

□ 本报记者 都亚男

聊城农商银行推动社保卡服务从“能办”到“好办快办优办”——

“小卡片”服务“大民生”

□ 本报记者 都亚男
本报通讯员 刘迪

近年来，聊城农商银行以社保卡服务为切入点，推动服务从“能办”向“好办、快办、优办”升级，打通金融便民服务“最后一公里”。目前，聊城市辖区社保卡共120万张，其中职工社保卡40万张；该行社保卡达76.5万张，占比63.75%，其中职工社保卡12.6万张，占比31.5%，居民社保卡63.9万张，占比79.88%。

筑牢民生服务“强支撑”

“以前办社保卡要先去人社部门登记，再跑银行激活，来回折腾大半天，现在直接来农商银行社保卡服务中心，十几分钟就拿到新卡，所有手续一次办完，太省心了！”家住柳园街道的市民王先生深有感触地说。

近年来，聊城农商银行与人社部门深度合作，健全长效合作机制，打通社银直连系统，覆盖社保医保缴纳、养老金发放等全链条社保金融服务，实现政务与金融服务无缝衔接，解决群众办事“两头跑、重复跑”难题。该行联合市、区人社部门建立政银联席机制，成立专项工作小组，在柳园支行设立“社保服务中心”，配备7名专职人员和3台制卡设备，集中办理即时制卡、补换等多项业务，日均处理业务300余笔。

该中心直连社保卡全省通办平台，承接全市农商系统线上制卡申请，打造“一站式”服务阵地；设立专线电话与人社、医保热线直连，建立闭环处置机制，确保群众诉求得到及时回应。市民王先生因工作变动更换三代职工社保卡，在该中心十几分钟便完成全流程手续，彻底告别多头跑腿的繁琐。



聊城农商银行组织开展送电影下乡活动，向社区居民讲解普惠金融知识。

自中心设立以来，累计为30余万客户办理社保卡相关业务；至3月末，该行累计制发社保卡76.5万张，其中三代社保卡30.7万张，以政银合力筑牢民生保障网。

激活便民惠民“新动能”

聊城农商银行坚守“服务立行”理念，强化科技赋能，2024年以来升级制卡设备，在全市率先购置48台“便携制卡机”，覆盖全部43家营业网点，实现全业务功能，并创新移动制卡模式，突破网点空间局限。该行

组建43支“红马甲”志愿服务队，采取错时、就近外拓方式，深入开展上门服务，近年来累计上门服务2万次，制发补换卡30余万张，其中职工卡3万余张、居民卡27万余张，单账户三代社保卡换发量突破20万张。

针对老年人等特殊群体，该行深入偏远村庄、老旧社区、敬老院等，提供“一站式”上门服务，累计服务3000余次，制发补换卡8万余张；在铁塔支行打造适老化特色网点，设置专属窗口和便民物品，安排专人陪同办理，惠及千余名老年人。度假区敬老院的张奶奶行动不便，工作人员主动上门为

其办理三代社保卡并讲解使用方法，让老人足不出户享受到便捷服务。

该行联动多场景推进新生儿社保卡拓展，累计制发4.5万张；线上线下同步发力，线下网点实现社保卡业务“一条龙”办理，落实“一次办好”承诺；线上依托智e通手机银行，开通电子社保卡全功能服务，实现“数据多跑路，群众少跑腿”。目前，全渠道累计激活电子社保卡61万户、激活率79.7%，激活医保电子凭证10.2万张、激活率80.95%。此外，该行推出微信绑卡立减等惠民活动，提升社保卡使用率，让其成为群众生活“好帮手”。

构建全域覆盖“知晓网”

聊城农商银行在各营业网点布设宣传海报、LED滚动标语、厅堂视频，打造全方位宣传矩阵；大堂经理常态化开展“社保卡微课堂”，一对一讲解用卡知识。“红马甲”志愿服务队深入社区、村庄等开展精准宣讲，近年来累计举办户外宣传4500余场，覆盖群众超10万人次，举办社保卡专题沙龙8000余次，现场答疑解惑、手把手教学。

该行主动承担辖内3个行政区社保卡财政补贴代发工作，近年来累计代发112万笔、金额6.5亿元，确保民生补贴及时足额发放，群众纷纷为该行优质服务点赞。下一步，聊城农商银行将持续深化“三到位”服务举措，聚焦群众急难愁盼，拓展应用场景、优化服务流程，让社保卡成为便民暖心卡、民生幸福卡、金融助力卡，为地方民生事业高质量发展注入金融力量。凭借突出贡献，该行先后获得“全国农村支付服务环境建设先进集体”“年度普惠金融卓越贡献奖”等荣誉。

