



□李士庆 张娜

作为根植济南、立足山东的地方法人银行，齐鲁银行始终将社会责任融入血脉，以“泉心公益”品牌为统领，交出了一份有温度、有厚度、有情怀的责任答卷。2025年，全行累计组织各类公益活动200余场，先后获济南“提升城市软实力”创新案例、“资本力量”年度评选最具社会责任银行奖、年度ESG创新领军企业等多项荣誉，在服务地方发展与民生福祉的道路上留下坚实足印。

党建引领： 把稳“方向盘”

齐鲁银行始终坚持党建引领，将社会责任工作纳入全行战略布局，构建起党委统筹、条线协同、全员参与的责任体系。行党委深刻认识到，作为一家地方法人银行，社会责任不是“附加题”，而是“必答题”，是检验政治站位、体现使命担当的重要标尺。

从总行党委到基层党支部，从党员先锋岗到青年突击队，红色动能在一场场公益行动中充分释放。该行将社会责任指标纳入分支机构绩效考核体系，推动形成“层层抓落实、人人有责任”的工作格局。各分支机构党支部纷纷组织开展“党员进社区”“金融知识下乡”等主题党日活动，将党建共建与社会责任实践深度融合。如济南市中支行党总支与驻地社区党委结对共建，定期开展反诈宣传、适老服务；临沂分行党委联合当地团组织，将“小小银行家”活动与青少年思想引领相结合，实现党建带团建、团建促公益的良性循环。

连续多年参与济南市“慈心一日捐”活动，2025年全行员工捐款38.31万元。持续向济南市慈善总会“孤独症儿童公益机构”捐赠善款和物资，用于孤独症儿童的绘画技能辅导，帮助“星星的孩子”用画笔与世界对话。在东西部协作中，向和县县达浪乡杨马族村捐赠款项用于基础设施改善，兰考村镇银行向兰考县慈善总会积极捐赠善款，以实际行动践行法人银行的责任担当与家国情怀。

支持实体： 筑牢“压舱石”

服务地方发展是齐鲁银行履行社会责任的根基所在。2025年，全行以金融之力深度融入城乡发展脉络，通过信贷支持、驻村帮扶、网点转型、社区共建等多元路径，构建共生共荣的发展格局。

在服务乡村振兴战略中，齐鲁银行坚持“输血”与“造血”并重。全年开展赴“第一书记”驻村走访慰问10余次，实现14个结对村居全覆盖，行领导多次带队深入田间地头，与村干部、农户面对面交流，了解发展需求，提供精准帮扶。累计提供帮扶慰问物资及乡村振兴项目建设资金50余万元。德州平原支行成为全县“政银合作”示范点，借助村级广播与高频社区活动融入县域治理，将金融服务触角延伸至千家万户；济南遥墙支行将仓库改造为覆盖39个村居的“社区客厅”，不定期开展社区活动，让村民在家门口就能享受到便捷的金融服务；德州乐陵支行主动出资修缮门前公共区域，守护社区安全，并为城市更新提供融资支持，以实际行动践行“金融为民”理念。

在深化社区融合方面，全行持续举办社区金融文化节、“普及金融知识万里行”、“夏送清凉”等活动，积极参与社区“邻里文化节”，为社区居民提供便民服务，为户外工作者送去关心关爱。济南山大北路支行在老年大学分校开设“课后金融十分钟”，开展精准金融宣教，帮助老年群体提升金融素养；青岛即墨支行携手残联开展入户慰问，将金融关怀送到特殊群体家中。借助标杆网点打造与网点全面升级，多家网点通过提供便民惠民支持、开展志愿活动，深化银政、银社关系，为业务下

沉和客户深耕创造了有利条件。

关爱成长： 守护“未来星”

在青少年成长领域，齐鲁银行以品牌化、长效化思路推进公益项目，让爱心持续发光。

“爱心图书室”项目历经多年深耕，已成为齐鲁银行公益的一张亮丽名片。2025年，两所新图书室分别落地菏泽王浩屯镇中心小学、聊城江北水城旅游度假区中心小学。走进这两所学校，崭新的书架、丰富的图书、温馨的阅读环境，让孩子们眼中闪烁着求知的光芒。截至目前，全行累计在全省建成32所爱心图书室，捐赠图书超10万册，投入资金70余万元，惠及儿童超30万人。每一本图书都是一扇窗，为乡村孩子打开更广阔的世界。

