

健全完善公共法律服务体系 以法治赋能全省经济社会高质量发展

公共法律服务是保障和改善民生的重要举措，是全面依法治国的基础性、服务性和保障性工作。近年来，省司法厅在省委、省政府的坚强领导下，整合集成各类法律服务资源，基本建成了现代公共法律服务体系，年均办理法律服务450万件次，为全省经济社会高质量发展提供了有力法治保障。

□刘婧 陈君

加强统筹谋划 健全完善服务体系

省司法厅始终将党建引领公共法律服务工作发展放在首要位置，坚持和加强党的全面领导，持续提升法律服务行业党建制度化、规范化水平。厅党委批复成立律师、人民调解等6个行业协会党委，制定关于加强公证、司法鉴定、仲裁等行业党的建设若干措施，开展社会组织党委实体化运行重点工作攻坚，推动构建了党委统一领导、社会组织党委直接领导、行业党委具体负责的党建工作体制。健全完善公共法律服务制度规范，推动出台《山东省公共法律服务条例》《山东省法律援助条例》《山东省司法鉴定条例》，积极推动公共法律服务纳入全省基本公共服务发展总体规划，谋划制定全省高质量推进公共法律服务体系建设五年实施方案，推动制定公共法律服务平台工作规范、法律援助服务标准、司法鉴定服务标准及检验技术要求等7个省级地方标准，制发法律援助、公证、人民调解、司法鉴定等领域规范性文件，形成了以地方性法规为统领，行业规划、服务标准、规范性文件相互衔接的制度体系，为全省公共法律服务高质量发展提供了科学指引和制度保障。

突出均等普惠

积极回应群众法治需求

公共法律服务是法治领域民生工程、民心工程，省司法厅积极回应群众对便捷服务、司法公正、权益保障的新期盼，努力解决群众在法治领域急难愁盼问题。高效回应群众法治服务新需求。加快法律服务实体、热线、网络“三大平台”融合发展，全省建成6万余个覆盖市县乡村的实体平台，12348热线与12345热线实现归并整合，提供全天候法律咨询服务，日均咨询量超5万人次；推动山东法律服务网智能化改造，网络注册用户17.5万人，年均访问量310万次，有效打通了法律服务“最后一公里”。各市积极创新措施拓展服务触角，济南市建设便民流动平台，公共法律服务“便民直通车”开进基层社区；青岛市将大数据、人工智能、远程视频等数字技术深度融入法律服务全链条，以信息化助力提升服务质效；济



济南市法律援助便民直通车开进社区，面对面服务基层群众。

宁市建设完善标准化公共法律服务工作站，“窗口化+柜台式”服务模式运行良好。务实回应群众司法公正新期待。持续完善律师辩护代理制度，刑事案件审判阶段律师辩护或值班律师法律帮助基本实现全覆盖。扎实开展法律援助案件质量提升专项行动，全省法律援助案件优良率连续多年位居全国前列。充分发挥公证预防性司法制度作用，近3年参与人民法院调解、取证、送达、保全、执行等司法辅助业务84万件。规范司法鉴定人出庭作证工作，鉴定人通知出庭率保持在99%以上。积极回应群众权益保障新期盼。持续做好“一群体一品牌”公共法律服务工作，深入开展“法惠民民生”、“法律服务 助老护老”、法律援助“安心行动”、“法援护苗”等系列活动，新就业群体、农民工、残疾人、老年人、妇女儿童等重点群体法律服务需求得到有效回应，近3年全省共受理法律援助案件71万余件，帮助群众挽回经济损失54亿元。潍坊寿光市法律援助机构为工伤农民工追讨赔偿款案例得到央视《今日说法》栏目报道肯定。

聚焦精准发力

高效服务经济高质量发展

经济高质量发展离不开高水平的法律服务，省司法厅紧扣高质量发展需求，创新法律

服务方式，提供优质高效的服务产品。聚焦服务重大战略实施。出台《关于加强绿色低碳高质量发展先行区建设法治保障的若干措施》，制定司法行政机关服务重大项目建设的举措，加强沿黄9市环境损害司法鉴定协同合作，推动更多的人民调解、法律援助等资源服务新时代乡村振兴。聚焦服务企业主体。联合省工信厅等部门共建“中小企业款项支付纠纷法律服务工作机制”，被国务院减轻企业负担部际联席会议办公室在全国推广。开展“服务企业实体经济 律企携手同行”专项行动，开展“重点产业链+法律服务”试点，近3年开展企业“法治体检”10万余次，提供涉企法律服务40余万件。烟台市围绕全市16条重点产业链制定各产业链专属法律服务手册，实现“一条产业链、一套法律问题解决方案”；威海市推动律师协会、产业协会、高校、链上龙头企业组建产业链法律服务联盟，在园区设立“园区式”公共法律服务中心和“一企调”法治助企服务站，为上万家园区企业提供了优质服务。开展全省高端化工产业链、高端装备产业链、先进材料产业链普法用法活动，建立“仲裁+诉讼+调解”涉企纠纷快速调处模式，拓展公证服务在金融、产权及知识产权保护等领域的应用，近3年办理新型公证业务6.5万件。聚焦服务高水平对外开放。制定进一步加强涉外法治工作若干措施，推动形成涉外法治协同工作格局。加快推动济南中央法

