

打造高水平安全 护航高质量发展

日照高新技术产业开发区公安分局 “公安管家”服务居民更贴心

在日照高新技术产业开发区高新四路上，“盛阳社区警务室”几个字特别抢眼。在这个常住人口超万人的社区里，日照市公安局日照高新技术产业开发区分局通过政务微信搭建的“云上警务站”，让7000多位居民随时能@“公安管家”，用数字技术重新定义新时代“枫桥经验”。

“指尖警务”解民忧

4月2日深夜，政务微信APP跳出“邻居半夜唱歌扰民”投诉弹窗，刚刚结束夜巡的高新区公安分局艳阳路派出所民警李东，立即联系网格员敲开了歌声“源头”张大哥的家门当起“调解员”，并与当事双方约好次日到警务室谈心。经过一系列劝解开导，张大哥向邻居们致歉。因调解纠纷相识，解开心结的张大哥如今成了社区合唱团领队，还积极参加社区的义务巡逻。

盛阳社区，位于高新区繁华地段，面积1.2平方公里，有7个生活小区、2个村居和100余处沿街商铺。高新区公安分局引入政务微信平台以来，社区民辅警以“公安管家”的身份出现在居民身边。两年多的时间

里，盛阳社区的3位“公安管家”已经和7000余名居民成为好友。

社区居民有事也习惯了向“公安管家”求助，李东的政务微信消息提醒时常从清晨响到深夜。在“公安管家”回复居民咨询、报警、求助的基础上，高新公安引入AI智能回复功能，对群众咨询比较多和共性的问题进行智能答复。如果问题未能有效解决，警种部门联席会议机制会适时介入，直到彻底解决诉求。

“平安慧眼”筑防线

近日，孙大姨丢了一串钥匙急得团团转，向“公安管家”发出了求助信息，李东立刻调出社区“三维实景地图”，带着网格员沿智慧平台标注的轨迹排查，3小时找回失物，社区居民享受到了科技带来的便利。“公安管家太给力了！”孙大姨来到警务室向李东当面致谢。

高新公安开发了“高新平安慧眼”和“高新智慧平安社区”两大平台，汇聚起各行业数据资源，打造三维实景社区电子沙盘，小区、村居、商铺化作立体模型，社区实有人口、行业场所、视频监控、接报警情等数

据直观显现并实时跳动，哪里人员密集，哪里治安状况复杂，能一键划分，推动问题及时发现、高效处理，科技赋能让警务工作长出“千里眼”。今年年初，一流窜犯罪团伙刚在一烧烤摊落脚，就被系统识别异常，警民联手3小时人赃俱获。独居老人孙奶奶两天没在群里“冒泡”，触发“平安慧眼”预警，民警联系楼长登门查看，及时将昏迷的孙奶奶送医救治。

“平安账本”惠民生

去年夏天，家住梦想成真小区3号楼的厉女士差点栽了“跟头”，她想投资理财，却被骗子“洗脑”，把钱藏在箱子里用网约车送走。得到预警线索，李东和网格员分头联系劝阻，可厉女士拒接电话，怎么也联系不上，楼长和志愿者参与后才将箱子“截胡”。事后，李东将防范顺口溜和提醒短视频一键直达所有居民。近两年来，李东的政务微信好友中无人被骗。

盛阳社区党总支书记迟艳艳的手机里存着一张排班表：周一退休教师老张教反诈快板，周三平安志愿者组

队夜巡，周末快递小哥化身“安全监督员”开展安全告知。在她的“平安账本”上记录着：电诈发案降75%，夜间警情少5成，群防群治队伍人数是两年前的5倍。

“和民警一起工作，社区更有底气，也更有积极性了，服务群众的能力也在不断提升。”迟艳艳说。

社区民辅警与网格员、楼长互结成对，共享走访清单，共用检查表格，实现信息联采、纠纷联调。高新公安健全多项保障机制，社区白皮书、红皮书、蓝皮书将业务清单化；出台考核办法，实行公安、社区双向考核，干什么、怎么干、什么时候干成、干得怎么样，四者环环相扣，推动社区警务做实、做细、做优。

社区警务越来越实，居民的感受直接且真实。经营果蔬店的王大姐说：“现在谁家有个什么事，随手发群里，立马有人管！”

