

潍坊市潍城区推进综治中心规范化建设

多方聚力打造群众解纷“终点站”

□ 魏秀云

“以前邻里纠纷要跑居委会、派出所，甚至还要去法院，现在跑综治中心一个地方就能解决。”8月7日，到潍坊市潍城区综治中心反映问题的陶臻对家门口的综治中心赞不绝口。

“有矛盾纠纷，就找综治中心。”今年以来，潍坊市潍城区以“功能更集约、机制更顺畅、运行更高效”为目标，扎实推进综治中心规范化建设，努力打造老百姓的解纷“终点站”，实现让人民群众“最多跑一地”化解矛盾纠纷。

一站式解纷，让群众“最多跑一地”

“小区物业不作为，卫生情况很差，反映多次一点效果都没有，还生了一肚子气，物业再不管，物业费我也不打算交了。”近日，王女士一大早来到潍城区综治中心反映问题，调解员对王女士反映的问题进行了详细询问和耐心疏导。了解情况后，调解员迅速联系物业调委会及住建部门，住建部门答复在3个工作日内跟进处理，避免矛盾进一步升级。“以前遇到问题都不知道该找哪个部门，现在好了，来这里一站式解决，真是太方便了。”王女士说。

走进潍城区综治中心，宽敞明亮的大厅内，引导受理区、多元化解区、指挥调度区等功能分区一目了然。这里整合了信访接待中心、网格化服务管理中心、公共法律服务中心等多个中心的职能，设置了9个接待窗口和1个心理咨询室，打造了“头雁解纷坊”调解室、“城和”检调工

作室、“商和”诉调对接工作室、“家和”婚姻矛盾调解室4个品牌工作室。公安、法院、检察、司法、信访等12个部门常驻，民政、市场监管等行业部门通过随驻或轮驻的方式随时提供服务，让群众“最多跑一地”。

多元化调解，让矛盾纠纷“迎刃而解”

“不厌其烦为群众解难，真心实意给群众办事。”在潍城区“头雁解纷坊”调解室内挂着一面锦旗。一个因拆迁问题引发的10多年的信访积案在“头雁解纷坊”调解室和信访局的联合攻坚下成功解决，信访当事人对调解结果非常满意，事后给调解室送来了感谢锦旗。

为提升调解的专业性和权威性，潍城区委政法委成立了物业管理纠纷、婚姻家庭纠纷等9个行业性专业调解组织，吸纳了法学专家、律师、心理咨询师等专业人员加入。举办“矛盾大讲堂”活动，通过专家授课、联排联调等形式，不断提升调解人员的专业素养，调解成功率持续提升。此外，还组建了“枝叶关情”“红石榴”等10余支调解队伍，打造了“老街里”“‘吴’话不谈”等一批群众认可度高的特色调解品牌。这些调解队伍和品牌各具特色，在矛盾纠纷化解中发挥了重要作用。

闭环式管理，让解纷服务“高效运行”

“感谢中心帮我们要回了辛苦钱，没想到事

情这么快就能解决，心里的石头总算落地了！”此前，某项目承包方拖欠6名工人工资共计8万元。工人们多次反映，问题迟迟未能解决。面对这一复杂局面，潍城区综治中心迅速反应，组织住建、信访、公安、法院、人社等职能部门召开联席会议，以案释法，压实企业责任。经过数小时的现场协调，涉事企业于当天下午现场先行支付5万元工资款，剩余款项签订书面协议，承诺于2个月内付清。拿到工资的工人们情绪明显缓和，感激之情溢于言表。

潍城区明确各类别矛盾纠纷的业务主管部门，分级分类建立解决矛盾纠纷的目标清单、事项清单、职责清单。建立健全各入驻部门间的协同对接机制，实行综治中心派单、职能部门接单模式，完善矛盾纠纷“受理—研判—分流—调处—督办—回访”全周期闭环运行流程，确保群众的每一项诉求都有人办理，每一项诉求都依法推进，真正做到解纷服务从进门即开始，矛盾化解高效运行、便捷处理。

