

德华安顾人寿

以责任践行初心
以爱心守护美好

标杆

守护特殊群体
传递向善力量

德华安顾人寿与济南星神特殊儿童关爱中心举办公益活动

在公益慈善领域，德华安顾人寿始终聚焦特殊群体需求，用实际行动传递向善力量。自2020年启动自闭症儿童关爱项目以来，德华安顾人寿与济南星神特殊儿童关爱中心已携手走过7年。从首次画展拍卖，到共建“爱德华×星神”爱心农场；从认购“星星的田地”，到为守护者筑牢保险屏障——每一次行动都是德华安顾人对“星星的孩子”不变的承诺。其间，公司累计向星神捐赠善款超过20万元，并连续多年为特教教职工提供人身意外保险保障，累计保额超过3000万元。2022年，该项目荣获“金诺·中国金融年度优秀社会责任项目”，获得行业认可。



德华安顾人寿向德州市陵城区人民医院老年养护院捐赠康养设施

此外，公司已连续多年开展助老公益活动。2025年向德州市陵城区人民医院老年养护院捐赠价值5万元的康养设施，打造首个“银发幸福守护”敬老活动室；同时通过金融知识普及、消费者权益保护培训等活动，切实提升老年群体的金融素养与风险防范能力。

依托“爱+”俱乐部客户服务体系，公司持续推进“适老化”金融服务改造和AI数智化创新。截至2026年2月，德华安顾人寿共计为82.8万中老年客户提供了价值2270亿元的保险保障，累计为3244位罹患恶性肿瘤的中老年客户提供了2.9亿元的保险金理赔。深耕银发市场12年来，公司推出孝亲宝、无忧守护、爱德华系列等多款创新产品，其中在售失能险达5款，市场份额超80%，有效破解“高龄投保难”“失能保障缺口”等行业痛点，成为细分市场标杆。

履行社会责任，是一家保险公司应有的担当，也是衡量企业高质量发展的重要维度。德华安顾人寿深知，只有把企业发展融入社会进步之中，才能真正实现长期稳健发展。

作为国内首家总部设立于山东省的全国性寿险法人机构，德华安顾人寿始终秉持“德国品质、国资信用”双重基因，将社会责任深植企业发展基因，在践行公益、守护民生、赋能行业的道路上步履不停。

绿色践行

深耕环保公益 共建美丽家园

在绿色发展方面，德华安顾人寿将环保理念融入企业日常，以持续行动共建美丽家园。2025年，公司总部联合星神学校开展“地球一小时×星神公益行动”，员工及家属志愿者们与孩子们共同参与环保劳动、互动游戏与篝火晚会，让“熄灯一小时”充满温暖与意义。鲁、冀、豫等省分公司同步联动，通过咖啡渣沙画、废旧材料手工、环保购物袋创作等特色活动，让绿色低碳理念深入人心。

2026年，公司再一次积极响应全球倡议，通过关闭办公场所非必要照明、倡导员工与公众共同参与，以实际行动展现企业社会责任担当，为可持续发展注入温暖力量。



德华安顾人寿参与“7·8全国保险公众宣传日”健步走活动

行业担当

坚守保险本源 赋能民生发展

作为行业品牌建设者，德华安顾人寿始终坚守保险本源，积极赋能民生发展与行业进步。公司连续6年策划并参与山东广播电视台“7·8全国保险公众宣传日”特别访谈节目，2025年节目收看量达17.8万次，通过解读消保维权、养老保障等实践案例，让公众直观感受保险“社会稳定器”的核心价值。

同时，常态化开展“3·15消费者教育宣传周”“金融教育宣传月”等活动，通过“消保微课堂”“以案说险”“高管说消保”等形式，走进社区、校园、企业、农村、商圈普及金融知识，完善“前端预防—过程管控—事后回

失能收入损失保险白皮书
正式发布

行业首个《失能收入损失保险白皮书》发布



德华安顾人寿参与“7·8全国保险公众宣传日”特别访谈节目

责”的消费者权益保护机制，确保从销售、承保、理赔到售后服务全链条透明合规。

在人才培养领域，公司深化与山东财经大学战略合作，设立“德华安顾人寿报告厅”“德华安顾人寿名家讲堂”等学术活动平台，共建实习实训基地。2025年1月，双方联合发布行业首个《失能收入损失保险白皮书》，为健康险研发转型提供理论支撑，助力高素质保险人才培养。

数智赋能

创新服务模式 提升保障温度

以科技为引擎，推进数智化转型，2024年建成AI算力平台，2025年上线统一AI中台，将数智人、智能客服等应用于全业务链条。智能客服直接回答率达91.2%。运营数字化率超95%，实现智能核保“秒级响应”、自助理赔率96.13%。“出院即赔”“重疾一日赔”等服务让理赔更高效，“空中客服”则帮助老年群体跨越数字鸿沟。

数十载坚守，初心如磐；一份荣誉，一份责任。未来，德华安顾人寿将继续坚守“不忘初心，守护美好”的使命，深耕银发市场、深化数智转型、深耕公益事业，让保险的温度渗透到社会每个角落，为金融服务民生、山东经济社会高质量发展贡献更多力量！



德华安顾人寿AI创新应用成果展示