华灯初上，高新四路上传来阵阵欢笑。警务室墙上的智能大屏闪烁着平安数据，与窗外的万家灯火交相辉映，照亮了社区的每个角落。

王猛 李慎飞

枣庄峰城：倾情守护绘就亮丽风“警”线

5月6日至7日，枣庄市峰城“四月初十古会”如约而至，古会现场游客摩肩接踵，传统民俗表演、特色小吃摊点吸引八方来客。在熙熙攘攘的人群中，一抹抹“警蓝”与“警绿”穿梭其间，同群众一同“逛”古会，演绎着一幕幕暖心“警事”，绘就古会上亮丽风“警”线。

未雨绸缪 编织安全防护网

古会期间，来自枣庄市及周边地区的游客众多。面对如此密集的人流，为确保古会活动安全有序进行，枣庄市公安局峰城分局高度重视，科学研判，周密部署，出动百余名警力，科学布警，在核心区域、主要路段、人员密集摊位定人、定岗执勤巡逻，全面落实各项安保措施，最大限度提升见警率和管事率，全力织密安全防护网。

民辅警有序疏导现场人流车流，同时徒步穿梭在各个角落巡逻。他们挺拔

的藏蓝身影，在熙攘人群中格外醒目，用无处不在的守护，稳稳托住这方人间“烟火气”。

据该分局负责人介绍，针对本次古会聚集人员多、周边环境杂、安全隐患多的特点，分局组织辖区派出所联合治安、交警、特警先后3次提前到达现场调度，深入了解周边情况。同时启动联动模式，形成全时空、立体式治安巡控网，有效挤压违法犯罪空间，以满满的安全感让群众安心逛古会。

贴心服务 绘就温暖民生卷

“警察同志，快帮帮我，我家孙儿走丢了！”一名来逛古会的老太急切地向巡逻民警说道，在详细了解情况后，现场巡逻的民警以最快速度展开搜寻，最终，在古会里一摊位找到走失儿童，家属悬着的心瞬间放下，连连向民警表示感谢。

“家长带孩子逛古会，最重要的是要细心照看好孩子，这才是防止孩子走失的最好办法。”在现场执勤的坛山派出所民警张倡瑞介绍说，如果孩子真的走失了，家长一定不要慌，保持镇静，第一时间报警或寻求现场民警的帮助。如果民警在执勤过程中发现了与家长走失的孩子，会与孩子及时沟通并安慰孩子，第一时间帮其寻找家人。

执勤现场，民辅警在人潮与繁杂中坚守初心，用实际行动诠释“人民公安为人民”的承诺，暖心故事接连上演：扶起骑车摔倒的群众，找回丢失的手机和钱包，帮助车主加油，推车、指路……每一个温情瞬间，都彰显着为民情怀，收获群众无数点赞，更为古会增添了动人的温暖色彩。

暖心宣教 共筑安全防护堤

“逛古会时人多，游客们务必要保

管好各自的随身财物，贵重物品贴身保管，千万不能放在外衣兜里，在逛古会时最好不要携带大量现金。”“不管是背包还是挎包都要放在自己视线范围内，要时刻关注背包拉链是否拉上。”……

在做好执勤安保工作的同时，执勤民警辅警抓住古会人员集中的契机，穿行在游人之间，发放宣传手册，用通俗易懂的语言讲解反诈知识。同时，将防盗、禁毒、防范经济犯罪和“一盔一带”等知识内容融入宣传，以“面对面”的方式提升群众法治意识和防骗能力，为群众送上实用“安全锦囊”，让安全理念深入人心。

当“藏蓝身影”与人间烟火双向奔赴，热闹的古会便多了份稳稳的幸福，峰城公安以坚守践初心、用行动担使命，让平安成为古会最厚重的底色，让祥和安宁守护在每一位群众身边。

季龙



交通安全 伴“童”行

为提高孩子们的交通安全意识，近日，平度市公安局交警大队组织民警走进辖区幼儿园，开展“知危险 会避险”交通安全宣传活动，通过寓教于乐的形式，有效提升了孩子们的交通安全认知和自我保护能力。

庚汝沂 摄

邹城经侦：筑牢防护墙 守护百姓“钱袋子”

在公安机关打击和防范电信网络诈骗犯罪活动中，如何才能让群众知骗、识骗、提高防骗意识，“第一眼”识破不法分子的诈骗伎俩，自觉拒绝抵制电信网络诈骗？

今年以来，邹城市公安局经侦大队联合金融办、银行以及社区工作人员，开展经常性的现场集中宣传活动。经侦民警结合实际案例，深入浅出地为群众讲解如何识别经济犯罪陷阱，避免上当受骗。通过近距离、面对面宣传，不仅让群众更加直观地了解了公安机关打击经济犯罪、服务民生的信心决心和突出成效，也增强了群众对经济犯罪的防范意识和能力。

