



鞠伯蕃

青岛西海岸公用事业集团成立于2015年11月,主要承担着青岛西海岸新区供热、供水、市政、园林、环卫、排水、智慧城市和“全区一个停车场”等市政基础设施建设、运营、服务,以及施工总承包、砂石土资源处置、水环境治理等,是西海岸新区涉及公用事业领域最多的专业化国有集团公司。集团注册资本31.75亿元,拥有两个AA+信用评级主体,集团始终以“美好生活的创造者和守护者”为使命,践行社会责任,扛牢国企担当,秉持“让政府放心、让用户舒心、与社会连心”服务理念,大力弘扬“工匠文化、铁军精神”,奋力打造国内一流城市运营综合服务商,集团供热面积约占全区48%,供水量约占全区85%,环卫保洁面积约占全区84%,绿化养护面积约占全区70%,垃圾清运量约占全区98%,污水处理能力约占全区40%,雨污管线养护约占全区90%以上。集团自成立以来,经济效益和资产总额连年增长,获评全国市场质量信用AAA级和用户满意五星级企业、山东省文明单位、山东省高端品牌企业、山东省五一劳动奖状、山东省服务业企业50强等多项荣誉,企业高质量发展阔步前行。

青岛西海岸公用事业集团

奋力打造国内一流城市运营综合服务商

数说

- 集团注册资本31.75亿元,资产总额363亿元
全年供热挂网面积3725万平方米,转供热面积430万平方米,服务居民18万余户,供热面积约占全区48%
运营城区水厂10座、农村水厂22座,日制水能力74万吨,服务居民80余万户,约占全区供水85%
环卫保洁面积3657万平方米,约占全区84%,绿化养护面积2170万平方米,约占全区70%,日均清运垃圾约2000吨,约占全区98%,养护市政道路566条、桥梁275座、公厕244座、路灯8万盏,均约占全区80%
养护雨污水管线2500余千米,运维城区12个污水处理厂(站)和294个农村生活污水模块,日污水处理能力38万吨,约占全区40%
拥有市政公用工程施工总承包一级等15项专业资质,获评鲁班奖1项、全国市政工程最高质量水平评价3项、泰山杯4项,拥有山东省企业技术中心1处
搭建“全区一个停车场”,运营116条市政路段8800余个道路泊位、71处停车场5800余个泊位,推动全区621个停车场17.1万个泊位实现联网共享
中国质量协会第三方满意度测评指数88.51,增长0.11,实现连续9年增长
成功发行10亿元全国首单以供热资产为基础资产的持有型不动产资产支持专项计划
新开发4个数据资产,累计6个数据资产估值突破1.1亿元、融资放款6000万元,实现5笔数据产品交易5976万元
全年实施28项科技创新和产学研项目,获得专利20项、省市级优秀工法3项

- 高标准做好重大活动期间市容环境保障
供热设施巡查巡检,护航居民温暖过冬
工作人员通过智慧水务系统密切关注生产运行参数
青岛西海岸公用事业集团总部办公楼
构建国内一流服务体系,服务满意度连年提升

聚力城市运营质效 全面提升服务保障能力

统筹推进生产经营安全稳定运维、精益精细服务,提升公用事业一体化发展能力。供热模式实现绿色转型。践行“双碳”战略,以工业余热利用为主的“一网多源”清洁能源供热体系全面运行,优化智慧供热平台,统筹调配热源负荷,荣获中国城镇供热协会2025年度工业余热供热能力统计指标标杆企业第一名,入选2025年度青岛市地方改革案例。城乡供水同网同质。系统谋划全区供水“一张网”体系,为后续供水安全、供水服务、供水运维提供指引。聚焦市民关切,完成350余个总表制小区供水设施改造,22万余户居民实现抄表到户管理。完工城乡供水一

体化管网联通工程,农村供水水质提升(县域统管)工作深入推进,城乡供水一体化经验做法获评全国乡村振兴实践案例。市容环境精细养护。深化机械与人工保洁协同作业,560余条道路实施“一路一策”精细化管理。协助行业主管部门制定《推进蓝湾滨海风貌带一体化管理工作方案》,促进蓝湾慢道等沿海一线市容环境统一标准养护。中轴线广场等3个养护片区获评青岛市精细化保洁展示区域。水环境一体化运维处理。搭建智慧排水系统,实施污水处理厂设备更新及农污智慧调度平台升级项目,提升管网、厂站信息化管控和承载处理能力。实行排水管理与污水

处理厂协同联动。智慧城市建设运维能力大幅提升。新增建设、运维智慧公安等9个智慧项目。依托智慧化手段,持续推进停车设施建设管理,提升公共资源利用效率。优化新区智慧停车管理平台,全区17.1万个泊位实现联网共享,提升市民停车便捷度。公众诉求办理高质高效。制定《公用事业服务总体要求》《公用事业服务评价》两项企业标准,搭建统一、规范的对外服务体系,实行对外服务“一次性告知”“一窗受理”。深入开展政务热线不满意诉求集中攻坚行动,中国质量协会第三方满意度测评指数实现连续9年增长。

