

编者按:

这是一场看不见硝烟的全球战争。数据显示,2022年8月至2023年8月,全球有25.5%的人遭受过电信网络诈骗,损失金额超1万亿美元。今年3月16日至17日,百余国齐聚全球反诈峰会,中国呼吁共建国际打击电诈联盟。这是一场全民战争的国家行动。2025年,我国侦破电诈犯罪案件25.8万起,平均每天侦破案件近710起;紧急止付涉诈资金2170亿元。在山东,这场战争已打了10年。2016年,山东省反电信网络诈骗中心成立。2025年,全省电诈发案数、损失数同比分别下降16.8%、15.1%,通过劝阻避免群众损失超40亿元。为什么电诈犯罪屡打不绝?是犯罪分子诡计多端,是受害人认知短浅,还是技术反制不够先进?蹲守省市县三级公安机关反诈中心及多家派出所,我们意识到:这场持久战,本质上是公安为代表的打击力量、受害人与骗子的三方博弈——骗子编织谎言,公安戳破谎言;谁能更快、更可信地占领受害人的心智,谁就能赢得这场角力。了解反诈之艰,先要透视电诈之困,从而真正理解为人民而战的的价值与意义。

本报记者 刘一颖 盖颀帆



与犯罪分子抢时间 与网络流量争速度



东营市公安局新型犯罪研究中心辅警正在进行劝阻劝阻

反诈战线上,每天都在上演“抢人大战”

透视电诈之“困”

——一场守护人民利益的体系战

闪电战:

60秒! 跑在骗子得手之前

“快!快!快!A小区,有人要寄400来克金子!” 3月10日下午5点,接到线索的济南市公安局高新分局刑侦大队四级警长付玉辉顾不上说,喊上同事就往外冲。警车闪着灯,撕开晚高峰的车流。420克黄金,按当日金价,超过45万元。邮寄黄金本身并不违法,但在反诈民警眼中,这却是一种新型电诈洗钱手段:不记名、流通快、追查难,骗子连银行转账那坎都省了。40分钟后,付玉辉和同事找到可疑包裹。薯片筒里,黄金还在!民警们悬着的心,放下了一半。民警们敲开了孟女士的家门。40多岁的她,眼神闪烁,顾左右而言他——被民警找到后,她第一时间给骗子通风报信,骗子已教她如何周旋。付玉辉深吸一口气,使出了反诈民警最“诛心”的一招。

“我讲一下你们从相识到相知的过程,你看看对不对?”听到民警精准说出每个“心动时刻”,孟女士心理防线彻底瓦解。

这是反诈战线上,每天都在上演的“抢人大战”。这场战争的起点,要追溯到十年前的徐玉玉案。严厉惩处电信诈骗犯罪成为社会各界的共识和呼声,推动反诈工作上升为国家行动。

这一年,山东自上而下建立起实战化反诈中心,立机制、聚合力、重打击、严防控,向电诈犯罪发起联合阻击。

作为日照市公安局的首批专职反诈公安民警,孙名伟和同事们在全省率先开通96110全国反诈预警劝阻专线电话,在实践中逐渐摸索出“以快制快、以专制专”的破案模式。

对他触动最大的一起案件,是一位单亲母亲起早贪黑卖菜攒下的十几万元积蓄被骗光。“孩子学费没了,生活没保障了,真想不活了……”绝望的哭喊,像一团湿棉花,塞进孙名伟胸口。

从那天起,孙名伟意识到:快破案不如不发案,反诈不能只靠事后打击,更要做好事前预防。但随着时间流逝,预防变得越来越难。

孟女士掉进骗子的陷阱,起点是她在那某社交平台分享了一段“人到中年”的生活感悟。捕捉到她生活不如意的信号,骗子写下长长的留言,句句戳中孟女士的心坎。

一个月的嘘寒问暖,孟女士觉得,终于遇到了知己。此时,面对对方发来的涉诈软件链接,孟女士毫不迟疑地下载,要“替换聊的外企男理财”。

看着丰厚的“每日收益”,2月底,孟女士按“男友”要求,将价值数万元的黄金快递至外省。这次被付玉辉拦截的,是孟女士的“追加投资”,主要资金来自网贷。

办理网贷,也是“男友”建议的。不把被害人“吃干榨尽”,骗子绝不罢休。

情感是敲门砖,诈骗是真面目。有了情感勾连,再谈钱,多数人放下戒心;电诈分子趁机抛出投资诱饵,受害人上钩水到渠成。再以线下寄黄金、现金的方式转移涉诈资金,即使案子破了,追赃挽损难度也极大。

