

招聘公示栏上12家商户用工信息,9家过期3家电话打不通

# 家门口的零工驿站成摆设

## 新问题 新解法

□ 本报记者 胡迎迎

近日,烟台市民王女士向大众帮办记者反映,其家门口一处按省市“工会帮就业”要求设立的零工驿站,长期无人值守、设施闲置、信息失效。记者前往该驿站实地探访。

### 零工驿站外观精致

### 内部不见人 设施被闲置

3月20日,根据王女士提供的线索,记者来到位于烟台市芝罘区的这家零工驿站。从外观上看,驿站装修精致,标识醒目,宣传展板上“家门口的好工作”等字样突出。

然而,走进驿站,眼前的景象却与宣传形成反差。

“我上午10点过来,等到11点半,不光没见到工作人员,也没见到其他求职者。”王女士告诉记者,她原本指望能有专人提供求职指导,结果全程只能对着两台自助求职机摸索操作,“这和在家上网投简历有啥区别?根本没有驿站的服务价值”。

记者在现场看到,驿站内部规划清晰,划分出招聘区、培训咨询区、智慧零售区、便民服务区等多个区域。但细看之下,不少区域处于“停摆”状态。

招聘区摆放着两台自助求职机,一旁的招聘公示栏虽张贴着商户招聘信息,但配套电视机处于关闭状态;培训咨询区的桌椅布满污渍与灰尘;智慧零售区被钢架、杂物堆满,沦为临时储物间;便民服务区积了一层灰,台式电脑、打印机弃置不用,失去服务功能。

更令人费解的是,便民服务区上摆放的“零工驿站管理制度”明确标注,驿站服务时间为每日10时至20时,可提供用工求职登记、就业指导、技能培训、法律援助、心理咨询等多项服务。但这份制度表格中,既没有站长及现场负责人信息,也没有投诉咨询渠道,前来零工驿站的求职者即便遇到问题,也无人解决。

### 公示栏信息滞后

### 有商户称没人对接更新

搭建用工企业与求职者之间的对接桥梁,是零工驿站的核心价值所在。但记者探访发现,这家零工驿站的岗位信息存在更新不及时的现象。

驿站招聘公示栏上,整齐张贴着12家商户的用工信息,岗位涵盖火锅店服务员、奶茶店店长、女装导购等多个领域,看似为求职者提供了丰富的选择空间。

为核实信息有效性,记者逐一拨打公示栏上的商户联系电话。结果显示,12家商户中,有3家商户的电话始终无人接听,其余9家商户的相关负责人均表示,招聘信息是春节前投放的,并非最新需求。

其中4家商户负责人更是明确告知,相关招聘岗位早已招满,目前暂无招工需求。“我们早就招到人了,零工驿站没人跟我们对接更新信息。”一家服装品牌的负责人说。

公示栏信息滞后,自助求职机的服务效果又如何?记者随即进行体验。在机器主页面,罗列着全国多地的一些岗位。按照操作指引,选定感兴趣的岗位后,点击屏幕右侧“投简历”按钮,完成人脸识别或支付宝扫码验证,即可提交简历。

为测试简历提交反馈情况,记者随机选择3个城市的岗位,累计投出6份简历。然而,截至发稿,记者未收到任何一家商户的回复。

### 多方权责模糊

### 相关运营管理缺位

这家零工驿站为何会陷入“空壳化”困境?记者随后就运营管理问题展开多方求证。

记者首先拨打了芝罘区总工会的咨询电话。接线工作人员表示,该零工驿站于2025年挂牌运营,由芝罘区总工会牵头建设,目前实际运营、维护及服务落地工作,由驿站所属街道与所在商场共同负责,工会主要承



芝罘区的这家零工驿站设施闲置。

□记者 胡迎迎 报道

担统筹协调和初期建设职责。

随后,记者以求职者的名义联系到驿站所属街道工会。相关工作人员称,街道工会主导了驿站的整体打造与项目落地,但不承担日常值班、岗位匹配推送等具体运营事务。

该工作人员同时表示,会联系驿站所在商场相关负责人对接记者,但截至发稿,记者未收到任何来电。

驿站建起来了,具体谁来负责,成了一个模糊不清的问题。

2026年山东省政府工作报告提出,要“着力稳就业、稳企业、稳市场、稳预期”,“推动公共就业服务下沉基层”。山东多地政府工作报告也将“15分钟就业服务圈”建设列为重点民生工程。这些部署,都为就业驿站从“建起来”到“活起来”提供了清晰的政策指引。

