

□都亚男

全省农商银行始终坚守服务“三农”和实体经济初心使命，扛牢责任担当，聚焦主责主业，做实做细金融“五篇大文章”，全力支持扩大内需、科技创新、中小微企业等重点领域和关键环节，以自身高质量发展服务全省高质量发展。截至3月末，全省农商银行实体贷款余额1.95万亿元，较年初增加870亿元，同比多增160亿元。

一个个有温度的服务案例、一组组亮眼的业务数据，勾勒出全省农商银行践行社会责任的生动图景，为新时代社会主义现代化强省建设注入源源不断的金融动能。



菏泽农商银行工作人员走访牡丹花卉种植户，为其提供金融服务

数说

截至目前



手记

近2万亿元金融活水 映见初心与担当

□都亚男

走访齐鲁大地的城乡角落，从科创车间到田间地头，从养老服务点到城乡网点，全省农商银行的金融“初心”与责任担当，在每一次服务中清晰可见。

截至3月末，全省农商银行实体贷款余额达1.95万亿元，较年初增加870亿元。这组亮眼数据背后，是这支农村金融主力军对“金融为民”承诺的生动践行。

一个个案例摆在眼前，令人感慨万千。在岚山，雷英精工这家为比亚迪、通用等车企配套的科技型企业，曾因轻资产抵押陷入融资困境，岚山农商银行快速投放1450万元流动资金贷款，助其年产值突破10亿元。

桓台县的田茂玉家庭农场里，从2000亩到3000余亩的种植规模，从人工到全程机械化的转变，离不开桓台农商银行的信贷支持。全省农商银行2025年累计投放9028.6亿元涉农贷款，让“齐鲁粮仓”根基更稳，让乡村振兴底气更足。

更令人动容的是那些暖心瞬间：枣庄农商银行峰城甘沟支行用3个多小时为满女士兑换14.17万元零残币，换来她34万元的全额存款；高青农商银行青城支行与警方联动，用练功券成功打掉诈骗窝点，为七旬老人守住7.8万元养老钱。

这些看似微小的服务，却让金融有了温度，让“百姓银行”的招牌愈发闪亮。没有惊天动地的壮举，却在点滴服务中践行使命；没有华丽辞藻，却用实干诠释担当。在省农信联社指导下，全省农商银行的实践给出答案：扎根乡土、心系百姓，把金融活水浇灌到最需要的地方，就是这支农村金融主力军最正确的选择。

「五篇大文章」里的农商银行故事



临邑农商银行工作人员与金银花种植户一起庆祝丰收

以金融“火苗” 点亮科创星火

“多亏了农商银行及时放款，我们的自动化生产线才能顺利投产，订单交付再也不用发愁了！”山东雷英精工科技有限公司负责人握着岚山农商银行客户经理的手由衷感慨。

作为专注高强度汽车紧固件及小型精密冲压件研发生产的科技型企业，雷英精工长期配套比亚迪、通用、大众等知名车企，随着市场订单持续攀升，企业急需资金采购设备、扩大产能，却因轻资产、缺抵押的科创企业共性痛点陷入融资困境。

岚山农商银行第一时间上门对接调研，快速为企业投放1450万元流动资金贷款，彻底破解企业扩产升级的资金瓶颈。如今企业年产量高强度紧固件可达8万吨，年产值近10亿元，成为山东科技赋能制造业升级的标杆典范。

从初创期的信用支持到成长期的成果转化，再到成熟期的技术改造，在省农信联社指导下，全省农商银行构建起覆盖科技企业全生命周期的产品服务体系，用精准金融服务守护科创企业成长。截至目前，全省农商银行科技贷款余额达1888.7亿元，较年初增加149.2亿元。

以金融担当 守护绿水青山

“这笔贷款帮我们完成了设备升级，污水处理能力大幅提升，工业园区的生态环境更有保障了！”禹城市东郊城建污水处理有限公司负责人说。

该企业承担着工业园区废水净化、生态修复的重要职责，技术升级、原料采购面临较大资金缺口。禹城农商银行针对该企业绿色属性，量身定制“普惠小微信用贷”方案，快速投放1000万元信贷资金，助力其实现日处理污水6万吨，让工业废水转化为再生资源，为区域生态保护筑牢坚实防线。

