

国网济南供电公司倾心打造“SPRING·泉心泉意”电力营商服务品牌

莱西供电聚焦农田建设提质升级

可靠电力护航农业生产

# 澎湃绿色动能服务济南强省会建设

□ 本报记者 张峻峰  
本报通讯员 张治林 杨元健

近年来，国网济南供电公司主动融入地方发展大局，服务济南工业强市发展战略，聚焦“快用电、用好电、用绿电”用电需求，打造“SPRING·泉心泉意”电力营商服务品牌，为济南强省会建设注入澎湃动能。

## 电力先行——

### 赋能产业跃升“新引擎”

4月24日，济南高新供电公司员工王万宝和同事来到山东小鸭控股集团智能制造产业园新厂区开展用电回访，并协助客户检修用电设备。

为确保小鸭集团新园区高效接电，济南供电公司组建由7名技术骨干成立的工作专班，并由高新供电公司主要负责人担任“项目长”，在方案编制、工程实施、验收送电等关键环节，为客户提供全过程服务，最终于2026年3月27日，早于客户受电工程15天完成送电。

“2026年是济南市‘项目赋能年’，其核心在于通过高质量项目撬动产业升级，而电力保障则是确保项目顺利落地和高效运行的先决条件。”济南供电公司营销部负责人邱茂光说，该公司将服务

重点项目作为核心任务，通过超前规划和精准服务，为供区内众多企业提供了坚实的能源保障。

济南供电公司针对477个省市重点项目，提供“项目长”服务。建立市区（县）两级信息共享机制，编制储备项目对接、工程建设跟踪、难点问题协调重点项目服务“三个清单”，按照“一项目一档案”动态更新。首创业扩“1+N”新模式，将受电工程“化整为零”，实施“同步实施、同步验收、同步消缺”，在满足客户新型业务需求的同时，缩短信息链条，减少阻带环节。今年以来，公司先后为36个省市重点项目完成送电，累计节省客户办电成本2.7亿元。

## 安全可靠——

### 保障高端制造“稳供电”

4月28日上午，济南供电公司市场及大客户服务中心陈锋和同事来到山东天岳先进科技公司走访，了解生产用电需求，帮助企业开展用电设备“体检”。“这些年供电公司对我们工作非常支持，晶体衬套顺利下线、良率稳步攀升，这些都离不开稳定可靠的电能支撑。”天岳晶体厂市场部电气负责人杨伟说。

近年来，济南供电公司组织开展重要及重点客户服务能力提升专项行动，

首次将“电能质量敏感客户”正式纳入重点关注范围，建立闭环诉求响应机制。联合发改、工信、科技等部门，对照专精特新企业库、绿色工厂名单等官方名录，建立137家新质生产力企业清单，实现全覆盖。

同时，济南供电公司还主动开展上门服务，提供免费技术咨询、定制治理方案，“一户一策”编制《电能质量重点关注客户保障手册》，明确电网侧、客户侧具体保障措施，精准匹配设备需求。截至目前，济南供电公司先后为山东天岳在内的137家新质生产力企业建立了专属服务团队，实现“一户一档、精准画像”。

## 低碳转型——

### 提升区域发展“含绿量”

在济南新旧动能转换起步区，有集光伏、储能、V2G等8种要素于一体的绿色低碳车网互动充换电示范站。这座由济南供电公司与属地政府协同打造的示范站，日均服务超314车次，年消纳绿电超300万千瓦时，成为起步区绿色出行的“能量枢纽”。

近年来，为提升区域发展“含绿量”，济南供电公司从能源供给、服务模式、生态构建多维度发力。在能源供给侧，全国首创220千伏绿电专用母线，整

合区域内外风、光、生物质能等可再生能源，实现绿电远距离汇集与精准直送；同步推进孙耿变电站绿电改造、先行站与闻韶站间隔工程，打造绿电供应“双核枢纽”，构建起高可靠性的绿电骨干网架，预计2026年，起步区直管区接入的可再生能源装机达到47.9万千瓦，年供应绿电13.6亿千瓦时，绿电占比由25%大幅提升至75%。在服务模式上，济南供电公司深化“供电+能效服务”，为重点企业定制绿电直供方案，面向公共机构、工业企业，推广碳盘查、零碳园区建设等专业服务。布局全景充电网络，建成充电站424座充车终端4212个，实现济南地区充电设施全行业覆盖。同时，规划建设6处高速服务区、11座国道电动重卡大功率快充示范站，为区域绿色物流高质量发展注入强劲电力动能。