让政策落地见效,必须正视当前存在的问题。“建起来却没用好”是当前基层就

业服务阵地建设中亟待破解的难题。”中共山东省委党校(山东行政学院)马克思主义学院副教授满新英指出,这一问题反映出零工驿站正处于从“有没有”向“好不好”跨越的质量跃升期,也是公共就业服务下沉基层必须攻克的一道难关。

满新英建议,破解基层零工驿站问题,需从四方面发力:

一是优化保障机制,明确驿站运营主体责任与经费支持。

二是创新考核体系,将服务人次、岗位匹配率等实效指标纳入考核。

三是强化精准施策,针对不同群体需求提供个性化服务。

四是破除协同壁垒,推动工会、人社、企业等多方资源联动。

唯有如此,才能让零工驿站等民生服务阵地真正从“建起来”向“活起来、实起来”转变,切实打通就业服务“最后一公里”。

## 领导留言板

# 承诺免费开通燃气 现在为啥要交钱

3月24日,读者董先生拨打大众帮办热线电话0531-85193911反映:济宁市嘉祥县之前出台了关于气代煤的惠农政策,当时按照要求安装了地暖,天然气公司给免费安装了燃气表、管道和壁挂炉,承诺将来需要用的时候可免费开通。今年3月去开通时,却被告告知查不到户头信息,让重新缴纳3400元钱。

### 回复 已联系当事人可以去营业厅开通燃气

当地燃气公司回复称,董先生在2022年报名参加济宁市嘉祥县农村清洁取暖气代煤改造,当时报的是其父亲名字。今年3月申请开通使用天然气时,因提供户名为其本人名字,不在政府改造任务台账内,无法为其开通。后经纸坊镇政府及县住建局多方核实,其父在2022年政府改造任务台账中,可以进行开通。目前,燃气公司已联系当事人去营业厅开通燃气,当事人表示满意。

(□大众帮办记者 郭由)

# 收取加盟费后 相关承诺没兑现

3月23日,网友@众友在大众新闻“领导留言板”留言反映:我们与山东震泰家政(集团)有限公司于2025年12月签订《家净源合作协议》,约定由我方在河南信阳区域内加盟经营“家净源”品牌项目。在合同签订及履行过程中,震泰存在涉嫌合同欺诈、虚假宣传等严重违约行为,相关承诺没兑现。

### 回复 对于退费方案,双方未达成一致

山东震泰家政(集团)有限公司相关人员回复称,该客户于2025年12月以5万元加盟费与公司达成加盟合作。今年2月,该加盟商以个人原因向公司提出退费申请。公司提出了部分退费的协商方案。因涉及前期实际投入成本问题,对加盟商要求退还3.6万元费用的诉求,双方未能达成一致。后续如仍存在相关争议,可通过仲裁、诉讼等合法途径协商解决。

(□大众帮办记者 金芮宏)

# 家中有需求联系物业 物业迟迟不处理

3月24日,网友@众友69764在大众新闻“领导留言板”留言反映:我家住威海市文登区小观镇西里岛小区,因家中网线管道堵塞,无法穿线,需要用电钻清理,多次联系观海物业,一直无人处理。我已向12345反映,答复正在处理,但至今没有结果。我按1.26元/m<sup>2</sup>缴纳物业费,收费较高,但物业不维修、不作为,水管、网线等问题都不管,严重影响生活。恳请帮忙督促物业尽快上门处理。

### 回复 物业已协助居民解决相关问题

记者联系该小区物业部门,对方表示,物业已前往居民家中协助处理,相关问题已解决,当事人对处理结果表示满意。

(□大众帮办记者 金芮宏)

# 企业欠缴社保14年 无法办理退休手续

3月25日,网友@如果在大众新闻“领导留言板”留言反映:本人2009年入职寿光市惠丰物业管理有限公司任物管员,至今已近17年。单位长期恶意欠缴社保14年,我临近退休无法办理退休手续,且患肝硬化重病,医保断缴严重影响用药报销。我通过多个合法渠道实名反映,提交了完整证据,但相关部门推诿拖延,至今未督促单位补缴社保,合理诉求始终得不到落实。