2025年7月13日，第十二届齐鲁银行少儿书画大赛以“童心无界 智绘未来”为主题在潍坊开幕，现场气氛热烈，家长与孩子们共同见证艺术与梦想启航。赛事共征集线下作品5500余幅、线上作品近700幅，孩子们用稚嫩的画笔描绘心中未来，其中177幅作品脱颖而出。配套开展的儿童剧《萌小齐之AI时空大冒险》首演及《萌小齐之丛林历险》省内巡演，覆盖聊城、日照、滨州、烟台、青岛、临沂等地，将金融启蒙与文化浸润巧妙融合，让孩子们在欢声笑语中收获知识与成长。

“小小银行家”系列活动作为齐鲁银行青少年金融教育的常态化项目，累计开展近百场。临沂分行联合团市委、临沂日报开展“小小银行家”活动超50期，受众超千人，孩子们走进银行网点，体验点钞、学习理财知识、模拟业务办理，在寓教于乐中提升金融素养。济南天桥中心支行、章丘支行等均组织相关活动超10场。德州禹城支行参与“光华公益书海工程”，积极捐赠爱心图书；聊城阳谷支行联合县民政局举办关爱未成年儿童观影活动；日照分行、济南商河支行等向基层村居、学校捐赠书籍、图书卡等物资，让书香浸润更多角落。

关爱特殊儿童群体，齐鲁银行总是用心用情传递温暖。总行举办“益起悦读 书香齐鲁”公益读书会，采购济南星神特殊儿童关爱中心儿童创作的美术作品分享给书友，以公益为纽带共享读书盛宴，同时为特殊儿童搭建展示才华的舞台。多家分支机构也陆续开展了针对特殊困难儿童的关爱活动：济南自贸区分行赴乐陵儿童福利院开展爱心志愿服务，并采购该机构儿童亲手制作的点心，让爱心在双向奔赴中传递；天津武清支行开展“温情相伴，与爱同行”公益活动，捐赠物资并提供义剪服务；聊城分行联合市民政局邀请30余名困境儿童参加“齐·童·行 共绘未来”公益活动；潍坊分行临朐支行赴谭马庄村留守儿童进行关爱慰问；威海高技术产业开发区支行走进威海市儿童福利院开展“圆梦心愿与爱同行”主题慰问活动。

情暖银发： 最美“夕阳红”

面对人口老龄化趋势，齐鲁银行积极构建养老金融服务体系，以文体活动为载体深度切入“银发经济”，让老年群体老有所乐、老有所依。

2025年10月至11月，第二届“齐鲁银行杯”乐龄舞蹈大赛火热举行。大赛历时两个月，吸引上百支队伍2000余名选手参与。比赛现场，民族舞、广场舞、交谊舞轮番上演，展现出银发群体昂扬向上的精神风貌。线上直播观看近5万人次，观众纷纷留言点赞，称这是一场“属于老年人的盛宴”，活动有效丰富了老年群体的精神文化生活。

2025年由山东省老年人体育协会、山东省老年人体育协会等单位主办，齐鲁银行协办的“好运山东”全国老年人健步走大联动活动，在日照、青岛、聊城、德州、菏泽、泰安、潍坊等地同步举行。数千名老朋友迈着矫健步伐，在风景如画的步道上走出健康、走出快乐。四季度起，联合银联山东分公司组织老年

大学学员书画作品艺术展，一幅幅笔墨丹青展现老年学员的才情与风采。

各支行常态化开展社区助老服务，将金融关怀融入日常生活。深入社区、敬老院开展节日慰问、义剪、反诈宣传等活动，帮助老年人守好“钱袋子”。针对行动不便的老年客户，不少网点提供上门服务，将柜台搬进家门。这些举措看似微小，却温暖了无数老年人的心，进一步巩固了网点社区“好邻居”形象，增强了客户黏性。

致敬守护： 点亮“微光炬”

齐鲁银行将支持公安优抚与见义勇为事业作为履行社会责任的重要内容，以实际行动致敬平安守护者，弘扬社会正气。

捐赠款项专项用于关爱困难民警辅警家庭的“炭光扶助计划”，自2015年启动以来持续温暖前行。截至2025年末，该项目已累计捐赠60余万元，帮助众多因公致伤、致残或家庭遭遇变故的民警辅警渡过难关。2026年1月，在济南市公安局交通管理支队主办的“庆祝第六个中国人民警察节主题活动暨亮点工作展示会”上，双方启动第三阶段“炭光扶助计划”，标志着这一爱心项目进入常态化、长效化新阶段。

向山东省公安民警优抚基金会捐款50万元，用于资助因公牺牲、伤残、患病民警、辅警及生活困难家庭；向聊城市人民警察优抚基金会捐款20万元；向菏泽市见义勇为基金会捐款18万元。这些善款凝聚着齐鲁银行全体员工的深情厚谊，为守护平安的勇士们送去温暖与支持。