主动融入新区发展 扛牢抓实国企责任担当

勇于攻坚克难,践行国企担当,以实干实绩实效为新区高质量发展贡献力量。坚决落实新区经济运行及重点工作,顺利完成工业纳统、服务业纳统、建筑业纳统、投资纳统等重点工作任务。东西城区换热站及管网节能改造等7个城市更新项目高效推进,获评新区城市更新建设突出贡献单位。全力做好重大活动和应急保障。高标

准完成中国电影华表奖、青岛国际啤酒节等66次重大活动保障任务,展现新区城市形象品质。优化应急体系,严格落实人员队伍、机械设备、物资储备,全力以赴做好防汛除雪应急处置,保障市民出行顺畅。积极履行企业社会责任。优化农村非低保残疾人水热费减免办理流程,全年为5200余户农村非低保残疾人、军残烈属等减免

水费、热费、垃圾处理费58万余元。构建全员志愿服务体系,年均开展文明城市、孝老爱亲、扶危济困、慈善捐助等各类志愿服务活动百余次。完成东西部协作采购扶贫、社会帮扶捐赠、慈善一日捐等公益捐款180万元。积极承办青岛市家庭教育家风巡讲活动,开展家庭教育宣传与公益讲堂5次,获评青岛市首批企业家家长学校。



强化资源整合盘活 持续突破产业转型升级

全面梳理资源资产现状,积极探索资源资产价值挖掘路径,充分释放资源资产价值潜力。积极推进资产盘活。上线资产运营管理系统,房产、土地等资产实现信息化动态管理,精准制定资产盘活方案,全年盘活房屋面积40000余平方米,完成率121%,超额完成新区交办工作目标。建立呆滞物资盘活利用机制,实行采购和仓存联动,呆滞物资实现统筹调剂、分类处置盘活利用。1700余米废弃供水管线成功改为雨污水管线,废旧物资实现创新再利用。资产证

券化实现零的突破。成功发行10亿元全国首单以供热资产为基础资产的持有型不动产资产支持专项计划,标志着集团在全国市政基础设施领域权益融资渠道探索出新路径。数字经济实现新突破。编制完成《主数据管理办法》等11个制度规范,上线主数据管理平台,深入推进数据治理、价值确认,新开发“气象与能耗分析模型”等4个数据资产,累计6个数据资产估值突破1.1亿元、融资放款6000万元,实现5笔数据产品交易5900余万元,相关经验

做法获评2025全球数据管理峰会“数据治理最佳实践奖”,为山东省首家公用事业类获奖企业,典型案例入选财政部国家会计学院数据资产蓝皮书。坚持科技创新赋能产业发展。围绕破解生产运营中的难点、堵点问题,实施28项科技创新和产学研项目,获得专利20项。《多源市政固废低碳高效资源化利用关键技术与应用》荣获青岛市科技进步一等奖,珠江路(石油大学区域)连通工程获评全国市政工程最高质量水平评价。

健全风险防控体系 规范完善企业内控管理

增强风险意识,建立健全企业治理体系,织密织牢风险防控网络。深化合法合规建设。集团“三重一大”议事规则及“两会一层”权责边界制度体系基本建立,推进会议决策和审批制度持续优化。围绕公司治理、劳动人事等10个重点领域,全面建立风险合规管理“三张清单”,推动合规与业务深度融合。对150项集团规章制度开展废改立,加强宣贯培训,促进制度落地实施。针对建设工程分包、应急采购等领域开展专题合规培训,发布合规案例,提升干部职工合规素养与风险防范能力。加强合同文件合法合规审核,有序推进涉法涉诉案件办理,维护集团合法权益。严密防范资金、债务风险。坚持以收定支、

开源节流,实行“滚动预算+月度定额”并行资金预算管理,健全资金动态管控机制,及时溯源纠偏,确保资金安全。严格落实“631”偿债机制,统筹制定年度融资计划,强化应收账款攻坚,密切银企合作,合理调整银承、云信、商票等资金支付方式,动态优化债务结构、平滑偿债压力。扎实做好投资风险防控。坚持非主业不投资、非必要不投资,精细编制年度投资计划,严控投资预算,更加注重投资项目效益。加强参股公司投后管理,深入参与决策治理,保障股权投资权益。严格落实安全风险防控。实施安全运营品质提升行动,系统梳理生产经营底线、底数2200余项,修订《生产安全事故隐患排查治理制

度》等9项制度,规范计提使用安全生产费用,加强安全教育培训,提升本质安全水平,获评山东省2025年“安全生产月”活动优秀组织单位。2026年是“十五五”开局之年,青岛西海岸公用事业集团将牢固树立和践行正确政绩观,聚焦主责主业,扛牢国企担当,坚持战略引领、创新驱动,坚定不移贯彻新发展理念,加大改革创新力度,推动各业务板块智能化、智慧化、绿色化转型升级,谋划打造“公用事业一张网”体系,不断提升公用事业可持续发展能力,全力抓好城市运营和民生服务保障,奋力打造国内一流城市运营综合服务商,以高站位高标准助力国家级新区高质量发展。

