

周思思：精研“小案” 妙断情理

在日照经济技术开发区人民法院，法官周思思的名字与家事审判、少年权益、司法温情紧密相连。她不仅是案件的裁判者，更是社会矛盾的化解者、弱势群体的守护者。

从事审判工作10年来，她以专业与情怀为笔，书写着法与情的交融篇章。截至目前，她已累计办理案件1600余起，无一错案；承办的婚姻家庭案件、涉未成年人案件均实现案结事了，无一投诉信访情况发生。

当好婚姻家事审判专家 善用“村居听证”守护人间烟火

家庭是社会的最小单元，家事案件看似琐碎，却牵动着伦理、情感以及社会的稳定。周思思深谙此理，她将“和为贵、调为先”的理念融入审判实践，打造了“法润经开 人和家乐”家事审判品牌。

在一起遗产纠纷中，66岁的再婚老人尹某因丈夫去世面临被“净身出户”的困境。原因是丈夫在与尹某结婚前，与儿子签署了分家协议，约定财产归儿子所有。然而，尹某与丈夫共同生活了10余年，关系融洽，若按协议执行，不仅违背公序良俗，更可能引发社会价值观的争议。

周思思没有简单判决，而是将法庭搬到村委会。她联合村“两委”班子成员以及村民代表组成“听证团”，从法律、人情、村规民约等多角度进行调解。最终，儿子同意分给尹某一套60平方米的房屋和9000元补偿款，既保障了老人晚年生活，也帮村里解决了一户拆迁问题。

这一村居听证模式，是家事审判进行工作机制创新的缩影。通过“法院+村居”“法院+妇

联”联动，将矛盾化解阵地前移，让村民的“人情智慧”与法律的刚性约束形成互补。2024年以来，日照经开区家事案件同比下降19.47%，服判息诉率达96.84%。

2024年，周思思联合居委推动成立全市首个村级家事调解中心，联合妇联设立“幸福护航中心”，引入人大代表、村居妇联主席、心理咨询师“三支队伍”，为当事人提供心理辅导、家风宣教等“一站式”服务。近两年，她发出人身安全保护令和家庭教育指导令21份，将司法干预延伸至家庭暴力的预防与修复。

她常说：“法官不能只坐堂问案，得学会和老百姓‘拉呱’。”在村委会台阶上调解纠纷、在田间地头调查案情，这些“接地气”的方式让她更懂民心。她觉得：法官接了地气，咱们的裁判就有了人气。

当好青少年权益守护者 以“最有利于孩子”照亮成长之路

“少年审判不能等到刑事犯罪再挽救，必须从源头守护。”基于这一理念，周思思在处置涉及未成年人的离婚、抚养等民事案件时始终遵循调解优先原则，全力给孩子一个安稳的“家”。

一年前，李某与丈夫协议离婚，双胞胎儿子的抚养权都给了丈夫。而此后，丈夫却对孩子不闻不问，孩子们一直跟着李某生活。由于缺乏经济支持，母子三人生活陷入困境。

周思思在深入调查案件事实后，组织双方当事人开展面对面调解，并邀请心理咨询师介入疏导孩子的心理压力。在周思思的鼓励下，孩子们各自写下了“意愿书”，让他们在父母情感漩涡

中拥有了自主选择与谁一起生活的权利。

基于孩子们的意愿，周思思认真做当事人的工作，最终顺利将抚养权变更到母亲名下，并达成协议由父亲按月支付抚养费。在没有经过任何动荡的情况下，顺利完成了抚养权的过渡，让母子三人倍感轻松。

去年6月，李某带着鲜花、锦旗以及双胞胎儿子的感谢信来到日照经开区法院，向周思思表达由衷的谢意。

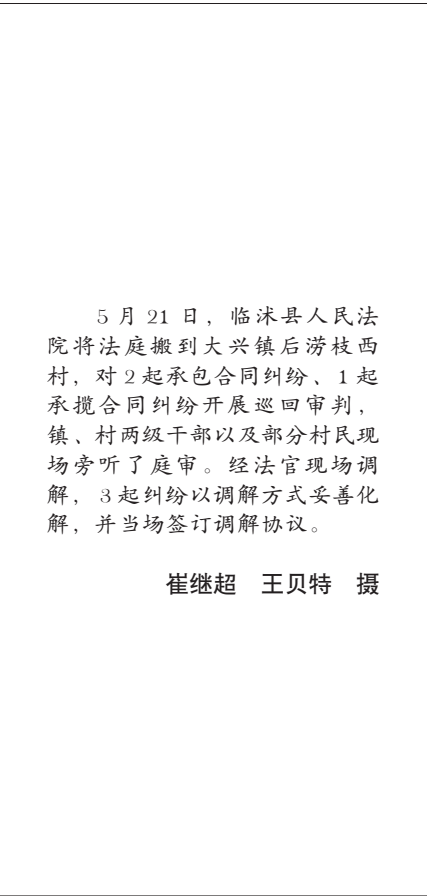
“我会考试结束了，成绩还算不错。现在家里一切都在慢慢变好，终于不用再为这些事哭了。”感谢信中温暖的语句不禁让周思思红了眼眶。

