

服务国家大局 战略所指就是责任所至

在山东，一家全球化运营的能源企业业务遍布海外，在近20个国家和地区设有近50家海外公司，超百个账户分散在不同国家和地区。过去，企业财务人员每天光登录各家银行系统查询余额就要花费不少时间。山东工行为其搭建了“一点接入，全球可视”的资金管理系统，量身定制了“全球查+全球付+银企直联”综合方案。如今，该企业全球账户余额一目了然，资金效率与管理能力得到提升。

这一案例是山东工行服务高水平对外开放的一个缩影。打造“环球工银 聚力齐鲁”跨境交流平台，举办中欧企业联盟“走进山东”活动，发布“齐鲁跨境金融”服务品牌，该行持续加大外汇领域产品供给，提供本外币一体化跨境金融服务，为省内企业“走出去”提供了便利。

金融支持既联通海外，也服务省内。在山东，黄河流域生态保护和高质量发展、城乡融合、陆海联动……每一项重大战略背后，都有工行的资金在支持。围绕黄河流域生态保护和高质量发展，山东工行制订了专项实施方案。“十四五”期间，该行“沿黄九市”公司贷款增幅超75%，余额突破5300亿元。沿黄两岸不少生态廊道、节水灌溉、绿色农业等项目，都有工行的资金参与。

城乡之间，山东工行将渠道网点向基层延伸，流动银行车定期开进乡镇。2025年末，该行新型城镇化贷款余额超1700亿元，当年增量创历史新高；围绕“兴业、兴村、兴民”三大主线，全力打造金融服务乡村振兴齐鲁样板。从沂蒙山区的农田到胶东半岛的乡镇，其融资服务不断下沉、持续延伸。

陆海联动方面，山东工行设立了海洋经济专营机构，支持海洋渔业、海洋化工等产业发展。“齐鲁海洋贷”入选省海洋局涉海金融服务产品创新奖补项目，2025年末海洋经济贷款余额超1700亿元，当年增量同样创下历史新高。

从全球到城乡，从黄河到海洋，这些布局各有侧重，但方向一致：让金融资源流向战略需要的地方。山东工行正以其专业服务，与齐鲁大地经济社会发展同频共振。

支持现代化产业体系建设 产业所需就是责任所系

在德州，一家科技集团的激光雷达及传感器产业化项目落户后，由于总投资规模大、技术含量高，单家银行难以满足其全部信贷需求。工行德州分行在银团筹组过程中发挥带头引领作用，为其他参团银行提供审批参考模板，大幅加快了银团组建与审批落地速度，并率先发放首笔1亿元贷款，为项目建设提供了及时支持。在烟台，一家专精特新“小巨人”企业面临“轻资产、缺抵押”难题，工行烟台分行主动对接，不看“砖头”看技术，为其提供了2000万元信用贷款支持。两笔业务的逻辑相同：金融要在

关键时刻提供支持，在长期发展中一路陪伴。制造业是实体经济的基础。“十四五”期间，山东工行制造业贷款跨越两个“千亿”关口，余额突破3200亿元；设备更新贷款投放额同业领先，战略性新兴产业贷款余额近2300亿元。

从单点支持到全链服务，效果逐步显现。截至2025年末，由山东工行牵头服务的高端软件、新能源装备两条产业链，客户数量超过3000家，贷款余额超过400亿元。2026年，山东工行计划为高端软件产业链授

信550亿元、为新能源装备产业链授信750亿元，未来5年将全省产业链提供不低于2万亿元的综合融资支持。

此外，山东工行在支持民营经济、能源交通、文旅产业方面也持续发力。“十四五”期间，该行民营经济贷款余额突破2800亿元，2025年增幅超20%；支持全省60余个景区建设，文旅产业贷款超170亿元；能源交通行业贷款余额近2900亿元，接近翻倍增长。这些数据的背后是该行对山东现代化产业体系的持续支持。



山东工行与省工信厅联合开展培育发展产业集群专属服务试点

山东工行为企业办理“贸易外汇收支企业名录”登记业务

做好金融“五篇大文章” 创新所向就是责任所答

科技型企业大多不依赖厂房设备，而是靠技术和人才立身，其“轻资产、重研发”的模式往往让融资成为难题，济南某电子科技公司就遇到过类似情况。山东工行没有紧盯抵押物和当期报表，而是深入评估企业技术壁垒与行业地位，通过数字化模型授予其数千万元信用额度。这样的案例并不少见。山东工行构建了“五专”服务机制，在同业中率先成立科技金融中心，推出科创研发贷、科股贷等特色融资产品。2025年末，该行科创贷款余额、增量均在省内国有银行中

位居前列。绿色金融方面，围绕美丽山东建设，山东工行丰富绿色产品体系，支持清洁能源、绿色交通、节能环保等产业。2025年绿色贷款余额近3000亿元，当年增幅超30%。普惠金融方面，山东工行落实小微企业融资协调机制，推出产业e贷、园区e贷等180多种数字普惠产品。截至2025年末，服务普惠客户超过16万户，是2020年末的5.2倍。数字金融方面，开展领航AI+行动，加

强平台研发和核心技术攻关，以数智化服务客户、赋能经营，拓展数字金融合作伙伴超1800户，“支付即开票”业务服务企业近500户，成为政银融合服务高质量发展试点银行。

养老金融方面，开展“工银敬老日”活动，首创企业年金服务驿站，完善养老金金融、养老服务金融、养老产业金融服务体系，管理各类养老金规模近1800亿元。2025年，工行莱芜分行营业部作为国有银行全省唯一代表入选“全国敬老文明号”。

