## 全流程重塑 全要素纳控 全过程监督

# 烟台：强化执法监督 赋能“品质公安”高质量发展

怎样抓住关键、严谨作风，有效解决执法不作为、慢作为、乱作为及选择性、趋利性执法等突出问题？如何才能扎实做好执法监督保障支撑，既能有效规范和约束执法行为，不断提升执法水平和执法质效，又能让群众在每一次执法中感受到公平正义？2024年以来，烟台市公安局主动对接融入“专业+机制+大数据”新型警务模式，着眼构建“权威、智慧、精致”三型法治公安建设，坚持创新引领，紧密结合实际，探索建立“三核并举·四维融合·五链闭环·六要素覆盖”执法大监督工作机制，让每一起案件从接处警到案件办结都处于全过程、全链条监督之中，烟台全市法定时限内行政、刑事案件立案率均达到99.8%以上、取保候审6个月、12个月结案率达到92.44%、98.92%，同比分别上升31.02%、25.54%；刑事案件移送起诉7028起，同比上升33.1%，行政复议纠错率1.31%，同比下降87.32%。

### 筑牢“四梁八柱” 构建执法监督合力

一直以来，由于警情数、案件数居高不下，基层民警处警办案压力与日俱增，导致基层执法单位疲于应付，个别案件也因此存在延期办理等执法问题。为此，在烟台市公安局党委引领推动下，他们探索创新“三核并举·四维融合·五链闭环·六要素覆盖”执法大监督工作机制，让案件从接处警、受立案、强制措施、案件办结、移送起诉等每一个办案环节，都时刻处于监督之中，倒逼执法单位加强规范执法，从而有效提升烟台全市公安机关执法水平。

该执法大监督工作机制中的“三核并举”是指依托执法平台常态巡查、定期进行蓝黄红执法质量等级评定、信访投诉重点案件开展联查为核心的监督考评制度；“四维融合”是将法制、督察、信访和各执法警种审核监督职能全面贯通融合，一体化实施监督检查；“五链闭环”是指涵盖执法源头管控、动态巡查监督、问题查纠整改、责任倒查追究、执法质效考评全过程、全链条进行执法监督管理；“六要素覆盖”是指，紧盯“警情、人、案、物、场、卷”等执法要素，将涉及案件的每一个要素全部纳入监督管理之中。

好的制度机制更需要强有力的组织保障。为此，烟台市公安局召开党委会，专题研究做实、做细市级法制部门执法监督职责，整合执法监督职能，将市级法制部门的执法监督触角常态化延伸至全市基层所队。同时，出台《全市公安机关执法质量等级化评定工作办法》《三类案件警情案件执法巡查》《四位一体重点案件联查工作办法》，作为指导全市开展执法监督工作的方向性指引。市局依托执法监督管理委员会成立全市公安机关执法监督工作领导小组，由局主要负责同志任组长，分管法制的局领导任副组长，各警种主要负责同志任成员，负责全市执法监督工作的组织领导、协调推动等工作。市局法制支队成立法治公安建设工作专班，常态化组织各分市局和市局警种法制骨干民警和法制员，在市局对全市所有基层所队执法办案质效集中进行巡查考评。

为确保该监督机制的有效落实，该局法制公安建设工作专班建立每日执法巡查、每月组织法制骨干交叉互评、逐案点名通报、蓝黄红等级评定、每季进行总结“回头看”以及典型问题整改全时跟踪问效、重点案件及时开展联查等制度，从而形成案件办理全链条、全过程、一体化执法监督闭环管理。2024年以来，烟台全市未发生因重大执法问题、行政复议诉讼被纠错、国家赔偿败诉引发在全国、全省有影响的敏感案事件，执法质量稳居全省前列。

### 直面问题痛点 激活神经末梢

在烟台市公安局《2月份全市公安机关执法质量等级化评价通报》中，针对1月份全市科所队在警情、一般案件、信访案件评查中出现的典型执法问题，点名通报54个所队的具体执法问题，8个所队因存在较大执法问题隐患被挂黄牌警告。