电诈手段层出不穷,花样翻新,预防和拦截只能分秒必争、以快制胜。

2016年起,省公安厅会同省通信管理局研发反诈技术防范平台。10年后的今天,省公安厅新型犯罪作战中心一面巨幅蓝屏上,山东地图被密密麻麻的光点覆盖。每一个闪烁的光点,都代表一条正在发生的涉诈预警。

这里是全省反诈预警的“大脑”。一旦监测到异常通话、网址访问,系统自动研判风险等级。高风险和紧急预警会在数秒内推送至市反诈中心,再同步下发至辖区派出所,警报随即在民警眼前的电脑上响起。

每天,这样的预警约有4.5万条。其中2000多条高风险和紧急预警,会在60秒内从省级平台“派单”到派出所。

大屏实时呈现每条预警办理进度:已推送、已接收、已劝阻……绿色代表成功办结,那些迟迟没有变绿的点,就是民警们正在与骗子“抢时间”的战场。

从省级平台的高算力,到基层警员的两条腿——再快一点,是反诈的制胜关键。

非接触,是电诈的最大特点。在每一起电诈案中,受害人面对的从来不是一个骗子,而是一整套诈骗产业链。今年初,济南市公安局市中分局党家庄派出所四级警长马春雨和同事,在“车手”环节成功斩断了一条诈骗链。晚上10点,马春雨和同事蹲守在目标区域。寒冬深夜,一片漆黑,只有远处村庄偶尔传来几声犬吠。他们熄了火,把车窗摇下一道缝,屏息等待。

几小时前,他们接报线索:一车辆行驶轨迹,与多起“线下取现”的案发地高度吻合。车里坐的,便是“车手”——他们负责线下转账取款,是电诈洗钱链条上的隐形推手。

车灯从远处扫来,目标车辆出现。民警们没有立即行动,而是等它驶入预定区域,在车辆减速、准备拐进一条岔路时将其截停。

嫌疑人被控制后,民警在车内搜出一部手机,里面只有几条模糊的“暗号”。面对质询,二人神色慌张,一口咬定自己“来溜达”。但他们不知道,警方早已将车辆轨迹、停留

协同战: 布下一张网, 斩断一条链

时间、关联案件等信息梳理成一张完整的证据网。

近年来,电诈分工日趋精细化,运作模式呈现产业化、集团化,逐渐形成线上线下、上下游环环相扣的链条。

上游的帮凶,藏在日常生活的缝隙里。济南市公安局市中分局刑侦大队反诈一中队一级警长卢吉敏提醒,小区门口的“扫码免费领鸡蛋、米面油”,背后就藏着窃取个人信息的陷阱。这些信息被出售,一旦流入网络黑灰产业链条,将被用于诈骗、非法引流等违法犯罪活动。

实施诈骗,则有专业话术。记者见过一份从诈骗窝点缴获的话术本,足有230多页。哪一处停顿,用什么语气,标注得清清楚楚,一个精心设计、层层套牢的骗局张开血盆大口。

斩断黑灰产业链条,靠一个部门、几个民警远远不够。

在山东,反诈正成为一场真正的“联合作战”。省委政法委牵头,将反诈工作纳入平安山东建设重要内容,统筹全省政法机关协同发力。围绕反制防范、行业治理、人员管控、破案打

击,责任落实五项重点,各方不再各自为战,而是沿着诈骗产业链,布下一张多部门协同的防护网。

以智能防护屏障为例——公安侧,建成专业反诈应用系统,通过海量数据汇聚和人员画像,实现精准预警;

通信侧,联合运营商封堵诈骗短信、拦截诈骗电话和网站,让骗子的“第一声”传不进来;金融侧,携手人民银行山东省分行搭建风险识别模型,守住资金流出“最后一道闸门”;

