

德州运用数字化手段重塑监管流程，力求“无事不扰、无处不在、有需必应”

让诚信经营者享受“无感监管”

“一把手”营商环境项目

□ 本报记者 贺莹莹
本报通讯员 李超群 董建新

4月1日中午，德州市德城区一家餐饮门店后厨热气腾腾，香气四溢。厨师们麻利地切配、颠勺、出餐，灶台干净整洁，操作规范有序。后厨上方，“明厨亮灶”高清摄像头全程值守，将每一个细节实时传回智慧监管平台，AI巡检系统自动扫描、智能识别，一旦发现未戴口罩、未戴工帽、垃圾桶未加盖等违规行为，即刻抓拍留痕。

德城区现有餐饮单位5000余家，其中入网餐饮单位1300余家，学校及养老机构食堂140余家，传统线下人工巡查模式难以实现监管全覆盖。“AI系统自动识别违规行为后，我们通过短信、平台通知第一时间提醒商户整改，对情节严重或多次被抓拍的，直接下达责令整改通知书，餐饮单位需要上传整改照片落实问题整改。这种非现场监管方式，既不打扰商家正常经营，又能引导商户自觉规范操作。”德州市市场监督管理局餐饮服务食品安全监管股股长李丽介绍。

“过去要多头迎检，频繁接待，现在实行智能监管，我们省心。”餐饮店经营者李女士的感慨，道出了德州推行“双随机、一公开”无感监管的生动实践。作为2026年市级“一把手”营商环境重点项目，德州打

破“上门查、反复扰”的传统监管模式，以数字化、智能化手段重塑监管流程，探索实施“无事不扰、无处不在、有需必应”的营商环境优化新路径。

2025年6月，德州获批山东省“双随机、一公开”无感监管试点市，一场以数字化、非现场、智能化为核心的监管变革全面启动。为破解多头检查、重复检查难题，用科技赋能替代“人海战术”，德州坚持清单先行，由“双随机、一公开”监管工作联席会议办公室牵头18个部门，编制全市统一的无感监管抽查事项清单，将建筑业资质、动物防疫、公示信息等82个领域、103个联合事项全部纳入清单管理，明确非现场检查适用范围，实现“清单之外无检查，清单之内规范管”，从源头杜绝冗余检查。

依托市市场监督管理局智慧监管统一平台，搭建“信用监管驾驶舱”，融合人工智能技术，通过爱山东App、政务服务网等渠道，为企业、公众与监管人员构建无感监管场景。平台持续完善企业年报公示信息数据库，建立无感监管统计表、风险预警名单，织密全域覆盖的“监管数据网”。针对未按期公示年报信息的企业，监管人员通过电话、邮寄专用信函等方式核查，无需上门即可完成检查。数据显示，2025年“双随机、一公开”无感监管实施后，全市现场检查频次同比下降约34%，监管效能大幅提升。

“无感监管绝非放任不管，更不是特殊优待，而是以信用为标尺的精准化治理。”德州市市场监督管理局副局长柴文刚表示。

德州以企业信用风险为核心，结合住所信息、经营状况等10余项指标，为每家企业及时“画像”。对信用良好的低风险主体，按照“无问题线索不现场检查”的原则，采用远程监测、书面核查、大数据比对等非现场方式监管；宁津县一家企业连续3年无违法记录、信用等级优良，仅通过线上数据比对、书面调取资料即完成年度检查，全程“悄无声息”。对高风险主体与重点领域，则提高抽查比例，纳入重点监管范围，强化违法行为查处力度。

为让无感监管有规可依、有章可循，德州先后出台《“双随机、一公开”无感监管工作实施方案（试行）》、《无感监管工作指引》，细化核查流程与处置标准。针对企业公示信息核查，明确通信信息、出资状况、许可信息等9类事项核查方式；对轻微违法行为采取责令改正、约谈告诫等柔性措施，对

严重违法行为依法立案，实现监管力度与温度兼具。

同时，德州积极探索无感监管容错纠错机制，对非主观故意的轻微违法行为，简化信用修复流程、压缩办理时限，避免“一罚了之”影响企业正常经营。“企业能否享受无感监管，主动权掌握在自己手中。”德州市市场监督管理局局长毕志国说，企业依法经营、诚信经营、坚守信用底线，就能成为无感监管的受益者；一旦出现失信行为，将被列入高风险对象，接受严格监管，有效倒逼经营主体主动守法、诚信经营。

如今，无感监管红利持续释放：企业轻装上阵、发展信心更足；监管精准高效、市场秩序更优；营商环境持续向好，不断吸引经营主体落户。根据规划，2026年德州无感监管检查占比将再提升5个百分点，以智慧监管为高质量发展注入更强动能。