区涉外法律服务中心、青岛中央商务区涉外法律服务区建设，形成集诉讼、调解、仲裁、律师、翻译、公证、司法鉴定、域外法查明的全链条涉外法律服务平台。实施全省律师行业服务“万企出海 鲁贸全球”外贸突破专项行动，组建山东省涉外领事保护律师服务团，5家律师事务所入选全国涉外法律服务示范机构。制定鼓励和支持发展涉外仲裁若干措施，青岛仲裁委入选国际一流仲裁机构建设名单。推动涉外公证高质量发展，18家公证机构纳入司法部海外远程视频试点，涉外公证书在150多个国家和地区使用。

注重深度融入

助力提升基层治理法治化水平

公共法律服务处于基层依法治理的最前沿，省司法厅积极融入基层治理大局，加快拓展服务领域，将公共法律服务的制度优势转化为治理效能。建强基层法治阵地。加强司法所规范化建设，全省乡镇、街道司法所实现全覆盖，均为基层政府提供法律意见，指导制定村规民约3.5万件次，提供法治宣传、法律咨询等服务53万余次。深化村（社区）法治文化阵地建设，创建国家级民主法治示范村（社区）386个，夯实了基层法治基础。推动法治力量下沉。培育“法治

带头人”“法律明白人”26万余人，每个行政村（社区）都实现了配备1名“法治带头人”、3名“法律明白人”；推行村（居）法律顾问制度，1.28万名律师、基层法律服务工作者等专业人员担任村、社区法律顾问。推进“阳光法考”，3年来组织全省26万余人次参加法律职业资格考试，颁发3.28万份资格证书，为深化依法治理选拔储备人才。提升法律服务质效。落实普法责任制，加强对村（社区）“两委”干部法治培训，创新“小板凳普法”“马甲普法”等形式，“十四五”期间法治宣传覆盖群众近亿人次。建设覆盖城乡和重点领域、重点单位的调解网络，全省实现乡镇（街道）人民调解委员会全覆盖，年均预防化解矛盾纠纷72.9万余次，努力把矛盾纠纷吸附在当地、化解在基层、解决在萌芽状态。

严格监督管理

筑牢行业发展保障支撑

有效的行业监管是公共法律服务行业长远发展的有力支撑。省司法厅高度重视公共法律服务行业监管，着力推动行业规范发展，以高质量服务保障行业公信力。健全管理体制。发挥行政、行业“两结合”管理体制优势，司法行政机关指导各法律服务行业协会持续完善治理结构、制定议事规则、健全工作制度，加强执业监督、行业惩戒等专门委员会建设，行业自律作用充分发挥。各行业协会定期向厅党委汇报工作，重点领域执业监督工作列入厅年度工作要点，行业管理水平不断提升。完善监管措施。全方位加强法律援助办案监管，案件质量同行评估覆盖40%已结案件。开展司法鉴定行业规范发展专项行动，14家机构成为全国标准化试点或纳入司法部推荐名单。深化“公证规范优质”专项行动，204项公证事项实现“一次办好”。指导各仲裁机构建立完善裁决核阅、专家咨询等制度，印发律师行业违法违规行业惩戒工作规则，编印警示教育案例，引导依法依规诚信执业。凝聚监管合力。与司法机关、政府部门加强沟通协作，多次联合发文规范执业行为。鼓励各仲裁机构参与府院联动机制，加大防范惩治虚假仲裁工作力度。深化司法鉴定诚信执业建设，定期向社会公开司法鉴定机构诚信等级评估结果，积极向司法机关推荐优质机构，不断提升行业公信力。

枣庄职业学院

坚守立德树人根本任务 深耕德技并修育人沃土

□郝艺 郝甜 阎晓萌 李倩

近年来，枣庄职业学院紧紧围绕立德树人根本任务，紧扣枣庄“强工兴产、转型发展”发展大局，以党建为引领、以思政为核心、以文化为浸润、以实践为路径、以协同为保障，构建全员、全程、全方位育人体系，推动学院育人工作提质增效、行稳致远。

强化党建引领

筑牢立德树人根基

学院始终将党的领导融入立德树人全过程，形成党委统一领导、党政协同发力、部门联动推进、系（院）扎实落实的工作格局。突出思想引领，筑牢政治根基。严格执行“第一议题”制度，持续推进党的创新理论进教材、进课堂、进头脑。依托党委理论学习中心组、党支部“三会一课”、青年理论学习小组等平台，实现理论学习常态化、制度化。打造党建品牌，汇聚育人合力。构建以“班墨奚·匠心铸党魂”为引领的“1+19”党建品牌矩阵，促进党建与教学、科研、实训、育人深度融合。化工与制药系、智能制造系等党支部借助技能竞赛、校企合作、项目研发等载体，彰显党员先锋模范作用，营造党建引领、思政铸魂、匠

