

## 中介制转向员工制，山东家政服务业转型探索

# 从临时工到正式工 要迈几道坎？

□ 本报记者 齐静 董方舟

日前，在国务院新闻办公室吹风会上，《政府工作报告》起草组成员、国务院研究室副主任陈昌盛表示，根据各方面测算，家政服务业全国缺口超过2000万人。今年将出台相关举措，推动家政服务业从“中介制”向“员工制”发展。这一话题再次引发社会广泛关注。

对“员工制”的呼吁，反映的是公众对家政服务职业化、品质化的期待。在山东，员工制家政企业发展如何，有什么独特之处？中介制家政企业进行了哪些转型探索，还存在哪些难点？带着这些问题，记者进行了采访。

### 向员工制迈进是发展趋势

今年3月，济南市民李先生找到济南壹班家政服务品牌(以下简称“壹班家政”)为新居开荒保洁,服务人员标准化的操作流程和职业化的工作态度,颠覆了他对传统家政服务业的认知。“从进门服务打卡、清洁重点区域后拍照,到雇主确认满意后收费,整个过程非常专业。”李先生坦言,虽然这次开荒保洁花费比市面均价高,但自己觉得挺值。

2021年,金凯创办壹班家政,主营家庭深度清洁、新房开荒、整理搬家、整理收纳等业务。他在市场调研时发现,家政公司充当“信息中介”,为雇主与家政服务人员牵线撮合的传统服务方式,已无法满足中高端消费者的现实需求。

“我们在经营过程中发现,中高端消费者特别在乎‘品质’与‘信任’问题,花钱是想买个舒心与安心。而中介制家政公司很难对家政服务员进行专业化的管理与培训,容易导致派去为雇主服务的人员业务水平参差不齐,综合素质无法得到保证。”

要拿到中高端市场订单,就要解决“品质”与“信任”问题,金凯选择在企业推行员工制管理模式。“我们与家政服务员签订劳动合同或服务协议,缴纳社保,每位家政服务员都是公司正式员工,心

态更稳;公司可以更好地进行统一管理和培训,有助于提升服务水平;客户如果遇到问题,可以联系公司解决,有助于提升客户信任度。”金凯介绍。

“当前,消费者对家政服务品质提出更高要求,家政服务已经从‘有’向‘优’转变,这需要大量高素质专业人才作为支撑。”山东大嫂健康服务集团有限公司总经理何霞认为,要想吸引更多优秀人才进入家政服务业,就必须推行员工制,让家政从业人员像企业员工一样,有更多安全感、获得感。

### 转向员工制的三个挑战

这些年,有同行曾向金凯取经,想在自己的企业推行员工制管理模式。但在了解具体情况后,往往不了了之。“创办员工制家政企业,需要有充足的现金流、稳定的订单量和专业化的人才,这三项对传统家政企业来说,无疑是巨大的挑战。”金凯说。

推行员工制,要付出更大的资金成本。目前,壹班家政的薪资构成底薪+提成+奖金,底薪约为2800元,其中包含约1500元社保缴费。也就是无论员工接单情况如何,企业每月都要支付2800元的薪资成本,这显然是不小的压力。

“我们能够承担这部分费用,主要有两个原因,一个是可以通过优质服务持

续获得订单,另一个是设置了较高的收费标准。”金凯解释,稳定的订单量可以让企业推行预约制服务模式,摊匀每天订单的数量和用工情况,让员工都有单可做;高于市场均价的收费标准,则保证企业能够拿出更多钱支付员工薪资,“做不到这两点的话,企业很难运转。”

如今,壹班家政探索形成了一套正向循环的经营模式:做好服务积累口碑,好口碑转化为更多订单,稳定获客促进稳定用工,企业愿意为员工投资来提升服务水平。但这种模式并非适合所有家政企业,金凯坦言,以“三嫂”服务为主的家政企业很难推行员工制。“三嫂”的人员构成,决定了企业难以稳定获客、稳定用工。

家政“三嫂”,通常指月嫂、育儿嫂和保姆,她们是家政市场的主力军。目前,这些“三嫂”多来自农村,专业技能水平有限,对工作的职业化认知程度不高。

推动家政服务业从“中介制”向“员工制”发展,从业者的能力水平和整体素质也起着关键作用。当前,家政服务从业者仍存在总体年龄偏大、受教育程度偏低、技能比较基础等问题,推行员工制就要解决这些现实问题。

