

省法院召开少年审判品牌发布会

本报讯 在“六一”国际儿童节来临之际，5月29日，省法院召开少年审判品牌发布会，向社会介绍全省法院少年审判品牌建设情况以及具有代表性的品牌经验做法，进一步强化品牌引领效能，凝聚未成年人保护工作合力。省法院相关部门负责同志参加发布会并介绍了有关情况。

据介绍，近年来，全省法院以开展“三强三优”专项活动为依托，以“鲁法青青”法治教育宣传品牌为抓手，全面打造少审工作品牌矩阵，形成青岛中院“回澜心屿”、东营中院“营向未来”等106个特色工作品牌。在品牌矩阵引领下，实现未成年人案件综合少审团队全覆盖，推动形成三人三员三令(法定代理人、合适成年人、专业辩护人，人民陪审员、社会调查员、心理咨询师，人身安全保护令、从业禁止令、家庭教育指导令)工作机制。2024年，全省法院一

审结侵害未成年人案件2461件，判决生效人数2449人，一审审结涉未成年子女离婚纠纷、抚养纠纷等案件17534件，进一步做实做细涉未成年人案件调解工作。

据了解，全省法院在少年审判品牌建设方面形成一系列行之有效的经验做法。点亮家庭教育“信号灯”，大力开展家庭教育指导，通过家庭教育指导令、关爱未成年人提示、判后寄语等方式，敦促父母有效履行监护教养职责，累计发出家庭教育指导令1728份，与民政、妇联等部门共同建立116处多功能家庭教育指导站。搭建院校安全“联动桥”，持续推进“校园安全办公室”建设，法治副校长融入校园法治教育管理，积极化解矛盾，开展不良行为分级干预，全省法院共2330余名干警担任法治副校长，在124个县(市、区)设置1049个校园安全办公室，处理校园安全纠纷400余件。(下转二版)

巧解家事“千千结” “和合万家”俱欢颜

——威海法院用心用情打造“和合万家”家事审判品牌

家是最小国，国是千万家。家庭是社会最基本的细胞，家事的解决，不仅关乎个人和家庭的幸福，也关系到社会和谐文明进步。

俗话说，清官难断家务事。面对难处理的“家务事”，威海法院深入践行“如我在诉”理念，积极探索将“和合”文化融入到“家务事”的解决中，用心用情打造“和合万家”家事审判品牌，努力用司法温情守护万家灯火。

家长里短之间

下好“和合”共治“融合棋”

“老大，都说‘养儿防老，积谷防饥’，赡养老人是应尽义务，不能因为自己拮据就薄待80多岁的老母亲，你说呢？”

“老二，去养老院生活是你母亲自己的意思，况且你在船上干活，经常不在家，你说轮流照顾老人，也没那个实际条件。”

在荣成法院石岛法庭，法官和村里的老人一同调解一起因赡养老人而引起的家庭纠纷，用“拉家常”的方式进行思想疏导，成功把双方的矛盾“调散”、把子女的心结“调化”、把一家人的亲情“调和”。

这个案件，只是众多家事案件中平凡的一个，但法官们深知，每一个案件的背后都是“别人的人生”。一直以来，威海法院秉持“小案事不小、小案不小办”理念，大力构建共建共治共享的家事纠纷共治格局，在客观事实与修复亲情感情之间寻找契合点，重建和谐家庭关系。

“我们积极争取支持，推动建立‘党委

领导、政府支持、法院主导、部门联动、社会参与’的家事纠纷共治模式。”威海中院相关负责人介绍，在这一模式下，威海法院主动与妇联、关工委、公安等部门联动，构建起“维权、关爱、反暴、促和”一体化家事纠纷治理机制。

也正是得益于这一共治机制，越来越多的力量汇聚在一起，来自各行各业的志愿者也参与到案件调解、情感疏导、回访帮教等工作之中。同时，法院也安排家事法官在辖区婚姻家庭服务中心设立“法官工作站”，定期开展志愿者业务培训 and 普法宣传。

