

春风送暖入企来

枣庄“服务企业年”一线见闻

□ 本报记者 吴荣欣 孟令洋

仲春之际，鲁南大地的暖意渐趋浓郁。在枣庄市薛城区协氢（枣庄）氢能科技有限公司（以下简称“协氢科技”）的智能化生产车间内，机械臂正精准地组装小型风冷氢燃料电池堆。“全市服务企业年会议召开后，我们真切地感受到各级政府对企业的支持，这里已然成为企业能够安心经营、放心投资的优质营商之地。”公司行政主管张北海的这番话，道出了枣庄众多经营主体的共同心声。

作为深耕氢能赛道的高科技企业，协氢科技自2023年落户薛城以来，凭借核心技术团队的百余项专利技术，迅速引进行业领先设备，推出首创2.0智能化生产系统，实现了燃料电池全流程的智能化作业。企业发展的每一步，都离不开当地政府从政策、要素、服务到产业生态的悉心扶持。

薛城区围绕企业发展的全链条提供要素支撑：在生产配套方面，统筹产业园区资源打造标准化生产空间，完善水电气网等基础设施；在人才引育方面，搭建政企人才对接平台，联动高校开展校企合作，落实人才安居、子女教育等政策；在技术创新方面，搭建产学研合作平台，推动企业与科研机构深度合作，助力攻克技术难题、加快成果转化。针对氢能这一新兴赛道，当地还组建了专项政策服务专班，主动上门对接企业研发、生产、设备升级等需求，量身定制政策解读方案，面对面辅导高新技术企业税收优惠、研发费用加计扣除等政策，点对点推送设备更新补贴、产业扶持资金等红利。

同样感受到营商环境温度的，还有市中区的辣子鸡产业从业者。今年以来，市中区以“服务企业年”为契机，落实政府采购支持乡村振兴政策，聚焦枣庄辣子鸡特色产业，发挥公共资源交易服务优势，以全链条、一站式服务为产业发展赋能增效。市中区公共资源交易中心主动前往省主管部门汇报对接，成功争取“山东省齐鲁云采直播间”落地，为本地特色农产品搭建省级展示销售平台。依托公共资源交易平台，当地组建“中易办”服务团队，推行不见面开标、全流程线上评标、专家云签等举措，提升项目交易效率。截至目前，辣子鸡良种繁育、辣子鸡美食文化城改造等重点项目累计成交5.79亿元，为产业全链条发展提供了坚实支撑。

服务企业的“店小二”意识，已渗透到枣庄经济发展的每一个环节。全市“服务企业年”动员大会发出动员令以来，各地各部门纷纷拿出实招硬招：枣庄市智能制造产业促

进中心践行“服务好现有企业就是最好的招商引资”理念，更新完善招商图谱，建立“线索一签约一开工一投产”全流程项目推进数据库，聚焦数控机床功能部件、机器人等重点领域开展市区联合招商，紧盯41个高端装备产业省市重点项目加快推进；薛城区纪委监委开展“清风护航·峰起发展”优化营商环境专项行动，纪检监察干部深入辖区企业

开展“蹲点式”调研走访，截至目前共查处损害营商环境问题8起，处理处分27人，推动解决企业诉求和问题29个，惠及企业56家；滕州市紧盯“432”现代化产业体系，充分发挥“链长制”作用，聚焦中创新航、欣旺达等行业龙头，靶向招引延链补链强链项目，深耕细作打造优质产业“生态圈”，推动更多企业卡位入链、协同发展。

从氢能车间的忙碌生产线，到重点项目的建设现场，再到政务服务大厅的便捷窗口，政企同心、共谋发展的生动图景正在枣庄大地依次铺展。随着“服务企业年”各项举措持续落地见效，越来越多的企业正扎根这片沃土，释放出更加强劲的发展动能，为全市“十五五”规划开好局、起好步注入源源不断的活力。

以服务之力谋发展之实

枣闻道

□ 孟令洋

眼下的枣庄，政企同心共谋发展的图景令人振奋。氢能车间的忙碌生产线、特色产业的蓬勃态势，背后是枣庄把“服务企业”从口号转化为行动的生动实践。作为资源型城市转型的典型代表，枣庄以