不遮掩不回避问题是该机制成功运行的关键。“三四五六”执法大监督工作机制运行以来，该局始终坚持问题导向，直面全市公安机关执法问题痛点堵点难点，建立起全域覆盖、全链监管、纵向贯通、数据赋能的执法巡查、互查、考评工作制度，形成立足实战、流程闭合、智能集约、规范高效的执法监督新模式，也从深层次、多层面撬动起全市警务机制改革迈向深入。各分市局与该机制充分融合，出台配套举措，围绕重点发力，着力解决民辅警执法“病灶”。自2024年该机制运行以来，该局共发现各类执法问题6240个，下发工作专刊、通报等519期，检察院退查率同比下降10.03%，行政复议同比下降87.32%，比全市行政系统平均纠错率低10.8个百分点。

该局还坚持靶向发力根治执法顽疾。在工作中，他们敏锐地发现，殴打他人、故意伤害、寻衅滋事“三类案件”常见多发，是存在执法问题比较集中的重要领域，也是涉及群众切身利益、反映强烈、公安信访占比较大的重要问题。“该机制运行过程中，我们不断总结归类比较集中的执法问题，然后专项进行巡查考评，从而有效防范解决执法存在的风险隐患。”烟台市公安局法制支队支队长王辉说，“经统计，因‘三类案件’引发的投诉占公安有责信访总量近半数，如果处理不当，就容易埋下隐患，甚至可能激化矛盾引发更大的恶性案件。”

为此，该局将“三类案件”办理情况纳入“三四五六”执法大监督专项进行巡查考评，针对全市前十日办理的所有“三类”行政案件，信访督察部门推送及各级领导批示信访举报投诉案件，工作专班每日安排专人进行评查。同时，每月月初集中抽调全市十余名骨干法制民警、法制员，对全市210个派出所、84个警种当月办理的“三类案件”随机抽取3起，采取交叉互评、集体讨论的方式进行等级化考评，巡查核查及考评单位现场随机分配抽取，确保核查考评结果客观公正。

最近的数据显示，殴打他人、故意伤害、寻衅滋事“三类案件”行政案件结案率达到98.85%，信访投诉数仅占初信初访总量的5%，同比下降40%，引发的行政复议、诉讼案件维持率100%，有效解决了有案不立、压案不查、久拖不决等执法顽疾，实现了政治效果、社会效果和法律效果有机统一。

“目前，我们正立项研发法治AI助手，将智能监督嵌入执法办案重要环节，实现‘人工+智能’模式，将监督管理功能嵌入接处警、受立案直至移诉处结全流程，自动预警提示执法问题，形成预警、督办、整改、反馈的监督闭环，实现对违法违规行为的有效监测、自动预警、及时纠正。”王辉介绍。

### 坚持奖优罚劣 提升规范执法意识

2月14日，烟台市公安局召开1月份全市公安机关法制月会商会议。会议参加人员是市局各警种负责人、各分市局分管局领导、法制大队长、派出所分管领导及全体法制民警、法制员。会议逐案点评全市公安机关存在的执法问题，归纳强调了共性问题，并明确所有问题的整改时限。

“这是我参加的最严肃的、听得最认真、坐姿最端正的会议，在座位上根本坐不住。点问题点到要害，根本不给我们面子，这次点的我们的问题最多。”会后，烟台市公安局蓬莱分局法制大队长王彦波说。