今年以来，潍城区委政法委通过扎实推进综治中心规范化建设，不断完善矛盾纠纷多元化化解机制，累计化解矛盾纠纷210余起，有效维护了社会和谐稳定，提升了群众的获得感、幸福感和安全感。

潍城区委政法委分管日常工作的副书记明卫东表示，将继续坚持和发展新时代“枫桥经验”，不断优化解纷服务，努力把综治中心打造成为群众信得过、靠得住的解纷“终点站”，为建设更高水平的平安潍城、法治潍城贡献力量。

综治中心规范化建设



交通宣传到身边

□ 尚思奇 摄

8月11日，淄博市公安局交通管理支队博山区大队组织民警走进辖区公园、广场、集市等老年人聚集区域，利用老年人乘凉、赶集的时机，将道路交通安全送到他们身边，用“唠家常”的方式，让老年人将交通安全知识听进耳朵、记在心里，用实际行动引导和呵护老年群体出行平安。

榴乡法韵润万家

——枣庄市“八五”普法创新实践纪实

□ 记者 张家宾 通讯员 王成

当清晨的阳光洒满枣庄市薛城区龙潭公园，晨练的市民在民法典主题雕塑前驻足品读；台儿庄古城的游客跟着“法治+旅游”线路，在古运河畔聆听历史与法治的交响；柳琴戏《天价彩礼》的悠扬唱腔里，村民们笑着领悟婚姻家庭的法律智慧……这是枣庄市“八五”普法画卷中生动的一幕幕。

“八五”普法以来，枣庄市以习近平法治思想为指引，紧扣“强工兴产、转型突围”战略，将法治精神深植榴乡大地，以文化为媒、以创新为翼，构建起“全域覆盖、精准滴灌、浸润人心”的普法新格局，让法治之花在鲁南大地绚烂绽放。

机制为基：织密全域普法“责任网”

“普法不是选择题，而是必修课。”枣庄市以机制建设为骨架，搭建起“全员参与、层层落实”的普法工作体系，让法治建设成为各级各部门的“硬指标”。

顶层设计绘蓝图。将普法依法治理纳入领导干部任期目标考核，建立普法联席会议，“谁执法谁普法”履职评议等12项制度，市、区(市)、镇(街)三级财政均将普法经费列入预算，为普法工作注入“源头活水”。2024年，司法部推进“谁执法谁普法”责任制落实座谈会枣庄召开，枣庄经验走向全国。

督导考核压责任。市领导带队开展法治建设专项督查，人大代表、政协委员深入村居视察，通过“述法评议+实地走访”实现精准画像。如今，领导干部年度述法、普法成效纳入综治考评已成为常态，7893名公职人员通过“两述两考”云平台实现学法常态化，优秀率超92.3%。

队伍赋能强根基。组建“八五”普法讲师团等10支专业队伍，吸纳政法干警、律师等200名骨干加入普法志愿者，青年普法志愿团深入基层开展活动300余场，形成“专业+志愿”的普法合力。

文化为魂：打造“榴乡特色”普法IP

枣庄市深谙“文化是最好的黏合剂”，将始祖文化、运河文化与法治精神深度融合，让普法既有“法味”更有“乡味”。

全域阵地“可观可感”。以全省首个民法典主题公园为龙头，构建“市—区—镇—村”四级法治文化阵地网络：台儿庄古城将15处历史遗迹变为法治教育点，获评“山东省法治教育示范基地”；薛城区BRT站台的“普法驿站”年均服务群众5万人次，成为“法治便利店”；全市建成法治公园(广场)633个、法治长廊2872个，实现村(社区)法治小品阵地全覆盖，真正让群众“出门有法、抬头见法”。

非遗普法“活态传承”。柳琴戏、鼓儿词等民间艺术搭上普法快车，庄户剧团创作《邻里之间》《酒驾之祸》等23部法治剧目，年均下乡巡演120余场；非遗传承人用剪纸、皮影戏演绎《民法典在身边》，让老手艺说出新“法言”；滕州结合墨子“兼爱”思想打造“善法讲堂”，实现传统治理智慧与现代法治的跨时空共鸣。