“孩子的成长不能重来，比起一纸判决，让他们在稳定的家庭环境中向阳生长，才是司法真正的使命。”周思思愈发坚信：原生家庭是未成年人成长的“第一土壤”。2024年，她为此发出17份家庭教育指导令，用法律文书叩响监护人的心扉。

探索未成年人保护的脚步永不停歇。今年，她创新将关爱未成年人提示卡嵌入了民政和法院离婚案件中。“下一步，我们将继续发动老师、律师、青年等力量，打造社会普法团，关爱青少年身心健康。”周思思说。

当好司法温情的传递者 把“别人的事”当成“自家的事”

法律从不是刻度分明的铁尺，在周思思手中，它被焐热成照进现实的暖光。她以“案结事了”筑牢司法底线，更用“一案一策”诠释人间大爱。



崔继超 王贝特 摄

攥指成拳聚合力 司法赋能谱新篇

——德州齐河法院创新审判管理模式

近日，齐河县人民法院交出1-4月审判执行质效“成绩单”——首执案件终本率4.94%，执行到位率61.46%，执行完毕率51.32%，审限内结案率93.14%，多项审判执行质效指标优于合理区间。

亮眼成绩背后是科学的管理模式。今年以来，齐河法院建立审判态势分析、办案质效跟踪、审限分级管控、裁判尺度统一、调研人才培养5项机制，如同手中“五指”各司其职、协同发力，以“攥指成拳”的系统思维构建大审判管理局，推动司法质效与公信力双提升。

做优态势分析 精准把脉对症下药

“要找准收案激增背后症结，与工会、劳动仲裁等部门联动，一体抓实案件审理、服务治理、审判管理。”4月21日，在齐河法院质效分析讲评会上，党组书记、院长张磊针对劳动争议案件化解工作作出具体安排。

近期，齐河法院审管办在对重点质效指标的“解剖式”分析中发现，今年以来劳动争议案件同比上升幅度较大，且存在涉案人数多、调解率低等问题。据此，齐河法院党组精准定位审判运行“痛点”，开展“靶向研讨”，通过制作白皮书、发布典型案例，强化“调解+示范裁判”穿透式办案模式，让当事人对案件结果建立合理预期，提高案件调解率。

该院党组坚持每月听取审判态势分析报告，对每个业务庭室结案情况、办案效率等具体数据进行全面研判分析，积极发挥审判管理“指挥棒”作用，建立“周分析、月研判、季总结”常态化研判体系，依托审判流程信息系统，每月对收结案走势、案件类型结构等10项核心数据进行多维度“扫描”，精准捕捉审判运行中的“病灶”。

“不能一个方子包治百病。”党组副书记、副院长张鹏表示，该院坚持从“经验决策”向“数据决策”的转型，针对审判问题对症下药，

精准施策，有针对性地补齐短板弱项。

做强跟踪管控 链条发力提质增效

“该案因为所需司法鉴定周期较长，且涉及多种鉴定，导致案件临近审限。”在党组扩大会上，案件承办法官向法院党组汇报办案过程中遇到的问题，并提出解决措施。

针对长期未结案件、超审限临界案件、发改案件，齐河法院建立办案质效跟踪机制，实行“一案一表”动态跟踪。记者在齐河法院审管办看到，表格上详细记录着案件的各类信息，从立案时间到目前的审理阶段，从当事人信息到关键证据材料，一应俱全。随着案件审理的推进，表格内容还会实时更新，为案件建立“成长档案”。

受多重因素影响，部分案件较长时间未能审结，制约审判质效，影响群众满意度。齐河法院积极依托“办案质效跟踪+审限分级管控”机制，向长期未结案件“亮剑”。审管办负责人介绍，该院推行“流程节点可视化+审限督办清单化”管理，立足立案、分案、送达、开庭、合议、文书制作等11个关键节点，建立“三级审限预警机制”，同时，明确每个节点的办理时限和责任主体，形成从立案登记、分案流转到开庭审理、裁判文书生成的全链条闭环管理，有效实现“清存量、控增量”双目标。

