

□都亚男

从科创企业生产线迭代升级,到绿色低碳项目落地生根;从小微主体资金周转难题破解,到老年客户金融服务便捷可及,再到数字经济企业融资壁垒打破……莱商银行始终以金融为纽带、以责任为根基,将服务民生、赋能实体、助力发展贯穿经营全程,紧扣金融“五篇大文章”,用精准高效、暖心有温度的金融服务,展现地方金融机构扎根区域、反哺民生的责任担当,为地方经济社会高质量发展注入持续动力。



手记

金融活水润民生 责任担当践初心

□都亚男

深入走访莱商银行服务一线的过程中,从科创车间到绿色厂区,从小微商户到养老网点,从乡村仓单到数字实验室,笔者真切触摸到地方金融机构践行社会责任的滚烫温度,读懂了“金融为民”最朴实的模样。

莱商银行紧扣金融“五篇大文章”,把金融服务精准延伸到经济社会发展的每一处末梢。在科创一线,为专精特新企业开通绿色通道,5个工作日办结千万元贷款,用专业金融服务托起科技创新的梦想,新质生产力拔节生长;在绿色转型前沿,它以亿元专项贷款助力新能源项目落地,用绿色金融守护生态底色,为“双碳”目标实现注入金融动能。

在乡村与市井,普惠金融的活水涓涓流淌。“产融e贷”把农产品库存变成“活资金”,解决了涉农小微的燃眉之急,让畜禽加工、海产品流通企业不再为资金周转发愁;在养老服务窗口,关怀版手机银行、暖心驿站、远程服务,打破数字鸿沟,用温情守护银发群体的幸福晚年,让金融服务充满人情味。

数字浪潮中,莱商银行敢闯敢试,以“点数成金贷”将数据转化为资产,破解轻资产企业融资难题,用数字金融为数字经济发展铺路架桥。从科创到绿色,从普惠到养老,从数字到实体,五大金融领域的实践,没有宏大的口号,只有一件件接地气、解民忧的实事。

通过这一路走访,笔者深刻体会到,最好的金融服务从来不是条款与数据,而是扎根地方、贴近民生、赋能实体的责任与坚守。莱商银行以金融为笔、以责任为墨,在齐鲁大地上书写出服务实体经济、保障民生福祉的生动答卷,也让我们看到,地方金融机构唯有坚守初心、深耕本土,才能在服务高质量发展的道路上行稳致远。

数说

- 截至2025年末,莱商银行科创贷款余额115.08亿元,累计支持科创企业超750家
- 绿色贷款余额147.17亿元,较年初增加35.91亿元,增幅32.28%
- 普惠小微贷款余额283.69亿元,较年初增加26.12亿元,增速10.14%,普惠小微客户达1.3万户
- 推出“银发存单”等专属金融产品,累计发行额度96.7亿元,建成老年特色网点33家
- 数字金融累计上线创新业务128项,累计放款491.6亿元,实现23个线上贷款产品风控模型监控

初心铸金融担当

实干暖千企万家

莱商银行书写金融「五篇大文章」新答卷

当好“陪跑者”

赋能科创企业“加速跑”

“从申请到1000万元信用贷款到账仅用5个工作日,灵活还款方案完美匹配我们的资金周转需求,为设备更新和技术升级扫清了障碍!”山东某泵业股份有限公司负责人谈及莱商银行的金融支持激动不已。

作为国家级专精特新“小巨人”企业,该企业主营油气钻采装备研发制造,因采购新设备面临流动资金短缺,传统融资无法满足其“急、快、活”的资金需求。

莱商银行主动对接,为其开通专精特新贷款绿色通道,依托“四维科创评价价值”综合评估企业专利、研发、市场等核心价值,快速完成审批,还量身定制“随借随还、按日计息”的还款计划。资金到位后,该企业顺利完成技术升级,当年产值增长25%,产品远销海外,实现金融支持与产业升级的双向赋能。

这是莱商银行以科技金融服务培育发展新质生产力的生动实践。

该行将科创金融作为核心抓手,构建“总行统筹一专营机构一特色网点”三级服务体系,在济南设立4家科技金融专营机构,推动金融服务嵌入科创企业全生命周期。同时打造“四专一新”服务矩阵,优化科创能力导向的信贷评价体系,推出“智启、智领、智融”全周期产品体系,涵盖科e贷、知易贷等10款专属产品,其中“科e贷”获评“济南市科技金融十大引领示范项目”。

莱商银行深度参与济南科创金融改革试验区建设,发行同评级金融机构首只10亿元科创金融债,助力济南成为山东首个科创债规模超200亿元的城市,资金全部投向本地科创企业。