“新春第一会”部署“服务企业年”，彰显了“服务企业就是服务发展大局”的清醒认知，走出了一条以营商环境优化赋能高质量发展的务实路径。

精准是“无事不到、随叫随到、说到做到、服务周到”的承诺，化为“一企一专员”的贴心帮扶、政策“免申即享”的高效兑现、“揭榜挂帅”的招商创新，这些直指企业发展痛点堵点的实招硬招，让政策红利切实从“纸上”落到“账上”，让企业真切

感受到“办事不求人、发展有底气”。

服务企业没有终点，只有连续不断的新起点。唯有持续深化“服务企业年”各项举措，以干部的“辛苦指数”换取企业的“发展指数”，才能让更多经营主体扎根沃土、茁壮成长。



扫码查看视频报道



□ 渠青 孟令洋 报道

3月16日，山东艾菲尔管业有限公司的工人在加工专用管材。该公司在滕州市各部门帮扶下，通过加快高科技人才引进、设立实验室、投入专项资金等措施，陆续研发推出了太阳能管、空调专用铝塑管等系列产品，出口欧美、非洲的十几个国家和地区，赢得客户广泛好评。

枣庄推进农村客货邮融合

□ 记者 李子锐 报道

本报枣庄讯 今年，枣庄市计划新建农村公路80公里，重点推动农村公路骨干网提档升级，改造提升连接乡镇、重要经济节点和交通枢纽的县乡道，打造贯通城乡的交通“快速通道”。同步推进次差路专项整治和通村过窄路加宽，进一步改善群众出行条件。

作为全省“客货邮融合发展样板县”，山亭区立足山区实际，开通客货邮公交专线5条、偏远山区农副产品运输专线3条，日均运送快递3000余件，快递企业成本降低25%，车单日均增收500余元，实现了公交公

司与快递企业双向赋能、降本增收。各镇（街）积极实施镇（街）、村物流分拣中心及物流点建设，进一步织密区、镇、村三级物流网络，有效解决了山区群众“最后一公里”物流难题。

滕州市坚持基础先行，在高质量建成运营3个县级快速分拨中心的基础上，配套完善镇级共配中心和村级服务站，“快递进村”通达率保持100%。同时，充分发挥城乡公交优势，开通5条客货邮专线，每天运送快件约3300件。积极开展无人配送试点，目前已有13辆智能城配无人快递车开展道路测试运营，单车单次可装载快递包裹600—800

件，日均派件达1500件，有效降低了人工成本。

目前，枣庄累计建成县级快递物流园区6个，乡镇快递网点应设尽设，符合条件的建制村寄递物流综合服务站基本实现全覆盖。围绕农村特色产业发展，枣庄推广“寄递+电商+农业”融合发展模式，建立“乡村振兴邮政专员”机制，选派72名专员通过直播带货等方式助力农产品外销，组织开展特色主题直播1300余场，销售额达4500万元。

截至2025年底，枣庄共有农村客货邮融合发展线路26条，形成覆盖8个县级分拨中

心、32个镇级配送站、946个村级物流点的服务网络，乡镇物流通达率100%。农村公路总里程达到8226公里，密度跃居全省第5位，全市省级示范线路总长12条。

立足特色农产品资源，枣庄市创新打造“一品一专线”融合模式。山亭区开通“火樱桃”专线，整合冷链仓储、航空运力与公交专线资源，将火樱桃外销半径拓展至全国。峰城区针对石榴运输难题，利用公交非高峰时段闲置运力开通“石榴速递”专车，将公交站延伸延伸至快递收寄点，运输效率提升三倍以上，有效降低了农户运输成本。

枣庄中院十二条硬举措护航“服务企业年”

□ 通讯员 付伟 曹童

记者 孟令洋 报道

本报枣庄讯 日前，枣庄市中级人民法院出台《关于开展司法护航“服务企业年”专项行动的十二条措施》（以下简称《十二条措施》），聚焦企业发展中的难点、痛点、堵点问题，全链条打造“枣法益企”司法服务品牌，为全市“强工兴产、转型发展”保驾护航。

《十二条措施》明确，全市法院要优化“一站式”诉讼服务体系，针对常见涉企纠

纷提供“要素式”起诉状、答辩状模板，严查“久拖不立”等问题，畅通企业维权渠道。主动融入“善治枣庄”社会治理体系，完善“法院+商会（行业协会）”调处模式，降低企业解纷成本。同时，建立院庭长定点联系重点企业机制，加大“上门问需”力度，努力把司法服务做到企业心坎上。