在实际运行过程中，齐河法院通过发放提示函的方式明确指出案件审限剩余天数，承办法官需在收到提示函后3个工作日内，反馈未结原因、送达日期、开庭日期等，确保院领导和审管办能够全面了解案件的进展情况和存在的问题。审管办则根据反馈情况，针对案件特点制定“个性化提升方案”。对于因鉴定周期长导致的积案，协调立案庭等多部门建立“鉴定绿色通道”；针对送达难案件，运用“法邮直通”集约送达、失联修复等多元方式提速增效。今年以来，齐河法院超6个月未结案件同比下降12.5%。

滨州市滨城区法院 立审执联动 解开交通事故纠纷“连环结”

阳光透过滨州市滨城区人民法院的玻璃窗，在立案庭庭长张瑞的办公桌上投下一片琐碎的光影。他握着一份交通事故赔偿案卷，目光却不止于眼前的160余万元索赔数字……

迷雾重重 三案交织下的民生难题

靳某与王某驾驶的机动车发生事故，交警部门认定王某承担事故全部责任。靳某先后在多家医疗机构住院治疗，去世后其家属提起诉讼，要求王某及保险公司赔偿损失160余万元。

审理过程中，张瑞发现，这起看似普通的交通事故纠纷背后，隐藏着多起关联案件：靳某后期去世，却未能及时进行伤残鉴定，保险公司拒赔死亡赔偿金等费用；靳某的家人因事故拖欠医疗费被医院起诉，判决后进入执行，但其家人无财产可供执行，案件被“终本”；道路交通事故社会救助基金管理处垫付了抢救费用，却迟迟得不到偿还，向法院提起了诉讼。

“若就案办案，后续至少会衍生两件诉讼、三件执行案件，当事人不仅要一遍遍走程序，更不能彻底解决问题也存在悬念。”

张瑞摩挲着案卷边缘，脑海中浮现出当事人往返法院的疲惫身影。于当事人而言，那些在程序里循环的日子，或许比纠纷本身更折磨人。

“要尽可能一次性、一揽子实质化解矛盾纠纷。”为了让纠纷早日实质化解，张瑞依次拨通了立案、审判、执行团队电话，“我们得试试，把这团乱麻一起解开。”经过商议，立案、审判、执行环节的办案人员最终决定联动纠纷，对3起关联纠纷一并进行调解。

抽丝剥茧 联动调解中的司法智慧

调解过程并非一帆风顺，各方当事人利益诉求不同，矛盾错综复杂。家属红着眼眶诉说丧亲之痛和家庭困难。医院代理律师紧攥判决书：“我们理解家属困难，但几十万元欠款总要有个说法。”救助基金管理处代表眉头紧锁：“垫付款项涉及公共利益，必须追回。”保险公司法务一遍遍翻阅着证据材料：“缺乏相关鉴定意见及住院发票，赔偿金额不明确，还需要重新核算……”

于宁

济南平阴县法院 一根线杆背后的司法温情

近日，平阴县人民法院孔村法庭通过巡回审判成功化解一起因通信线杆架设引发的物权保护纠纷，法官夏民主动深入田间地头调查勘验，联动多方力量高效解纷，并推动电信行业规范整改，实现了“审理一案、治理一片”的社会效果。

2024年10月，周老汉发现自家承包地头突然立起一根黑色线杆，架设的通信线缆影响农耕机械作业。周老汉辗转打听多日，却始终无法确定线杆产权归属。无奈之下，这位与土地打了一辈子交道的老农，第一次走进法院大门，将3家电信公司告上法院，要求赔偿损失。

夏民接到案件后，并未简单依据举证规则裁判，而是第一时间带领团队来到周老汉的承包地实地勘验。勘验中发现，农村通信线杆架设杂乱，权责不清等问题普遍存在，不仅易引发纠纷，还存在安全隐患。于是，承办法官迅速向当地党委政府

做实统一裁判 难处破题助力长远

类案裁判尺度不统一、新型法律问题研判滞后，一直是审判一线的痛点和难点。

4月20日下午，在齐河法院11楼会议室，一场气氛热烈的专业法官会议正在召开，案件承办法官简明介绍案情，与会资深法官根据自身办案经验，围绕证据采信、事实认定、法律适用、裁判结果等进行深入探讨。经过4小时的分析讨论，所讨论的6件新类型及疑难复杂案件均形成一致意见，有效解决了审判实践中的难点和堵点。

齐河法院通过调整完善专业法官会议设置，制定详细的专业法官会议实施细则，组建全院规模的刑事、民商事、行政、执行4个专业法官会议，进一步统一裁判标准和尺度。今年以来，共召开刑事、民商事、行政、执行法官专业会议6次，为16件疑难复杂案件提供了专业的参考意见。