为了让更多的群众了解经济犯罪的防范知识，经侦大队组织民警深

入社区，走进居民家中，进行入户宣传。他们挨家挨户发放宣传资料，与居民亲切交谈，了解居民在经济生活中遇到的问题和困惑，并针对性地进行讲解和提醒网上购物或者进行金融交易的时候，一定要注意保护个人信息，不要随意点击陌生链接，以免遭受财产损失等。同时，民警们还充分利用社区小喇叭，在社区内循环播放经济犯罪防范知识，让居民们在日常生活中随时随地都能听到宣传内容。此外，在社区的公告栏、楼道口等显眼位置，张贴了大量的宣传标语，如“警惕非法集资陷阱，守护家庭幸福安宁”“拒绝传销，从我做起”等，营造了浓厚的宣传氛围。今年以来，他们共开

展社区宣传活动20余次，发放宣传资料2万余份，覆盖了社区内的大部分居民，有效提高了居民对经济犯罪的认知度和防范意识。

企业是经济发展的重要主体，也是经济犯罪防范的重点对象。经侦大队积极开展“法治宣传进企业、守护财产保平安”活动，深入企业开展法治宣讲。经侦民警结合企业实际情况，采取为企业员工上法治课等形式，详细介绍企业内部可能存在的经济犯罪风险，如职务侵占、挪用资金、合同诈骗等，并通过实际案例分析这些犯罪行为的发生原因、特点和防范措施。提醒广大企业加强内部管理，完善财务制度，规范合同签订流程，避免给

不法分子可乘之机。同时，教育员工要增强法律意识，自觉抵制各种经济犯罪行为。企业工作人员认真听讲并积极与民警互动交流。他们纷纷表示，通过这些宣讲活动，对经济犯罪有了更深入的认识，也学到了很多实用的防范知识，对企业的健康发展有了更强的信心。

邹城经侦大队还协调银行等金融机构，利用银行LED屏滚动播放提醒标语，时刻提醒群众要提高警惕，防范经济犯罪。民警们通过多种形式的宣传活动，将防范经济犯罪的知识传递到了群众和企业身边，有效提高了群众的防范意识和能力，增强了企业的法治观念和风险防范意识。

宋广宇 孔建波 于丽媛

今年以来，沂水县公安局聚焦“九小场所”（小型餐饮、娱乐、住宿等场所）安全监管，下出“压实责任链条、深化隐患治理、创新宣传矩阵”三步妙棋，有效堵塞安全漏洞，为辖区群众织就一张平安稳定的锦绣安全网。截至目前，全县累计整改安全隐患13处，开展安全培训140余人次，线上线下宣传覆盖超万人次，安全治理成效如璀璨星辰，熠熠生辉。

责任“扎根” 共绘安全治理同心圆

以“责任落实”为强劲引擎，全力织密安全监管网络。组织餐饮、旅馆、娱乐等重点场所安全责任人参加专题培训，一场场生动的消防演练如同实战预演，让安全意识在每个人心中生根发芽，从源头上提升了火灾防控能力。民警与网格员组成的“安全先锋队”深入社区、商圈，举办“高层逃生技能课堂”“密集场所防火指南”等主题活动，宛如温暖的春风，将消防知识吹进千家万户，惠及群众千余人。

推行“监管+服务”模式，就像给安全监管插上了温情的翅膀。优化执法流程12项，指导30余家商户完成消防设施升级，让执法既有力度又有温度。在2025年专项行动中，智慧平台如同敏锐的“安全卫士”，及时预警某餐饮店燃气泄漏报警装置未安装的隐患，民警迅速上门处置，成功避免了潜在爆炸风险，守护了一方安宁。

精准“排雷”，隐患整改“动态归零”

以“全覆盖、零容忍”为坚定目标，建立了隐患闭环管理机制。500余人次的民警，村干部、网格员如同不知疲倦的“安全侦探”，对全县“九小场所”开展拉网式排查，建立隐患台账，实行“一隐患一销号”，确保不放过任何一个安全隐患。

