

沂水：多元警务织就平安网 让守护触手可及

近日，一封饱含深情的感谢信在人民网县委书记留言板引发关注，范先生用真挚的感情讲述沂水公安在凌晨4时跨市追回遗失手机的暖心故事，折射出沂水县公安局打造“指挥警务+立体巡防+民生服务”的现代警务实践。

智慧警务 跑出为民“加速度”

“没想到凌晨4点还能找到手机，你们真是老百姓的守护神！”潍坊市民范先生握着派出所民警的手难掩激动之情。这场深夜“追机战”中，民警仅用了2个小时就锁定跨市拾遗车辆。面对拾获者的推诿，民警既讲透《民法典》物权条款，又以“给孩子做榜样”进行情感劝导，最终通过科技震慑与人性化

沟通促成完璧归赵。这正是沂水公安构建“智慧警务”的具体实践，全县现已建成覆盖重点区域的智能巡防网络，动态实施“1、3、5分钟”快反机制。今年以来，通过科技手段破获民生案件100余起，为多名群众找回遗失物品。

立体巡防 筑起安全“防火墙”

在沂水的街巷里，闪烁的警灯和流动的藏蓝身影组成最安心的风景，通过创新“网格化动态巡防”机制，公安机关在医圈、商圈、校园等重点区域实施精准布防，今年以来，成功处置突发警情100余起。从扑灭自燃电动车的“救火卫士”，到沂河岸边救下轻生女子的“生命守护者”，再到交通事故现场的

“极速救援队”，沂水民警用24小时不间断巡防将平安送到群众身边。一个个惊险瞬间的平安化解，源于沂水公安推行的“网格化动态巡防”机制。通过科学划分巡防网格，在医圈、商圈、校园等重点区域实施“警力跟着警情走”的精准布防，让群众切实感受到守护触手可及。

暖心服务 架起警民“连心桥”

“警察同志，我的孙子走失了！”沂水县公安局接警后通过监控查询发现，患有孤独症的走失儿童钻入废弃的山庄内，立即组织人员对沂河山庄展开地毯式搜索，终于安全找回走失儿童。在巡防警务站，民警化身“临时家

人”，为迷途老人备好热饭热茶。这些温情时刻的背后，是公安机关建立的民生诉求响应机制的闭环。在沂水“巡防即服务”的工作理念已融入民警血脉，沂水县公安局通过建立“巡防即服务”的工作机制，民警在执勤中同步开展反诈宣传、纠纷调解、困难帮扶。今年以来，全县通过巡防勤务开展反诈宣传100余万人次，真正实现警务工作与民生需求同频共振。

从智能防控系统的精准触达，到街头巷尾的温暖守护，沂水公安正以“科技+机制+温度”的创新实践，在沂河两岸书写新时代平安答卷。这支队伍用行动证明：平安不仅是庄严承诺，更是触手可及的温暖守护。

贾元帝 申雪



景中有警 守护平安

5月15日，平阴县公安局玫瑰派出所民警在芳蕾玫瑰花香田园综合体景区巡逻，排查消除安全隐患，对花农开展反诈宣传教育，护航游客赏花游玩。

郝鑫城 摄

排查化解矛盾纠纷 守护社会和谐稳定

莘县燕塔派出所 “三融三提”工作法打造平安共同体

莘县公安局燕塔派出所辖区面积41.9平方公里，管理10万常住人口、188个网格，治理难度大、民生诉求多。近年来，该所坚持和发展新时代“枫桥经验”，创新“脚板+科技”“共建+共治”“预防+服务”三融工作法，实现刑事警情三年降幅29.7%、矛盾纠纷化解率98%的显著成效，获评省级“枫桥式公安派出所”，走出了一条城乡接合部基层治理的新路径。

融通治理末梢 提升平安掌控力

“三车并进”织密走访网络。“我们坚持社区警务围着民生转，电动自行车、自行车、共享单车‘三车联动’，让警力真正沉到群众身边。”所长张子军介绍。该所创新“四头走访法”，上炕头化解家庭积怨，下地头解决土地纠纷，蹲街头捕捉治安动态，巡村头消除安全隐患。近三年累计走访群众3.2万户，收集社情民意4300余条，就地化解占道经营、噪音扰民等矛盾89起，整改消防通道

堵塞、电线私拉乱接等隐患270处。

融聚群众力量 提升共治协同力

“针对辖区矛盾点风险点，我们建立‘红黄绿’分级预警机制，最大限度确保防控精准。”教导员梁清江介绍，对精神病患、刑满释放等特殊群体实行“一人一档”动态管控，对台球厅、旅馆等重点场所推行“一店一策”精细管理，2600余个管理台账实现风险隐患闭环处置。在礼院村，社区民警马瑞红通过“田间调解”成功化解两户村民长达三年的宅基地纠纷；在商业街，联合消防部门对12家餐饮店实施燃气安全改造，火灾隐患整改率100%。