此外，威海法院还创新“五多”家事纠纷治理模式，与妇联、民政等部门实时数据共享，整合多方资源、集成多元手段、开展多方调查、采用多种方式、多角度“对症下药”，“和合”共治这盘“融合棋”越下越好。

剥茧抽丝之中

下好“和合”调和“多元棋”

每一起家事案件的背后，往往都有一段情感纠葛。

“是我有幸遇到了你们，我一辈子不会忘记这份恩情。”在一起抚养费纠纷案件中，文登区法院收到了当事人王先生的诚挚感谢。

王先生与于女士离婚后，一直未如期支付抚养费，孩子也从没见过王先生。经过对案件的研判和与当事人的沟通，法官与调解员了解到，于女士离婚后便带着孩子去了外地，与王先生断了联系，直到近几年生活艰辛，无奈才想起通过诉讼的方式解决抚养费；而另一边的王先生也一直在苦苦寻找孩子，心里充满了念子之情。

秉承“如我在诉”意识，法官和调解员共同开展调解工作，引导双方换位思考、互相体谅，双方当事人达成调解协议，抚养费支付问题画上了“句号”。然而，法官和调解员的工作却没有停下，他们选择继续“深入”——消融父子间的隔阂，让家庭重获和睦，让孩子健康成长。通过专业心理疏导等方式，孩子一声久违的“爸”成为打开心门的钥匙，让“断开”的父子情重新“链接”上。

一直以来，威海法院坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，促进纠纷解决在诉前，将适宜调解的纠纷推送至“一站式”矛调中心，并参与制定《“一站式”矛调中心法院诉前委派纠纷案源汇集渠道工作流程》，细化规范法院诉前委派渠道、汇集流程、绩效评价等10余项工作标准。同时，选派家事团队和特邀调解员入驻“一站式”矛调中心，法官就地指导调解，特邀调解员与妇联等调解组织协同调解。

在此基础上，威海法院引入12名家事驻院调解员，邀请6个家事调解组织、12名特邀调解员入驻人民法院调解平台，与妇联等组织协作配合，构建家事纠纷多元协同调解格局。

向前一步之际

下好“和合”预治“先手棋”

法治建设既要抓末端、治已病，更要抓前端、治未病。



李贵青 摄

车间厂房，繁忙有序；物流基地，车水马龙；街头巷尾，购销两旺……走进曹县大集镇、安蔡楼镇，人们动起来、消费热起来、建设忙起来，一切仿佛都在提醒大家，这里曾诞生了中国演出服第一个淘宝村，曾孕育了“新农人”敢于探索、不断创新的奋斗精神，曾书写着改革开放的富民传说。在这里，电商产业蒸蒸日上，到处都是欣欣向荣的景象。

守护一方平安，护航产业发展。近年来，曹县人民法院阎店楼人民法庭坚持和发展新时代“枫桥经验”，建平台、抓前端、治未病，以司法之力守护每一名电商从业者的合法权益，以司法之名护航电商产业蓬勃发展。

建平台 电商基地里的“服务站”

孙庄村是有名的“淘宝村”，760多户家庭中有560多户都开了淘宝网店。不少高校毕业生返乡创业，成为了电商“赶潮人”。随着孙庄电商大镇的建成，阎店楼法庭电商诉讼服务站也由村委会搬到这里的四楼，遇到了法律问题，电商们抬腿就到，进门就可以寻求诉前法律咨询。

“法官，你说我们通过微信聊天订货、发货，没有签订合同，如果对方不付货款，这钱我们还要得回来吗？能起诉他们吗？”4月20日一大早，做演出服生意的任先生匆匆地跑了进来，因为迟迟没有收到货款，于是跑到服务站求助。