“无感监管”彰显营商环境大智慧

厚德时评

□ 贺莹莹

德州以数字化手段创新推行“无感监管”，用科技替代“人海战术”，用信用赋能精准治理，实现监管“隐形”、服务“显形”。从“明厨亮灶”智能巡检到全域信用

风险画像，既守住安全底线，又最大限度减少对企业经营的干扰。

这一变革，既提升监管效能，又激发市场活力，彰显了政府治理的精度与温度。“守信受益、失信受罚”的导向，倒逼经营主体诚信守法，为优化营商环境、推动高质量发展提供了可复制的“德州样板”。



扫码观看视频

各地花海争奇斗艳 游客踏青乐享春光

□ 记者 徐付彪 报道
本报德州讯 春光大好，处处涌动着蓬勃生机，德州各地花海争奇斗艳美不胜收，走出家门赏花踏青、乐享春光，成为市民休闲娱乐的首选。

夏津县香雪园的千亩梨花迎来了盛花期，一树树洁白梨花吸引市民前来打卡。在“梨韵满故道·文体促健康”文旅惠民活动中，同步发布了香雪园、圣树源、德影城等多处赏花、采摘打卡点及系列文旅活动。现场，中医专家讲解春季养生膳食搭配等实用知识，跑驴文艺队现场献艺。

武城县推出梨花音乐会。以花为媒，以乐会友，游客或徜徉花海，观看演出；或在梨园打卡区拍照留念；或围坐梨花树下闲聊小憩，于自然绿意中畅享惬意时光。

乐陵市大孙乡梨园开启“芳华礼遇 百年梨园”旅游周。游客可以穿上汉服漫步梨园拍摄写真，可以在梨园公益相亲专场邂逅良缘，还能吃到地道的长桌宴、流水席，参加有趣的劈柴大赛。

适合春日露营野餐的德州锦绣川景区人气火爆。不少市民选择约上三五好友，搭上帐篷，赏蓝天白云，享受美味野餐。

德州天衢新区的杨庄河景区同样热闹。柳堤上新柳抽芽，二月兰、杏花、早樱、美人梅等各色春花竞相绽放。大量市民在这里赏花、露营、嬉游、野餐，享受春日美好。

在齐河县，中国驿·泉城中餐饮文化小镇举行首届露营大会。风格各异的帐篷错落排布，房车点缀其间，游客或围坐休闲，



乐陵市冀鲁边湿地公园春意浓浓，不少市民前来赏花踏青、健身骑行、拍照打卡，乐享春日美好时光。

或漫步赏景，处处洋溢着轻松惬意的氛围。这里，既有来自周边的露营爱好者，也有从

黑龙江驱车1700余公里而来的远方游客。露营爱好者楚萍说，闲暇时她们会在小镇内闲

逛，周边还有欢乐堡梦幻世界、动物王国等景区，有很多游玩选择。

“绿色工厂贷”带动绿色发展

转压力。德州银行陵城支行在落实全市“投贷联动”专项行动中，认真摸排企业差异化的资金需求和融资难点，重点对其绿色生产水平、环境效益及发展前景进行合理画像，深挖企业融资增信要素。最终，成功为企业发放了该行首笔“绿色工厂贷”，保障了企业资金流动性。

近年来，德州银行紧紧围绕地方现代化产业体系建设，主动加强与行业主管部门的对接合作，坚持写好绿色金融大文章。针对差异化融资需求，充分发挥法人机制优势，上线“碳排放权抵押贷”和“设备更新改造贷”，同时在依法合规和可控的前提下推行绿色通道等柔性服务，不断提升信贷可得性和便捷性，推动金融服务由“被动适

配”向“主动引领”转变。截至2025年末，全行绿色贷款余额20.64亿元，较年初增加3.35亿元，增速19.38%，重点支持了清洁能源、节能降碳、环境保护、资源循环利用等重点领域。今年，该行更是通过优化授信模型，匹配推出“绿色工厂贷”，支持企业开展绿色低碳改造和日常生产经营，提升了各级绿色工厂的获贷能力，进一步优化了区域金融营商环境。

记者从人民银行德州市分行了解到，该分行聚焦新能源、节能环保、资源循环利用等重点领域，有效配置信贷资源，持续提升绿色金融服务质效；联合市生态环境、财政等部门制定《发展绿色金融服务美丽德州建设若干措施》，引导金融资源流向绿色发展领域，促进金融机构加大对减排重点项目