互联网侧,联动腾讯、阿里、抖音等平台,与警方共享风险数据,快速处置涉诈账号,压缩犯罪生存空间。

不久前,胶州一家银行柜员发现,客户孙大娘执意要将13万元积蓄用于“投资理财”。柜员察觉异常,一边稳住老人,一边及时联系胶州市公安局阜安派出所劝阻,终于保住了这笔养老钱。

“反诈人民战争”,正从一句口号,变成每个人都在参与的现实。

攻心战: 劝阻, 一场与人性的“赛跑”

劝阻,亦成了一场与人性的“赛跑”。在山东,一张四级预警劝阻网络铺到了最基层。预警从省级“大脑”发出,逐级流转,最终化作派出所民警的敲门声。全省7000余名民警,1.2万余名辅警,加上2.6万名社会劝阻力量,干的都是同一件事——在骗子得手前,找到那个正在转账的人,拦截每个精心筹谋的骗局。

高宇就是其中一员。他是济南市公安局刑侦支队新队队长,也是反诈中心负责人,因神似电视剧里的“苏大强”,也被网友们称为“大强警官”。他把案子拍成短视频,用跟案视角还原骗局。每条视频下面,“长知识了”“这就转给爸妈”的评论刷屏时,他知道,这事没白干。反诈宣传的效果很难量化,但多一个人看完后收住了手,就是胜利。

现在,济南4.3万个社区微信群里,还多了一位“反诈民警”——泉小安。它是济南市反诈中心的智能体,三五天冒个泡,专发最新骗术和血泪教训。

反诈,守护的绝不只是金钱,而是努力降低个体“裂缝”带来的伤害。

如果心防不够牢,至少,可以第一时间接听反诈电话96110。



山东省反电信网络诈骗中心。

持久战: 拦住, 为了每一个“百分之百”

战术上,每一场败仗都要复盘。3月31日,省公安厅的会议室里,一场针对涉案金额50万元以上案件的复盘会正在进行。“引流号码在某地‘养卡’,下月流向另一省份,12月起话单量突增,大量异常呼转,未采取限制措施……”每个细节都被拆解,转化成下一次拦截的经验值。

山东反诈工作走进第二个十年,投入了多少物力、人力、心力,已无法尽数。但这条守护之路,未见得破了多少案,抓了多少人——“拦住”的潜绩,更加重要。

用民警们的话说:骗子可以失败一百次,只要成功一次就够;而我们,一次都输不起。

概率再小,落到一个人头上,就是百分之百。付玉辉讲过这样一个故事。2024年以前,他总是下意识地给案值更大的案子以更多关注,这几乎是所有刑警的职业本能。直到他遇到了保洁员陈阿姨。

报案登记表上,家庭住址一栏写着:某街道公共厕所工具间。

“我们辖区接过上百万元的电诈案,相比之下,陈阿姨被骗走的3万元不算大数目。”但看到陈阿姨特殊的家庭

住址,付玉辉意识到,这3万元,或许是她全部家当。

幸运的是,警方动作够快,涉案银行卡被迅速止付。最终,3万元一分不少回到了陈阿姨的账户。

“后来单独联系过陈阿姨吗?”面对我们的疑问,付玉辉笑了笑:“没有。但我相信陈阿姨不会再被骗。这就够了。”

反诈的意义,从来不在数字,而在每个人身上。

为人民而战,一直在路上。

(本版图片由刘一颖、盖颀帆、朱柄朝提供)

●25.8万起

2025年,我国侦破电诈犯罪案件**25.8万起**,平均每天侦破案件**近710起**;紧急止付涉诈资金**2170亿元**

●60秒

2016年起,山东省公安厅会同省通信管理局研发反诈技术防范平台。目前每天涉诈预警约有**4.5万条**。其中**2000多条**高风险和紧急预警,会在**60秒内**从省级平台“派单”到派出所

●40亿元

2025年,山东电诈发案数、损失数同比分别下降**16.8%、15.1%**,通过劝阻避免群众损失超**40亿元**