文艺赋能“入脑入心”。“法治+文旅”“法治+民俗”擦出别样火花：峄城石榴园里，法治灯谜让游客在采摘中猜法；市中区“鼓儿词”剧团用方言说唱反诈知识，大爷大妈听得津津有味；“非遗普法巡演”3000余场次，让群众在欢声笑语中筑牢法治防线。

精准滴灌：靶向破解普法“最后一公里”

“普法不能大水漫灌，要像石榴结果一样，颗颗精准。”枣庄市针对不同群体需求，定制“法律套餐”，让法治服务精准抵达。

领导干部“关键少数”带头学。落实政府常务会议会前学法、任前考法制度，市级领导班子集体学法40余次，1.2万名新任干部进行宪法宣誓，“两述两考”云平台让依法决策成为行动自觉。

青少年“关键群体”沉浸式学。实现中小学法治副校长配备率100%，建成55处青少年法治教育基地，“模拟法庭”让学生化身法官、律师，“学宪法讲宪法”活动覆盖10余万人次；“榴花朵朵”未检品牌、“蓝·荷”保护项目开展

防欺凌教育2000余场，4所学校获全国青少年法治宣传教育优秀组织奖。

基层群众“身边人说身边法”。培育“法治带头人”2568名、“法律明白人”7735名，其中王玲作为山东代表在全国示范培训班交流经验；学法用法示范户2209家，形成“一人带一片、多片带整体”的辐射效应。在中市区吉品街“诚信经营示范街”，商户们通过“法治星级评定”比着守法；山亭区社区里，“五老”法治工作室帮老年人守住“养老钱”，《守住养老钱》宣传片让防骗知识家喻户晓。

传播矩阵：让法治声音“随时随地”

“线上+线下”“传统+新兴”，枣庄市构建起立体传播网，让法治知识如空气般无处不在。

传统媒体守正创新。枣庄广播电视台“市民热线·法治版”播出2300余期，专家在线解疑；贵诚购物中心、万达广场的电子屏滚动播放普法短视频8000余条，逛街的同时也能够学知识。

新媒体矩阵声势浩大。“法治枣庄”等平台发布信息1.3万余，阅读量超500万人次；《大众看“典”》20余期入选“学习强国”，《关注消防 警钟长鸣》获全国应急管理普法一等奖；政法系统新媒体矩阵总阅读量破亿次，让法治声音刷爆“朋友圈”。

社会力量广泛参与。曙光帮教协会“普法大篷车”年均活动60余场，12支普法队伍深入田间地头；“百名律师进企业”开展“法治体检”800余场次，解决合同纠纷等问题3300余个，法治成为优化营商环境的“金钥匙”。

法安天下，德润人心。从民法典主题公园的晨光到台儿庄古城的暮色，从柳琴戏的唱腔到新媒体的弹窗，枣庄市“八五”普法以文化为笔，以匠心为墨，在榴乡大地上写下了“法治为民”的生动注脚。

如今的枣庄，群众遇事找法、办事依法、解决问题用法已蔚然成风。站在新起点，枣庄市将继续深耕法治文化沃土，让法治之树根深叶茂，为法治枣庄、平安枣庄建设注入源源不断的动力。

泰安市律师协会

举办行业创新发展与青年律师成长交流会

7月25日，由泰安市司法局指导，市律师协会主办，市律师协会党建宣传教育与行业规划发展委员会、青年律师工作委员会承办的“行业创新发展与青年律师成长业务交流会”成功举办。市司法局党委委员、副局长，市律师行业党委书记王松；市司法局律师工作科科长，市律师行业党委副书记杨明杰；市律师协会会长、市律师行业党委副书记郭桂林；市司法局律师工作科副科长，市律师行业党委专职副书记高洁；市律师协会常务副会长阎吉

峰，副会长张震、李永友，秘书长李鹏，市律师协会监事会副监事长许兴华及全国青年律师领军人才训练营部分学员、泰安律师代表共计150余人参加会议。

本次交流的内容涵盖行业前沿动态、创新服务模式及执业感悟，为泰安市律师行业发展与青年律师成长提供了有益的参考。与会青年律师纷纷表示，将把学习成果转化到执业实践中，为推动法治泰安建设贡献自己的力量。

