

聊城：打通服务经济社会高质量发展“最后一公里”

深夜的济聊高速公路上，司机王师傅驾驶的货车车尾新贴的反光条在灯光下格外醒目；服务大厅的“办不成事”反馈窗口前，急需出国洽谈业务的张先生拿着新换发的护照激动不已；在服装厂上班的任女士，和骗子通话时，被火速赶到的民警及时制止，保住了她的7万元辛苦钱……

安全是发展的底线，服务是公安的温度。近年来，聊城市公安局以“亮尾”行动照亮货运安全之路，以“专窗”破解办证难题，以“科技+铁腕”筑牢反诈防线，打通了服务经济社会高质量发展的“最后一公里”。

17处驿站照亮平安路

4月17日20时许，经常跑济聊高速公路的货车司机王师傅，在冠县服务区拿出手机扫码打开“亮尾”驿站，免费使用“亮尾卫士”清洗车尾，原本黯淡的反光条重新折射出醒目的红光。“这下跑夜路，后车老远就能看清了！”看着焕然一新的车尾，王师傅语气里透着踏实。这一幕，是聊城警企联合开展货车“亮尾”行动的真实写照。

“被看见，才安全！”为消除“黑

尾”交通安全隐患，服务货运行业高质量发展，聊城市公安局高速公路交警支队联合辖区5家高速公路经营单位，探索开展货车“亮尾”行动。17处货车“亮尾”驿站现已投入试运行，驿站免费提供亮尾清洗设备、反光标识、尾灯灯泡、维修工具等，货车司机可扫码自助使用。同时，高速公路交警支队依托相关工作机制，在高速公路服务区常态化联合开展“亮尾”行动，主动为过往或停靠的货车提供服务，让司机回家的路更安全。

从“暖光守护”到“亮尾驿站”，聊城公安机关不断创新举措，这些藏在细节里的温暖，让群众出行更安全、道路交通更顺畅，为全市经济社会高质量发展创造安全稳定的交通环境，成为优化营商环境的一张暖心名片。

倾力解决群众“急难愁盼”

“3天后就要出国参加会议，可护照丢了，怎么办啊？”近日，东阿县某企业职工张女士神情焦急地来到东阿县公安局“办不成事”反馈窗口求助。按常规流程，补办护照需要7个工作日，但时间不等，窗口值班辅警王志刚立即启动应急

预案。通过跨部门接力协作，仅用3天，崭新的护照就被送到了张女士手中。

“7天变3天”的加速度背后，是聊城公安机关“办不成事”反馈窗口的应急服务机制在发力。曾经“不好解决”的难题，如今“一窗搞定”。“办不成事”反馈窗口啃下的每一块“硬骨头”，都是聊城公安机关优化营商环境的生动注脚。

近年来，聊城公安机关紧扣行政管理服务改革要求，设立“办不成事”反馈窗口，解决群众企业办证过程中的“疑难杂症”，让民有所呼、我有所应的承诺变成可量化的办结率，用“专窗专人专办”的担当真正让问题清单变为满意清单，让每一张证件、每一次审批都传递服务的温度。

切实筑牢反诈防火墙

“要不是你们及时赶到，我这7万元就被骗走了……”近日，66岁的任女士接到一个“客服”电话，对方“贴心”指导她解除软件的自动扣费功能。

冠县公安局反诈监控系统监测到这个诈骗电话后，民警立即赶往任女士家。到达后，却被其家人告知任女士在服装厂上班，民警又马不停蹄地赶往服装厂。找到

任女士时，民警发现任女士的手机页面正停留在输入验证码的界面，辛苦钱差点就被转走。“这是典型的冒充客服诈骗。”看着惊魂未定的任女士，民警以案释法，提醒她务必提高警惕。

反诈不仅是平安工程，更是民生工程、发展工程。聊城公安机关持续开展打击治理电信网络诈骗犯罪工作，将反诈工作深度融入公安行政管理服务改革与优化营商环境工作中，坚持防范为先、人防并举、统筹推进，组织反诈民警对全市重大项目、重点企业财会人员开展反诈集中宣传活动。

针对涉案“两卡”线索，他们组织民警开展防范电信网络诈骗知识讲座，与通信运营商召开警企座谈会，对重点区域展开专项摸排，多措并举守护群众“钱袋子”。

“亮尾”行动照亮的是车尾，温暖的是人心；“办不成事”反馈窗口解决的是难题，收获的是信任；反诈攻坚守护的是“钱袋子”，稳固的是根基。平安是最基本的营商环境，聊城公安机关以“小切口”推动“大变化”，持续深化平安建设与服务创新，为经济社会高质量发展筑牢安全屏障、注入公安动能。

