

打造高水平安全 护航高质量发展

惠民:用“我为群众办实事”诠释为民担当

民之所忧，我必念之；民之所盼，我必行之。近期以来，惠民县公安局紧紧围绕县委“1357”工作体系，紧扣“防风险、保安全、护稳定”主线，以“警力动起来、防控严起来、服务暖起来”为导向，全警动员、科学施策，千字当头、奋勇争先，以看得见摸得着的实绩，解民忧、保民安、惠民生、聚民力，持续绘就护航经济发展的平安底色。

警力动起来
在统筹发展与安全上下功夫.求实效

以改革创新全力塑造高质量发展新格局，在全警开展“转作风、办实事、树形象”主题实践活动，提升队伍内生动力，全心全意办好群众身边的“小案件、小纠纷、小事情”。督察部门全程跟进，沉入局属各部门及基层所队开展督导检查34次，形成监督合力，全面检查督导，将“时时放心不下”的责任感转化为“事事心中有底”的行动力，促进各项安保措施落地见效，让人民群众感受到安全就在身边、触手可及。

莒县:用心用情服务“一老一小”

近年来，莒县公安局户政管理部门紧密结合公安“放管服”改革需要，聚焦“一老一小”群体，倾心打造“适老护幼”服务场景，建立“老幼无忧”服务机制，不断创新完善窗口服务措施，推动户籍窗口服务向“精准化、适老化、护幼化”转型，全面提升窗口服务水平，不断优化群众办事体验，从细微之处用心用情守护。

靠前一步 解决老年群体办事难题

精准服务“好办事”。紧密结合“百万警进千万家”活动，收集老年人对办事服务的意见建议，切实解决老年人关心、关切的难点堵点问题。主动从民政、残联等部门收集生活贫困或残疾的老人信息，组织人员提供精准上门服务，及时为老人办理户口及身份证业务。对于户口难题，靠前一步，暖心服务，及时走访调查，启动会商机制，力争将问题解决。

智慧服务“搭把手”。针对已经采集指纹的60岁以上老年人申请身份证补领业务，无需现场重新拍照就可网上申办，极大简化了老年群体办证流程。积极在窗口单位推荐引导老年人使用“爱山东APP”“老年人服务”板块，发挥字体大、选项醒目、操作简便的优势，最大限度方便老年人办理业务。

做深一层 全面护航儿童成长成才

针对中高考学生急需身份证明问题，采取集中办证、开辟“绿色通道”、服务进校园、延时服务等方式，助力莘莘学子顺利参加中高考。高考期间，户政民警直接进驻考点，现场帮助有需要的考生办理临时身份证明，确保考生顺利进入考场。量身定制提供个性化服务，针对年龄较小、不方便到所办理业务的儿童采取上门服务，特别是针对特殊困难儿童，从保护儿童心理的角度出发，安排专人特殊照顾直至业务完成。

针对部分学龄期儿童疑难户口问题，组织社区民辅警、户籍民辅警成立专班负责跟进，依托“疑难户口会商机制”，多部门协作联动，及时将群众急难愁盼的“上户”问题解决，帮助儿童人生起好步、开好头。

针对当前人员流动性增强的实际，积极顺应广大人民群众对公安户政管理

提升群众自我安全防范意识,营造浓厚宣传氛围.把助企护企作为核心任务,通过严厉打击涉企犯罪、创新监管机制、深化警企联动等举措,及时解决企业涉及公安领域的堵点、难点、热点问题,为企业纾困解难,法治化营商环境建设取得显著成效.聚焦影响群众安全感、满意度的突出违法犯罪活动,加大对盗抢骗、食药环等多发案件的打击力度,抓获犯罪嫌疑人20余人,带破案件40余起。

加强路面巡防管控,严查酒驾、醉驾、“三超一疲劳”等重点交通违法行为,严密实时调度、分流控流和事故快处,及时消除路面动态风险隐患,切实营造安全有序畅通的道路交通环境。共开展酒醉驾、驾乘人员不戴头盔等重点违法专项行动15次,查处现场违法行为6380起。