针对网吧、旅馆等人员密集场所，创新推出“一店一码”电子档案，就像为每个场所配备了一本智能“体检报告”，实时更新经营信息、隐患清单，实现动态化管理。聚焦小作坊、夜市摊点等高风险区域，围绕消防设施、燃气安全等关键环节，开展“明查+暗访”专项行动，隐患整改率达100%，真正做到了隐患“动态归零”。今年4月，某废品回收站因易燃物堆积、消防通道堵塞被责令整改，网格员通过“周复查”机制紧盯不放，最终隐患全面消除，让安全隐患无处遁形。

宣传“开花” 安全意识“遍地结果”

创新“线上+线下”立体宣传模式，筑牢全民安全防线。短视频、LED屏等载体滚动播放安全警示片50余次，线上转发消防知识超万次，触达群众5万余人，如同信息的洪流，将安全知识传递到每一个角落。在广场、商圈设立“安全宣传角”，发放手册2000余份，开展模拟火灾逃生、灭火实操等互动活动4场，让群众在“沉浸式体验”中提升应急能力，就像为群众的安全意识种下了一颗颗希望的种子，等待着开花结果。

安全是民生之本、发展之基。下一步，沂水公安将推动“智慧安防”系统建设，探索“商户自治+社区协管”新模式，以更严标准、更实举措守护群众生命财产安全，为打造“平安沂水”“幸福沂水”持续注入新动能，让沂水的安全画卷更加绚丽多彩。

李修法 程钰

莱西公安开展『如我求助』主题活动

转作风

强服务

提质效

“群众事，无小事。”“群众的事就是自己事。”“群众求助第一时间响应。”……

为深入践行“人民公安为人民”的宗旨意识，全力营造“爱民、为民、护民”的浓厚氛围，莱西市公安局决定2025年在全市公安机关开展“如我求助”主题活动，引导全警进一步提升执法效能、优化服务举措，更好地回应群众需求，坚守为民情怀。

“当前社会发展的新形势下，人民群众对公安工作提出了更高的期望与要求，这就要求我们必须通过例如‘如我求助’这样的主题活动，让民警更加深刻地了解群众的需求和期望，从而增强服务意识，提高办事效率和服务质量，更好地满足人民群众的需求。”莱西市副市长、市公安局局长张锐表示。

“如我求助”，即：民警换位思考和体验如果我是报警人、求助者，希望和期待公安机关如何回应处置自己的事情。这短短四个字，蕴含着深厚的为民情怀和强烈的责任担当，要求全体公安民警真正站在群众的角度，常思“我是谁、为了谁、依靠谁”，全面深入地审视自身工作，精准查找问题、切实改进不足，不断提升公安机关服务群众的能力和水平，竭尽全力为群众解决烦心事、揪心事、操心事，让群众真切感受到关怀和温暖，着力打造一支让群众满意的公安队伍。

“如我求助”主题活动将通过召开基层警种座谈会、全警大讨论和主题演讲比赛等，广泛动员全市公安机关紧紧围绕“如我求助”主题活动，进一步强化宗旨意识，转变工作作风，坚决摒弃特权思想和官僚作风，真正把自己当成群众的一员，设身处地地想群众之所想，急群众之所急，解群众之所难，对待群众求助，做到热情接待、积极回应、认真办理，不敷衍、不推诿，以实际行动让群众感受到公安机关的温暖和关怀；进一步加强业务培训，提升能力素质，熟练掌握执法流程和规范，强化与群众的有效沟通，创新工作方法，提高工作效率，拓宽服务群众的渠道，更好地为群众服务；进一步优化工作流程，提高服务效率，减少不必要的环节和手续，精简办事流程，提高工作质效，让数据多跑路，群众少跑腿，特别是在接处警方面，建立快速响应机制，确保民警能够迅速到达现场、高效开展警情处置；进一步加强监督管理，严肃执纪问责，突出对民警执法办案、服务群众等工作的日常监督检查，及时发现和纠正存在的问题，同时畅通群众监督渠道，广泛听取群众的意见和建议，对不作为、乱作为、损害群众利益的行为，依法依规严肃追究相关人员的责任，绝不姑息迁就。

“‘如我求助’不仅仅是一个口号，更是一种行动指南。全市公安机关和广大民警将通过开展‘如我求助’主题活动，深刻反思工作中存在的问题，切实加以整改，以更加饱满的热情、更加扎实的工作、更加优良的作风，为群众提供更加优质高效的服务，为公安工作高质量发展做出新的更大贡献！”张锐表示。

宋学友 刘洋