库、省级绿色金融项目库等项目名单对接力度。先后支持“德州武城100MW渔光互补项目”“临邑储能电站项目”等多个项目建设。2025年以来累计运用碳减排支持工具发放碳减排贷款0.59亿元，为全市绿色低碳领域提供再贴现资金支持1.14亿元。同时，丰富绿色信贷产品，贷动绿色产业加快发展。推动金融机构围绕全市产业特点和绿色发展多元化融资需求，加快碳排放权质押贷款、可再生能源补贴确权贷款、绿色项目特许经营权质押贷款等绿色信贷创新模式，推广“节水贷”“绿水青山贷”“新质碳益贷”“绿色产业贷”“绿色工厂贷”等各类信贷产品。截至2月末，全市绿色贷款余额682.37亿元，同比增长13.85%，高于各项贷款增速4.01个百分点。

除了技术攻关，智能制造水平也实现了质的飞跃。”朱春欣介绍，企业初到齐河时仅有1条生产线，每小时贴装3万~5万个元件。如今在齐河产业扶持政策支持下，引进4条全自动生产线，单小时贴装量提升至8万~10万个，产品不良率稳定控制在1%以内。

在质检环节，企业构建起全流程品质保障体系。“我们率先引入3D检测设备，实现电路板外观与焊点缺陷高精度智能筛查。”朱春欣说，目前产品已广泛应用于电动车、新能源汽车、物联网、电力设备、医疗电子等领域。当前企业订单饱满、产销两旺，预计今年订单量同比增长约50%，年产值有望达1700万元。

企业快速发展的背后，是优良营商环境的“撑腰鼓劲”。“自落户以来，我们深切感受到当地营商环境的强大支撑。”公司负责人何晓松表示，政府部门始终把企业需求放在首位，不仅给予针对性扶持，帮企业渡过初创难关，还定期组织安全生产、消防培训和政策解读等专题讲座。

眼下，企业5000平方米的智能化新厂房正在紧锣密鼓地建设中。“从电力扩容、线路架设到厂房施工，企业专班全程跟进、靠前服务，让我们省心省力。”何晓松指着规划图介绍，园区不仅包揽手续办理与工程建设，连吊装口都依据生产线需求精准优化，“在齐河，政府把服务做到了心坎上，我们扎根发展的底气更足了。”

齐河全程靠前 把服务做到企业心坎上

□ 通讯员 刘磊 陈璐 范露 记者 张海峰 报道
本报齐河讯

“自从攻克MOS管空洞率行业难题后，企业订单持续攀升，产品销量同比增加近30%。”日前，在齐河高新区的山东鑫创力电子科技有限公司车间内，公司副总经理朱春欣正带领技术团队调试新引进的4条松下全自动SMT生产线。

SMT全称为表面贴装技术，是电子制造的核心工艺，而MOS管空洞率的控制则是SMT行业公认的技术难题。MOS管空洞率如果超标，极易引发元器件发热损坏，它是决定电子产品能否占领高端市场的关键所在。

作为一家专注电子制造的科技企业，山东鑫创力电子科技有限公司也曾被这一难题困扰。为突破瓶颈，抢占先机，公司引入专业研发团队，经过反复试验与工艺参数优化，成功将MOS管空洞率控制在10%以内，技术水平迅速跃居山东省前列，赢得市场广泛认可，多家省内新能源汽车企业主动提出了合作意愿。

除了技术攻关，智能制造水平也实现了质的飞跃。”朱春欣介绍，企业初到齐河时仅有1条生产线，每小时贴装3万~5万个元件。如今在齐河产业扶持政策支持下，引进4条全自动生产线，单小时贴装量提升至8万~10万个，产品不良率稳定控制在1%以内。

在质检环节，企业构建起全流程品质保障体系。“我们率先引入3D检测设备，实现电路板外观与焊点缺陷高精度智能筛查。”朱春欣说，目前产品已广泛应用于电动车、新能源汽车、物联网、电力设备、医疗电子等领域。当前企业订单饱满、产销两旺，预计今年订单量同比增长约50%，年产值有望达1700万元。

企业快速发展的背后，是优良营商环境的“撑腰鼓劲”。“自落户以来，我们深切感受到当地营商环境的强大支撑。”公司负责人何晓松表示，政府部门始终把企业需求放在首位，不仅给予针对性扶持，帮企业渡过初创难关，还定期组织安全生产、消防培训和政策解读等专题讲座。

眼下，企业5000平方米的智能化新厂房正在紧锣密鼓地建设中。“从电力扩容、线路架设到厂房施工，企业专班全程跟进、靠前服务，让我们省心省力。”何晓松指着规划图介绍，园区不仅包揽手续办理与工程建设，连吊装口都依据生产线需求精准优化，“在齐河，政府把服务做到了心坎上，我们扎根发展的底气更足了。”