### 被重新定义的家政服务业

在推行“员工制”过程中,除了家政



企业和从业人员,消费者的态度同样重要。比如,选择壹班家政的李先生,愿意承担高出市场均价近一倍的开荒保洁费,支撑像壹班家政这样的员工制家政企业正常运转。同样,也有一些消费者介意员工制家政公司的高价。“虽然从员工制家政公司聘请家政服务员更有保障,但听说要给阿姨缴纳社保,会不会‘羊毛出在羊身上’?我们负担起来有压力。”正在使用月嫂的梁女士说。

要想打消消费者的顾虑,就要从提升服务专业化水平入手,打造一支高素质的家政服务员队伍,让消费者觉得“物有所值”。但现实是,这样的队伍并不好组建。

“现在的育婴市场需大于求,我们一直在寻找合适的育婴人才,计划将她们培养为企业员工,为中高端客户提供高品质服务。”何霞告诉记者,企业曾想招聘有专业技能且素质较好的早教专业学生入职,但愿意进入一线岗位的人员是少之又少。

通过采访家政企业、从业人员和消费者不难发现,家政服务业从“中介制”向“员工制”转变,并非简单的缴纳社保或签订劳动合同,而是涉及用工来源、服务模式、社会认知等多个层面的系统性变革。这并非易事,也无法一蹴而就,需要政府、企业、社会等多方合作努力。

□ 本报记者 郑莉 威海日报记者 员雯

3月24日,哈尔滨工业大学(威海)机器人研究所的实验室里,一只头戴探照灯、身似蜈蚣的小机器人在一段弯弯曲曲的管道内自如穿行。它身长几十厘米,仅重350克,却能灵活地攀爬、转弯、翻越复杂的截止阀内腔。

这只不起眼的“蜈蚣”,是全球首款管道阀门容器全链路检测机器人,由哈工大(威海)软体机器人实验室与核电运行研究院联合研制。它被中国制造“十四五”成就展收录,目前正在国家博物馆展出,是全国300件入选展品中仅有的5件检测类展品之一。

“能成为‘五分之一’,并不简单。”哈工大(威海)机器人研究所副所长赵建文说。这份认可背后,是团队近十年的技术铺垫,也是一场与传统检修模式的艰难较量。长期以来,核电、热电等企业的重大关键设备检修,面临两难的困境。一台1000兆瓦的发电机组,停机一天就意味着少发2400万度电,产值损失超千万元。传统检修方式,必须停机拆解管道、阀门、容器整条线路,一次大修往往需要二三十天。而拆解过程中,不仅面临辐射风险,还可能因零部件掉落、安装偏差、异物残留等带来安全隐患。

“行业迫切需要一款能灵活穿梭、无需大量拆解设备的检测机器人。”赵建文说。2018年,受大亚湾核电站CRDM铜结晶检测项目启发,团队将研究方向聚焦到复杂设备内部检测机器人方面,此后的几年里,仅汽轮机叶片检测机器人就迭代了6次。

“光在实验室里是做不出能用的产品的。”赵建文感慨,每一次迭代,都源于一线工况的“刁难”——管道内壁的锈蚀或污垢,黑暗没有参考路标的场景,垂直爬壁的失稳风险,毫米级缝隙的通过能力……这些现实问题倒逼团队不断调整结构设计、突破小型化器件集成难题,最终提出了刚软复合柔顺结构的创新方案。

“它就像一只蜈蚣,在管道里穿行,内部空间再狭窄、曲面再复杂,都能主动变形、被动变形,柔顺贴合。”赵建文打了个比方。头顶的摄像头紧贴管壁,把积水、不明水蚀物、超标铁锈等画面和数据实时传回。一条管线的检查时间,通常不超过1小时。

如今,这只“蜈蚣”已经在多个重大工程中“上岗”,它的身影出现在石岛湾、三门、秦山、福清、大亚湾等多个核电站,以及广东博贺、河北曹妃甸、杭州萧山、河北西北柏坡等电厂,还有裕龙石化、烟台万华、宁波万华等化工企业。

# 「蜈蚣」钻入工业设备「毛细血管」

哈工大(威海)团队研制出全链路检测机器人

## 中国化工学会绿碳专委会在青岛成立

□记者 薄克国 通讯员 邱翔 报道

本报青岛3月28日讯 今天,中国化工学会绿碳资源利用专业委员会(以下简称绿碳专委会)在青岛成立,将为绿碳相关领域的专家学者提供一个更广阔的平台,加强产学研用深度合作,促进产业技术开发与成果转化,共同为我国绿碳资源利用领域的学术、技术、行业水平提升以及可持续发展作出更大贡献。