付延涛 陶春燕

2024年7月，临清市公安局组建了200余人的“临清义警”队伍，群防群治力量不断发展壮大。“现在走街串巷看到异常情况，第一反应就是拍照上传，发送到‘临清义警’工作群。”“临清义警”副队长孙庆国说。

当游客在临清的美食街品尝着烧卖等美食时，公安民警时刻守护在他们身边。在烧烤摊位集中区域，内部视频监控全量接入，每一家金店都安装了“一键报警”装置，实现“30秒响应，2分钟到场”。今年以来，临清夜间刑事警情同比下降28%，夜市类纠纷现场化解率提升至89%。

韩艳燕

“他说我快递丢失，要给我3倍赔偿，要不是你们及时打来电话，我差点就点了链接！”3月11日，居民李女士接到冒充客服的诈骗电话，正准备输入银行卡信息时，反诈中心预警系统触发警报。民警通过“小天眼”反诈平台定位李女士位置，5分钟内赶到其家中劝阻，并指导其安装“国家反诈中心”APP。“多亏你们来得及时，卡里12万养老钱保住了。”李女士后怕不已。

为切实守护好百姓的“钱袋子”，高唐公安打造的“云端预警+地面拦截”反诈体系，以自主研发的“小天眼”系统为核心，深度融合通讯、金融、网络等18类数据源，通过AI建模精准识别“异常通话”“高频转账”等80余种风险特征。当系统检测到疑似受害人时，三级响应机制即刻启动——属地派出所综合指挥室电子围栏定位、社区民警上门拦截，网格员持续跟踪回访。高唐公安组建11支“红袖标”劝阻队配备移动预警终端，今年通过“上门劝阻+现场普法”组合拳，成功阻断诈骗287起，单日最高劝阻9人次。针对资金流转关键环节，与多家银行建立“警银直通车”机制，对异常转账实行“三查两问一提醒”。今年以来，高唐公安已联动冻结涉诈账户136个，其中27个账户在转账操作中即被“熔断”，最大单笔止付金额达55万元。

巡防一体 筑牢平安防线

“警察同志，我家楼下有两人鬼鬼祟祟的，好像在搞电动自行车！”5月10日晚，巡逻民警接到群众举报后，两组巡逻队迅速包围某小区停车场，当场抓获正在实施盗窃的嫌疑人王某、刘某，查获液压钳等作案工具5件。经查，王某系流窜作案团伙成员，民警顺藤摸瓜捣毁跨市盗销链条，追回被盗电动自行车9辆。

今年以来，高唐公安创新“潮汐布警”模式，根据每日警情热力分布图，动态调整15条巡防路线。在商业综合体、老旧小区等重点区域设置9个“平安前哨”，配备可视化指挥调度系统。同时，发动“聊城二哥”“画乡红警”等12支群防群治力量，构建“专业巡防+智慧防控+群众联防”立体防控体系。据了解，该模式运行以来，街面警力响应速度提速60%，打架斗殴、盗窃电动自行车等可防性案件同比下降26.8%。

今年以来，高唐县侵财类案件破案率同比提升28.6%，发案量下降19.3%，为群众挽回经济损失420余万元。

张建国 国启航

“孩子，大冷的天，你怎么在这里坐着啊？是不是遇到什么困难了？”去年冬天，马瑞红在社区走访时，发现一名少年穿着拖鞋独自坐在路边。开始时少年不愿意沟通交流，在马瑞红嘘寒问暖后，逐渐打开心扉。少年坦承因琐事与家人发生矛盾后离家出走，已流浪数月。马瑞红通过少年的基本信息，成功联系到其父母。

“有矛盾很正常，但是要好好沟通解决……”当少年的父亲匆匆赶来后，马瑞红先稳定好他的情绪，随后叮嘱他今后一定要耐心与孩子沟通，重新让孩子感受到温暖和希望。

诸如如此的暖心故事不胜枚举，马瑞红用爱心特有的亲和与细腻，耐心解决群众“急难愁盼”，以实际行动赢得了辖区居民的信任和赞誉。

架起警民连心桥

马瑞红始终把“服务群众无小事”作为工作信条。4月8日，某小区住户惠先

临清：守护平安运河夜

5月的临清，运河水映着霓虹灯光，桨声灯影里的古城迎来一天中最热闹的时刻。傍晚时分，古运河畔羊肉烧卖的蒸气氤氲着街巷，“临清十香面”的招牌在路灯下闪烁，新都汇夜市的小吃摊位陆续支起，而比烟火更早“上岗”的是身着藏蓝制服的民警和臂戴红袖标的“临清义警”队员。

