院将持续强化“润心工作室”的示范引领效应,打造具有武城检察特色的青少年维权工作品牌。



山东救人牺牲医生张军桥入选 2025 年“最美医生”

我省印发通知广泛开展张军桥同志事迹学习宣传活动

□ 黄鑫

本报讯 为大力弘扬“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的崇高精神,营造全社会尊医重卫的良好氛围,8月19日,在“中国医师节”到来之际,中央宣传部、国家卫生健康委向社会公开发布2025年“最美医生”,山东救人牺牲医生张军桥等10名同志入选。

同日,省委宣传部、省委外办、团省委、省教育厅(省委教育工委)、省卫生健康委联合印发《关于广泛开展张军桥同志事迹学习宣传活动的通知》。

通知指出,张军桥同志是我省卫生健康战线涌现出来的先进典型,是坚守信念、忠诚履职的健康卫士,是传承医术、热心公益的优秀教师,是跨越山海、播撒善意的和平使者,用生命践行了生命至上的崇高理念,充分彰显了不畏艰苦、甘于奉献、救死扶伤、大爱无疆的中国医疗队精神,生动展示了齐鲁

儿女的忠厚与善良、责任与担当。

通知指出,向张军桥同志学习,就要学习他对党忠诚、矢志不渝的政治品格,要理想信念坚定,对党绝对忠诚,始终把党的号召和人民的需要放在第一位,勇于担当、无私奉献,服从组织安排不讲条件、不打折扣,关键时刻冲得上去、危难关头豁得出来,在急难险重工作中勇担时代使命、践行党员担当;学习他跨越山海、大爱无疆的精神境界,要胸怀跨越国界的大爱担当,见义勇为、舍己为人,以生命护佑生命的人性光辉,将“大爱无疆”精神化作构建人类命运共同体的生动实践,让国际主义精神在实际行动中发光发热,成为推动中外友好合作的桥梁纽带;学习他爱岗敬业、尽职尽责的职业精神,要在专业领域精益求精,发扬职业精神,毫不保留传承医术,潜心育人,热爱自己的工作岗位,以满腔热情和执着追求,坚持对

工作极端负责的职业操守;学习他热心公益、奉献互助的高尚情怀,要积极乐观、健康向上,持之以恒、无私奉献,以实际行动传播善意、温暖人心,以星火之光滋养社会风尚、凝聚精神力量。

通知强调,学习宣传张军桥同志的先进事迹,对于弘扬社会主义核心价值观,培育良好职业道德,对于激励广大党员干部和青年群体干事创业、担当作为,以高质量发展全面推进中国式现代化,对于讲好中国故事,传播好中国声音,构建人类命运共同体,具有重要时代价值和现实意义。

通知要求,全省各级各有关部门要高度重视、精心组织,紧密结合工作实际,迅速掀起张军桥同志事迹学习宣传活动的热潮。各级宣传部门要统筹各级各类媒体深化典型事迹宣传,营造崇德向善、见贤思齐的浓厚氛围,更好发挥典型示范引领作用。各级外事部门要发

挥外事资源优势,以张军桥同志援坦事迹为鲜活素材,在对外交往中讲好中国援外故事、山东故事,进一步展示中国精神、中国价值、中国力量。各级团组织要引导广大团员青年坚定理想信念,厚植家国情怀,练就过硬本领,发扬奋斗精神,奋力书写挺膺担当的青春篇章。各级教育部门、各高校要结合弘扬践行教育家精神,引导广大教师躬耕教坛、铸魂育人,做为人师、为育才的先锋表率。各级卫生健康部门要把学习英雄事迹的热情转化为干事创业的动力,履职尽责、钻研医术、弘扬医德,努力推动健康山东建设,为人民群众提供更加优质高效的医疗服务。全省各级各有关部门要把学习宣传张军桥同志的先进事迹和崇高精神与推动我省经济社会高质量发展结合起来,坚定扛牢“走在前、挑大梁”使命担当,担当作为、奋勇争先,为奋力谱写中国式现代化山东篇章贡献力量。

平安法治建设加速度

山东司法行政戒毒系统重点工作 推进暨安全形势研判会召开

本报讯 8月19日,山东司法行政戒毒系统重点工作推进暨安全形势研判会在济南召开。会议深入贯彻习近平法治思想,部署全省司法行政戒毒系统维稳安保、医疗救治能力提升三年行动、自愿戒毒治疗和康复服务试点等工作,总结工作、分析形势,全面推动山东戒毒工作高质量发展。省司法厅党组成员、副厅长,省戒毒管理局局长刘振远出席会议并讲话。

会议指出,全省司法行政戒毒系统坚定不移贯彻党中央决策部署,全面落实司法部戒毒局“一体两翼”工作布局,牢固树立“大戒毒”理念,协同推进科学戒治、管理执法、场所安全、制度建设、人才培养等重点工作,以敢“啃硬骨头”的态度攻坚克难、奋勇争先,取得了阶段性成效。