以推进“专业+机制+大数据”新型警务运行模式为牵引,紧盯民生需求,

主动靠前服务,精心布设执勤点位、每天部署精干警力,最大限度把警力压到一线,持续开展“见警察、见警灯、见警车”行动,强化商超、广场、烧烤摊、夜市、娱乐场所等人员密集场所的巡查巡防,加大巡控震慑力度,为走失儿童提供寻亲帮助、为醉酒者联系家人、协助摊主化解解营纠纷,确保各项工作运转高效、反应迅速、协调有力。同时,社区民辅警不间断走访居民,进行矛盾联排、纠纷联调、困难联帮、安全联保,法治联宣、平安联创,强化了基层治理效能,维护了社会的安全稳定,营造警民联手共创平安的浓厚氛围。

同时,依托“全国一等”车管所,不断健全完善服务高质量发展体系,打造更多人民群众需要、社会认可的警务品牌。同时,接受个人预约和学校集体预约,为返乡人员、中高考学生、家长和学校提供便利,办理身份证业务2796起,实现各服务窗口“不打烊”,努力为企业和群众提供高效、便捷的政务服务。

田晓剑

服务工作的新期待、新要求,积极推动“跨省通办”“全省通办”“全程网办”业务协同对接,全力解决办事群众申请难、耗时长、多地跑、折返跑等问题。深化“放管服”改革,实现户口迁移、居民身份证办理等“跨省通办”。推动14项交警务业务进驻派出所户籍大厅,实现50项业务“一窗通办”,5大类26小项全程网办。

针对外来务工人员办理居住证需求较大的问题,将警务服务做到“家门口”。同时,积极通过多种媒体形式,广泛宣传工作流程、受理范围,切实提升群众对政策的知晓度。为方便群众错峰换证,将换领期限从有效期满前3个月调整放宽为6个月,实现通过“爱山东”政务服务平台线上申请、网上支付、寄递领证的全程网办。同时进一步简化申领材料,充分优化群众办证服务体验。

史飞飞

近年来，桓台县公安局聚焦防范、保护等关键要素，深入探索未成年人违法犯罪防控和权益保护课题，形成了“所队搭桥、部门联动、社会参与、家校结合”的未成年人违法犯罪防控新格局，持续做好“护苗”行动。

未雨绸缪防患未然 用心呵护成长

“同学们，如果你们遭受不法侵害该怎么做呢？”城区第一小学的教室里，5名同学正在演绎遇到坏人的情景剧。优秀法治宣讲人员为学生们开展法治宣讲活动。

“住人多的地方跑……”“大声呼救……”“遇到危险要勇敢拿起法律武器保护自身合法权益……”“同学们都说得不错，我们要学会运用法律武器保护自己，不做触碰红线的施暴者，不做冷漠的旁观者，也不做沉默的受害者。”

今年以来，桓台县公安局开展“百校百场”青少年法治教育巡回宣讲活动，选派优秀法治宣讲人员走进校园，以相关法律法规为重点，对校园欺凌、网络诈骗、毒品犯罪等青少年高发问题，深入剖析未成年犯罪的特点，破除“未成年人即免责”的认知误区，引导青少年遇到危险要勇敢拿起法律武器保护自身合法权益。截至目前，入校开展法治宣讲累计36场次，反恐防暴应急演练5次，发放宣传材料10000余份，受教育学生8000余人次。

