

排查化解矛盾纠纷 守护社会和谐稳定

滨州：壮大群防群治力量 构建多元治理格局

晨光熹微时，社区民警的皮鞋已沾满露水，在村委会，跟村主任聊家常话，听听村里事；夜幕降临后，“三所联调”工作室那盏亮着的调解夜灯打开了，“多方会诊”释法说理；熙熙攘攘的人群中，一支支群防群治队伍，穿梭在农村街道、城市街角，隐患排查、防范宣传、便民服务、纠纷化解……

近年来，滨州市公安局紧密结合当前社会治安规律特点，多维度发展壮大群防群治力量，探索多元纠纷化解路径，推动基层社会治理由“控事稳局”向“深耕善治”转型。今年以来，全市可防性案件发案同比下降16.7%，矛盾纠纷排查化解率达98%。

“警网融合”织密群防群治“一张网”

5月9日，滨州市公安局与市委政法委联

合印发《关于深化“警网融合”加强基层社会治理的意见》，明确社区民警辅警、警务助理与网格员在队伍、职责、机制上深度融合，共同参与平安创建、基层社会治理活动。

按照“党政领导、公安牵动、部门协同、社会参与”的原则，实行社区民警兼任社区副书记，健全完善由社区党委书记和社区民警牵头，网格员、警务助理、治保会成员、公益岗等群防群治队伍以及各方社会力量参与的社区警务团队工作模式。

现全市已有312名基层社区民警兼任村(居)党支部副书记，80%的村(居)党支部书记、村主任兼任治保会主任，党员先锋、社区民警、“双报到党员”成为警网融合的组织力量。

同时，公安机关警力配备向派出所倾斜，目前全市派出所警力达到县区警力的43%。全

市2997个行政村全部推行“一村(格)一警”，实行城区社区民警专职化、农村社区民警全员化，切实把触角延伸到社区、扎根在社区、融入进社区，推动“有事大家一起干、有困难大家一起解决”。

按照已划定的社区网格，每个网格至少配备1名专职网格员。结合“双报到”党员工作，发动机关干部、人大代表、政协委员、人民调解员、居民代表以及各类平安志愿者等充实网格力量，协助网格长、专职网格员开展工作。

“三所联调”下好多元调解“一盘棋”

“三所联调”即公安派出所、司法所和律师事务所(基层法律服务所)协同共治调处化解矛盾纠纷，在公安派出所设置“三所联调”纠纷调处室，调处治安类矛盾纠纷。

在前期县区试点实施的基础上，5月7

日，滨州市公安局与市司法局联合印发《关于建立完善“三所联调”矛盾纠纷化解机制实施意见》，推动派出所、司法所、律师事务所协同发力，探索出基层矛盾纠纷源头化解新路径。

目前，全市365名经验丰富的人民调解员与186名专业律师、基层法律服务工作者并肩挺进群众报警最前沿，他们驻守派出所、警务室，深入社区网格，在矛盾纠纷萌发之初便精准介入，发挥公安权威震慑、司法专业调解、律师法律支撑的互补优势，形成“情理法”融合的调解模式，推进矛盾纠纷实质化解。今年以来，基层公安机关参与调解的各类矛盾纠纷，通过“三所联调”机制化解的占比达29%。

“警务助理”推动群防群治拧成“一股绳”

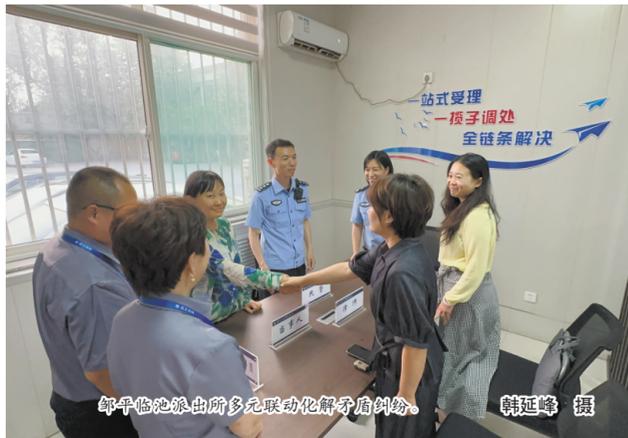
5月15日，滨州市公安局与市人力资源和社会保障保障局共同印发《关于设立“警务助

理”公益性岗位的通知》，按照“一村一警务助理”的标准，设置招聘“警务助理”公益性岗位，继全市560余名社会治安类公益岗到位后，今年计划再增设1000余名警务助理公益岗充实基层平安创建队伍。