险、理财、贵金属、外汇等多元化资产配置服务，满足居民财富增值需要；打造社保卡全省通办等便民功能，服务社保卡客户超1500万户。

收入有保障，消费才有底气。2025年，山东工行在全辖开展“惠享山东消费年”活动200余场，覆盖家电、汽车、家居、餐饮等领域，通过“政银双补”让老百姓得到实惠，累计带动5.5亿元消费额。同时，完善“住房生态+”融资产品体系，满足居民合理住房需求；丰富消费信贷供给，助力消费潜力释放，高品质满足人民群众日益增长的金融需求。

守护百姓烟火 民生所盼就是责任所在

在济南市历下区，董先生的餐馆凭借地道风味和口碑，不仅登上了本地“必吃榜”，还被认定为知名个体工商户。董先生计划升级后厨设备，优化用餐环境，但由于其轻资产运营、缺乏足值抵押物，融资成了现实难题。

工行济南分行在走访中了解到情况后，为其迅速匹配了“经营快贷”产品，仅用1天时间，227万元纯信用贷款便到账。“经营快贷”对我们个体户来说帮助很及时。”董先生说，“过去总被‘抵押难’困扰，这次工行帮了大忙。”像董先生这样的个体工商户，是城市

“烟火气”的重要来源。“十四五”期间，山东工行聚焦小微企业主、个体工商户、农户等客群融资需求，打造了快速、便捷、灵活的经营性贷款产品体系。同时，聚焦“文体旅商”“衣食住行”等场景，为各类市场主体提供“工银e支付”，助力商业繁荣、人间烟火气升腾；服务收单商户超50万户，累计为实体商户减费让利14亿元。

在服务商户的同时，山东工行也在帮助老百姓守好“钱袋子”，打通“便利路”。推广工银“薪管家”，围绕薪酬发放、个税缴纳等场景，为企业及员工提供一站式综合服务；提供储蓄、基金、保

险、理财、贵金属、外汇等多元化资产配置服务，满足居民财富增值需要；打造社保卡全省通办等便民功能，服务社保卡客户超1500万户。

收入有保障，消费才有底气。2025年，山东工行在全辖开展“惠享山东消费年”活动200余场，覆盖家电、汽车、家居、餐饮等领域，通过“政银双补”让老百姓得到实惠，累计带动5.5亿元消费额。同时，完善“住房生态+”融资产品体系，满足居民合理住房需求；丰富消费信贷供给，助力消费潜力释放，高品质满足人民群众日益增长的金融需求。



提升金融服务质效，山东工行全力支持港口高质量发展

勇担社会责任 彰显大行担当 山东工行：以实干实绩书写服务高质量发展的金融答卷

□胡羽

近年来，山东工行扛牢“走在前、挑大梁”使命担当，深化金融供给侧结构性改革，着力提升服务的适应性、竞争力和普惠性，积极履行社会责任，全方位融入全省经济社会发展，为开创中国式现代化山东实践新局面作出了应有贡献。

短评

读懂“无形”也是一种责任

□胡羽

国有商业银行履行社会责任，不限于捐款、公益活动等传统形式。更深层的责任，蕴含在日常信贷逻辑之中：资金流向何处、以何种标准评判，本身就是一种价值导向。

如果只盯着“砖头”（固定资产），资金就会优先流向已有资产的企业。轻资产的科技公司、缺少抵押物的个体工商户、短期内难见收益的生态项目，则容易被排斥在外。而恰恰是这些领域，更需要金融支持。

山东工行的做法，是把“砖头逻辑”转变为“价值逻辑”：专利代表技术前景，碳汇代表生态贡献，流水代表经营活力——这些“无形”资产被纳入信贷评估的视野。这不仅是业务创新，也是一种责任自觉：让金融资源流向真正需要的地方，流向那些有潜力、有价值，却难以被传统信贷覆盖的领域。



山东工行在流动银行车运营中聚焦适老助老服务，工作人员贴心帮助老年客户上下扶梯



山东工行为省内多个文旅项目提供超长期文旅专属信贷支持

标杆

给技术“定价” 帮企业“通关”

□胡羽

深耕软件领域20余年、拥有30余项自主软件版权的中创软件，是山东高端软件产业链上的“老兵”。但即便是这样的企业，也有自己的难题。

几年前，中创软件开始研发新一代高速公路大数据管理云平台。该平台研发周期长、资金投入大，回款周期较长。企业负责人说：“传统信贷模式审批效率偏低，资金压力成了技术攻关的主要障碍。”

技术等不起，资金等不起。谁能读懂这类“轻资产、高研发”企业的价值？

工行济南分行给出了方案：打破传统授信思维，重构融资额度评估体系，以企业集团整体作为授信主体，将知识产权、研发成果转化作为增信条件，量身定制集团化整体融资方案。

不仅如此，山东工行还搭建了跨境金融服务平台，为企业提供融资、结算、资产配置等一站式全链条服务。“工行不仅给了资金，还给了整体方案。”企业相关负责人说。

服务过程中，工行深入对接企业研发需求，与企业技术团队一起梳理技术价值，把企业科创实力转化为融资能力。

效果逐步显现。近年来，工行累计为中创软件提供授信支持超1亿元。资金用在关键处：企业完成3项核心技术突破，研发周期缩短20%，成功开发出10项交通行业定制平台系统，市场份额稳居行业前列。

从一家核心企业的技术突围，到整个高端软件产业链的提质升级，山东工行作为“金融链主”，正通过一次次“不看砖头看技术”的实践，为山东智造提供坚实支撑。