### 回复 税务部门将协调双方尽早解决

寿光市税务局圣城分局回复称,税务部门已于今年1月向涉事企业下达《社会保险费征收决定书》。按照相关规定,自文书下达6个月后,若企业仍未缴纳欠费,将移交人民法院强制执行。在此期间,税务部门将积极协调双方,力争尽早达成解决方案。

(□大众帮办记者 金芮宏)

# 拖欠的土方材料款 何时能支付

3月27日,网友@Mr.Guo在大众新闻“领导留言板”留言反映:滨州市沾化区麦丰工程机械租赁有限公司与山东路桥集团有限公司,在2024年1月30日签订东营至青州高速公路改扩建项目土方材料供应合同,并于2024年7月按照合同约定将全部土方材料供应完成且路桥集团也已将所供材料全部使用。自2024年7月完成至2025年5月期间,麦丰公司多次向路桥集团要求出具结算单并支付剩余尾款共计400余万元,路桥集团一直以各种理由不予办理,麦丰公司于2025年5月向法院提起诉讼,至今未得到解决。

### 回复 具体处理结果将以法院判决为准

山东路桥集团相关项目负责人回复称,目前相关事宜正处于司法鉴定阶段,具体处理结果将以法院判决为准。

(□大众帮办记者 金芮宏)

# “足金戒指”火烧变红

## 党报帮办·天天315

□ 本报记者 刘玉凡  
本报实习生 刘奕晨 杨梦馨

近日,枣庄市民孙先生向大众新闻“领导留言板”反映,2023年5月18日,他花费1500多元在台儿庄区兴中路周六福金店购买一枚戒指。今年3月,他想“以旧换新”把戒指置换,便拿着戒指前往其他金店,店员过火验金却发现,戒指经火烧后颜色偏红,判定戒指纯度不达标。

“当时明明买的是足金戒指,怎么可能纯度不达标呢?”孙先生于是在拿着戒指找到了周六福金店。商家起初否认戒指为店内售出,在孙先生出示戒指上的钢印后,商家承认其为周六福品牌产品,却以“无法证明是本店售出”为由拒绝赔偿。

3月31日,记者和孙先生前往涉事金店核实情况,工作人员表示不接受采访。在双方的沟通中,孙先生认为,自己有当时的消费付款记录和会员卡积分记录,能够证明是在该金店购买的戒指。

但工作人员表示,孙先生无法出示购买



戒指过火检测后被判定纯度不达标。

戒指时的小票,目前只能证明孙先生确实在该店消费过,但无法证明其购买的就是这个戒指。工作人员还解释,孙先生在第一家金店过火验金的时候,可能案板上残留其他杂质或贵金属,导致戒指存在杂质。

对于金店的答复,孙先生无法接受。此前,孙先生还拨打了市场监管部门的投诉电话,要求调解此事。

枣庄市台儿庄区市场监督管理局答复

# 查条码“戒指变手镯”

称,工作人员到商家沟通调解此事,商家称从孙先生带来的旧料看,通过印记能看出是周六福品牌,但不能证明就是其销售出去的产品。商家提出协商换购的解决方案,孙先生提出“退一赔三”的诉求,但商家拒绝。

因双方无法达成一致,市场监管部门决定终止调解,建议孙先生通过诉讼途径维权。

孙先生说,这枚戒指是他当年为女友购买的纪念礼物。他的本意并非为了高额赔偿,只是希望商家能正视问题,通过第三方检测查明黄金纯度,给消费者一个公正说法。

4月1日,孙先生还发现了一件蹊跷事。他在金店的消费记录显示购买的是“足金9999戒指”,但他登录周六福珠宝信息服务平台查询后发现,商品名称显示的却是29.62克的“足金手镯”。两条记录的商品条码完全相同。

孙先生质疑,同一个商品条码,为何出现了两个截然不同的产品?是否存在商品来源和品质问题?

