

金融赋能践使命 责任担当促发展

枣庄银行用金融活水浇灌民生之花

□殷超

作为扎根枣庄，服务枣庄的本土法人金融机构，枣庄银行始终坚守“服务城乡居民、服务中小企业、服务地方经济”的市场定位，以“打造受人尊敬的价值银行”为愿景，将社会责任融入经营发展全过程，在支持地方发展、普惠金融落地、乡村振兴赋能、公益事业践行等方面主动作为、久久为功，用金融活水浇灌民生之花，用责任担当书写时代答卷，成为区域金融企业践行社会责任的标杆。

深耕普惠金融 破解融资难题

普惠金融是金融服务实体经济的根基，也是枣庄银行履行社会责任的核心抓手。“十四五”期间，枣庄银行始终坚持以人民为中心的发展思想，聚焦小微企业、个体工商户、低收入群体等普惠金融重点对象，破除融资壁垒、优化服务流程、创新金融产品，让金融服务触手可及、惠及民生。

针对小微企业“融资难、融资贵、融资慢”的痛点，枣庄银行摒弃传统信贷模式，优化小微企业信贷审批流程，压缩审批时限，推行“线上+线下”融合服务模式，让小微企业融资更高效、更便捷。线上推出“枣e贷”“电力快贷”等纯信用信贷产品，依托大数据、人工智能等金融科技，实现“秒批秒放”，打破时空限制；线下组建普惠金融金融服务团队，深入园区、市场、社区，开展“千企万户大走访”活动，一对一了解企业融资需求，量身定制融资方案。“十四五”期间，普惠贷款余额年均增长20%以上，累计支持小微企业超4000户，有效缓解了小微企业资金周转压力，助力小微企业提质增效。

此外，枣庄银行高度重视金融知识普及工作，“十四五”期间累计开展金融知识进社区、进校园、进农村、进企业活动200余场，通过发放宣传手册、现场讲解、互动问答等形式，普及反诈防骗、存款保险、个人征信、反假币等金融知识，覆盖群众超10万人次。针对老年群体、农村居民等易受金融诈骗侵害的重



枣庄银行金融服务队开展金融知识宣传活动

点群体，开展“金融知识沙龙”“金融知识宣讲”等专项活动，提醒群众防范电信诈骗、非法集资等金融风险，提升群众金融安全意识和自我保护能力，守护好群众的“钱袋子”。

赋能乡村振兴 激活产业动能

乡村振兴是新时代“三农”工作的总抓手，也是金融机构履行社会责任的重要战场。枣庄银行深入贯彻落实乡村振兴战略，立足枣庄本地农业特色，以金融赋能乡村产业发展，以服务破解乡村发展难题，为枣庄乡村振兴注入强劲金融动能。

近年来，枣庄银行重点支持石榴、辣子鸡、畜禽养殖等本土特色产业发展，带动一批农业合作社、家庭农场发展壮大，推动特色产业从“单打独斗”向“集群发展”转变，让“土特产”成为乡村振兴的“富民产”。

枣庄银行主动对接地方产业发展需求，构建“专班统筹+区县联动+金融适配”服务模

式，对石榴产业小微企业进行“地毯式”全覆盖摸排，精准掌握企业经营状况与资金需求，针对性开发“榴花贷”“辣子鸡产业贷”等特色信贷产品，优化额度设定、利率定价、还款周期等核心要素，切实提升特色产业小微企业融资服务的精准度与可获得性。

聚焦科创赋能 助力产业升级

科技创新是引领高质量发展的核心动力，支持科创企业发展是金融机构履行社会责任、服务实体经济的重要体现。枣庄银行紧跟地方创新发展步伐，将科技金融作为全行战略重点，立足本土科创企业发展需求，摒弃传统金融服务模式，以组织协同、产品创新、生态共建为抓手，精准破解科创企业融资难题，为区域科创产业发展注入强劲金融动能。

针对科创企业轻资产、高成长、缺乏传统抵押物的行业特性，枣庄银行突破传统信贷思路，依托企业经营数据、科创资质、研发实力

等关键信息，量身打造适配科创企业的金融产品矩阵，覆盖企业全生命周期发展需求，推出“人才贷”“科创贷”等一系列特色产品。为凝聚科创服务合力，枣庄银行积极搭建多方协同服务平台，主动对接政府部门、产业园区、担保公司等主体，构建“政银企”联动的科技金融服务生态，打通金融服务科创企业的堵点。组织金融服务队上门服务，提供金融咨询、授信办理等一站式服务，推动金融资源精准滴灌；联合担保机构推出科创企业融资增信服务，降低企业融资门槛，解决企业担保难问题，形成多方合力、共赢发展的科创金融服务格局，为区域新质生产力培育、经济高质量发展贡献力量。

践行公益担当 传递金融温度

企业公民的责任，不仅体现在经营发展中，更体现在对社会的回馈与奉献中。枣庄银行始终牢记“回报社会”的初心使命，积极投身公益事业，聚焦公益帮扶、志愿服务、应急救援等领域，用实际行动传递金融温暖，彰显本土企业的责任与担当。

在公益帮扶方面，枣庄银行聚焦困难群体，走进敬老院、养老公寓，为老人送去生活用品、生活服务，帮助他们解决生活中的实际困难，传递社会温暖。

在志愿服务方面，枣庄银行组建志愿者服务队，常态化开展志愿服务活动，引导员工积极参与文明城市创建、环境整治、学雷锋志愿服务等活动，“十四五”期间累计开展志愿服务活动300余场，参与志愿者超2000人次。各分支行结合实际，深入社区、敬老院、街头，将金融服务与公益行动相结合，开展“学雷锋”“金融知识进社区”等主题活动，组织看望抗战老兵、为环卫工人送水饺、在厅堂设立开展适老服务，配备便民物资，打造有温度的金融服务。

笃行致远 续写社会责任新篇

“十四五”期间，枣庄银行以初心践使命，以责任赴新程，在履行社会责任的道路上

步履不停、笃行不怠，用金融赋能地方发展，用爱心传递社会温暖，用担当书写时代答卷，成为区域金融企业践行社会责任的典范。

站在“十五五”开局的新征程上，枣庄银行将继续坚守本土法人金融机构的责任与担当，传承“稳健、卓越、诚信、奋进”的核心价值观，把履行社会责任与银行高质量发展深度融合，持续深化普惠金融服务，加大乡村振兴、科创赋能、绿色发展支持力度，积极投身公益事业，不断提升服务质效，以更优质的金融服务、更坚定的责任担当，助力枣庄经济社会高质量发展，为实现共同富裕、建设社会主义现代化强市贡献更大力量！



枣庄银行金融服务队走进田间地头提供金融服务



枣庄银行客户经理主动上门开展石榴产业调研

金融要素倾斜助农 推进乡村全面振兴