此外，济南供电公司还积极联合市发改委举办电力大客户交流活动，推动虚拟电厂、分时电价等政策落地；参与起步区能源绿色低碳转型试点建设，推广“光伏+农业”“光伏+高速”等场景应用，目前，全市分布式光伏装机容量达2654.9兆瓦，年发电量超31亿千瓦时。

从绿电专用母线到车网互动示范站，从企业能效提升到全景充电网络，济南供电公司正以电力为纽带，串联起绿色生产、低碳生活的各个环节，为济南绿色低碳高质量发展注入源源不断的动力。

□李帅位 报道

**本报莱西讯** 目前正值春耕春灌关键窗口期，农田灌溉、育苗育种、农资生产等农业用电需求集中攀升。国网莱西市供电公司紧扣农业安全生产节奏，聚焦全市高标准农田建设提质升级目标，用可靠电力赋能春季农业生产，绘就现代农业高质量发展美丽画卷。

为适配现代农业发展布局，该公司将高标准农田电力配套设施纳入城乡电网统一规划体系，严格落实电力设施与农田建设同步设计、同步施工、同步投运的“三同步”工作机制，科学优化田间电网架构，推动电力设施与农田水利、基础设施建设深度融合、一体推进。莱西市是全国农业现代化示范区，公司主动靠前、提前介入，常态化对接农业、乡镇等部门，全程参与高标准农田前期规划设计，结合地块分布、灌溉模式、种植规模量身定制供电方案，打造“电随田走、灌随电走”的标准化田间供电网络，从源头保障农田灌溉、农机作业稳定用电。

针对辖区农业合作社、种植基地、涉农企业等经营主体，公司推行精细化专属服务，建立“一企一档、一田一策”服务台账，精准掌握用电负荷、设备运行、用电难题等关键信息。同时构建人工线路巡检、无人机特巡、设备可视化远程监控三位一体防护体系，加大涉农线路、灌溉变压器、排灌泵站等关键设备巡检频次，对育种实验室、恒温仓储、智能大棚等农业核心生产场所实施24小时不间断供电监护，全方位消除用电安全隐患，实现高标准农田核心区供电可靠性100%，稳稳守护农业生产全流程用电。

依托地域资源优势，公司在河头店镇“农光互补”高标准农田试点落地绿色用电新模式，光伏阵列与农作物种植有机结合，实现土地集约利用、清洁能源就地消纳。同步积极推广储能微网、错峰灌溉等节能技术，有效平抑用电高峰负荷，破解农灌高峰期电压不稳、供电紧张等问题，切实降低农业生产成本，让绿色电力真正惠及田间地头。

此外，公司持续深化数字技术助农应用，搭建春灌电力智能管控平台，对辖区涉农重点线路、台区实行智能化监测，实现线路隐患快速诊断、大幅压缩故障排查、抢修处置时长，高效处置各类用电突发问题，全力保障春灌期间电网安全平稳运行。

国网枣庄供电公司连续7年获评

## 服务枣庄发展突出贡献集体

□陈祥松 鞠同心 报道

**本报枣庄讯** 4月17日从枣庄市高质量发展综合绩效考核总结会议获悉，国网枣庄供电公司以中央、省驻鲁单位综合绩效考核第一名的成绩，获评年度服务枣庄发展突出贡献集体。这是该公司连续第7年获得服务枣庄发展突出贡献集体称号。

经济发展，电力先行。枣庄供电公司始终将电网发展和优质服务置于全市经济社会发展的高度，紧紧围绕“资源型城市绿色低碳转型发展引领市”总体发展定位，主动对接“强工兴产、转型发展”战略，聚力服务“432”现代化产业体系建设，精准赋能新能源、化工新材料、高端装备、现代轻工四大支柱产业，以及人工智能、低空经济、生物制造三大新兴产业，现代服务业、现代农业两大基础产业，为枣庄经济社会高质量发展提供电力支撑。