融聚群众力量 提升共治协同力

“三区四长工作体系”激活自治细胞。针对辖区校园区、居民区、商业区不同区域治安特点，统筹警力民力，构建起“警务长+胡科长+楼道长+联防长”警民联动防控网络。在12个行政村推选120名胡科长，年均化解邻里纠纷200余起；在108个小区

设立1300名楼长，累计发现高空抛物、消防隐患等问题370件；在1258家商户发展276名联防长，组建“平安商圈联盟”，共享监控资源820路，协助破获盗窃案件56起。“上周发现有陌生人在店门口徘徊，联防群发个定位，民警3分钟就赶到。”服装店主张丽说。

“三创工程”培育平安生态。开展“零发案小区”“平安商铺”“文明胡同”创建活动，36个小区实现全年零发案，120家商户获评“平安示范店”。培育“莘城志警”“红袖标巡逻队”等11支群防组织，1.2万人次参与夜间巡防，开展反诈宣传230场，成功阻断电信诈骗转账46起，挽回损失180余万元。在燕塔广场，“警银联合宣传站”通过情景剧表演，让3000余名中老年人识破“保健品诈骗”套路。

融贯科技人文 提升服务穿透力

“三维调解”化解千千心结。建立“网格-社区-派出所”三级调解网

络，95%的矛盾纠纷化解在萌芽阶段。在社区党群服务中心设立“茶桌调解区”，民警、律师组成“法理情”调解专班，成功处置劳资纠纷、物业矛盾等复杂问题56件。全国二级英模吕章义牵头成立的“英模调解室”，通过“一杯茶降火气、两句活明事理、三步骤化心结”工作法，化解征地拆迁等疑难矛盾87起。

“三重赋能”点亮民生灯火。针对辖区16所学校密集特点，率先开展“护学护苗”行动，设立“安全课堂”“家长咨询角”，解决入学户籍问题180件；整治校园周边交通乱象，施划停车位230个，拥堵投诉量下降70%，护校安园“莘县经验”在全省推广。在4个大型社区建成“警务工作站”，为特殊群体提供上门服务180次，累计办理民生业务1600余件。推广“智慧安防小区”建设，新增人脸识别、车辆道闸等设备230套，高空抛物摄像头覆盖36栋居民楼，推动小区盗窃、高空坠物事故分别下降37%、89%。

刘鹏

临沂河东：“三措闭环”让矛盾纠纷无所遁形

近年来，临沂市公安局河东分局坚持和发展新时代“枫桥经验”，以“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”为目标，深入开展矛盾纠纷排查化解专项行动，切实将风险隐患消除在萌芽状态。去年以来，累计排查化解矛盾纠纷1.4万余起，刑事立案同比下降28.75%。

源头防范 下好排查“先手棋”

左树亭是河东区太平街道光沂庄村的一名“义警”，对村里的大事小情了如指掌。今年春节期间，她在走访时了解到，有两户人家因土地划界问题引发矛盾。她从村委会查到土地划界的原始依据后，借助家族关系网，在公安力量的协助下，连夜组织“院落调解会”，仅用2小时就化解了这起矛盾，有效避免了矛盾升级。

河东区辖6个镇(街道)，涵盖179个行政村、327个自然村，人口达到50余万人，庞大的人口体系内蕴含着复杂多变的矛盾，时常面临警力不足的窘境。河东公安积极探索创新“警

力+民力”基层治理新模式，“邻家义警”应运而生。这些义警既是邻里间的普通一员，又肩负着协助警方维护社会治安的责任，他们行走在街道村居的角落角落，及时掌握各类治安隐患和矛盾纠纷线索，精准摸排群众平时难言、隐藏的婆媳、赡养等纠纷，全力下好排查“棋”。

“十户联防”队伍是“警力+民力”融合的又一创新举措。积极动员辖区村村委会、社区治保会、小区物业、保安等群防群治力量，建成了“十户联防”队伍，将矛盾纠纷排查的触角延伸至田间地头。对于排查出的矛盾风险隐患，分类门别类建立档案，跟踪推进实施，避免事态激化，让“事后调”转向“事前防”。

目前，已组建覆盖297个自然村的“邻家义警”队伍9支，创建“十户联防”队伍4433支，覆盖辖区16万余户居民。

合力化解 打好调解“主动仗”