新都汇夜市是临清最大的夜间消费集聚区，“过去每到节假日，摊位纠纷、财物遗失等警情多发，现在有了‘365天护航专班’，商户和顾客都安心多了。”临清市公安局新华路派出所所长付广承介绍。

“365天护航专班”成立于2024年夏

季，临清市公安局针对夜市特点制定“三时段工作法”：18时至20时“开市护航”，重点巡逻、规范摊位秩序；20时至22时“高峰巡防”，开展反诈宣传、调解消费纠纷；22时至24时“收市守护”，检查水电开关，提醒晚归商户注意安全。专班运行以来，新都汇夜市警情同比下降41%，纠纷调解成功率达100%。

商户王大姐的烤冷面摊是夜市“老字号”，说起民警的付出，她翻开手机相册：“你看，这是去年大暴雨时，民警帮我搬设备；这是我去年捡到顾客皮包，民警帮忙找失主……”针对夜市常见的财物遗失问题，新华路派出所去年帮助顾客、商户找回手机、钱包等物品50余件。

今年3月，顾客刘先生因烧烤串口味问题与摊主发生争执，正在巡逻的民警迅速到场，快速化解矛盾。“夜市经营靠的是人气，公安机关的快速响应就是最好的营商环境。”夜市管理方负责人表示。

今年1月起，临清公安将城区划分为12个夜间巡逻责任块，由局机关科室与派出所警力混合编组，每个巡逻责任块都明确“包块领导+责任民警+辅警”，实现“定人、定岗、定责”。

“机关每个科室都有挂钩的街区，机关民警全员参与夜间巡逻。”临清市公安局政委赵国栋介绍，这种“机关接地气、基层增底气”的模式，把机关警力充实到了夜间防控一线。

莘县车管所：『小窗口』彰显便民服务『心』温度

近年来，聊城市公安局交警支队莘县大队车管所情注管理服务对象，坚持“规范有力度、服务有温度”的执法服务理念，积极探索创新工作模式，全面优化车驾管业务办理流程，着力解决群众办事过程中的难点、堵点问题，充分展现服务发展的担当与作为。

为群众提供更便捷、舒适的服务，莘县交警大队车管所根据业务类别设置了综合业务大厅、考试区、查验区等办事区域。在综合业务大厅，专门设立了窗口工作区、群众等候区、自助服务区，并设置警务监督岗、公示牌、咨询导服台，配置排队叫号系统。为将服务意识“注”入心田，坚持以人民为中心、全面叫响“作作风、强能力、优服务、当标兵”的口号，在不同岗位开展“党员先锋岗”“树形象流动红旗”“群众满意之星”“巾帼文明岗”“雷锋服务岗”等评选活动，使深化公安交警“放管服”改革全面驶上“快车道”，为全力打造“办事有速度、服务有温度”的车管所源源不断地注入激情和活力。

为切实解决人民群众的“急难愁盼”问题，莘县交警大队车管所以“硬”举措优化营商“软”环境，创新“导引分流、窗口通办、实时查验、动态督导”联动机制，开通机动车“一站式”查验通道，驾驶员自助体验机、自助机动车违法处理终端、“绿色通道”服务窗口，践行“延时、限时、微笑”服务承诺，在服务大厅入口处设立“导轮服务台”，将分散的业务窗口整合为“专家门诊”的“一号窗口”，专门及时解决群众在办理业务时遇到的“疑难杂症”，将服务窗口从原有的8个增加到15个，所有受理岗窗口实现车驾管业务“一窗通办”，让群众从“跑多窗”到“进一窗”，开启“延时+错时”服务模式，推出“午间窗口”“周末窗口”服务，推行首问负责制、一次办结制，确保实行群众随到随办、最大限度满足企业、群众办理车驾管业务的新期盼。

锲而不舍优化营商环境，零距离服务企业需求，是莘县交警大队车管所的不懈追求。该所先后多次走进企业，心贴心做好服务，实打实解难帮困，受到辖区广大企业的一致赞誉。近日，该所民警在辖区走访时了解到，县物环物业管理服务有限公司新购置90辆清洁车、清扫车、垃圾清运车等车辆，集中办理注册登记手续存在一定困难，民警当即决定，为企业开通“绿色通道”，采取“特事特办”和“延时服务+错时服务”的方式，加班加点为企业集中高效办理新车查验、注册、登记业务，以最快的速度让企业领到了新车“身份证”。