针对乡村绿色产业，禹城农商银行创新林权抵押贷款，为花卉苗木种植合作社发放200万元贷款，让沉睡的“绿色资产”转化为乡村振兴的“金色动能”，助力生态农业与乡村旅游融合发展。

在省农信联社指导下，全省农商银行牢固树立绿水青山就是金山银山理念，积极培育发展绿色生产力，着力提升绿色信贷供给水平，确立绿色贷款“两增长一提升”目标，深度对接省碳金融数字化服务平台，研发“绿色e贷”产品，优化绿色贷款评价模型，充分运用碳减排政策工具，切实降低绿色融资成本。

截至3月末，全省农商银行绿色贷款余

额1089亿元，较年初增加128.7亿元，占各项贷款比例5.06%，较年初提升0.46个百分点，实现绿色贷款规模、户数双增长，绿色贷款占比持续提升，以金融活水滋养生态沃土，推动山东产业发展向绿而行、因绿而兴。

以金融初心 托起百姓致富梦

“从2000亩到3000余亩，从人工种植到全程机械化，没有农商银行的支持，我种粮的底气没这么足！”省级示范家庭农场主田茂玉笑着说。

作为桓台县知名种粮大户，田茂玉创办的茂玉家庭农场立志推动粮食种植规模化、机械化、科技化，却在扩大种植面积、更新植保无人机与新型收割机时遭遇资金难题。桓台农商银行客户经理主动上门对接，精准匹配信贷产品、开通绿色审批通道，为其发放贷款支持，助力农场实现粮食种植精准化、高效化，成为当地科技兴粮、保障“齐鲁粮仓”安全的标杆力量。

在省农信联社指导下，全省农商银行深入学习运用“千万工程”经验，把普惠金融扎根田间地头、走进小微企业，全力打通金融服务“最后一公里”。截至3月末，全省农商银行涉农贷款余额9994.7亿元，较年初增加373.7亿元，余额稳居全省银行业首位；个人消费贷款余额4186.85亿元，以全覆盖、多层次、高效率的普惠金融服务，托起百姓致富梦、乡村振兴梦。

同时，全省农商银行以“小微企业融资协调机制”“金融伙伴工作机制”“‘金融直达基层加速跑’政金企对接机制”为抓手，全力加大信贷支持力度，提升金融服务质效，助力小微企业高质量发展。截至3月末，全省农商银行小微企业贷款余额12175.4亿元，较年初增加581亿元。

以金融温度 守护最美夕阳

“年纪大了腿脚不便，没想到农商银行主动上门帮我办业务，真是太贴心了！”莘县一位高龄老人握着移动服务队工作人员的手连连道谢。

在山东，全省农商银行聚焦老年群体急难愁盼：高唐农商银行针对环卫工人中老年群体居多、线上操作不熟练的特点，开通“环卫工人绿色通道”，实现工资卡快速办理，同时设立“环卫驿站”，配备休息座椅、应急药品等物资；润昌农商银行积极助力乡村“幸福食堂”建设，为86个村庄的幸福食堂捐赠物资，同步开展金融反诈宣传，守护老年人“钱袋子”。



寿光农商银行普惠金融服务点人员为东黑冢子村村民提供金融服务

从网点到家门，从基础服务到权益保障，全省农商银行用精细化、人性化的适老服务，温暖每一位银发群体。

近年来，在省农信联社指导下，全省农商银行全面推进养老金融服务升级，创新推广“养老机构建设贷”“养老产业贷”等产品；全省4699家农商银行网点全部设立无障碍通道，配备轮椅、老花镜、爱心座椅等适老设施，打造养老客群特色网点262家；升级手机银行简约版，服务60岁以上用户860万户；组建4259支金融移动服务队，以全方位、多层次的养老金融服务，守护银发群体幸福晚年，助力银发经济高质量发展。