“警务助理”公益性岗位扎根村居末梢，行走街巷阡陌间采集基础信息、感知社情冷暖，运用乡音乡情协助民警化解邻里纠纷，将风险消弭于萌芽。同时，积极发动保安、快递员等“移动哨兵”加入联防网络，形成“点上守、线上巡、面上控”的立体防线。

民警辅警与治保会、警务助理、网格员、人民调解员“结对共建”，这三支队伍的背后，是民生保障与平安建设的双赢。当社区民警带领他们叩开千家万户的扉扉，群防群治的根系便深扎沃土，打通基层治理的“最后一公里”。

李连江 郭飞



邹平：警情分类‘减负’。韩延峰 摄

面对矛盾纠纷警情逐年增多的治理压力，邹平市以“警源融治”为抓手，推动基层治理从各自为战向合成作战转变、从被动应对向主动预防转变，从未端处置向前端防治转变，构建起“政府主导、公安牵动、部门联动、社会协同”的稳定新机制，实现矛盾化解闭环管理，既推动纠纷实质性解决，又为经济社会稳定发展筑牢安全屏障。

构建稳定治理“共同体”

基层社会治理的痛点，往往藏在的一组组警情数据里。2024年，邹平公安矛盾纠纷类警情占总警情数的30.8%。以九户派出所为例，今年一季度100余起警情，矛盾纠纷占比超60%。

如何实质性化解来自110报警电话的各类矛盾纠纷，将“信任之重”转化为“治理之效”？邹平市委、市政府坚持系统思维，以“大稳定观”破题，将矛盾纠纷化解纳入党政“一把手工程”。

邹平市委常委会议、市政府常务会议专题研究矛盾纠纷排查化解工作，组建由政法委书记、公安局局长任“双组长”的工作领导小组，结合实际提出“警源融治”理念，印发《关于建立邹平市“臻邹到”警源融治工作机制的实施意见》，确立“政府主导、公安牵动、部门联动、社会协同”的治理框架，将其作为平安建设重点任务。

党委政府大力推进，首先实现的是基层社会治理资源的系统性重构。邹平市委、市政府推动17个镇(街道)全部设立了警源融治中心，组建“3+N”矛盾调处(调解民警、驻所律师、人民调解员+N种调解力量)，有效整合司法所、律师事务所、社会团体、基层组织等专业力量。在经费保障上，专项设立“矛调资金”，对人民调解员实施“以案定补”考核奖励，破解基层“无钱办事、无人干事”困境。

破解基层治理难题，关键在“破局”与“立制”。邹平市公安局以警情分类处置为突破口，制定《110警情分类处置标准》，将警情科学划分为紧急/特大型、刑事、行政、纠纷求助四大类，明确非警务矛盾移交流程，让民警从“万能兜底”中解脱。依托各镇街警源融治中心，对现场未化解的矛盾，通过“处警办案→矛盾移交→警源化解→部门联动→跟踪反馈”闭环管理，实现“专业的事交给专业的人”。

机制创新带来治理效能跃升，今年以来，邹平市矛盾纠纷类警情现场调解成功率提升9%，纠纷化解率提升18.7%。

实事求是“精准解”

楼上的李先生与楼下的张女士因卫生间渗水问题陷入长达数月的“拉锯战”。双方从一开始的理性沟通很快发展到言语相向，连续多次的报警记录显示，传统警务处置模式已难以化解这一“痼疾”。

邹平开发区派出所依托派出所矛盾纠纷调解中心，组建由民警、网格员、驻所律师、房屋维修人员组成的调解团队参与到调解当中。借助专业红外检测设备锁定责任后，调解团队分头施策，经过三轮调解后，最终达成“李先生承担维修费用，张女士主动协助施工”的解决协议。