“多亏你们一趟趟上门调解，不

然我和老李真不知道要闹到啥时候！”河东区汤头街道辖区村民刘大哥感叹道。原来，刘大哥与邻居李大哥因门前排水问题积怨已久，排水流向影响出行，邻里矛盾逐渐升级。汤头派出所所长郭洪洋在走访中掌握这一情况后，立即联系双方展开调解。经初步了解，民警发现两家的矛盾已经进入了激化状态，靠“单打独斗”解决并非易事。民警邀请了律师、村干部等多部门力量“齐上阵”，最终，两家的矛盾全然化解。

近年来，河东公安以派出所综合指挥室为中枢，构建了人民调解、治安调解、司法调解“三位一体”的大调解工作机制。在调解过程中，既讲法律、明事理，又注重情感沟通和人文关怀，引导当事人互谅互让，达成和解协议。采取小矛盾及时调、大矛盾精准调，“疑难杂症”组团调的工作法，多方力量，多部门联动，信息共享、矛盾联调，切实将矛盾纠纷控在“格”内，化解在群众的“家门口”。

闭环管理 上好回访“流动课”

矛盾调处成功并不等于万事大吉，做实回访是关键。“老赵，最近咱们企业一切都正常吧？小王跟小张和好后再没有出现矛盾冲突吧？”这是近日河东公安分局温泉路派出所民警李龙在矛盾纠纷排查回访时跟企业负责人的对话。

河东公安按照“谁办理、谁负责，谁调解、谁负责”的原则，建立动态跟踪回访机制。对已经调解成功的矛盾纠纷，民警进行定期回访、动态跟踪，通过了解当事人的协议履行、思想动态和认知转变，形成矛盾纠纷化解处置闭环。简单矛盾周回访、复杂矛盾月上门，巩固调解成果。实现“回访一人、宣传一家、教育一片”的良好效果，切实做好矛盾纠纷化解“后半篇文章”。

“回访不是走形式，得带着眼睛看细节、带着耳朵听心声、手勤脚勤想办法。”李龙在所内分享回访经验时说道。

蔡飞飞

夜幕下的东港区，警灯与城市霓虹交相辉映。在这片热土上，日照市公安局东港分局做实、做细“预防警务”，织密、织牢安全网格，全力防风险、保安全、护稳定、促发展、优服务，以“藏蓝”守护让平安“再加码”，让群众更满意。

利剑出鞘 守好百姓“钱袋子”

“有人冒充老板诈骗财务人员！”3月31日，昭阳路派出所接警大厅响起急促的电话铃声。接警后，市局、分局、派出所市区一体快速联动，2小时内止付拦截资金96万元，实现全额挽回。这场与时间赛跑的反诈战役，正是东港公安“1246”反诈体系的实战检验——2024年全局破获电信诈骗案件580余起，为群众挽回损失620余万元，电信诈骗发案数、群众损失数分别同比下降19%、31%。

惩恶扬善，剑出锋芒。为营造安全稳定的社会环境，东港公安对群众反映强烈的小偷小摸、打架斗殴、寻衅滋事等违法犯罪行为，严打严查出重拳，第一时间追赃挽损；在经侦战场，民警深挖细查每一笔资金流水，全力侦破非法集资、传销等经济类案件，护航经济金融领域安全。

一个个循法而行的“藏蓝出击”，一次次“小案不小看”的为民情怀，不仅带来了从“事后找、事找我”到“事前防、我找事”的转变，还带给老百姓更实实在在的安全感。

智慧赋能 筑牢防控“新高地”

“请保持冷静，不要吵架！”4月10日晚，黄海路派出所综合指挥室的电子大屏突然预警：烧烤店里两名男子正持械对峙。值班民警立即启动“智能语音干预”，通过对讲摄像头隔空喊话，调度街面警力3分钟抵达现场，将一场冲突化解于萌芽。

这样的“科技+”场景已成常态——“蓝鹰”无人机战队实现重点区域24小时立体巡防；物联感知设备自动识别异常行为并预警；“三盯”平台动态分析警情趋势，指导精准布警……一系列智慧警务深度应用，推动东港区可防性案件同比下降21%。

近年来，在做实社会面巡逻防控的基础上，东港公安强化信息数据化应用，构建“专业+机制+大数据”新型警务运行模式，推动实现实时查看智能监控、物联设备等科技设施，实时捕捉治安隐患、矛盾纠纷等苗头问题，动态调度一线警力配合处置，有效增强了巡防质效。

警民共治 绘就平安“同心圆”

清晨的城建花园小区里，社区民警庄丽的“工作群”消息不断：“沿街商铺的噪音扰民问题九点钟需要回访。”“王阿姨的户口今天上门办理。”在她的民警联系簿上，记录着15个生活小区、100余栋楼的家长里短，而这些民生诉求和矛盾纠纷，正通过“1+3+N”联动机制(1名民警+网格员、物业、志愿者+各类参与力量)在社区内得到有效化解。庄丽说：“社区工作繁琐，仅仅依靠我一个人的力量远远不够，我与熟悉社区的人建立了广泛的联系，大家携手共治，共享平安成果。”