中国科学院青岛能源所所长吕雪峰介绍,绿碳专委会的成立充分证明了绿碳资源高效利用在实现“双碳”目标、推动化工领域绿色低碳发展中的核心价值,绿碳专委会将构建贯通基础研究、技术攻关与产业应用的协同创新体系,推动排放碳、生物碳、循环碳等可持续碳资源到绿色能源、能源化学品、材料化学品、精细化学品等全品类绿碳产品的转化,推动化工产业从源头减碳、过程降碳到末端固碳的全链条变革。

未来,绿碳专委会将聚焦绿碳资源利用领域“十五五”规划及中长期发展,凝聚多方力量,组织开展战略研究,搭建高水平跨学科交流平台,深化产学研用协同创新,推动绿碳技术标准认证,提高国际话语权,支撑科学普及与科技教育。

## 省医校赋能 基层中医药创新发展

□记者 黄鑫 通讯员 陈娟 报道

本报泰安讯 3月24日上午,“山东中医药大学临床实践教学基地”与“山东省中医院医联体成员单位”在泰安市宁阳县中医院揭牌。

这是省医校赋能基层中医药创新发展的又一次实践,宁阳县将以此为契机,依托医联体、医共体资源下沉优势,推动优质中医药服务向乡村延伸,加快构建县强、乡活、村稳的中医药服务新体系。

宁阳县中医院始建于1958年,是二级甲等中医院。今后宁阳县中医院将以医教协同为引擎,打造高标准教学实践基地,培育中医药优秀人才;以特色提升为载体,建设高质量的特色专科,擦亮中医服务的金字招牌;以科研创新为突破,推动中药制剂协同发展,转化为优质中医药成果,全力打造群众满意、社会认可、省内知名的现代化中医院。



近日,东营市利津县凤凰城街道智联农创蓝莓产业园内,游客在采摘蓝莓。(□记者 卢鹏 通讯员 张敬 报道)

## 汽车生产忙

□新华社记者 郭绪雷 报道 3月26日在日照市五莲县一家企业拍摄的整车生产线。

2026年以来,地处黄海之滨的日照市坚持把发展经济着力点放在实体经济上,深入实施技改行动,不断推动传统产业高端化、智能化、绿色化转型,培育壮大新兴产业和未来产业,着力打造临港特色现代产业体系。



# “00后”热线答疑,农技专家田间指导

## 春耕春管田间行

□ 本报记者 高田 薛良诚

三月,聊城广袤的田野里一派繁忙。在当地种粮大户圈里,25岁小伙张伟通的电话成了实打实的“农技热线”,从清晨五点多到夜里十点多,咨询田间管理问题的电话接连不断,他总是耐心解答,用专业知识为乡亲们的春耕生产保驾护航。

“喂,小张总,第一遍除草剂打完几天能浇水?”“焦大爷,打完除草剂等三天,让药剂充分发挥作用,再撒肥浇水就行。”3月26日,在聊城经济技术开发区北城街道东顺庄村的连片麦田里,在平区田田高科农业科技有限公司总经理张伟通,一手操控着无人机遥控器,一手接着

农户的咨询电话,忙得脚不沾地。

电话那头,是东昌府区广平镇焦集村的种粮大户焦瑞来。年过五十的老焦,今年种了三百多亩小麦,彻底放下了老一辈靠经验种地的老法子,一门心思跟着这位年轻的“00后”新农人学习科学种田。

麦田里,两名工人将两袋共计100斤的肥料倒入无人材料箱,张伟通轻轻按下启动键,无人机应声腾空而起,沿着提前规划好的精准航线,匀速穿梭在麦田上空,将肥料均匀撒播在田间。短短片刻,200斤肥料就全部播撒完毕,无人机来回作业,工人紧随其后装填肥料、更换电池,三人分工协作,配合默契,一天就能完成600亩小麦的追肥任务。

“我们已经用无人机追了一遍肥,每亩施三十多斤;现在小麦到了拔节关键期,我们再追施三十多斤,让小麦在关键节点‘吃饱吃好’。”张伟通紧盯着无人

机的飞行轨迹,仔细把控着作业质量。

3月25日,临清市大辛庄街道高坊村500亩村集体托管的小麦田一望无际,绿油油的麦苗破土拔节,长势喜人。

“当前正是小麦返青拔节的关键时期,这段时间的田间管理直接关系到后期的分蘖成穗和产量高低。”中国农业大学农学与生物技术学院教授王志敏专程赶来实地勘测小麦长势,为该村春耕春管工作“把脉问诊、开出良方”。