作为“鲁科贷”首批合作银行,符合条件的科技型中小企业从该行贷款可享受75%的风险补偿;联合推出“济担一科创贷”,2025年末贷款余额3440万元,支持科创企业22户。

截至2025年末,莱商银行科创贷款余额115.08亿元,累计支持科创企业超750家,以专业化、全周期服务为科技创新与新质生产力发展筑牢金融支撑。

护航绿色发展

“浇灌”生态转型之路

“资金缺口曾让新厂区建设陷入停滞,莱商银行的专项贷款,让省级重点工程得以顺利推进!”济南某新能源设备有限公司负责人坦言。

该企业是商河县国家级高新技术企业,其低热值煤制清洁能源燃料项目为山东省重点工程,肩负能源技术突破与区域绿色转型使命。但因资金需求量大、回报周期长,企业一度陷入“有技术无资金”的困境。

莱商银行联合地方政府打出“政策+金融”组合拳,推动政府将企业纳入“专精特新”融资白名单并开通绿色通道,同时突破传统担保限制,为企业定制1.4亿

元专项贷款。

在资金支持下,企业新厂区建设超预期推进。项目投产后,该企业形成年产60台节能环保设备、10万吨钢结构的产能,以煤炭清洁利用技术产业化,为区域能源安全和生态改善提供了可行方案。

莱商银行将绿色金融置于战略核心位置,紧扣“双碳”目标与“美丽山东”建设,制定绿色金融授信政策指引,聚焦绿色贷款重点领域,用好碳减排政策工具;推出“公共机构碳惠”开通公司碳账户,定期披露绿色发展信息,履行社会责任。同时凝聚多方合力,在政策、审批、考核等方面协同发力,持续加大绿色贷款投放。

在服务体系与产品创新上,该行构建总行“绿色金融中心+审查中心+贷后中心”三位一体专营体系,配套分行专职管理岗,形成全流程专业化运营机制。优化贷款结构,扩大抵押范围,丰富“光伏贷”“碳排放权配额质押贷款”等特色产品,对绿色项目实行“三优先”服务。

截至2025年末,全行绿色贷款余额147.17亿元,较年初增加35.91亿元,增幅32.28%,以绿色金融助力区域经济低碳转型。

小微惠农暖民心

精准滴灌实体经济

“多亏莱商银行及时发放400万元贷款,解决了备货资金难题,旺季生产终于没有后顾之忧!”临沂市某畜禽产业公司负责人欣喜地说。该企业主营畜禽屠宰加工与肉类销售,每逢销售旺季,备货资金挤占大量流动资金,企业及上游贸易商长期面临“短钱急”的周转困境,传统贷款流程与产品难以适配需求。

在“千企万户大走访”中,莱商银行客户经理熟悉企业需求,深入调研经营场景,针对其库存周转快、用款紧急的特点,以企业500吨冻品白条鸡为质押物,量身打造“产融e贷”方案,发放全行首笔400万元电子仓单质押贷款,为企业送来资金“及时雨”,打通畜禽产业链资金堵点。

聚焦普惠小微与“三农”差异化融资需求,莱商银行以体系、产品、科技、场景为抓手,打造“创业助业类、惠农助农类、科创金融类、普惠特色类”四大产品体系,推出循环贷、创业贷等30款普惠信贷产品,线上化产品占比48%,构建“一行一品”服务格局。依托“产融e贷”“农e贷”等产品,打造数字供应链金融模式,完善电子仓单质押体系,实现“资源资产化、资产数据化、数据信用化”,破解“三农”融资难题。

该行出台专项服务意见,细化18项措施,建立小微企业融资协调机制,开展“千企万户大走访”,确保“应贷尽贷、能贷快贷”,2025年末累计完成清单内客户放款472亿元。深化银担合作,推出“鲁担惠农贷”“济担活力贷”等产品,与山东省担保集团体系累计合作金额75.9亿元,支持客户7970余户。

截至2025年末,全行普惠小微客户1.3万户,普惠小微贷款余额283.69亿元,较年初增加26.12亿元,增速

10.14%,以普惠金融活水滋养实体经济末梢。

适老服务暖夕阳

守护银发群体幸福

“以前查余额要戴老花镜,现在关怀版手机银行大字体、能朗读,边听边操作,太方便了!”一位老年客户体验莱商银行适老服务后连连称赞。看不清、操作难是老年群体面对数字金融的核心痛点,莱商银行聚焦老年客户“急难愁盼”,以金融科技破解“数字鸿沟”。