枣庄供电始终坚持电等发展，积极配合国网山东省电力公司与枣庄市在全省首家签署发展合作框架协议，推动“十五五”期间落地第3座500千伏变电站，建成徐塘、步云、长鱼3座220千伏变电站，实施配电网项目276项，加快建设坚强智能电网。持续优化营商环境，发布实施“赋能企业高质量发展十二项措施”，建立“项目长+专班+专员”服务机制，服务省市重点项目“零延时”接电。实施“乡村振兴、石榴红、电先行”行动，赋能乡村振兴典型做法获中国乡村发展协会高度评价。加快建设以新能源为主体的新型电力系统，实施“清风暖阳”服务，实现新能源及储能装机历史性超越煤电，枣庄“一煤独大”能源结构得到标志性扭转。建成全省首个“分布式储能+虚拟电厂”，助力新能源实现高质量开发利用。

莘县供电数智赋能提质效

## 智慧供电惠莘州

□赵燕琪 报道

**本报莘县讯** 近年来，国网莘县供电公司紧紧围绕数字化转型战略部署，以数智技术为抓手，全面推动电网运维、供电服务与数字化手段深度融合，持续提升供电可靠性与服务质效，为莘县经济社会高质量发展与民生用电提供坚实电力保障。

电网运维方面，国网莘县供电公司加快构建智能化、可视化、自动化运维体系。大力推广无人机自主巡检、输电线路在线监测、可视化监控等新型技术，对重点线路、关键设备实施24小时不间断监管，实现隐患早发现、早预警、早处置，巡检效率与隐患识别精度大幅提升。同时，加快5G通信技术在能源控制器、智能融合终端等核心设备上的落地应用，依托“电网一张图”数字化平台，整合设备状态、运行数据、环境信息等全域资源，搭配RPA流程自动化机器人，替代人工完成数据统计、状态监测、异常预警等重复性工作，推动电网运维从“人工巡检”向“智能值守”转变，电网安全稳定运行水平持续提升。

供电服务方面，国网莘县供电公司以数字化赋能便民利企，不断优化服务流程、提升响应速度。全面深化“i国网”平台应用，集成工作票、操作票、线路巡视、竣工验收等多项业务，实现故障报修、工单派发、现场抢修、结果反馈全流程线上流转，抢修链条更顺畅、处置更高效，有效缩短用户停电时长。面向基层班组推广DeepSeek、数字同事等AI智能工具，大幅压缩工单处理、报表填报、资料整理等工作耗时，切实为基层减负增效。通过线上办电、智能应答、主动抢修等数字化服务，让客户办电更省心、用电更安心，供电服务满意度稳步提升。



国家电网集团山东公司2026年电气春检工作正全力推进，目前已完成47座站场、26座间室配电系统设备试验检修作业，整体进度超45%。（秦超 牛伟超）

## 为民打井解水困 情系乡村暖民心

——山东省煤田地质局第四勘探队紧急驰援保春灌

□孙文俊 报道

**本报潍坊讯** 近日，潍坊市寒亭区高里街道张庄村“两委”将一面印有“为民打井解水困 情系乡村暖民心”的锦旗送到山东省煤田地质局第四勘探队。这面锦旗不仅承载着张庄村300余户村民的诚挚谢意，更见证了一段闻令而动、实干担当的暖心故事。

时值麦苗拔节孕穗的关键期，张庄村因一眼灌溉井突发坍塌，上千亩良田面临水源中断的困境。险情就是命令，保灌就是责任。山东省煤田地质局第四勘探队队长李海波闻讯后，第一时间带队奔赴现场，带领技术人员迅速集结，手持探测仪摸排地下管网、反复检验地质结构、精准定位含水层，一场紧张有序的保灌攻坚行动在田间地头全面展开。

农时不等人。为抢抓“黄金期”，李海波带队成立攻坚小组，在险情一线开启

昼夜连续奋战模式。下管、填滤、洗井……每一道工序都严谨细致。深夜的田野，万籁俱寂，唯有施工现场灯火通明。有人紧盯仪表监测数据，有人穿梭搬运沉重管材，有人蹲在地头匆匆扒几口凉透的盒饭，累了就靠着设备稍作休息，又继续投入战斗。终于，功夫不负有心人，一股清澈的地下水喷涌而出。张庄村2700多亩农田的灌溉命脉重新接通，解了村民春灌的燃眉之急。张庄村村民们紧紧握住勘探队员们沾满泥土的双手，千言万语化作一句句“感谢”。那一刻，所有的艰辛与疲惫都在乡亲们质朴的笑容里得到最好的慰藉。