兴业银行济南分行助企上市通关提速

“商行+投行”把资金链拉成服务链

□ 本报记者 胡羽

近日，兴业银行济南分行成功为某海洋化工企业落地9700余万元参股型并购贷款，实现该行首笔参股型并购贷款业务突破。这一标志性业务，是兴业银行济南分行践行“商行+投行”战略、深耕实体经济的重要成果，更是金融服务产业整合、助力区域经济高质量发展的生动写照。

这种“商行+投行”的协同能力，不仅体现在产业并购上，同样在企业登陆资本市场时跑出了“加速度”。辖内另一家重点化工企业是国内氯碱化工领域的领军者，2025年启动H股发行上市，准备搭建“A+H”双资本市场，加速绿色转型与全球化布局。

然而，上市筹备进入关键阶段，一道难题摆在面前：资产负债率需要优化，否则将影响发行定价与投资者认购意愿。

兴业银行济南分行客户经理在一次日常走访中捕捉到了这个痛点。凭借多年银企合作积累的信任基础，该行第一时间联动兴银投资公司，组建专项服务团队，启动协同工作机制。

一场与时间的赛跑就此展开。针对企业需求的特殊性与紧迫性，金融服务团队多次召开线上线下项目研讨会，深入研判企业市场地位、行业竞争优势及未来发展前景，细致梳理项目主体资质与实施路径，经多轮专业论证，最终形成契合企业实际的定制化金融服务方案。作为全国首家获批开业的股份

制银行系AIC，兴银投资依托市场化债转股核心业务优势，为方案落地提供了关键牌照支撑与专业资源保障。

从需求对接到项目落地，仅用了两个月。尤其在年底业务高峰期，服务团队攻坚克难，仅用2个工作日便完成协议敲定、合同核签、监管户开立及业务落地全流程，以超预期的效率赢得客户高度认可。此次合作不仅精准解决了企业上市筹备期的核心诉求，更通过一体化服务深化了银企合作黏性，为后续综合金融服务拓展奠定坚实基础。正是这种“兴业速度”，为企业港股上市扫清了关键障碍。

从产业整合到资本运作，“商行+投行”的双轮驱动模式已在多个领域结出硕果。

近年来，该行立足山东产业升级与资本市场发展大势，为家纺行业龙头落地系统内首单1.225亿元股票回购贷款，为科技创新型上市公司股东提供9亿元股票增持专项融资，为全国知名农药出口企业落地首笔ODI跨境并购贷款，为汽车零部件制造企业办理2.2亿元跨境并购贷款，在潍坊为科创型民企承销10亿元科创债，创下全省民营企业超短期融资券科创债利率新低。2025年，该行境内银团贷款余额达160亿元。

未来，兴业银行济南分行将继续深化“商行+投行”协同模式，聚焦企业全生命周期金融需求，以更专业的投行服务赋能实体经济高质量发展，为企业转型升级与资本市场布局保驾护航。

创新科技金融产品

中信银行济南分行为科技企业赋“新”添能

□ 刘玉涵

科技是驱动产业发展的核心动力，创新是引领经济提质增效的关键引擎。加快培育新质生产力，推动金融、科技与产业深度融合、良性互动，是助力实体经济高质量发展的重要路径。作为金融服务科技创新的重要力量，中信银行紧抓国家科创金融改革试验区建设机遇，积极发挥金融支撑作用，全力推动科技金融服务提质增效。中信银行济南

分行立足省级分行职责使命，坚守金融服务实体经济本源，聚焦区域科技金融生态构建，深耕科技企业全周期综合服务，以金融创新陪伴科技企业攀高争先，为企业创新发展持续注入强劲动能。

维度占比12%。银行依据模型综合评分，为科技企业提供1000万元至3000万元敞口授信额度，实现从单纯评估企业财务“三张报表”，向全面研判企业创新要素“第四张报表”的跨越，有效破解了轻资产、高投入、暂处亏损阶段的科技企业融资难题，充分释放信贷服务效能，精准匹配科技企业全生命周期资金需求。