该行推出“关怀版”手机银行,采用大图标、大字体设计,精简保留账户查询、转账、缴费等高频功能,一键切换易操作;上线“页面朗读”功能,核心界面自动播报,让老年客户“听得懂、好操作”。同时开通远程银行,通过视频为行动不便的老人提供“面对面”远程服务,打破服务时空限制。

莱商银行围绕银发客户需求,构建一站式养老金融服务体系,推出“银发存单”等专属金融产品,累计发行额度96.7亿元,新增2款稳健固收类产品,保有量12.62亿元;上线增额终身寿、养老年金等保险产品,满足资产配置与传承需求,代销保险保费1.38亿元。打造老年特色服务网点33家(省级9家、省级标准24家),设立“暖心驿站”,组建敬老服务团队,为老年客户提供陪同办业务等贴心服务。

数据赋能破“壁垒”

激活数字经济新动能

“我们有核心专利和海量运营数据,却因无实物抵押融资无门,莱商银行‘点数成金贷’让数据变成了有价资产!”山东某新能源科技有限公司负责人感慨道。该企业深耕新能源技术研发,拥有高价值数据资产,却因“轻资产、重数据”陷入融资困境。

莱商银行组建专项团队,打破传统信贷模式,构建“数据确权一合规审查一价值评估一质押登记”全流程服务体系,联合专业机构完成数据资产评估、脱敏与登记,成功发放500万元“点数成金贷”,突破轻资产企业融资瓶颈,为数字经济小微企业提供可复制的融资范本。

莱商银行将数字赋能纳入“五位一体”服务体系,坚持“科技引领、数字赋能”战略,以“精准授信+生态赋能”为核心,加大数字经济核心产业信贷支持力度。总行科创普惠金融部提供全流程指导,分行建立高效响应机制,支行聚焦融资成本优化,全流程提升服务效率。

围绕“业务、场景、生态”方向,该行推进CRM改造、FTP系统等32个重点项目建设;本地化部署DeepSeek、通义千问等大模型,上线智能问答与风控模型监控平台,覆盖23个线上贷款产品;与山东大学共建“数字金融创新实验室”,上线农e贷、产融e贷等128项创新业务,累计放款491.6亿元,以数字金融创新破解融资痛点,助力山东数字经济强省建设。

标杆

一张仓单,何以贷出民生温度?

□都亚男

“118万元海产品仓单质押贷款当天就顺利到账,彻底解决了我们备货周转的资金难题,再也不用为短期资金缺口发愁了!”日照澳洋食品相关负责人拿到贷款后,难掩激动之情。

近日,莱商银行日照分行联合鲁担(山东)城乡冷链产融有限公司、山港产融产业发展(日照)有限公司,成功为澳洋食品发放首笔海产品“产融e贷”。这笔118万元的贷款,标志着山东海产品加工流通产业正式获得“仓单即现金”的场景金融服务。

山东省海洋资源得天独厚,海产品产业链完备、市场活力充沛,但行业内企业普遍面临资金周转快、融资

需求急、资金缺口大的发展难题。其中,海产品加工与流通企业大多轻资产、库存占比高,传统信贷模式依赖房产、设备等固定资产抵押,与企业资产特点难以适配,融资难、融资慢、融资贵成为制约行业发展的堵点。

莱商银行“产融e贷”精准直击这一行业痛点,以海产品存货为质押,将企业“静态”库存转化为“动态”流动资金,高效满足了企业短期资金周转的核心需求。

作为莱商银行2025年推出的创新电子仓单质押业务,“产融e贷”深度融合区块链、物联网、大数据、人工智能等现代信息技术,实现全流程业务线上化,便捷高效。产品入库生成仓单后,1个工作日即可完成放款,精准匹配企业紧急用款需求;客户还

款后能即时解押、快速办理出库,助力企业抢抓市场商机。

一笔海产品仓单贷,激活一条海洋产业链。该产品质押标的覆盖海鲜、畜禽肉类、粮食、果蔬、油料等各类农副产品,凭借平台化、线上化、电子化的突出优势,打通了农产品存货从仓库到银行的金融通道,切实破解了三大融资难题,有效提升企业资金流动性,节约融资成本。

凭借模式创新,莱商银行“产融e贷”一路斩获殊荣,在全省1700余个申报案例中脱颖而出,成功获评“2025年度山东省数字化赋能乡村振兴优秀案例”。自上线以来,该产品已覆盖山东济南、济宁等10余市,服务涉农企业200余家,累计发放贷款超6亿元,有效激活了农业产业链的“沉睡资产”。