一面锦旗，一份担当。这不仅是打通一口井，更是打通了为民服务的“最后一公里”。山东省煤田地质局第四勘探队将继续聚焦群众急难愁盼，以更多实干实绩，在充满希望的田野上书写无愧于时代、无愧于人民的赤诚答卷。



近日，由中车山东风电公司总承包建设的沿海36.25MW风电项目风机吊装任务圆满完成，迈入并网投产冲刺阶段。项目全部建成后，年发电量可达1亿千瓦时，可满足约2万户普通家庭一整年的用电需求。（李娜）

# 30年承诺初心不改

——国网烟台供电公司“为‘万亿之城’注入‘满格电’”

□ 本报记者 宋伟  
本报通讯员 杨喆 马学利

一座城市，浓缩时代精华；一句承诺，换来百姓口碑。1996年，国网烟台供电公司率先在全国电力系统推出用电服务社会公开承诺制度，正式拉开供电行业从传统指令化管理向现代化服务转型的改革序幕。

## 建立健全服务“承诺制”

### 优质服务持续升级

上世纪90年代，烟台城乡经济快速发展，社会各界对公用事业服务质量与水平提出更高要求。彼时的烟台电业局精准把握转型大势，于1995年7月面向社会推行“四公开”举措，全面公开服务事项、服务标准、办理时限、投诉流程及违约责任机制，同步健全完善行风建设组织架构与体系。1996年4月25日，烟台电业局印发《关于电力行业推行社会服务承诺制度的通知》，以制度化形式明确各单位服务职责，细化工作目标、服务内容、执行标准及投诉处置流程。同年6月1日，全市电力系统全面面向社会公示并落地落实各项服务承诺，全面开启电力服务规范化、透明化转型新阶段。

从1997年提出“让服务走在客户需求前”，到1999年成为全省电力系统率先实行“客户代表制”的两家单位之一。其间实行“一口对外”“一条龙服务”等制度，并在全省第一家推行了对客户的咨询、报装业务，实行“首问负责制”。

2000年1月，山东省电力公司作出了实施“彩虹工程”的决定。国网烟台供电公司把推进“彩虹工程”作为强大驱动力，进一步改善服务“承诺制”，每年发布一次服务承诺内容，拓展承诺服务的方法，主动接受社会和群众的监督等措施，建立健全了服务的监督约束机制，由行风建设的集中性治理转为经常性工作，使服

务“承诺制”成为一项“永不竣工”的日常化、制度化、规范化工程。2005年对照国家电网“三个十条”，实现从“自转”到“公转”，结合“为民服务创先争优”提出“创六零”目标，形成内部、舆论、社会“三位一体”监督体系。

从“满足需求”到“创造需求”，服务内涵持续深化。2018年，国网烟台供电公司率先构建“客户获得电力满意指数”评价体系。2019年政企协同平台上线，实现“刷脸办电”“一证办电”。2020年深化“互联网+营销服务”，线上“一网通办”、线下“只进一次门”。进入“十四五”，公司秉承“始于客户需求，终于客户满意”，致力抓好用上电、用好电、不停电三个环节，持续提升供电质量和优质服务水平，不断提升人民群众的用电满意度、获得感和幸福感。全国首创“双经理+双专员”服务，成立首家工商企业“获得电力”服务中心，提供“5S”服务，累计为4.4万余户企业压减办电时长40%，服务效率提升50%，线上办电比例达99%。

为了让客户“用好电”，国网烟台供电公司主动提供能效诊断、能源托管等“一条龙”服务。2025年，裕龙岛炼化一体化、万华新材料等重大项目建设投产，公司推出“五早”服务，实现“入驻即接电”。100多家世界500强企业烟台投资兴业，打造“电满格临港城”品牌，发布“四十项措施”，建立重点项目服务清单。同时全面推广政企网格融合模式，1911名网格经理与15571个政府网格全覆盖，开通“烟电小哥”智能助手，客户诉求秒级传递，使服务“承诺制”不断向至微至善目标迈进，走向了精细化、信息化、智能化、延伸化的新阶段，以“贴心人”情怀点亮万家灯火。

