

解民忧 护民安 纾民困

武城：多管齐下 共绘营商环境新蓝图

今年以来，武城县公安局强化大局意识、深化服务理念、主动担当作为，充分发挥公安工作职能，全力优化营商环境，为企业放心投资、专心创业、安心经营保驾护航，有效营造“亲商、安商、便商”的浓厚氛围。

维护企业合法权益 让服务更贴心

优化营商环境，维护企业合法权益是关键。武城县公安局高度重视，明确组织领导，维护企业治安秩序，把优化营商环境作为重要政治任务。成立由优化营商环境工作领导小组，结合辖区企业情况，加强对重大问题、重点任务跟踪督办，全面完善制度并形成长效机制和效果体系，推动形成上下贯通、横向协调、齐抓共推的工作格局，全力为辖区经济发展贡献公安力量。

中小微企业往往存在法律意识薄弱、安全观念不强等问题。为此，武城县公安局积极推进警务前移，架起警企沟通桥梁。以优化营商环境、服务民营企业为目标，积极整合公安力量，围绕“全方位、全时段、快捷便利”的服务标准，选派工作责任心强、经验丰富的民警进驻企业，与重点企业、项目主动对接，做好一对一服务。深入了解企业对公安工作的需求，听取意见和建议，不断优化服务民营企业工作措施，主动参与企业内部安全防范的日常管理工作，及时解决企业“急难愁盼”问题，切实做到警务前移，警企携手、共创平安。

消除企业风险隐患 让服务更暖心

安全稳定是企业发展的基础。武城县公安局落实安全监管，压实企业主责。坚持关口前移、预防为先，紧密结合工作实际，主动联合相关部门与辖区企业，建立警企联防机制，定期开展涉危单位安全隐患大排查，严密监控重大危险源，对存在隐患的单位，责令督促限期整改；与企业负责人沟通安全问题，督促企业落实安全生产主体责任，制定应急救援处突预案，通过组织开展各项安全生产培训，全力防范安全生产事故，确保企业安全稳定。今年以来，已整改各类安全隐患12处。

以“化解矛盾风险，维护社会稳定”专项行动为契机，组织开展涉企矛盾纠纷排查，及时掌握涉企矛盾、困难诉求，在职权范围内主动提供专业法律知识。对于适用调解的纠纷，通过摆事实讲道理、摆法律讲法条等方式，缓解对立情绪，化解双方矛盾；对于要求依法处理的矛盾纠纷，在证据确凿、事实清楚、责任明确的基础上，按照法律规定予以及时快速处理，有效防止涉企案件的发生。今年以来，及时发现化解涉企矛盾纠纷13起，回访群众满意度100%。

坚持“警力跟着警情走”，结合警情案件特点，建立警企联防、企业内自防、企业间协防的治安巡防格局，在企业集中区域、案件高发部位，采取针对性定点位、定时段、定责任的“三定”巡逻方式，科学实施执勤值班制度，推行错时巡逻工作制，确保在提升震慑力的同时增强企业安全感。深入开展企业周边治安秩序集中整治，对企业及周边地区的公共娱乐场所、餐饮场所、出租房屋等全面进行治安清查，有效挤压犯罪空间。

强化企业法治保障 让服务更舒心

为更好服务企业，武城县公安局积极开展“便捷”服务，开辟绿色通道。落实便民、利民、惠民政策和优企服务措施，通过设立导办咨询台、设置咨询电话等服务，为企业员工办证提供网上服务、集中办理。对企业经营及重大项目涉及出入境、户籍等政务服务事项，提供预约办理、上门服务，最大限度满足企业办事需求。建立警企联络群，实时推送宣传最新政策福利，增强为企业服务的主动性、针对性和实效性。

严格落实警务公开制度，通过设置警务公开栏、定期发放警务公开手册等形式，把各种问题解决在“阳光”下。建立健全优化营商环境工作考核评价机制和监督问责机制，以队伍正规化管理为抓手，进一步加强和改进执法培训、监督指导工作，引导民警以群众对工作的建议和运作前期的投诉意见为着力点，进一步提升民警的执法能力和业务水平，确保严格规范公正文明执法，保证优化营商环境的各项措施落到实处。