引入专业力量投入矛盾纠纷化解，开发区派出所将公安公信力与专业性专业性相结合，今年以来，成功化解邻里矛盾纠纷87起。

这场实践背后，是邹平“警源融治”坚持实事求是、拒绝“一刀切”的治理智慧。

韩店派出所创新实施人民调解队伍模式，打通公安机关和党委政府融合治理通道，建立“三级跳”机制：普通纠纷由民警现场调解，复杂案件移交“专职调解民警+司法所+法律顾问”调解服务队，重大矛盾则由派出所所长与镇领导联合化解。今年4月成立以来，韩店人民调解服务队成功化解各类矛盾纠纷35起。

孙镇派出所辖区经济以种植业为主，矛盾纠纷多与耕地相关，土地流转带来的承包合同纠纷、耕地被邻地“蚕食”之时有发生。在做好个案“三色预警”处置的同时，该所还与司法所、村居法律顾问、国土所等联合，开展涉土地警情的共性问题排查化解行动，通过审查土地承包合同、重新丈量耕地等方式，提前将潜在的矛盾纠纷消灭在萌芽状态。今年以来，该所组织力量摸排了涉及6个村的2万余亩土地的承包合同。

基层警务的“化学反应”

今年春天，外地大货车司机马师傅为甲、乙公司运输玉米，但因质量问题乙方拒收，双方均拒绝承担运输费。

韩店镇这起关于运输费的非警务调解从当天早上一直持续到中午。当了解到马师傅没吃早饭，人民调解服务队队长陈法忠立即从食堂打来午饭，先让马师傅吃饱接着再调。

下午4点多，甲、乙公司与马师傅达成和解。

临走时，马师傅说：“我知道这事情不归公安管，报警也是无奈，没想到你们努力了一天，太让我感动了。”

一顿顿饭、一次感动，折射的是邹平警源融治带来的多元改变。

更多矛盾纠纷得到实质性化解。陈法忠从警26年，在他这个老片警看来，群众法治观念、权利意识越来越强，“和稀泥”治标不治本。警源融治平台，从110接处警遇到的矛盾纠纷入手，引入司法、律师等多元力量，有助于找出问题得到彻底解决的路径，避免矛盾复燃、激化。

营商环境得到进一步改善。邹平公安机关全力以赴打防管控，在企业设立“全科警务站”，叫响了“臻邹到”护企品牌。警源融治，下大力气解决社会面矛盾纠纷，维护了社会稳定，为企业发展营造良好环境，实现“护企”与“安民”有效统一。

基层基础工作得到进一步加强。公安机关抽出专职人员，在接警现场就介入矛盾调解，从而让更多警力有更多精力投入到社区警务、执法办案中，提升了基层治安要素管控效能，提高了执法办案质量。据统计，今年4月以来，邹平各派出所日均处理纠纷75起，日均移交警源融治中心26起；1-5月份，邹平全市行政复议、诉讼案件同比下降333%。

邹平副市长、市公安局局长张日海表示，警源融治能有今天的效果，得益于过去4年来加强派出所工作打下的基础，借助警源融治，相信会有更多派出所成为矛盾化解的“终点站”，基层基础工作会有最坚实的底座。

罗军 刘凯铭 杨安琪

滨城秦皇台派出所：“警调对接”连民心解民忧

2024年春节，外出多年的赵东(化名)回乡祭祖，然而来到祖坟地却不见了坟头，愤怒之下直接找到土地使用人王大爷家中大打出手……

“这不是一起简单的殴打案件，而是涉及土地纠纷和传统习俗的复杂矛盾。”接到报警后，滨州市公安局滨城分局秦皇台派出所所长张秉义不敢有丝毫松懈，立即联动司法所、村委会共同开展工作，讲道理，说法理，从多个角度开展思想疏导工作，最终双方达成协商、握手言和，一场矛盾纠纷顺利化干戈为玉帛。

这起纠纷的成功化解，是秦皇台派出所“警调对接”机制的一个生动缩影。

“秦”情警务：专职辅警成调解主力军

去年夏天，因为一块“飞地”的排水问题引发两村冲突，负责该片区的民辅警迅速赶赴现场，通过实地勘验现场，走访知情群众，最终调解两村共同清理排水沟，费用分摊，及时化解了矛盾。