重团队智慧，也提个人能力。今年以来，齐河法院充分认识到调研是更高层次的审判，聚焦“审判实务与理论研究双向赋能”，深化“审学研”一体化建设，建立“学术论文重点作者人才库”，各审判部门具备实务经验的业务骨干进入人才库并兼任质效联络员，通过“选拔入库一定向培养+成果转化”全链条培育模式，着力培养一批“能讲课、会调研、善写作”的高素质人才集群，形成“以研促审、以审带研”的良性循环。

“青年法官不能光埋头办案，更要抬头看路。”齐河法院一名“90后”法官告诉笔者，通过参加人才库，能够让自己深想一层、多走一步，“提升的是长远的质效”。

“下一步，我们将持续加强审判管理，继续完善一系列行之有效的体制机制，努力提升审判执行工作质效，以高质量司法服务保障高质量发展。”张磊表示。

邢彦弘 郎春祥 刘君

“本案的首要问题是解决保险公司理赔的问题，保险公司理赔到位，后续问题迎刃而解……”为破解难题，法医出身的张瑞在专业医疗机构的帮助下，与保险公司进行了多次探讨，结合医院救治用药情况、靳某伤情状况等，综合判断其死亡与交通事故之间的因果关系、关联程度等，最终促使靳某家属与保险公司之间达成调解协议。

依托新“出炉”的调解协议，张瑞再次尝试与各方当事人沟通：“靳某的赔偿款到位后，优先偿还救助基金及医疗费，剩余部分……”

随着一个个方案抛出，原本僵硬的气氛渐渐松动。经过多轮艰苦的协商，最终，各方达成合意，保险公司加快理赔流程，家属承诺拿到赔偿款后第一时间清偿债务，医院当庭提交撤回执行申请，救助基金管理处也撤回了立案申请。至此，所有关联纠纷实现了一揽子解决。

窗外的月亮爬上柳梢，月光透过窗户洒落在张瑞的笔记本上，三个红色的“√”连成了闭环——这不仅是法律文书的闭环，更是一个家庭重启生活的希望。

春风化雨 立审执联动实质解纷

“办结案子不是终点，让群众真正解开心结，才是目的。”张瑞在工作日志里写下这句话。

这起案件的解决，不仅是3起纠纷的“一健清零”，更是滨城区法院立审执联动化解纠纷的有效实践。调解团队找到解纷的关键，把处于立案阶段的救助基金追偿纠纷、审理过程中的交通事故责任纠纷和医疗费用执行3个环节联动化解，司法服务像一条温暖的纽带，串联起当事人对矛盾纠纷实质化解、多元化解的期待。

如今，法院每天都上演着类似的故事——那些曾经看似无解的矛盾、缠绕成死结的纠纷，在跨部门的协同中逐渐舒展，成为基层治理画卷中温润的底色。

“我觉得，一个案件不止是无言的卷宗，更是一个个需要被看见的人生。当我们把司法的温度渗透进程序的缝隙，让‘案结事了’的追求超越‘坐堂问案’的惯性，法治的力量就会以更加贴近人心的方式走进群众中间。”看着眼前的锦旗，对于实质解纷，张瑞的心里有了更坚定的答案。

于宁

孙浩

聊城东昌府区法院 帮助受伤致残员工追回赔偿款

如果直接采取强制措施查封、扣押这些生产设备，会严重影响公司正常生产经营和履行还款义务的效率。为保障企业正常经营，东昌府区法院执行法官秉持善意文明执行理念，积极释法明理，耐心劝说被执行人聊城某公司法定代表人李某。最终，李某深刻认识到拒不履行生效法律文书确定义务的错误行为和给申请执行人王某生活带来的巨大影响，当场履行5万元，剩余8万余元于4月份全部履行。至此，这起劳动争议案顺利执结，切实维护了弱势群体的合法权益。

事后，考虑到企业确已积极全面履行义务且经营状况逐步好转，为帮助企业“重新出发”，东昌府区法院执行法官坚持“惩失信”与“促新生”并重，结案后第一时间对聊城某公司解除强制措施，并将其移除失信名单。

今年以来，东昌府区法院始终秉持“如我在执”理念，通过刚柔并济的执行举措，既守护群众“稳岗的幸福”，又营造良好的营商环境。截至目前，该院执行过付款项已达2.1亿元，执行到位正在办理过付款1.89亿元，4亿元的资金融正流入企业和家庭，有力地支持了企业纾困和家庭解忧，为东昌府区高质量发展提供了强有力的司法保障。

王希玉 张国栋