积极搭建警企交流平台，组织民警深入企业开展法治宣传，对从业人员开展教育培训。通过“警企微信群”为企业提供政策咨询和求助渠道，及时向企业进行预警提示。同时，组织警力定期进企业进行反诈宣传，总结近年来电信诈骗的常见手段与典型说辞，传授职工反诈骗知识和预防诈骗的方法，进一步提高职工的警惕性和识骗反诈能力。

魏晓燕



6月24日，在国际禁毒日来临之际，荣成市府新小学的部分学生代表，在民警的带领下走进荣成市禁毒预防教育展览馆，接受了一场“沉浸式”的禁毒宣传教育。

毕云飞 摄

果园里上演反诈攻防战

6月16日，在沂源县的万亩桃园里，红艳艳的果实挂满枝头，果农们忙着采摘、分拣、装箱，客商的车队络绎不绝，整个市场洋溢着丰收的喜悦。在这片繁忙的背后，一群藏蓝身影始终穿梭其中——他们不仅是平安的守护者，更是果农致富路上的“护航人”。

“被骗了也和你们没关系！”面对匆匆赶来的民警，果园里的大叔情绪激动地撂下狠话。近日，在沂源县大张庄镇一片被烈日炙烤的果园里，上演了一场惊心动魄的反诈攻防战。沂源公安反诈轻骑兵争分夺秒与诈骗分子赛跑，最终成功守住了群众的“钱袋子”。六月的沂源，热浪灼人。沂源县公安局反诈中心预警系统发出急促警报：一条高危线索显示，辖区内有群众疑似下载了涉诈投资理财软件，并已开始小额转账！反诈民警瞬间警觉，这往往是“杀猪盘”诈骗的典型开端，受害者随时可能坠入深渊。

时间就是止损的关键！值班民警火速拨打事主电话预警，却一次次被挂断。经验丰富的民警明白，这并非偶然，很可能是事主已被诈骗分子深度“洗脑”，刻意回避外界干扰。

时间一分一秒流逝，每一秒都意味着受害人向陷阱深处又迈进了一步。反诈中心立即将指令精准推送至属地大张庄派出所。派出所民辅警闻令而动，火速拨打事主电话，结果如出一辙：挂接！

线上预警无效，线下寻人刻不容缓！民警迅速启动了“警格+网格”联动机制，联系上事主所在村的“村两委”工作人员。说明情况后，村干部二话不说，开始在村内展开地毯式搜寻，目标最终锁定在村外一片果园里。

当民警向果园里喊话提醒时，意想不到的阻力出现了。听说民警要来，果园里的大叔隔着果树喊话：“我这是正经理财，你们别管，就算真被骗了，那也是我的事，和你们公安没关系！”

烈日下，民警的神经绷得更紧了。民警赶到现场，映入眼帘的是一位眉头紧锁、充满戒备的大叔。无论民警如何苦口婆心地解释风险，大叔仍反复强调自己“有判断力”“收益很好”。

“大叔，您先别急，听我说几个真实的案子……”面对高温和抵触的双重“烤”验，民警就地蹲在滚烫的田埂边，顾不上擦拭满脸的汗水，耐心细致地向大叔拆解骗局。

民警指着大叔手机里那个陌生的APP图标说：“您看，这软件正规应用商店能搜到吗？承诺的收益率是银行理财的多少倍？天上真能掉这么大的馅饼吗？您刚投了100块，很快‘赚’了几十块，这就是骗子给您下的第一个钩子啊！”