作为国家小麦产业技术体系岗位科学家、农业农村部小麦专家指导组成员,王志敏长期从事作物生理与高产栽培研究,在小麦节水高产、春季管理等方面有着丰富的实践经验。田间地头,王志敏教授弯腰拨开层层麦苗,仔细查看小麦的株高、分蘖数和叶片长势,用手轻捏麦秆,感受植株韧性,时不时拿出卷尺测量麦苗高度,询问村集体托管负责人小麦的播种时

间、越冬情况和前期管理措施,“这500亩小麦整体长势不错,墒情也比较适宜,但部分地块存在分蘖不均、叶片偏黄的问题,主要是前期施肥不均衡和局部土壤透气性不足导致的。”王志敏教授一边勘测一边叮嘱,把专业的农技知识转化为通俗易懂的“田间语言”。村民们围在四周,认真聆听教授的讲解,时不时提问交流,不少人还拿出手机把专家的建议录下来。

“现在政策好,村里有托管服务,还有专家指导,农机帮忙,我们种地越来越省心。”高坊村党支部书记、村农业种植专业合作社负责人黄金明告诉记者,高坊村现有500亩地实行村集体托管,由村党支部领办的合作社统一调配机械设备,统一开展田间管理,统一提供技术服务,降低了种植成本,提高了粮食产量和品质。

(□通讯员 王亚飞 蒋佳莹 倪群力 汪寅辰 参与采访)

(上接第一版)青州九龙峪景区3000平方米郁金香花海吸引大批游客打卡,游客量同比增长约15%。“郁金香只是‘引子’,游客入园后还可体验溶洞探秘、玻璃漂流、空中摇篮、齐鲁天路飞车等游乐项目。”景区运营中心负责人张永刚说。

### 打造区域“花事”品牌

当市场需求与景区供给形成良性互动,城市层面开始整合资源,将零散的赏

花点位串珠成链,从“活动”迈向“品牌”。

3月28日,“春游花朝·2026济南花朝荟”在大明湖启幕,联动趵突泉、五龙潭、百花公园等公园景区及区县赏花点,推出花神巡游、国风市集、文化体验等多项主题活动。

近年来,济南的花朝节已经从原来的小众集会逐渐发展为具有广泛影响力的大众文化IP,成为济南的春季文旅品牌。除了天下第一泉景区结合泉水文化策划了

一系列活动外,多家联动景区还根据自己的特色推出了“赏花+”产品。济南动物园将赏花美景与萌宠互动相结合,让游客收获一场充满童趣与野趣的春日惊喜;济南植物园创新推出花间宴、草地音乐会、摄影大赛等活动,把赏花变成一场可品、可观、可拍的沉浸式赏春聚会。

青州则聚焦城郊游和乡村旅游,推出了具有青州本地农文旅特色的赏花地图。当地根据花期设置了上稍桃花节、连翘节、杏花节、油菜花节、槐花节等十余个分节

会,将各旅游景点串联起来,策划不同主题的赏花路线和节会活动,拉动文旅消费。

臧丽娜认为,赏花“流量”变“留量”,关键在于从“节庆思维”转向“品牌思维”。“各地打造赏花IP,不能只盯着花期那几天,而要将赏花与文化、研学、康养等业态深度融合。”她建议,深挖文化基因,形成差异化定位,通过常态化运营和市场化推广,让“春日限定”逐步转化为城市品牌。

(上接第一版)对此,该市布局总投资超7000亿元的清洁能源项目,构建起“核风光氢储LNG”协同发展的新型能源体系,全市清洁能源装机容量突破2000万千瓦。

眼下在烟台,2台核电机组建成投用,6台正在建设,未来还有17台将陆续启动,海上风电装机突破240万千瓦,光伏装机达到987万千瓦,建成运营国内首个城市级数字化虚拟电厂,三大区域性储能中心建成后,全市储能装机达到300万千瓦,未来每年可实现“东电西送”200亿度。此外,总投资258亿元的三大LNG基地将在今年全部投产,形成1650万吨年接卸能力,每年可实现“东气西输”190亿立方米。