凝心聚力精准施策 织密安全网

今年夏季社会治安清查行动以来，桓台县公安局巡查重点部位，其中累计检查旅馆等住宿经营单位195家，检查歌厅、洗浴、酒吧、电竞酒店、私人影院等重点场所24家，检查剧本杀、密室逃脱、电竞酒店等未成年人高频聚集场所3家，检查校园重点安全部位81处，发现隐患问题，立即要求整改。主动对接政府部门，加强与教育、卫健、文旅等部门协调联动，深入探究问题根源，凝聚共识、形成合力，开展未成年人保护和预防犯罪社会治理，为未成年人身心健康发展创造良好的社会环境。紧盯台球室、KTV、网吧、酒吧、烧烤店、大排档、烟酒店、宾馆等重点场所，规范经营项目，常态化开展日常巡查检查，及时发现涉未成年人问题隐患，从严从重从快处罚消除潜在风险隐患，切实净化校园周边环境。同时依据《全市公安机关未成年人犯罪综合治理工作二十条措施》，制定相关工作方案，加强对未成年人安全

管理教育。

帮教结合刚柔相济 提升管控效能

严厉打击各种侵害未成年人人身权利犯罪，打击未成年人违法犯罪，切实保护未成年人合法权益。桓台县公安局建立“一把手”挂帅，刑侦、治安牵头，警种部门参与跟进，派出所社区警务队主防，案件办理队主攻，综合指挥室提供勤务保障的责任机制，主要对未成年人保护和预防打击违法犯罪行为进行协调联动，确保责任明确、组织到位。全面掌握辖区不良未成年人数底，充分做好分类分级登记，逐人建档，压实家长、学校、村居和社区民警责任，做好帮、教、扶、治工作，严打未成年人违法犯罪的组织者、操纵者、违法受益人。对屡教不改等严重不良行为未成年人，协调相关部门，实施纳管矫治和专门教育。同时，督促家长履行法定义务，促进家庭监护责任落实，截至目前，已排摸入库188人。

孙健 韩娜



日照山海天派出所 “主防定位”固根基 化解纠纷护安宁

近年来，日照市公安局山海天分局山海天派出所锚定“派出所主防”定位，坚持和发展新时代“枫桥经验”，聚力构建矛盾纠纷“源头排查、分级评估、分类处置、多元化解、跟踪回访”管理闭环，做到预防在前、调解优先、运用法治、就地解决，矛盾纠纷排查化解工作取得明显成效。2024年以来，共排查出矛盾纠纷478件，成功化解456件，矛盾纠纷化解成功率95.3%。

排查+梳理 矛盾纠纷“全量汇聚”

山海天派出所坚持预防为先，织密摸排网络，民警包保村居，统筹社区网格力量，常态化全面排查矛盾纠纷。坚持数据整理，定期梳理和研判分析重复警情和暴力警情，做到矛盾纠纷早发现。实行办案民警首接负责制，全力做到“案结事了人和”，避免民转刑、刑转命案件发生。对摸排发现、中心受理的矛盾纠纷，建立矛盾纠纷一事一档，通过联席会议和周

例会制度，精准研判风险等级，划分为“红黄蓝”三个风险等级。今年以来，该所已成功化解各类矛盾纠纷152起，有效将矛盾化解在基层、消除在萌芽状态，切实提升了辖区群众的安全感和满意度。

分级+联调 矛盾化解“会诊治疗”

5月8日，一名安徽游客在大陈家村某民宿内不慎滑倒受伤住院，投诉要求民宿老板赔偿。

派出所接到信息后，根据矛盾的严重程度和紧急性，将此纠纷标记为“红色”预警，迅速汇报启动“4+N”矛盾联动化解机制，组织街道、司法所等部门在卧龙山街道调解中心开展矛盾联调。派出所民警对纠纷进行全面剖析，当周轮值律师讲解法律法规，综治工作人员和社会调解员适时给出具有较强说服力的观点和想法，终于让游客和民宿老板心服口服。最终在多方努力下，双方矛盾得以化解。

近年来，卧龙山街道成立了综治

办、派出所、信访办、司法所、热线办五部门组成的一站式矛调中心，实行“红黄蓝”三色调解法，按照划分等级，速调速决、惩调并重和联调联控。对于复杂、疑难的矛盾纠纷，采用“4+N”联调工作法，即通过派出所、法庭、司法所、信访办“四支队伍”，以及律师、人大代表、政协委员、议事代表、老党员、老干部等N个社会力量，坚持多元化解、多调联动，切实增强矛盾纠纷就地化解能力，切实实现了“矛盾纠纷大幅减少、信访问题持续下降、市长热线圆满处理”的目标。