随着民警深入浅出的讲解，大叔紧锁的眉头渐渐舒展，眼神中的固执被惊愕和后怕取代，大叔如梦初醒，额头上渗出了冷汗。

他主动把手机递给民警查看。原来，大叔正是在网上被“高额回报”诱惑，下载了诈骗分子精心包装的理财软件。投入100元“试水”后，虚假账户上很快显示“赚”了几十元。巨大的诱惑让他深信不疑，正准备将辛苦积攒的几万元积蓄全部投入。在转账前最后一刻，民警凭借高度的责任心和专业的反诈能力成功拦截。看着大叔那醒悟后庆幸的眼神，民警们被汗水浸透的警服仿佛也不再那么沉重。

张琪 王敬东

何涛：当好“守夜人” 点亮城市平安之光

他是黑夜中的“守夜人”，是危急时刻的“暖心卫士”，是校园门口的“护学使者”……从警25年来，他先后荣立个人一等功一次、二等功一次、三等功五次，今年又荣获“山东省五一劳动奖章”。他就是莘县公安局燕塔警务站站长何涛。

深夜“拉门行动” 做群众的“守夜人”

“群众的满意，藏在点滴细节里。”每当夜幕降临，何涛和同事便踏上了巡逻的道路。每条背街小巷、每个广场角落，都是他们的必经之地；拉一拉车门，推一推店门，都是他们的必查动作。从一件件小事入手，撬动起公安“大服务”，警务站辖区连续多年零发案。

“您好，这是燕塔警务站。门口停的白色车辆是您的吗？车门没关，麻烦下来一趟。”这样的温馨提醒，不知多少次在深夜的街头响起。初夏夜晚，何涛在巡逻至燕塔酒店附近时，发现一辆白色轿车车门虚掩。经核查，车主是来莘县洽谈生意的外地客商。联系上匆匆赶来的车主时，对方惊出一身冷汗，因为车内放着刚从银行取出的40万元现金。客商紧紧握住何涛的手，感激之情溢于言表。

寒来暑往，“拉门行动”从未间断。在何涛看来，群众的财产安全无小事，哪怕多检查一辆车，多提醒一位车主，就能多避免一起损失。正是这份执着与担当，让“拉门行动”成为莘县街头最动人的平安风景。群众纷纷点赞，称何涛和同事是深夜里最可靠的“守门人”。

24小时不打烊 做群众的“贴心人”

来自人民、植根人民、服务人民是人民警察的本色所在。25年从警路，何涛将青春热血化作守护平安的星火，头顶上的警徽因点滴奉献而熠熠生辉。辖区内的群众们感慨：“有困难找何涛，准没错！”

2022年10月的一个晚上，一阵急促的求助声打破了警务站的平静，一位家长抱着刚满月的婴儿焦急万分：“警察同志，我需要帮助，家里小孩呛到了，能帮忙护送到医院去吗？”何涛立即起身，一边安排民警驾驶警车开道，一边通过对讲机与医院联系。警灯闪烁，警笛长鸣，警车一路疾驰，仅仅两分钟，就顺利抵达医院。

像这样感人的故事经常上演。何涛还曾耗时两个月化解一桩积怨十余年的邻里矛盾，避免了一起“民转刑”案件。五年来，他成功调解883起群众纠纷，用智慧和温情织就了平安之网。

“星空护学” 守护校园安全

为保障学生生命安全，何涛和同事们积极推动“星空护学”，并结合晚自习放学高峰特点，打造了一辆警车、两名警员、30分钟校门口在岗守护的“123工作模式”，当好校园安全的“护学使者”。

今年高考前一个月的某天晚自习放学，高三学生小李脚步踌躇地走到正在护学值守的何涛面前，“警察叔叔，我家楼上每天都很少，我没法



何涛（中）带队夜间巡逻

安心复习，您能帮帮我吗？”何涛当即答应下来。护学岗结束后，何涛顾不上休息，便跟着小李来到家里。查清事实后，何涛和同事随即来到楼上邻居家耐心劝导，楼上邻居露出了愧疚的神情。在何涛和同事们的努力下，莘县“星空护学”行动取得了显著成效，校园周边的治安环境得到极大改善，家长们也更加放心。