只有较真碰硬才能真正解决问题，啃下“硬骨头”。在严格落实执法大监督工作机制过程中，该局做足落实惩戒作用，每日对“三类案件”巡查中问题多的单位进行点名通报，每月对等级评定中被评为红牌的单位，在全市月会商会议上通报批评，每季度总结巡查、核查及考评情况。对问题整改情况进行“回头看”，对问题突出、集中的单位，由所在分市局局领导约谈办案单位主要负责人，对因个人主观原因出现重大执法问题导致涉警舆情等严重后果的，严肃追究相关人员责任，经过总结再次被研判为问题多发集中的单位，由市局分管局长约谈该分市局主要负责人，第三次仍被评价为问题突出单位的，所在分市局向市局党委作出书面检查。特别是在全年等级化评定中累计红牌数量前十名派出所、前五名执法办案警种，取消当年评优资格，单位主要负责人次年不能提拔重用。截至目前，全市累计被挂红牌派出所55个，红牌执法办案警种16个，通报批评11人次，责令书面检查8人次，免除派出所所长职务1人次。

坚持“两手抓、两手都要硬”是提升执法质效最有效的方法。在严肃惩戒的同时，该局还大力发挥优秀引领作用，借助巡查考评结果通报制度，定期组织评选严格执法“十佳案例”，存在严重执法问题“十大惩鉴案例”，特别是在实行考评结果蓝黄红牌等级评定后，对每月获得蓝牌的单位在全市月会商会议上通报表扬，全年获得蓝牌次数最多的前十名办案单位可以直接评为全市执法示范所队。

“我们通过每日、月、季常态化通报，以及蓝黄红挂牌、约谈、追责问责等方式，全市执法办案单位和民警的规范执法意识明显增强，争先进、杜绝红牌的氛围普遍形成，执法队伍的精神面貌焕然一新，‘权威、智慧、精致’三型法治建设初步形成，以公安工作法治化支撑保障公安工作现代化，为‘平安烟台、品质公安’贡献了法治保障。”王辉说。

李德峰 赵勇进

# 莱阳：以改革提升派出所矛盾纠纷化解质效

2024年下半年以来，莱阳市公安局以“预防警务”为牵引，持续优化警务体制机制改革，全面催生基层矛盾纠纷化解新质战斗力。今年以来，全市刑事、治安警情同比分别下降33.3%和21.2%，信访总量压降22.3%，“派出所主防”新格局正逐步转化为群众可感可知的平安质效。

### 一个“中心” 统领“基础”

“谭格庄派出所辖区接报一起重复警情，李某与邻居陈某因树木遮挡房屋发生纠纷，已帮其联系村委会，请派出所立即针对该警情开展二次核查，情况及时报送基础管控中心。”这是5月15日，莱阳市公安局基础管控中心向谭格庄派出所推送的“派发单”内容。

2024年10月，莱阳市公安局建成并运行基础管控中心，扎口统领全局基础管控工作。特别是在矛盾纠纷排查化解方面，该局充分发挥基础管控中心作用，建立实行日盯办、周调度、月会商工作机制，利用大数据专业分析研判各警种条线的业务流、数据流，针对防范漏洞、管控重点、异常数据等，及时推送派出所和警种提前预警、快速处置，以“大数据”驱动“铁脚板”，确保各类矛盾纠纷化解在早、处置在小。

据了解，今年以来，该局已联合研判风险事项11次，妥善处置扬言个人极端警情65起。

### 区域联合 汇聚合力

“两位大叔，都是一个村的，低头不见抬头见的，都各让一步，生气多了对身体不好，咱们都和和气气的……”

5月6日，莱阳市公安局姜疃区域联合派出所调解室内，在社区民警关经文长达3个多月的反复调解下，村民老张和老王终于握手言和。长达十几年的邻里土地纠纷问题在这一刻圆满画上了句号。

“村里基本没啥大事，今天你多占了他点地，明天他开车轧了你的麦子，都是些零零碎碎、吵架拌嘴的小矛盾。但这些小事如果不发现、不了解、不解决，怨气有可能就会越积越重。”关经文说。