“别着急，慢慢说”。当天值班人员在听完任先生的陈述后，认真地解释起来，“文字、图片、语音、视频和转账支付等信息都可以作为微信证据，来，我给你讲讲怎么保存微

信证据……”一个小时后，任先生心满意足地离开了服务站，像这样抬腿就到、张口就问的诉前法律服务几乎每天都在上演。

“曹县是全国第二大淘宝村集群，电商产业是曹县的十大支柱性产业集群之一，同时也是新兴产业，电商从业者会遇到各种各样的法律问题。我们把法庭‘搬’到他们身边，让法官‘坐’在他们身边，这样就能让司法为民更有力量、更见‘枫’景、更显底色。”阎店楼法庭庭长李治国如是说。

近年来，阎店楼法庭依托大集孙庄诉讼服务站，大力推行“人民调解员+法官”“电商协会+调解”的多元化解纷模式，常态化开展诉讼咨询、巡回审判等工作，主动靠前服务电商产业发展，助推基层治理工作走深走实。中共二十大代表、党支部书记孙学平说，“我们村三次转型、三次改途易辙，换来三次‘弯道超车’，如今，我们村2000多家淘宝店年销售额超过3亿元。村子每次转型都离不开司法的支持，土地租用流转、原材料购置、物流运行、直播劳务等纠纷等都需要法律的支持、诉讼服务站的法官指导。”

不仅如此，阎店楼法庭还充分发挥当地电

曹县法院阎店楼法庭

为电商产业发展蓄“法治之力”

商优势，运用通过“云上法庭”、综治视频网等媒介，实现了当事人足不出户，诉讼服务“屏对屏”。据统计，2023年以来，该法庭利用“云上法庭”线上审理、调解涉纠纷案件639件，占比37.1%。

抓前端 依法办案“巧”结案

新兴产业的崛起带来了许多的不确定性，而产业的高度集聚则暗含着各种各样的矛盾纠纷。

今年2月，阎店楼法庭法官谭昌麒就审理了一起棘手的案件。当原告老张拿着花了3000元打印的微信聊天记录和货物发货单来到法庭的时候，小山一样高的书面证据令人吃惊。

原来老张经营一家服装代加工厂，专为某电商平台提供加工、代为发货等，前期货款即结即付。但2021年至2022年近两年时间产生的102万余元货款却一直未支付。在协商无果的情况下，老张一纸诉状将对方告上法庭。庭审中，双方就具体订单情况、账单支付明细、货物发货明细、货物取消退款退货、破损等情况

存在严重分歧，商家还要求老张提供几次发货跟踪记录及签收底单。如果要理清这些证据，谈何容易，这几乎是一件无法完成的工作……

要实现纠纷高效实质性化解，法官们必须另辟蹊径。为克服时间跨度长、资料收集不完整以及存在退换货等复杂情况的问题，主审法官提议采取抽样统计的方法，抽取一年的退换货情况统计货款，双方皆同意该方案，最终确定商家欠付老张的货款未支付。

在达成调解协议的第三天，商家便将货款一次性支付给老张，压在老张心头的这块石头终于落下了。

积极履职，是对法官担当作为的一次考验，更是践行新时代“枫桥经验”的题中之义。为主动融入电商产业大局，阎店楼法庭围绕电商企业经常遇到的合同纠纷等问题，制定了《涉电商纠纷案件的法律要点及举证指引》，着力破解合同履行、商标注册、侵权赔偿等法律服务难题，帮助企业提升依法经营水平。一份举证指引、一次耐心的调解、一个创新的举措，将矛盾化解在最基层，托起的是人民群众踏实的幸福感。

精准服务“重点”工作集中攻坚年

枣庄中院出台十六条措施

近日，枣庄市中级人民法院印发《服务保障“重点工作集中攻坚年”的十六条措施》(以下简称《措施》)，从高效化解涉企纠纷、加强高新技术成果保护、健全经营主体救治和退出机制、优化涉企司法服务、营造和谐稳定劳动关系等方面制定16条具体措施，以务实举措全力服务保障全市“六大攻坚任务”。