创新“双轮驱动”服务模式引入“智”力量，是推动新时代蓄势赋能高质量发展的关键。乘着“放管服”改革的春风，莘县交警大队大队车管所推行“互联网+车驾管”服务模式，引导群众通过“交管12123”APP办理补换领机动车号牌、行驶证、驾驶证期满换证、遗失补证等车驾管业务，实现业务办理“零跑腿”。积极探索创新服务模式，推行“心贴心”在各乡镇交警中队、燕塔警务站为主阵地，设立车驾管服务窗口，引入交警业务办理一体机等多功能自助服务设备，打造了自助服务专区，开展“24小时”自助办理和人工辅助办理，为群众提供365×24小时不打烊服务，为市民带来更便捷的服务体验。与邮政等企业合作，推行摩托车登记、牌证补换等上门服务，真正做到服务平台前移，将便捷服务送至家门口，全力打造公安交警便民服务新样板。

冯永华



6月18日早7时30分，临清市公安局在临清京华中学举办别样法治思政课，1400余名学生齐聚操场参加活动。图为在警械展示区，该局特巡警大队队员为学生讲解枪支的构造和原理。

丁宝玮 摄

马瑞红：藏蓝芳华在一线绚丽绽放

剑拔弩张的矛盾纠纷前，她是化干戈为玉帛的“解铃人”；家长里短的烟火气中，她是多元共治的“推动者”；鸡毛蒜皮的民生诉求里，她是穿梭在楼宇间的“贴心人”……她就是莘县公安局燕塔派出所社区民警马瑞红。

常年奔波在基层一线，马瑞红以新时代“枫桥经验”为指引、以创新治理为抓手、以贴心服务为纽带，在平凡的岗位上默默奉献，让藏蓝芳华在基层一线绚丽绽放，为建设平安和谐社区贡献自己的力量。

“三步法”巧解“千千结”

面对复杂的矛盾纠纷，马瑞红总结出三步调解法——先隔离情绪、倾听诉求，再精准梳理争议焦点，最后情理法交融促成问题解决。

4月11日晚，辖区一名超市收银员与顾客因芒果价格问题发生激烈争吵。马瑞红闻讯赶来，先安抚双方情绪，深入了解后发现矛盾源于沟通不畅。其间，她引导双方换位思考，既讲解了超市收费规范，又指出了双方言语不当之处，最终成功让双方握手言和。这种柔性调解的背后，是马瑞红扎实的法律功底和对心理学知识的灵活运用。

处理邻里纠纷时，马瑞红常秉持邻里间以和为贵的理念。3月22日，辖区某村

村民杨某、鞠某因耕地边界归属问题引发矛盾，并在微信群中多次用言语互相攻击。了解情况后，为避免矛盾升级，马瑞红第一时间联合村干部组成临时调解组，走访周边村民、查阅土地承包资料，在矛盾地块现场厘清土地归属。

调解现场，马瑞红以“远亲不如近邻”为切入点，动之以情、晓之以理，经过两个多小时的耐心劝说，成功促使双方各退一步——鞠某愿意将涉事地块暂借给对方，杨某也在村民微信群中为鞠某恢复了名誉。

“马警官把办公室搬到田间，将矛盾化解在参与，这种较真劲儿让我们服气！”在与调解的村干部双方当事人感慨道。

激活社区自治活力

马瑞红主动融入社区工作，与社区网格等多方力量形成合力，有效提升基层治理的精准度和实效性。

3月3日，某老旧小区居民王女士因车辆被大风吹落的太阳能热水器砸中，就责任归属问题与物业公司产生纠纷。马瑞红在解决赔偿、积极化纠纷的同时，逐户走访、多方协调，组织人员对楼顶太阳能热水器、空调外机、广告牌等设施进行安全评估，并牵头建立“社区民

近年来，高唐县公安局始终秉持“小案不小看、小案不小办”理念，将民生关切作为警务风向标，针对盗窃、诈骗等侵害群众切身利益的案件，创新构建“快处警、快研判、快破案、快挽回”全链条工作模式，强力推进民生案件快侦快破，凝心聚力用速度和力度破“小”案，让守护民生更显温度。

靶向发力 跑出破案加速度

“警察同志，我店里12箱白酒一夜之间全被偷了！”4月15日清晨，高唐县某烟酒店老板赵先生报警时焦急万分。接警后，侦查中心立即启动多警种联动机制，通过视频追踪锁定一辆外地牌照货车，10小时内跨省追击，在河北省某县将3名嫌疑人抓获，并追回全部被盗货物。“没想到这么快就帮我把货物找回来了，从报警到破案，高唐公安真是神速！”赵先生看着失而复得的白酒，对办案民警连连称赞。