心育人的良好态势。落实育人责任，完善工作机制。健全考核评价体系，将师德师风、思政教育、学生管理等内容纳入部门及个人年度考核，把育人成效作为评优评先、职称评聘、绩效分配的关键依据。

深耕思政课堂

构建大思政育人格局

学院坚持把思想政治教育摆在首要位置，推动思政课程与课程思政同向同行、协同发力，让价值引领贯穿教育教学全链条、全过程。打造“四味”思政课堂。立足高职学生特点和枣庄地方实际，创新构建“鲜味强引领、土味增认同、风味促融合、岗味重实践”思政教学模式，将红色文化、地域文化、产业文化、职业文化融入课堂，开发“地域文化与工匠精神”等特色课程。深化课程思政建设。出台实施方案，建立“思政教师+专业教师”协同教研机制，推动全专业、全课程全方位开展课程思政建设。深入挖掘专业课程中的德育元素，将立德树人要求融入人才培养方案、课程标准、教学内容、实训环节和评价体系。丰富思政教育载体。依托工匠文化博物馆、德廉教育馆、消防体验馆、国防教育长廊、鲁班工坊、墨子创客空间等阵地，开展主题班会、红

色研学、工匠讲堂、“青廉说”微宣讲等活动，打造“枣职青先锋”团建品牌，构建线上线下深度融合、课内课外协同联动的思政教育网络。

厚植匠心文化

打造特色育人品牌

立足“尚德尚能，励志勤学”校训，学院构建以班墨奚匠心文化为核心的校园文化体系，润物无声。构建文化育人体系。建设鲁班大道、匡衡路、荀子路等文化道路，打造匠心文化长廊、非遗文化展示区、劳动教育实践区。学院工匠精神培育案例入选由全国高等职业院校校长联席会议组织遴选的“提升职业院校办学能力、提高服务发展支撑力”全国职业院校优秀案例，班墨奚文化入选全国职业院校“一校一品”特色品牌。强化劳动教育与美育浸润。牵头成立山东省职业院校劳动教育研究联盟，构建“课程+实践+评价”劳动育人体系，开展校园劳动、志愿服务、社会实践等劳动实践活动。加强美育课程建设，开展校园文化艺术节、体育竞赛、特色社团活动、经典诵读展演等美育活动。推进清廉校园建设。将廉洁教育融入立德树人全过程，建设德廉教育馆，开发清廉校本

课程，开展“红色诵廉”“非遗话廉”“工匠守廉”等主题活动。

聚焦实践育人

提升人才培养质量

学院坚持德技并修、工学结合，把立德树人融入实践教学、技能训练、创新创业、社会服务全过程，让学生在实践淬炼中增长本领、在实干笃行中涵养品行。深化产教融合、校企协同育人。共建生产性实训基地59个、实训室226个，与行业龙头企业共建现场工程师学院、订单班、冠名班，推行现代学徒制、工学交替、岗课赛证融合培养模式，将企业标准、岗位要求、职业规范转化为育人内容。以赛促教、以赛促学、以赛育人。构建“校赛—省赛—国赛—世赛”四级竞赛体系，将竞赛标准融入教学过程，引导师生精研技能、锤炼本领、坚守匠心。近年来，学生在国家、省级技能大赛中获奖800余项，化工生产技术赛项多次蝉联全国金牌，斩获2025年世界职业院校技能大赛冠军总决赛亚军。做实做细志愿服务与社会实践。创新“五同三进十二色”雷锋精神育人模式，开展乡村振兴、社区服务、公益帮扶等志愿服务。学院共有15名学生获评枣庄市见义勇为先进群体、诚实守信枣庄好人、全市

道德模范提名奖，其中勇救九旬老人的王凯昱、马磊获评2024年度枣庄市见义勇为先进个人，马洪硕等学生因勇救落水者、4名同学因电梯救助八旬老人获评枣庄市见义勇为先进群体，7名学子因拾金不昧获评枣庄好人，彰显了新时代高职学子的责任与担当。

健全协同机制

夯实育人暖心工程

学院坚持以学生为中心，构建学校、家庭、社会协同育人机制，实施精细化、人性化、温情化管理，守护学生成长之路。推进“一站式”学生社区网格化育人。构建“12341”管理体系，整合辅导员、宿管员、学生骨干力量，及时解决学生学习、生活、就业等实际问题。加强心理健康教育与资助育人。健全心理健康教育体系，开展心理普查、团体辅导、个体咨询，为学生筑牢坚固的心理健康防线。严格落实国家资助政策，做好奖、助、贷、勤、补、免工作，助力困难学子安心求学。深化家校社协同联动。健全家校沟通机制，开展家访、家长会、线上沟通等活动，引导家长树立科学育人观念；主动对接地方政府、行业企业、社区街道，整合社会资源，拓宽育人平台。