截至3月末，全省农商银行养老贷款余额198.18亿元，较年初增加9.87亿元，累计支持养老项目21个、发放贷款4.2亿元，服务养老机构1905家，监管资金5.15亿元。

以数智赋能 畅通服务快车道

“人在烟台，贷款在家乡当天就办好了，数字化服务太方便了！”在外经商的客户拿到沂水农商银行300万元“思乡贷”时由衷赞叹。

沂水农商银行依托数据仓库精准识别在外经商客户需求，携带移动PAD赴烟台为客户现场办理贷款手续，当天完成放款，打造数字化服务闭环。

在乡村数字服务领域，省农信联社打造的“慧农通”产品成为数字金融标杆，该产品整合农产品支付结算、仓储收购、交易撮合等功能，优化支付流程、降低交易成本，获评“好品金融—数字金融”产品。截至3月末，“慧农通”累计签约农户281.89万户，交易101.79亿元，为客户节省提现手续费1018万元。

数字金融让服务更便捷高效，切实打通便民服务“最后一公里”。

在省农信联社指导下，全省农商银行以金融服务“五化”为目标深化数字化转型，累计建成信息系统198套，线上贷款余额1429.7亿元，较年初增加71亿元；建设农村普惠金融服务点1.84万个，提供基础金融服务；累计代发160项财政惠民惠农补贴，代发34.8亿人次、4109.29亿元；发行社保卡4483.44万张，签发电子社保卡647.17万张，联合开展支付立减、兑换红包等促销费活动8个场次，带动消费1.7亿元。

初心如磐践使命，奋楫笃行显担当。山东省农信联社始终坚守农村金融主力军定位，将社会责任融入金融发展全过程，以科技金融赋能创新、绿色金融守护生态、普惠金融助力振兴、养老金融温暖民生、数字金融提升效能，为山东高质量发展贡献农商银行力量。

标杆

□都亚男

一面面印着赞誉的鲜红锦旗，串联起全省农商银行与百姓之间的温暖联结。

省农信联社始终引领全省农商银行坚守“金融为民”初心，用有温度、有速度、有力度的服务解民忧、暖民心，让金融服务真正扎根乡土、贴近群众，在实干担当中擦亮“百姓银行”的金字招牌。

从事食醋销售的满女士，长期被大量积压的零残币困扰，抱着忐忑的心情来到枣庄农商银行峰城甘沟支行。网点当即开通“零残币兑换爱心专窗”，工作人员耗时3个多小时，分拣、抚平、鉴定、扎把，成功为其兑换14.17万元。贴心专业的服务让满女士倍感安心，当场将34万元资金存入支行。

一枚枚零钱兑换的是便利，更是农商银行深耕基层、服务群众的务实初心，让金融服务摆脱冰冷的业务流程，充满烟火气与人情味。

锦旗映初心 农商服务暖民心

高青农商银行青城支行识破冒充孙子诈骗的骗局，联合派出所巧用练功券引诱嫌疑人现身，成功打掉诈骗窝点，为七旬老人守住7.8万元养老钱；滨州农商银行青田支行及时劝阻“投资返利”类诈骗，避免客户9万元资金受损，收获警方感谢信。

从紧急止付到联动反诈，农商银行以敏锐的警觉、负责的态度，携手公安部门筑牢金融安全屏障，守护好群众的血汗钱、养老钱。

针对老年群体的专属暖心服务，让金融服务更有温情，也让农商银行成为群众信得过、靠得住的“贴心人”。

一面锦旗，一份信任；一份服务，一生坚守。这些暖心故事，只是全省农商银行优化金融服务的缩影。近年来，在省农信联社指导下，全省农商银行聚焦群众急难愁盼，以更优质、更贴心、更高效的服务回应民生期盼，让金融初心在点滴服务中闪光，让农商银行温暖浸润齐鲁万家。



客户赵先生向莱州农商银行神堂支行赠送锦旗