会议强调,要认清形势之变,深度革新理念,统筹推进戒毒康复与成瘾性物质滥用戒治康复工作,创新戒治模式,规范戒治管理,加大科研力度,培育戒毒工作新的增长极。要精准把握工作定位,充分发挥医疗基础作用,加快推进戒毒场所医疗机构、医联体和专科联盟建设进程,加大医疗人才培养力度,打造戒毒核心竞争力。要深入基层走访调研,加快推动构建禁吸戒毒执法协作交流机制,扎实开展全方位、立体化、多渠道宣传,畅通收治渠道,引导有需求的人到戒毒场所进行自愿戒治康复。要增强安全意识,深入排查风险隐患,健全应急联动机制,完善应急预案,加强实战演练。要严格落实省司法厅党委“两双”“三化”“五个好”工作要求,着力锻造政治过硬、本领高强、作风优良的司法行政戒毒铁军。

淄博市社会心理服务体系 建设工作部署推进会召开

本报讯 8月18日,淄博市社会心理服务体系建设工作部署推进会召开,市委副书记、政法委书记杨旭东出席会议并讲话,市政府副市长毕红卫主持会议。

杨旭东指出,社会心理服务是事关百姓幸福、社会和谐、国家长治久安的一项源头性、基础性工作。各级各部门要提高思想认识,深刻理解把握社会心理服务体系建设的重大意义,着力构建以“心安”促“平安”的良好工作格局,全力推进全市社会心理服务体系建设工作再上新台阶。要织密建强阵地网络,夯实市、区、镇、村四级阵地根基,做强重点领域支撑,拓展线上平台功能,着力解决“体系网眼较大、作用发挥不充分”的问题。要培优做强服务资源,壮大专业力量,汇聚社会力量,规范行业管理,着力解决“队伍能力不强、疏导化解不了”的问题。要健全完善联动机制,构建“心理服务+矛盾纠纷化解”“心理援助+重点人群管理”“心理危机干预+应急处置”模式,着力解决“与安全稳定联动少、前端介入不足”的问题。要强化组织领导,压实部门职责、注重品牌宣传、加强督导考核,汇聚社会心理服务体系建设的强大合力,努力为建设更高水平的平安淄博、健康淄博作出新的更大贡献。

平安泰安建设表彰暨 平安建设重点任务部署会议召开

本报讯 8月18日下午,平安泰安建设表彰暨平安建设重点任务部署会议召开,总结工作,表彰先进,部署2025年度平安建设重点任务。市委副书记、政法委书记马广峰出席会议并讲话。

会议表彰了平安泰安建设先进集体、先进个人并为获奖代表颁奖。会议指出,近年来,泰安市深入推进平安建设,全面深化政法领域改革,在工作理念、工作机制、工作方法等层面推出一系列创新性、突破性举措,全市政法工作格局实现系统性重塑,为新时代政法工作高质量发展注入了强劲动力。

会议强调,要提高政治站位,切实增强平安建设的政治自觉、思想自觉、行动自觉。要聚焦重点任务,锚定争创“平安中国建设示范市”奋斗目标,精准发力,推动平安泰安建设提质增效。要狠抓工作落实,压紧压实责任,转变工作作风,确保平安建设各项任务落地见效。

会议以视频会议召开,各县市区、功能区设分会场。副市长,市委政法委员会副书记,市公安局党委书记、局长黎清波;市法院党组书记、院长,市委政法委员会副书记孙晋梅;市检察院党组书记、检察长,市委政法委员会副书记王锡友出席会议。

菏泽市综治中心规范化建设 工作座谈会召开

本报讯 8月20日,菏泽市综治中心规范化建设工作座谈会召开,贯彻落实中央关于综治中心规范化建设的决策部署和省委、市委工作要求,总结工作、分析问题,安排部署下一步工作。市委常委、政法委书记张磊出席会议并讲话。

会议指出,今年以来各县区高标准推进综治中心场所改造、部门入驻、机制优化等工作,做到了硬件软件建设齐头并进,县级综治中心基本实现“五个规范化”,乡镇(街道)综治中心规范化建设取得明显进展,达到了预期效果。

会议强调,要聚焦实战实效,强化重点领域资源整合,健全“1+4”协同机制,突出预警预防,加强宣传引导,持续深入推进“四源四进”机制,更好发挥县级综治中心实战效能。要规范场所设置、入驻力量、运行机制、督办落实、信息化应用,全力推进乡镇(街道)综治中心规范化建设。要扛牢工作责任,夯实基层基础,强化督促指导,从严从实推动工作落地见效,不断提高矛盾纠纷化解能力,确保如期完成全市综治中心规范化建设任务。

(本报综合)

本版编辑 张雅琦