## 建立完善带电作业体系

### 实现“少停电、不停电”

1996年，实行承诺制之初，国网烟台

供电公司做出承诺，全国率先突破10千伏等电位作业，结束了居民、企业在电网检修期间供电受限的局面。

“10千伏线路间隔小、带电作业危险性高，但却可以极大提高居民用电可靠性，减少停电对工作和生活造成的影响。”全国率先掌握10千伏等电位作业法、国网烟台供电公司带电作业中心副主任李红新说。在当时，带电作业技术的突破，实现了10千伏线路检修“少停电”的目标。带电作业也在烟台得到了广泛的开展和不断的创新。

2014年，国网烟台供电公司整合资源，在全省率先成立带电作业中心，坚持“能带不停”，对10个县公司统一专业化管理。2017年深化“三全”能力建设，2018年建成“市县一体、区域协作”体系，运检模式全面向“不停电为主动”转型。建立“1+3+10”体系，成立招远、蓬莱、莱阳3个县域分中心，以公司带动区域中心，辐射10个县公司。率先通过“负荷零损失”完成带电改接，遇到需停电作业时采用“带电+发电”方式。2025年底，作业项目拓展至4类38项，市县公司实现全覆盖。

科技赋能，让“不停电”迈向“零感知”。目前，国网烟台供电公司配置2台带电作业机器人和3台中压发电车，开展中压发电作业70余次，作业量居全省前列。成功开展“带电+发电”协同作业、“微网中压发电+拉手转供”等综合作业，在用户完全“零感知”下完成检修，真正实现“用电像呼吸一样顺畅”。

## 坚强智能电网跨越升级

### 绿电实现“东电西送”

烟台电网处于山东电网末端，用电曾长期依赖“西电东送”。“十四五”时期，能源结构深刻调整，烟台加快打造千亿级清洁能源产业集群，布局4个千万级能源基地：核电1300万千瓦、风电700万千瓦、光伏1800万千瓦、LNG年接卸能

力1650万吨。独特的区位优势，使烟台跃升为“东电西送”绿色能源基地，清洁能源装机突破2028.77万千瓦，居全省第一。

在城区供电优化方面，针对所城里这座600余年古城成为网红打卡地后用电需求，公司按“网格化双电源，重点区域双环网”原则，在核心区域投运4座220千伏、2座110千伏变电站，彻底解决“卡脖子”问题。在高压电网建设方面，截至2026年3月，烟台电网拥有35千伏至500千伏变电站329座，线路总长1.27万千米。海阳核电一期累计发电超1400亿千瓦时，二期投运后年发电量达400亿千瓦时，满足全省一半居民用电需求。烟台已从受端电网转变为电量富裕的输出电网。

“十四五”期间，烟台新增输电工程100项，建成35千伏及以上变电容量672.05兆伏安、线路2230.85公里。投运220千伏红石、雁岭等重点工程，潍烟高铁5项配套工程提前竣工。2026年，烟威1000千伏特高压交流输电工程和海阳东安核电送出工程将建成投运，助力山东电网建成省域特高压双环网，服务烟威地区核电、海上新能源基地电力送出。搭乘这条电力“高速公路”，烟台清洁电能毫秒输送到山东各地。

从“用上电”到“用好电”，坚强的电网网架为经济发展提供了硬支撑。2021年至2025年，烟台全社会用电量年均增长5.71%，电网负荷年均增长8.1%。2023年，烟台GDP突破万亿元，成为全国第25个万亿级城市，也是北方首个非省会地级市万亿之城。5年来，公司新建改造10千伏配变1870台、线路4290公里，线路联络率、N-1通过率、户均容量显著提升。

三十载承诺，初心未改；万亿新征程，电力先行。从服务承诺制的率先破冰，到带电作业的全国领先，再到智能电网的跨越升级，国网烟台供电公司始终以“满格电”为烟台高质量发展注入强劲动能。