25年从警初心不变，25年为民服务不悔。何涛以扎根基层、服务群众的境界担当，想群众之所想，急群众之所急，解群众之所忧，让警民的距离越来越近，感情越来越亲，在平凡的岗位上书写了不平凡的事迹。

刘鹏

警察风采

烟台高速交警栖霞大队

『三三四』工作法激活队伍战斗力『引擎』

党员“三亮” 激发队伍活力

4月2日，栖霞大队几名民辅警在办公楼下面的公示栏，看着党员积分综合评价，“这个月师明达又排在第一，他干工作太拼命了，确实让我们佩服！”一名民警伸着大拇指说。

党员只有平时看得出来，才能发挥旗帜作用。近年来，着眼党员平时看得出，该大队党支部坚持党员“三亮”工作，即坚持亮身份比担当，在各个重要岗位设立“党员示范岗”，要求党员在执勤执法、应急处突等工作中亮明身份，主动承担起急难险重任务。坚持亮承诺比服务，每年组织党员签订《为民服务承诺书》，并积极开展“我为群众办实事”等实践活动，推出一系列便民利民举措，用贴心服务践行初心使命。坚持亮成绩比奉献，建立党员积分综合评价机制，每月对党员积分情况进行公示，以竞争氛围激发工作热情。

在“三亮”工作牵引下，自去年以来，栖霞大队通过“事故快处绿色通道”累计救助事故、故障车辆1000余辆，救助受困群众3000余人，充分利用“轻微违法普法免罚”政策，年均服务群众超万人次。

选优树先“四招” 引来源头活水

5月12日，栖霞大队党支部组织“榜样分享会”，被选为榜样的师明达，结合近期工作实际，介绍了自己的经验做法，现场民辅警纷纷表示向他学习，争取下一次成为榜样。

让民辅警学有榜样、比有标杆、赶有目标，栖霞大队党支部有一套行之有效的做法。他们坚持公平公正“选”榜样，创新推行“蓝黄橙红”评价办法，通过民主评荐、业务评价、群众评议等方式，每月评选出“蓝牌岗位”。坚持精心培养“育”人才，坚持让典型人才在重要任务和关键岗位上锻炼提升能力。同时，实施“青蓝工程”，让优秀骨干与青年民辅警结对，以先进带动全警能力快速提升。坚持系统规划“树”典型，将典型培树工作纳入支部议事日程，建立先进典型人才库，动态管理和跟踪培养典型。坚持广泛传播“学”榜样，定期组织“榜样分享会”，形成“一人先进带动一片”的辐射效应，激发全体民辅警学先进、当先进的热情。

去年以来，栖霞大队党支部共组织81期榜样分享会，探讨交流事故快处、疲劳驾驶整治等金点子100余条。

从优待警“四法” 打造团结战斗集体

“6月5日，在面临如此窘境的时候，真没想到曹大队能到我家里去家访，在这样的团结集体里，我们还有什么理由，不踏踏实实的好好工作呢！”栖霞大队辅警李虹发自内心地说。

只有把从优待警落到实处，才能凝聚警心筑牢根基。栖霞大队党支部常态化开展工作变动时、思想波动时等“七必谈”活动，支部委员每月与全体民辅警至少开展一次谈心活动，及时了解掌握思想动态。今年共组织6轮次谈心活动，发现解决23名民辅警的实际问题。扎实组织生病住院、家庭困难等“八必访”活动，通过汇报成绩、协调矛盾、发放慰问品等方式，让全警感受到组织的关怀和温暖。坚持开展红色教育，充分利用驻地栖霞艾岗、抗大和英灵山革命纪念馆等丰富的红色教育资源，引导民辅警传承红色基因，弘扬革命精神。研究制定详细的《栖霞大队联动联动工作协同手册》，明确各中队在应急处突、事故处理、交通疏导等任务中的具体职责、协作流程和响应时间节点，以制度机制保障各项工作有序开展。

赵勇进 吴凡