针对民生小案流窜作案多、证据稍纵即逝的特点，高唐公安构建起立体化“1+4+N”快侦体系：以侦查中心为“智慧中枢”，刑侦、网安、图侦、技术4支专业队形成“数据研判+现场勘查+视频追踪+物证锁定”的作战闭环，12个派出所均成立由所长牵头的现案侦办小组，确保每起案件“接警即介入、线索不过夜”。同步建立“黄金24小时”侦破机制，对现发案件实行分级分类订办——重大案件由局领导挂牌督办，组建专班集中攻坚；普通案件推行“日清周结”制度，每日晨会通报进展、每周例会清零积案，在“现案必研、类案串并、积案深挖”的闭环运作下，今年现行盗窃案件破案率跃升至76.5%，追赃率同比提升34%，其中43%的案件在接报后12小时内告破。

科技赋能 织密反诈防护网

“他说我快递丢失，要给我3倍赔偿，要不是你们及时打来电话，我差点就点了链接！”3月11日，居民李女士接到冒充客服的诈骗电话，正准备输入银行卡信息时，反诈中心预警系统触发警报。民警通过“小天眼”反诈平台定位李女士位置，5分钟内赶到其家中劝阻，并指导其安装“国家反诈中心”APP。“多亏你们来得及时，卡里12万养老钱保住了。”李女士后怕不已。

为切实守护好百姓的“钱袋子”，高唐公安打造的“云端预警+地面拦截”反诈体系，以自主研发的“小天眼”系统为核心，深度融合通讯、金融、网络等18类数据源，通过AI建模精准识别“异常通话”“高频转账”等80余种风险特征。当系统检测到疑似受害人时，三级响应机制即刻启动——属地派出所综合指挥室电子围栏定位、社区民警上门拦截，网格员持续跟踪回访。高唐公安组建11支“红袖标”劝阻队配备移动预警终端，今年通过“上门劝阻+现场普法”组合拳，成功阻断诈骗287起，单日最高劝阻9人次。针对资金流转关键环节，与多家银行建立“警银直通车”机制，对异常转账实行“三查两问一提醒”。今年以来，高唐公安已联动冻结涉诈账户136个，其中27个账户在转账操作中即被“熔断”，最大单笔止付金额达55万元。

巡防一体 筑牢平安防线

“警察同志，我家楼下有两人鬼鬼祟祟的，好像在搞电动自行车！”5月10日晚，巡逻民警接到群众举报后，两组巡逻队迅速包围某小区停车场，当场抓获正在实施盗窃的嫌疑人王某、刘某，查获液压钳等作案工具5件。经查，王某系流窜作案团伙成员，民警顺藤摸瓜捣毁跨市盗销链条，追回被盗电动自行车9辆。

今年以来，高唐公安创新“潮汐布警”模式，根据每日警情热力分布图，动态调整15条巡防路线。在商业综合体、老旧小区等重点区域设置9个“平安前哨”，配备可视化指挥调度系统。同时，发动“聊城二哥”“画乡红警”等12支群防群治力量，构建“专业巡防+智慧防控+群众联防”立体防控体系。据了解，该模式运行以来，街面警力响应速度提速60%，打架斗殴、盗窃电动自行车等可防性案件同比下降26.8%。

今年以来，高唐县侵财类案件破案率同比提升28.6%，发案量下降19.3%，为群众挽回经济损失420余万元。

张建国 国启航

“孩子，大冷的天，你怎么在这里坐着啊？是不是遇到什么困难了？”去年冬天，马瑞红在社区走访时，发现一名少年穿着拖鞋独自坐在路边。开始时少年不愿意沟通交流，在马瑞红嘘寒问暖后，逐渐打开心扉。少年坦承因琐事与家人发生矛盾后离家出走，已流浪数月。马瑞红通过少年的基本信息，成功联系到其父母。

“有矛盾很正常，但是要好好沟通解决……”当少年的父亲匆匆赶来后，马瑞红先稳定好他的情绪，随后叮嘱他今后一定要耐心与孩子沟通，重新让孩子感受到温暖和希望。

诸如如此的暖心故事不胜枚举，马瑞红用爱心特有的亲和与细腻，耐心解决群众“急难愁盼”，以实际行动赢得了辖区居民的信任和赞誉。

架起警民连心桥

马瑞红始终把“服务群众无小事”作为工作信条。4月8日，某小区住户惠先

刘鹏