为切实提高农村派出所矛盾纠纷发现化解能力，莱阳市公安局依托警务机制改革，整合姜疃、大夼、高格庄三个地域相邻、民情相近的派出所力量，实行区域警务联合，打造了全市首个标准化“两队一室”乡镇派出所——姜疃区域联合派出所。整合后，成立了六支专职社区警务队，并为社区民警设定了任务“硬指标”，80%以上的工作时间下沉村庄，每周入户走访不少于30户，实现了矛盾纠纷有专人排解、有时间化解。

“在区域联合的基础上，我们进一步拓宽矛盾纠纷多元化解渠道，积极争取党委政府支持，邀请司法所、律师事务所专业力量进驻，形成了‘法理情’相融合的调解模式，增强了调解合力。今年以来，我们共调解矛盾纠纷56起，调处成功率达96.8%。”区域联合派出所所长孙飞说。

### 直通所长 解忧提速

5月7日一大早，文化路派出所“所长面对面”办公室内，所长张苏正在耐心接待来访群众。

“前妻不让我见孩子，昨天晚上还报了警。今天一早，张所长把我叫过来，跟我谈了2个多小时，又带着居委会主任到了我前妻家，帮助我们达成了协议，以后我每周都能见到孩子了。”拿着调解协议书，崔大哥脸上的愁云终于散去。

“老百姓遇到事儿就想找‘说了算的人’，所长能够指挥调度各方资源，调解力度比社区民警更大、效果更突出。”所长张苏说。

莱阳市公安局建立推行“所长面对面”制度，要求每名派出所所长每周必须固定一天时间在派出所接待来访群众，针对群众婚姻家庭、债务、邻里关系等纠纷，现场答疑解惑，第一时间将矛盾纠纷化解在萌芽状态。

据统计，今年以来，该局所长共接访410余次，解答解决各类问题760余件。

田雨 李旭帅

## 禁毒宣传进景区

近日，烟台市公安局清泉寨海岸派出所组织民警到虞美人广场开展禁毒宣传，民警通过实物展示、案例讲解、发放传单等方式，向市民和游客宣传禁毒知识，提高群众的禁毒意识。

臧保东 摄

## 拦截被骗资金4000万元

# 烟台：筑牢反诈防护墙 守住群众“钱袋子”

24小时全天候接处警情、深耕数据研判，精准预警劝阻、全方位无死角宣传、全链条精准打击……近年来，烟台公安机关始终践行以人民为中心的发展思想，坚持打防结合、预防为先，通过强化技术反制、创新宣传方式、推动全民参与等举措，构建起全方位、立体化的反诈防护体系，全力守护群众的“钱袋子”。今年以来，烟台电信网络诈骗案件同比下降26.8%，为群众拦截被骗资金4000余万元，反诈工作取得显著成效。

### 快速联动 及时预警挽损

3月11日11时40分，烟台市公安局反诈中心在工作中发现，市民宋先生疑似遭遇电信网络诈骗，反诈民警立即联系宋先生，但多次拨打电话均被其说有事推脱，匆匆挂断电话并不再接听。反诈民警遂迅速联系到其家属告知情况，并推送芝罘反诈中心，辖区派出所民警联合家属上门与宋先生见面开展劝阻。随后，经过耐心讲解，宋先生终于被唤醒并告知自己经历的骗局，称差一点就把100万元送给对方，幸好反诈民警及时劝阻，才没有受到损失。

与骗子拼速度是反诈追赃挽损的关键。为提升预警拦截效率，烟台公安机关构建“监测—预警—阻断”一体化防控和3335预警劝阻体系，完善96110反诈中心预警热线平台，实行7×24小时预警劝阻实体化运行机制模式，组建市、县、乡镇三级预警劝阻队伍，做到“三问六查一宣讲”，从而有效提高预警劝阻工作的针对性和时效性。同时，他们与银行、通信等部门加强协作联动，建立全市涉诈银行账户快速打击工作机制，常态化梳理核查涉诈“两卡”违法犯罪线索，形成快速打击治理新型违法犯罪齐抓共管、相互支撑的良性循环。