“我在秦皇台派出所干了20多年，见的多了，这里的风俗人情也就都底儿清了，一般的纠纷跟两边说和说和就能解决。”说这番话的正是负责调解“飞地”纠纷的资深辅警王拥军。

秦皇台派出所是一个典型的农村派出所，调解处理的多为家庭矛盾、邻里纠纷等与群众生产、生活密切相关的事情。

近年来，派出所着眼基层治理需要，深耕社区警务，创新推出“‘秦’情警务”新模式，通过将辖区48个自然村居整合为3个警务区，构建起由所长牵头、3名经验丰富的老辅警为骨干、年轻辅警参与的专职化社区辅警队伍，充分发挥老辅警“人熟、地熟、情况熟”的“活地图”优势，实现轻微矛盾纠纷源头化解。

这些老辅警不仅承担日常警务工作，还兼任人民调解员，凭借对村情民意的深度掌握，既能第一时间发现纠纷苗头，又能运用乡土智慧和法律知识促成和解，该模式运行以来，辖区纠纷类警情下降超32%。

警调联动：多元共治解矛盾

3月，又到了村民老刘清理虾池时，不承想，水果决口导致淤泥灌入隔壁张嫂家的麦田，4亩绿油油的麦苗瞬间被淹没，协商不成让本是沾亲带故的两家反目。尽管属于经济纠纷，但乡里百姓长期形成的“有困难打110”习惯让双方同时找上了派出所。

派出所出警后，在现场调解未果的情

况下，迅速将案件移交司法所。然而，老刘拒绝配合调解，面对僵局，立即启动“警调对接”多元化解机制，组建由派出所牵头，司法所、村委会、律师共同参与的联合调解组。派出所权威介入，控制事态升级，避免矛盾激化；村委会以“远亲不如近邻”切入打“亲情牌”，降低双方对抗情绪；司法所和律师释法明责，厘清赔偿依据，指出老刘因过错侵害他人民事权益需赔偿的损失明细。经过三轮调解，双方达成协议，最终老刘赔偿张嫂损失，并修复水渠，一起纠纷圆满化解。

“警调对接”模式通过整合司法、公安、律师等多元力量，以公安的刚性执法保障调解权威，人民调解的柔性沟通促进共识，律师的专业分析平衡各方诉求，构建起刚柔并济、多元共治的基层矛盾化解体系，这种职能叠加既强化了调解效力，又避免了矛盾升级，为多元共治提供了兼具效率与温度的实践范式。

秦皇台派出所所以“秦”情警务连民心，以“警调对接”解民忧，从细微处发力，在实效中深耕，但乡里百姓的温度和“调”顺万事的智慧，绘就平安和谐新画卷。

马晓楠

分析会诊发现矛盾 综合治理化解纠纷

惠民：构建闭环管理下的善治格局

近年来，惠民县公安局深入实施矛盾纠纷排查化解工作，形成“分类梳理、联动化解、跟踪回访、基础管控”的全链条治理闭环，推动排查化解纠纷从“大水漫灌”到“精准滴灌”、从“单打作战”到“多元共治”，解纠纷于青萍之末，筑平安在阡陌之间。

多渠道排查风险隐患

每天早上，惠民县公安局社区警务办公室通过分析110接警情况，了解社会治安状况和矛盾纠纷的发生情况；通过走访调查，了解群众的生活状况和需求，以及对政府服务和社区管理的反馈情况。他们把矛盾纠纷“捞上来”，然后分类标级下发至各警务协作区综合指挥室。去年以来，共梳理下发1万余条矛盾纠纷线索。

各警务协作区综合指挥室将矛盾纠纷线索推送到相应社区民警，社区民警将办理情况报综合指挥室，最后由综合指挥室汇总报惠民县公安局社区警务办公室。数据往返间，实现了纠纷类警情“梳理一推送一标级一反馈一处置一报告”的闭环管理。