(泰安市律师协会)

烟台莱山区检察院构建“3+5+X”检察管理模式

赋能高效履职办案

□ 葛军

烟台莱山区检察院认真贯彻落实最高检一体抓实“三个管理”部署要求，以“小院”提升专项行动为契机，构建“3+5+X”检察管理模式，以更优的检察管理推动做实高效履职办案。

以“3”为基石，“三维联动”夯实履职基础。检察委员会集体学。建立“一季一学+逢会必学”学习制度，打造“学习型检委会”。通过常态化集体学习提高委员思想认识，及时总结案例经验，不断提高业务决策质效。政策研究室牵头学。研究室牵头建立“一月一学习”制度，为各业务部门针对性挑选学习内容，邀请专家、优秀干警专题授课，充分发挥研究室的理论研究和法律政策服务作用。各业务部门同步学。各业务部门结合实际开展集体学习，实现业务学习与案件讨论相融合。开设“笃行·励新”业务沙龙，常态化开展“一月一研讨”活动，不断提升干警业务水平。

以“5”为支撑，“五个一”完善管理保障。“一案一清单”，把好几个案质量关。对各案件进行办案人自查、部门检查、案管评查，形成检查评查清单，监督案件质量，层层压实责任。“一案一剖析”，做好重点案件反向审视。建立反向

审视机制，对捕后不诉等重点案件逐案剖析，规范司法行为，防止问题再犯。“一季一讲评”，抓好类案问题分析。坚持案件评查与质量讲评相结合，每季度对评查出的问题逐一讲评并汇总类案，提升办案人业务水平。“一年一评优”，树好正向激励榜样。年底在全院开展“最佳庭审”等评选活动，发挥模范的示范引领作用，促进案件质效和队伍素质双提升。“一人一档案”，用好个人业绩评价。为每名检察官建立业绩档案，罗列个人正负面清单，作为评先评优、晋职晋级的重要参考依据。

以“X”为引领，“多项”重点工作提升办案成效。加大人才培养力度。成立以研究生干警为主要成员的理论攻坚小组，开展“检校合作”，建立“双导师”制度，完善人才激励机制，为高效办案注入人才动力。创新案例培育模式。出台典型案例培育、评选办法，建立“一月一学习、一月一调阅、随时出入库”的案例培育模式，为高效办案提供模范“风向标”。发挥品牌矩阵效应。以“清风检韵映党徽”党建品牌为引领，以“检往·如莱”知识产权、“证案争去”检察听证等品牌为依托，形成覆盖“四大检察”的莱山区特色检察品牌矩阵。

我的法考故事

法考征途，我们共享灯火

□ 朱孟琦

回首自己备战法考，已是三四年前了，但那段交织着汗水、压力与希望的备考旅程，在我心中留下了深刻的印记。若我的经验能照亮后来者哪怕一小段路，便是向大家分享我的法考故事的最大的意义。

踏上法考征程之初，面对比大学四年的课本总和还要厚重的八大科复习资料，迷茫感如潮水般淹没过来。我的研究生舍友小琛率先破局。他将精心搜集的复习资料 and 一份初步的“三阶递进”计划铺陈开来：第一阶段是搭建知识骨架。于是，每晚宿舍的小书桌，成了我们的“互考战场”。他梳理复杂的刑诉流程，我拆解民法请求权基础体系，然后彼此复述、质疑、修正。我清晰记得，为了彻底吃透“善意取得”的构成要件，我们争得面红耳赤，最后约定每人必须在30秒内讲清核心，才算真正掌握。这笨拙却高效的“30秒法则”，成了我们突破抽象理论的第一把钥匙。