《措施》明确，要聚焦服务保障“六大攻坚任务”深入开展“法治护航”专项行动，做实为大局服务、为人民司法。认真落实重大事项请示报告制度，将服务保障工作纳入法院联动重点任务清单，共绘“强工兴产、转型突围”目标“同心圆”。成立“8010”对标登高行动法律服务队，提供“一事一策”“一企一策”法律服务。完善“法院+行业协会”解纷模式，建立专业商事执行团队，畅通企业维权渠道。深化裁审衔接机制，构建“法院+仲裁+工会”协同治理格局，确保劳动人事争议预防在先、解在前、化在后。持续加大对锂电、医药、智能制造、新能源新材料等重点领域、新兴产业的知识产权司法保护力度，支持引导企业通过技术进步和科技创新实现产业升级。

《措施》强调，要坚持严格公正司法，规范涉企案件审判执行工作，依法规范适用查封、扣押、冻结措施，最大限度降低对企业正常生产经营活动的影响。要贯彻善意文明执行理念，完善企业信用修复机制，为执行过程中主动履行完毕法律义务的被执行人消除发展障碍。要优化企业救治和退出机制，以法治为框架，以市场为引擎，帮助具有挽救可能和价值的企业恢复生机、重返市场，依法有序出清僵尸企业，释放、盘活市场要素资源，助力发展新质生产力。

《措施》还从优化法治化营商环境、保障重大项目建设、赋能乡村全面振兴、强化矛盾纠纷诉调联动和多元共治等方面提出了具体要求。

李浩源

征稿启事

根据《山东法制报·法院周刊》发稿需求，现向广大读者征集：

1. 典型工作经验、先进人物、司法实务、理论研究、改革前沿、探讨与争鸣等方面文章。
2. 散文、读(观)后感、办案札记、人生感悟、书画作品、摄影作品等。要求内容积极向上、贴近生活，与法院工作相关的优先刊发。

以上材料请投送至邮箱：spzk0531@sina.com。稿件请在题目中标明作者姓名、工作单位、联系方式等信息。欢迎广大读者踊跃投稿。

《山东法制报·法院周刊》编辑部



省法院官方
微博二维码



省法院官方
微信二维码

本版编辑 王天宇

治未病 案件引导护产业

《黄帝内经》云：上医治未病，中医治欲病，下医治已病。办理已有的案子，是本分，而能将矛盾、可能发生的案件消除在萌芽，才是本事。

前不久，阎店楼法庭收到一份恶意退货纠纷的立案材料，纠纷解决了，但事情却没有结束。调解该起案件的法官告诉笔者，利用7天时间退货的现象在网店中比比皆是，一旦被一些别有用心的人钻了空子，此类纠纷有可能频频出现，严重影响商家的利益，不利于产业的良性发展。

大集电商协会会长赵同告诉笔者，在法官的指导下，他每年都会调解涉及电商中的版式抄袭、侵权、退货等上万件纠纷，法庭还结合当地实际情况，撰写司法建议，依托电商协会将这条司法建议递送到每一个商家的手中，堵住漏洞，避免同类型的投诉再度发生。

从体量庞大的网店销售到风靡一时的直播带货，这座淘宝小镇的变革依旧在继续，而司法护航的步伐不能停止。“源头预防、系统治理是坚持和发展新时代‘枫桥经验’，通过一个个真实可感的案例，一堂堂开在身边的庭审，一份份有理有据的判决书，促进矛盾源头化解的基本方法论。”李治国表示，法庭要善于出实招出新招，凝聚合力共同推动产业发展，优化营商环境。

商业创新带动社会创新，社会创新呼唤司法创新。阎店楼法庭将持续聚焦电商特色产业，创新法治服务新模式，为打造千亿级电商产业提供优质的司法保障。 张新景