为及时发现隐性矛盾纠纷，该局坚持眼睛向下，脚步向下，民警与群众同坐一张凳，让群众敞开心扉，打开“话匣子”，倾听群众“原汁原味”的诉求。同时，联合民政、法院等部门，汇集婚恋类、诉讼类矛盾纠纷。今年以来，他们共梳理出73起该类纠纷，以联动联调的方式，实现矛盾纠纷的可控、可解。

组团服务释法说理

“谁也别想好，我要把宅子给拆了！”情绪激动的成某挥舞着拳头向对方高声叫喊。3月21日，在惠民县公安局麻店派出所“三所一庭”联合调解室里，双方因老宅权属问题剑拔弩张。

麻店派出所民警给成某算“冲动成本账”：“你这么冲动考虑过后果吗？打伤别人轻者罚款拘留，重者判刑入狱，遇事要冷静！”司法所工作人员以案释法，律师以明确的态度说明法律规定。在多方努力下，双方当事人找到了适合的解决之道，最终达成了调解。

惠民县公安局根据矛盾纠纷性质规模、轻重缓急、调解难易、风险程度、社会影响等因素，将矛盾纠纷分为蓝色、黄色、红色三个等级，出台矛盾纠纷三色预警工作机制，实行全链条督办。

针对蓝色矛盾纠纷，他们“配合调”，在党委政府领导下，发动群防群治



惠民县麻店派出所联合法庭、司法所、律师事务所开展“三所一庭”调解。程宽 摄

力量，常态化开展矛盾纠纷排查化解，对常见矛盾纠纷及时发现、快速介入、可见可控。针对黄色矛盾纠纷，采取“合力调”，社区民警遇有不能就地化解的矛盾纠纷，依托街道、社区党政平台深入推进“警网融合”，构建了社区民警与网格员共同调解模式。针对红色矛盾纠纷，采取“联动调”，全县14个派出所全部建立集司法、公安、律师、法官等多方力量参与的“三所一庭”联合调解室，健全完善人民调解、行政调解、司法调解联动工作体系，实现顽固矛盾纠纷的可调可控。

从“单打独斗”到“多方联动”，从“随机参与”到“对口介入”，从“及时化解”到“彻底解决”，今年以来，“三所一庭”联合调解机制已成功调处各类矛盾纠纷421起。

下足功夫深耕社区警务

在惠民县公安局城关派出所，民警姚雪松有位老朋友——街头修车铺的杨师傅。谁家夫妻拌嘴、邻里失和，姚雪松总能接到杨师傅的“线报”，通过调解工作，在矛盾升级前让双方当事人的满腔怨气化作相视一笑。

在惠民县东部警务协作区，惠民县公安局充分发挥女民警善于沟通的特长，成立“女警宣讲团”。利用女民警人熟地熟情况的优势，成立“辅警调解团”，女民警辅警深入辖区5个乡镇的学校、社区、企

业，开展普法宣传、矛盾调处等工作。

惠民县公安局制定社区民警每日工作清单，每周量化清单、每月评价清单“三张清单”，明确“干什么”；制定派出所工作任务负面清单、派出所权责清单、办理刑事案件负面清单，明确“哪些不用干”。同时，制定下发惠民县公安局社区警务工作标准，明确巡逻防控、宣传防范、“九小场所”检查等10项工作内容要求，社区民警按照标准量化任务。

以往社区民警完善“一标三实”基础信息需要挨家挨户走访，工作效率不高。现在通过“警网融合”，社区民警邀请网格员参与“警网融合”，社区民警逐户逐户核对更新，一个100余户的村组仅需要1天就可以完成信息标注工作，既提高了效率又提高了准确性。

多方联动是实现长治久安的良方。惠民县公安局将13名政治素质高、基层经验丰富的离任中层干部派驻基层单位担任“党建特派员”，把他们的业务专长、丰富经验发挥到社区警务工作中。同时，他们将社区(村居)党员、入党积极分子纳入走访队伍，通过进村入户，构建起掌握民意、化解矛盾、消除隐患的网格。党员社区民警兼任社区党支部副书记，参与网格员管理，组织社区民警、志愿者等开展群防群治，积极融入基层社会治理，形成齐抓共管、共建共治共享的善治格局。

耿婷婷 郭飞

邹平：警情分类‘减负’

多元联动‘增效’