临邑审批服务下沉 护航春耕生产

□ 记者 贺莹莹 通讯员 闫立超 报道
本报临邑讯

春耕备耕大忙，临邑县行政审批服务局立足审批服务职能，以便捷化、精准化、贴心化特色服务打通审批服务“最后一公里”，全力护航粮食丰产丰收。

“本来只是想咨询流程，没想到工作人员直接上门，帮我把所有手续办好了！”德平镇大吴庄村村民冯明福说。前几天，他致电临邑县行政审批服务局临邑分局，咨询开办家庭农场的相关材料与流程。工作人员第一时间响应需求，安排专人前往冯明福家中，提供上门帮办服务。现场通过山东省政务服务网，手把手指导冯先生填写申请表、梳理佐证材料，协助完成线上申报、材料上传等全流程操作，相关手续当天全部办结，并成功发证。

春耕时节农事繁，农户们时常扎根田间地头，无暇办理相关审批业务。对此，临邑分局将政务服务窗口前移至村居社区、田间地头，推出“提前预约、上门办理、现场办结”服务模式。

农机设备的正常运转是春耕作业的关键。针对大型农机设备体积大、行驶慢，农户往返县城办理业务耗时费力等问题，临邑县行政审批服务局持续推动审批服务权限下沉，将农机挂牌、年度检验、过户变更等高频农机服务事项，全面下放至临邑分局，设立农机服务专窗，配备专业工作人员，与县政务服务大厅形成一南一北两大农机服务阵地，切实打通农机服务“就近办”通道。

禹城创新实施不动产“带押过户”

□ 本报通讯员 鹿占英 李杰
本报记者 张海峰

“带押过户”买二手房也能这么快！一个大厅，一次提交，一天拿证，太省心了。”3月29日，在禹城市政务服务中心不动产窗口，办理完住房交易的张女士感慨。张女士在禹城市现代城小区看中一套总价约50万元的二手房，但该房尚有22万元抵押贷款未结清。她说：“购买抵押房需卖方先行筹钱解押，周期至少一周，万一出岔子，定金都可能泡汤。”

令张女士惊喜的是，在禹城市政务服务中心不动产窗口，工作人员告知可办理“带押过户”业务，其有贷款也可直接交易。更让她满意的是，办理过程高效顺畅：银行放款后系统自动用22万元偿还原贷款，剩余款项与首付款一并安全划转卖方账户，从进行

到领取不动产权证，不到半日。

从“先解押再过户”的传统模式，到“无需垫资、全程网办、跨部门联动”的全覆盖常态化服务，禹城在德州市率先推行不动产“带押过户”便民政策，已形成“全类型覆盖、多场景贯通、零风险闭环”的成熟机制。截至目前，累计办理“带押过户”业务172件，为140户企业及个人释放抵押资金9220.3万元。

在流程优化上，禹城推行“一窗集成+环节压缩”多措并举。通过整合登记、税务、金融等部门资源，打造“一站式办结”服务模式，将原需串联进行的“卖方还款、卖方注销抵押、买方贷款申请、买卖过户、买方抵押、银行放款”6个环节，压缩至1个环节，办理时间从7天缩短至即时办结。

信息共享方面，禹城构建“政银企三方数据互联”支撑体系。依托省“一网通办”

平台，打通与13家商业银行的数据接口，实现抵押权状态、贷款审批、资金流向等信息实时互通。“以前银行看不到不动产实时抵押状态，得客户自己开证明；现在通过平台，15分钟就能完成抵押状态核验，还能在线提交登记申请，省去纸质材料传递时间。”工商银行禹城支行副行长田红说。

在长效保障上，则搭建“1+N”政策体系，明确全类型不动产“带押过户”实施细则，覆盖抵押登记、资金监管、纠纷调解全流程，确保业务办理有章可循；建立标准化操作规范，对交易流程各环节实时监管。联合公证机构创设“提存专户”，推行“过户即转”和“公证提存零收费”，资金全程闭环运行，数字化追踪，确保资金“专款专用、即时清算”，有效避免交易风险，166笔业务实现全程零纠纷。

前不久，依托禹城创新推行的工业不动

产“带押过户”政策，山东林梁精密机械有限公司负责人赵先生如愿取得不动产权证。该公司看中一处总价500余万元的工业厂房，但该地块尚有1500余万元抵押贷款未结清。“以前听朋友说，要先筹借‘过桥资金’解押后才能过户，不仅产生数十万元资金成本，还需等待数周，企业等不起、耗不起。”赵先生说，“现在当日办结，‘带押过户’政策切实为企业节省了真金白银。”

针对企业贷款到期需“过桥”还款的痛点，禹城探索“注销旧抵押与设立新抵押”“设立顺位抵押与注销旧抵押”“抵押权变更登记”三种组合服务模式，企业可在原抵押状态下直接申请新贷，银行统一提交申请，登记机构并联审核后即可高效完成抵押权相关登记手续。截至目前，已为28家企业办理业务，节省过桥成本2200万元，避免了5家企业因流动性问题被迫处置资产。