4月2日,记者就此联系了周六福官方客服电话,工作人员表示孙先生无法提供质保保单,无法处理此事。对于“同一商品条码出现两种产品”的问题,工作人员也未作出

解释。

山东齐东律师事务所律师于文超认为,消费者在购置贵重商品时,应妥善保管购物凭证,包括发票、收据、付款记录及产品证书等文件。此类凭证是证明购买事实与商品信息的关键证据。孙先生虽持有付款记录与会员卡积分记录,但缺少记载具体商品信息的购物小票,客观上增加了其在维权过程中的举证难度。

于文超建议,孙先生可依据《消费者权益保护法》第五十五条,若经营者存在提供商品或服务的欺诈行为,消费者可主张“退一赔三”的惩罚性赔偿。但该主张成立的关键,在于能否证明商家在销售行为中存在欺诈故意,例如明知商品纯度不足仍标注为足金,或故意销售与约定不符的商品。

针对孙先生所发现的“同一商品条码对应两种产品”这一异常情况,于文超认为,此事涉及商品信息管理系统的规范性问题。同一商品条码对应不同的商品名称,可能表明商家在信息录入环节存在疏漏,或反映出其内部管理存在更深层次的漏洞。此现象不仅是此次消费纠纷中的证据疑点,也可能成为市场监管部门对商家经营行为进行核查的切入点。消费者有权要求商家就此作出合理解释。

# 免费检测论文AI率虚高,付费“降AI”立马见效?

## 说民情 道民意

□ 本报记者 郭由

近期,国内高校春季学期学位论文检测、评阅、答辩与学位申请工作陆续开展。随着AI技术的普及,毕业论文中人工智能生成内容(AIGC)的相关检测,也成为AI论文代写、抄袭等学术不端行为的应对方式。

多所高校发布相关通知,将AIGC检测正式纳入本科及研究生毕业论文(设计)审核流程,限定了论文中AI生成内容的比例,并明确违规处理办法等。但记者采访得知,不少毕业生对于论文AIGC检测产生了质疑。

### 不同平台AIGC检测差异大

“用不同的查重工具查出来的AI率不一样。”来自河南的硕士研究生小丽告诉记者,一般在毕业论文集体送审之前,学生们会自己做一下AIGC检测,以达到学校要求的比例。但在知网、维普、PaperYY和PaperPass等平台检测同一篇论文,所得到的AI率数值是不一样的。

“PaperYY和PaperPass都是免费检测的,但收费与免费的AIGC检测差异有大有小,我自己感觉是比较大的。”小丽说。

“写得越像人,AI率就越高。”来自广东的本科生小洋告诉记者,一篇自己写的文章,AI率能达到60%以上,甚至88%以上。对于毕业论文或者学术论文,越是追求科学性和严谨性,AI率就越高。反之,如果加入白话词,AI率就能降低。

来自吉林的硕士研究生小爱告诉记者,自己的学校会在学生论文送审之后用知网进行AIGC检测,所以自己都是提前通过知网进行付费检测。“我的论文6万多字,知网的AIGC检测能连续把我两三千字的内容标注为AI生成的,我不知道为什么会这样认定,也不知道该如何修改。”

### “AI含量高?那就再用AI降重”

小丽告诉记者,她听说论文AI率较高的学生,会选择再用其他AI工具对论文进行“降重”。

小洋对此感到十分不理解。他向记者表示,现在各大论文检测平台,几乎都推出了人工降AIGC检测率的服务,就是用AI降AIGC检测率的“套餐”,而且价格不菲。“学术规范

难道是这样实现的吗?”

对此,记者咨询了学术写作领域的内容研究者加特,他表示,一些论文检测平台特别是免费平台,AIGC检测结果大概率是错误的、虚高的。学生查完之后会拿着免费的报告进行修改,改完以后发现检测率还是很高。但当免费次数全部用完以后,学生们可能会发现,这个网站居然有“降AI服务”,因此可能进行充值购买相关服务,来保证自己论文的AI含量不超标。

“如果学生真的把这些论文放到知网去查,是没事的。对于一篇认真写的论文,知网的AIGC检测是不会虚高的。”加特说。

就此问题,记者以普通用户的身份咨询了中国知网,其工作人员回答说,“这个是AI模型生成特征,不是说只有AI写的才会判定成AI模型生成特征,一些通用的套话、致谢、附录或者调查问卷等内容重复的论述,机器翻译、人为撰写的都有可能判定成AI模型生成特征。”至于如何对文章进行修改,工作人员也没给出相关建议。

### 需要掌握一种平衡

3月9日,合肥工业大学发布通知,对研究生在学位论文中使用人工智能工具作出规

(文中采访对象均为化名)