据了解，今年以来，烟台全市公安机关共处置见面劝阻、电话劝阻、短信劝阻等涉诈预警信息11.87多万条，及时有效止付资金19.9亿元，冻结涉案资金1.08亿元，为群众避免经济损失4000余万元。

### 源头治理 筑牢反诈屏障

3月18日上午，烟台栖霞市公安局反诈中心在工作中发现，辖区内有一男子频繁使用境外软件打车到金店购买黄金，疑似利用黄金进行“跑分”洗钱，民警快速出击，在某金店门口将吴某抓获，现场查获黄金30余克。后经审讯，吴某对违法行为供认不讳。

推动手机卡、银行卡“两卡”治理工作是做好反诈工作的根本。近年来，烟台公安机关加强警银、警信资源共享，强力推动“两卡”治理工作，反诈部门定期通报行业监管部门，确保严格按照《中华人民共和国反电信网络诈骗法》相关要求，落实监管责任，全面挤压烟台黑灰产犯罪空间。其中，各银行网点柜台均要求设置“防骗提醒”弹窗，工作人员对疑似受骗客户主动干预，成功阻止多起大额转账。全市公安机关反诈部门依托系统平台，从源头切断“两卡”非法交易链条，实现每日线索快侦快查，严厉打击各类非法买卖、出租、出借手机卡、银行卡、互联网账户违法犯罪行为，持续保持高压震慑效应。今年以来，全市公安机关已堵截高危开卡人员2.9万人。

### 精准宣防 确保入脑入心

5月15日，在中国建设银行烟台莱山支行，银行工作人员一边引导王先生办理开卡业务，一边向其介绍反诈宣传教育，提醒王先生要正确使用银行卡，不要出租出借，在进行转账交易时要切实核实好身份等等。

精准进行反诈宣传是狙击电信网络诈骗的有效手段。烟台公安机关通过“线上+线下”相结合的方式，建立起“全覆盖+精准”宣传机制，有效提升群众反诈意识。大力推行“开卡第一课”制度，要求银行、通信营业厅工作人员在办理开卡业务时，必须进行5分钟反诈宣传教育等，提醒广大市民要谨慎接收网络订单和大额线下订单，规范收款流程，主动核实交易资金来源，拒绝来历不明的货款。要做到绝不出租、出借、出售银行卡、微信、支付宝账户及支付二维码，避免成为电诈犯罪的帮凶。

针对电信网络诈骗手段不断翻新的特点，打造一批群众喜闻乐见的反诈宣传品牌，推动反诈知识入脑入心。根据不同人群需求定制宣防方案，易受骗人群“面对面”教育，针对老年人、妇女、学生、企业财务人员、留学生等群体，组织民警、志愿者进社区、校园、企业开展反诈讲座，甚至上门入户开展一对一宣讲，通过真实案例解析刷单返利诈骗、冒充公检法诈骗、虚假投资理财诈骗等常见套路。开展“护航企业发展 打击洗钱犯罪”专题宣教走访活动，采取实地宣教、派发宣传资料、签收告知文书等方式，针对全市企业开展精准宣传活动。组织“反诈宣传进校园 警银警校共护平安”反诈趣味宣传活动，签订“不做电诈工具人”承诺书。依托烟台公安政务新媒体矩阵，制作短视频、漫画、图文互动答题等通俗易懂的反诈内容，同时，结合明星演唱会、音乐节等大型活动，以老年人、青年学生等作为重点宣防对象，开创“反诈警茶”“反诈列车”“反诈超市”等一系列主题宣传活动，群众的防骗意识不断增强，发案数实现持续下降。

今年以来，烟台公安机关开展易受骗群体“一对一”精准宣防13万次，签订各类防范电信网络诈骗犯罪承诺书3万余份，深入企业、社区宣教900余次，组织网络直播2次。

刘丹 张洁