警力有限，民力无穷。东港公安坚持以融聚力，动员社会力量积极参与群防群治，打造新时代警民共同体：更多警力下沉社区一线，36个警务室与社区同址办公，110名社区民辅警全员进入社区班子，培育出“海曲义警”等12支群防群治队伍，深化警保、警企、警校、警医等平安共建，将东港公安“特保共战”金字招牌擦得更亮。

脚步穿梭，织密平安防线，如今的东港，有越来越多的群众从社会治理的旁观者变成参与者，充实着“编外”警务力量。从群众中来，到群众中去，东港公安坚定不移落实主防责任，从源头抓起，推动实现矛盾化解在早、平安守护在实、服务群众在心，全力构建警民“连心桥”，绘就平安“同心圆”。

从街头闪烁的警灯到社区暖心的叮咛，从屏幕上的破案线索到无人机的巡航天际，东港公安用“预防警务”的生动实践诠释着，平安不仅是案卷上的数据，更是夜市升腾的烟火、孩童放学的笑颜、老人晨练的安宁……

曹向兵 王猛

◇一线警讯◇

临沂临港交警严查酒驾 筑牢交通安全防线

为进一步加强道路交通安全管理，严厉打击酒驾醉驾等严重交通违法行为，切实保障人民群众生命财产安全，近日，临沂市公安局交警支队临港大队扎实开展酒驾醉驾专项整治行动。

行动中，大队根据夏季酒后驾驶行为发生的规律和特点，紧盯午饭后及夜间等重点时段，突出对辖区饭店、宾馆等娱乐场所周边道路、重点

部位管控，加大检查力度和巡检密度，利用酒精检测仪、执法记录仪等设备，对过往车辆进行逐一排查，坚决做到“逢车必查、逢疑必检”，发现一起、查处一起，从源头上有效遏制酒驾醉驾行为带来的道路交通安全隐患。同时，通过新媒体平台，曝光酒驾醉驾典型案例，呼吁广大群众遵守法律法规，安全文明出行。

李洋 张永帅

东营查处首起无人机“黑飞”案

近日，广饶县公安局依法对一名无人机“黑飞”人员作出行政处罚，这是东营公安查处的首起无人机违法违规飞行案件。

自3月起，广饶县公安局陆续接到大镇镇居民报警，反映不明无人机违规飞行干扰生活。警方随即组织力量开展巡查，发现有人操控无人机在辖区上空飞行并进行网络直播，民警循迹锁定操控者王某。经调查，王某多次未经空管部门审批，擅自在管制空域飞行，且飞行高度超真空高度300米，严重违反《无人驾驶航空器

飞行管理暂行条例》中“管制空域需审批”及“限高120米”的规定，对空域管理秩序及公共安全构成威胁。

依据相关法规，广饶县公安局对王某作出罚款1000元的处罚，并没收涉事无人机。

警方提醒，小型、轻型民用无人机试飞空域限高120米，机场、军事禁区等区域严禁飞行，违者将被认定为“黑飞”。广饶公安将持续严查“黑飞”行为，对情节严重者最高可处1万元罚款并没收航空器。

燕泽龙

邹城交警进社区宣传交通安全常识

为进一步提高辖区交通安全宣传教育力度，提升群众的道路交通安全意识和自我保护能力，5月15日，邹城市公安局交警大队深入辖区开展交通安全宣传活动。

活动中，民辅警采用现场答疑解惑、发放宣传资料及宣传品等方式，面对面向居民讲解骑乘摩托车、电动自行车时不佩戴安全头盔、逆行、不按车道行驶、不系安全带以及酒驾醉驾等交通违法行为的严重危害。针对小区内老年人和儿童较多的特点，向他们重点讲解如何安全过马路，在出行时要注意车辆，避免在高峰时段独自外出等安全出行知识。同时，宣教民辅警深入社区周边饭店，通过发

放“零酒驾”宣传提示桌签、面对面讲解教育等形式，与酒店经营人员、服务人员深入交谈，引导大家积极参与到禁止酒驾醉驾的宣传教育工作中来，做“禁酒驾”的劝导员，在客人就餐、结账时做到适时温馨提醒，嘱咐其切勿酒后驾车，共同筑起“文明餐桌拒绝酒驾”的第一道防线。

下一步，邹城交警将持续加大交通安全宣传教育力度，深入辖区开展交通安全宣传进社区活动，倡导广大群众摒弃不文明交通陋习，提高自身交通安全意识和自我防范意识，主动构建更加安全有序、和谐畅通的道路交通环境。

孙文婷 李凡红