创新授信模式 破解科创融资难题

传统授信评价桎梏，不再将企业历史业务表现、传统增信条件作为核心评判依据。

该产品创新构建多维评价模型，其中企业业务技术维度（涵盖企业资质、

市场地位、下游客户合作、技术研发水平、专利持有情况、研发投入力度等）占比48%，资本运作维度（包括合作私募机构、上市规划布局、主流券商合作等）占比20%，管理团队专业资历背景

精准滴灌赋能 助力硬核产业攻坚

的核心特点，中信银行济南分行第一时间启用“投贷联动积分卡”评价模型，跳出传统财务报表分析框架，从企业技术壁垒、研发投入强度、核心团队专业实力等多个维度开展综合评估，高效完成2000万元信用贷款审批与投放，切实缓解了企业研发资金压力，为卫星制造项目稳步推进提供了坚实金融保障。

芯片产业是关乎国家产业安全的关键领域，国内众多芯片企业全力攻坚技术难关，着力破解关键核心技术“卡脖子”难题。济南某电子科技企业专注于视频处理芯片（VPU）及企业级固态硬盘（SSD）研发，拥有深厚技术积累，合作客户涵盖阿里云、腾讯、微软、奈飞等国内外行业头部企业。但芯片研发设计行业天生具有

强化集团协同 拓展科创服务边界

重大突破，创新高效的授信服务模式，也获得各地工信部门及广大企业客户的高度认可。

与此同时，中信银行济南分行充分发挥中信集团协同优势，依托集团“金融全牌照+产业全覆盖”资源禀赋，为多家科

创企业精准对接金石基金、中信建投基金、中信医疗产业基金等股权融资资源，同步提供中信证券、中信建投证券上市保荐等一站式服务，构建“债权+股权+保荐”的集团协同服务体系，全方位满足科创企业多元化金融需求。

□ 记者 胡羽 报道

本报天津电 近日，在中国人民银行天津市分行的指导下，威海银行天津分行成功为天津长芦汉沽盐场有限责任公司发放天津市首笔“蓝色+生物多样性金融”GEP（生态产品总值）质押贷款，创新海洋生态与生物多样性价值一体化质押融资模式，为生态价值转化落地提供了有力金融支撑。

据了解，天津长芦汉沽盐场有限责任公司是天津市国有大型海盐生产企业，拥有北方首个生态原产地保护食盐产品“芦花”品牌。获悉企业融资需求后，威海银行天津分行综合应用蓝色金融和生物多样性金融国家标准，为企业量身定制了“蓝色+生物多样性金融”GEP质押贷款方案，发放贷款金额9000余万元，助力企业生态效益与产业效益协同提升。在利率定价上，结合企业“海洋生态+海盐产业”属性，将优惠幅度与企业盐场范围内生态单元的固碳量挂钩，引导企业在聚焦主业发展的同时强化盐场生态保护。在增信方式上，围绕物质供给、调节服务、文化服务三大领域，科学测算企业盐田湿地生态产品总值（GEP），并在中国人民银行“动产融资统一登记公示系统”完成质押登记，成功打通生态产品价值向金融资产转化的通道，为信贷投放提供坚实增信支撑。

下一步，威海银行天津分行将持续探索特色化、创新型的绿色金融产品与服务模式，推动该业务模式在更多生态修复、绿色产业等领域推广应用，以金融力量赋能生态保护与经济社会高质量发展深度融合，为实现“双碳”目标和建设海洋强国贡献更多力量。

中泰证券

第十二届健步行活动举办

□ 记者 都亚男 报道

本报济南讯 5月9日，“同心同行 争创一流”中泰证券第十二届健步行活动成功举办。中泰证券总部各部室及全国各地分公司、营业部、子公司8000余名员工同步参加活动。

据介绍，一年一度的健步行已成为中泰证券参与面最广、影响力最大的集体活动，是中泰“家”文化的一张亮丽名片。在“十五五”开局起步的关键节点上，中泰证券不仅要专业的头脑、过硬的能力服务资本市场，更要强健的体魄、昂扬的精神扛起山东证券业旗帜，朝着建设一流证券公司的目标砥砺前行。

本次活动参与人数创中泰证券历届健步行活动之最。在风景宜人的济南植物园，中泰证券驻济公司领导与总部1500名员工共同完成了健步跑、健步行程，全国各地员工也纷纷步入城市、公园和山林间，向健康奔赴，与快乐同行。广大员工将健步行与爱国爱党教育、志愿服务活动、投资者教育、防非反诈宣传等相结合，充分展现出中泰证券人团结向上、朝气蓬勃的精神面貌和强烈的社会责任感。