绿色低碳： 绘就“新画卷”

践行绿色发展理念，齐鲁银行将生态文明建设融入社会责任实践。2025年3月，在济西湿地国家公园，齐鲁银行组织开展守护湿地爱心植树活动，行领导与员工代表共同挥锹铲土、扶苗浇水，种下一片新绿，并揭牌“爱心林地”。青岛分行、历城中支等多家分支机构也同步开展形式多样的植树活动，在山间、在河边、在乡村道路旁，种下一棵棵希望之树。

在信贷投放方面，齐鲁银行优先支持绿色产业、节能环保项目，以金融力量助推“双碳”目标实现。未来，全行将进一步提高环保类公益项目比重，策划“绿色金融，低碳生活”主题活动，将绿色理念深度融入经营发展与公益实践。

家园文化： 汇聚“向心力”

齐鲁银行厚植“家园文化”，持续完善员工关怀体系，让每一位员工在奋斗中感受到家的温暖，凝聚起稳健发展的强大合力。

丰富精神文化生活，组织“书香齐鲁·巾帼力量”阅读分享会，女员工分享读书心得、畅谈人生感悟；开展海岸线徒步活动，员工在碧海蓝天间放松身心、增进情谊；举办区域篮球邀请赛、五人制足球赛，展现出昂扬向上的团队精神；试点羽毛球、篮球、乐跑、乒乓球等文体俱乐部机制，让员工根据兴趣爱好自由选择、快乐参与；提升职工之家使用效率，并通过资金补助与基层自建相结合，新建潍坊、淄博、章丘等职工之家及员工之家，为员工提供温馨舒适的休憩空间。

2025年，该行为女职工申请特种疾病互助保障，帮扶困难员工49名，通过专项救助金、走访慰问等方式，帮助困难员工渡过难关。全年组织青年单身联谊30余场，为单身青年搭建相识相知的平台；承办跨行业青年交流活动，拓宽青年员工视野，促进不同行业青年之间的学习互鉴。借此，逐步形成“普惠+专项”并行的支持格局，让员工获得感与稳健经营的内生动力同频共振。

数说

★200余场，500万元——2025年累计组织各类公益活动200余场，捐赠善款及物资合计超500万元，以务实行动践行金融向善初心

★32所，30万人——累计建成“爱心图书室”32所，捐赠图书超10万册，投入资金70余万元，惠及儿童超30万人，让书香溢满乡村校园

★335笔，1983万元——近3年来，累计堵截涉电信诈骗案件335笔，堵截金额1983万元。其中2025年堵截191起1005万元，以专业与责任守护百姓“钱袋子”

★多项荣誉——2025年先后获济南“提升城市软实力”创新案例、“资本力量”年度评选最具社会责任银行奖、年度ESG创新领军企业等多项殊荣，社会认可度与品牌美誉度持续提升



短评

泉心暖齐鲁 善行以致远

□李士庆

回望2025，齐鲁银行的公益足迹深深烙印在齐鲁大地上。从童心守护到银龄关爱，从城乡赋能到慈善同行，每一份努力都饱含温度，每一次付出都彰显担当。这份持之以恒的坚守，赢得了社会各界广泛认可与真诚赞誉。荣誉加身，是肯定，更是鞭策；是过往的总结，更是未来的序章。

“泉心公益”标识，是一滴以托举之手汇聚而成的水滴——它寓意着点滴之爱终成江海，微光成炬照亮人间。齐鲁银行正是以这样的初心，将无数微小的善举汇聚成奔涌的暖流，让金融的温度触及每一个需要关怀的角落。

金融向善，步履不停；泉心筑暖，未来可期。站在新的起点，齐鲁银行将以更坚定的决心、更务实的举措、更创新的视野，将社会责任融入经营发展的血脉之中，用金融力量守护民生福祉、赋能地方发展、传递城市温度。新征程上，齐鲁银行将继续与时代同频、与城市共进、与民生相依，在齐鲁大地续写履行社会责任的崭新篇章，为地方经济社会高质量发展贡献更大金融力量！

「泉心」筑暖 润泽齐鲁

齐鲁银行践行社会责任综述

- ①策划组织“益起悦读 书香齐鲁”公益读书会
- ②客户经理走进田间地头为客户讲解贷款政策及产品
- ③第十二届齐鲁银行少儿书画大赛颁奖典礼现场
- ④服务“两司两员”开展消保知识盲盒答题活动
- ⑤开展《萌小齐之丛林历险》省内巡演活动
- ⑥常态化开展爱心植树活动