迈入强化阶段后，我们把重心转向在“骨架”上填充“血肉”——直击高频考点。我们严格分析历年真题数据，标记出如刑诉中的“排非规则”等反复出现的“老朋友”。小琛研法功底扎实，我偏爱钻研民法内容，于是我们成了对方最好的资源库，互换各自精心整理的热点案例集锦。这份无心插柳的共享，竟意外地在后来的主观题考场上，让我们看到了似曾相识的“原型”，那一刻在试卷上奋笔疾书的熟悉感，是知识转化为力量的喜悦。

到了冲刺阶段，我们把重心锁定在真题的反复打磨上。拿出五年的真题，第一遍按学科刷，建立框架感；第二遍按年份刷，模拟实战感；第三遍只刷前两遍反复出错的部分。每次模考后，我和小琛必定互相批阅答案，用刺目的红笔毫不留情地在对方试卷上标注漏洞点，并贴在宿舍门上。那扇门成了最醒目的警示牌，每一次进出，都是对懈怠的无言鞭策。

我们很早就意识到，不能将客观题与主观题割裂备考。从第一天复习开始，我们就约定要做答主观题那样思考客观题。这意味着，面对每一个选择题选项，都强迫自己写下简要的“三句分析”。正是这种笨功夫，让最初的错题本日积月累厚如砖，却也为后期主观题的爆发式提升奠定了坚实的基础。

冲刺主观题的时期，每天清晨6点半交换一篇800字以内的法治理论论述成了宿舍铁律，我们彼此不留情面地挑逻辑漏洞、批驳观点之单薄。为了对抗刷题的拖延情绪，小琛提议玩“法条定位竞速”：每晚用法考APP掐表比赛，看谁更快精准命中《刑诉解释》某一条的位置，输家负责次日买早餐。这种训练让我们在考场上翻法条的速度提升了近四成。

备考法考的艰辛绝不仅仅在于面对浩瀚的知识，更在于要经历一场旷日持久的心理拉锯战。

无数次，疲惫和焦虑几乎将我吞噬。深秋的凌晨3点，刑法某个艰深的理论点像解不开的死结，而我的眼皮已沉重如铅块，意志的堤坝在连续作战中即将溃散。隔壁床位的小琛总能适时察觉，一盏台灯轻轻点亮，“这道题卡哪了？一起过一下？”昏黄的灯光下，我专注的神情带着一种沉静的力量。只需三两句讨论，死结似乎就松动了几分。他那句“一起来呀”，是疲惫长夜里最温柔的支撑。

如今站在终点回望，这张沉甸甸的证书，凝聚了近一年的伏案，4本密密麻麻的笔记，上千小时与星辰作伴的孤寂时光。然而，比这份沉重的付出更刻骨铭心的，是这条孤勇路上同行的温度。是小琛在我翻烂的书页边角留下的那句“琦哥必胜”的鼓励；是在凌晨查分那一刻，颤抖的手按下回车键后，屏幕上跳出的通关数字和随之爆发的长久呐喊与泪水。

法考是一场淬炼。它磨砺了我的坚韧与思考能力，更深刻地教会我：法律之路，从来不是一场孤独的跋涉。冰冷条文背后的意义，需要温暖的心灵去理解和运用。备考，亦如法律本身，需要理性之光的指引，也离不开人性温度的滋养。当你找到那个愿意与你共享灯火、分担风雨、互相扶持前行的伙伴，那看似难以逾越的汪洋险峰，终将化作可以并肩驾驭的征帆航程。

愿每一位正在跋涉的法考人，都有志同道合的战友，在法治理想的星空下，点亮这盏足以温暖漫漫黑夜的、属于同行的光。而我们收获的，不仅仅是一纸证书，更是带着这份暖意，奔赴下一程法治山河的通行证。

作者系烟台大学法学院2022级法律(非法学)专业研究生

约稿

山东法制报社“我的法考故事”专栏，面向近年来通过法考的考生公开征集稿件，分享您的备考攻略和心路历程，为备考者提供真实、有价值的备考参考。邮箱：sdfzbbjb@163.com(邮件标题注明“我的法考故事”)。微信公众号：“山东法制报”后台留言(注明“我的法考故事”)。咨询电话：15853192458。投稿请注明联系人及电话(信息严格保密)。