回访+培训 矛盾纠纷“长效跟进”

“您好，我是山海天派出所民警，之前负责调解您和邻居的纠纷。今天回访是想了解问题是否解决？您是否还有需要帮助的地方。”

如何扎实推进矛盾纠纷“长效跟进”工作，切实提升辖区群众安全感与满意度？

对此，该所创新工作模式，将“回访”与“培训”相结合，秉持“矛盾不化解，工作不结束”的原则，对已调解的矛盾纠纷当事人进行全覆盖回访。回访过程中，民警通过面对面交谈、电话沟通等方式，详细了解当事人目前的关系状态、调解协议履行情况，耐心倾听当事人的意见和诉求。

同时，派出所还建立矛盾纠纷调解能力培训机制，将民警群众沟通能力、矛盾纠纷调解技巧、应急处置能力的提升纳入学习培训计划，通过每日交班敏感警情汇报、重点纠纷会商、师徒“传帮带”等形式，有效解决年轻民警调解经验不足、群众工作能力薄弱的問題。

通过回访与培训双管齐下，该所实现了对矛盾纠纷的“长效跟进”，有效降低了矛盾纠纷复发率，增强了辖区群众自我防范和化解矛盾的能力，为维护辖区和谐稳定奠定了坚实基础。

刘海燕

◆一线警讯◆

邹城交警进驾校讲解交通安全

暑期很多大学生和准大学生准备考取驾驶证，为进一步提高机动车学员的法律意识和安全防护意识，6月24日，邹城市公安局交警大队走进辖区驾校开展交通安全宣传活动，教育学员从学车伊始养成文明驾驶习惯，筑牢安全出行第一道防线。

活动中，宣传民辅警通过开设一堂交通安全课、发放交通安全宣传彩页等方式，向学员讲解交通安全知识。结合近期发生的典型交通事故案例，重点讲解超速驾驶、酒

驾、疲劳驾驶、闯红灯等交通违法行为的严重危害，提醒他们在学习驾驶技术的同时，养成良好的驾驶习惯。同时，呼吁驾校负责人严格落实安全主体责任，加大安全监管力度，强化教练、学员学习培训，督促教练以身作则，让“守法、谨慎、礼让”的行车理念深入学员心中，把好生命安全“方向盘”。通过此次宣传活动，进一步提升了“新驾驶人”的道路交通安全意识和自我保护意识，使安全出行理念深入到学员心中。

孙欣然

招远交警争分夺秒护送孕妇就医

6月16日7时55分，招远市公安局交警大队指挥中心电话响起，一名男子焦急地向接警员求助称，自己妻子临产，羊水已经破了，他正驾车载着妻子从毕郭镇赶往市妇幼保健院的路上，情况紧急，请求交警帮助。

男子行驶的文三线是进出市区的主干道，早高峰车流量较大，了解情况后，接警员立即联系辖区五中队，安排巡逻警车到龙青高速招远东出口带领该车前行。根据行驶路线，

接警员随后联系市区一中队，一名巡逻民警驾驶警车于金晖路文三线路口进行接力，护送产妇快速前往医院。同时，根据情况及时调配交通信号，确保一路畅通。从招远东高速出口到市妇幼保健院，13公里的路程平时行驶需要20多分钟，在民警帮助下，求助车辆只用了12分钟就到了医院。

据了解，被及时送达医院的孕妇当天顺利产下一名女婴，母女平安。

彭国强 孙立锋



按照实战练兵工作部署，6月18日以来，安丘市公安局组织民警开展实弹射击训练，进一步强化公务用枪使用规范和射击技巧，提升警务实战技能。

苑国强 摄