《十二条措施》提出，要深化“枣安刑动·护航”品牌建设，严惩扰乱市场秩序、侵犯企业产权等犯罪行为，维护企业合法权益。完善金融

纠纷分类处置机制，开展“执行攻坚”行动，缓解企业资金压力。充分运用“司法重整+产业升级”模式，精准挽救有发展潜力的困境企业，对无拯救价值的企业，加大简易破产程序，“执破衔接”“公益清算”适用力度，及时清退“僵尸企业”，盘活市场资源。

《十二条措施》要求，要延伸“知产护航”服务触角，聚焦锂电新能源、高端装备等重点产业链，依法适用惩罚性赔偿，加大关键核心技术、核心商业秘密保护力度，护

航创新发展。依法守护“枣庄皱皮辣椒”“滕州马铃薯”“峯城石榴”等地理标志产品，让乡村企业凭借“地标”品牌增收致富，以司法力量赋能乡村振兴。

枣庄中院将以此次司法护航“服务企业年”专项行动为契机，大力弘扬“枣庄发展我有责”的主人翁精神和“一切工作往前赶”的实干理念，把十二项硬举措落到实处，努力为建设现代化强市提供更加有力的司法服务和保障。

双轮驱动引才 全链条育才

枣庄高新区厚植沃土释放人才活力

□ 本报记者 孟令洋

本报通讯员 于逸凡 沙鑫

眼下，在山东威智百科药业有限公司（以下简称“山东威智百科”）的研发实验室里，首席科学家正带领团队对新一批样本进行稳定性测试，操作台前的显示屏上，一条条测序数据不断闪烁跳动。“一批关键技术攻关取得突破，这都得益于高新区的人才政策支持。”山东威智百科人力资源副经理徐庆真看着最新的实验数据，脸上洋溢着笑意。

当前，枣庄高新区打破地域与体制的局限，创新推出“靶向引才+柔性用才”双轮驱动模式。围绕全区医药、新能源、智能制造等

重点产业体系，建立科技人才需求台账，通过“揭榜挂帅”“项目合作”等方式，精准引进国家级高层次人才和急需紧缺专业人才，推动人才链与产业链、创新链深度融合。

山东威智百科正是这项政策的直接受益者。作为高新区医药产业的标杆企业，公司借助人才政策红利，自主引进顶尖医药人才担任首席科学家，组建专业化研发团队专注于核酸偶联药物攻关，成功攻克基因靶向药物关键技术瓶颈，实现小核酸精准识别、靶向递送并高效修复致病基因，为肿瘤、罕见病等精准治疗领域提供核心技术支撑。

人才不仅要引得进，更要用得好。围绕人才成长的全链条，枣庄高新区打出“平台建设+产学研合作+梯队培养”组合拳，构建

国家、省、市、区级多层次平台矩阵体系，新增各类创新平台74家，累计达109家，为人才提供了广阔的实践舞台。

为精准链接校企资源，枣庄高新区创新举办“智慧高新·惠企鹊桥”大学行活动，先后走访浙江大学、中国海洋大学、南开大学等10余所高校，推动产学研合作项目落地，实现优势互补、互利共赢。在人才培养方面，构建“青年一骨干一领军”全周期成长体系，针对不同阶段的人才制定个性化培育方案，让人才在产业一线发挥才能。

“十四五”以来，枣庄高新区深入实施人才强国战略和创新驱动发展战略，锚定“以才兴科、赋能发展”的核心目标，打出“引才聚智、平台赋能、留才暖心”组合拳，全力构建“人才-

科技-产业”互融共促的良性生态，为区域高质量发展注入源源不断的人才动力。

“五年来，我们通过精准对接企业需求，构建梯次培育链条、实施全生命周期管理，目前成功自主培育国家级高层次人才2人、泰山产业领军人才4人、市级人才5人，引进高端专业人才等31人，充分激发了企业的创新创造活力。”枣庄高新区科技局副局长贡允彤说。人才既要引得来，更要留得住。枣庄高新区全力做好科技人才服务保障工作，为高层次人才提供“一对一”精准服务，涵盖子女入学、医疗保健、住房保障、创业扶持等各方面，切实解决人才的后顾之忧，让人才在高新区能够安心工作、舒心生活、放心发展。

滕州机床产业质量基础设施服务平台入选省重点支持项目

□ 记者 孟令洋 通讯员 田璐 王素娟 报道

本报滕州讯 近日，由滕州市综合检验检测中心牵头申报的“滕州市机床产业质量基础设施共享共建平台”成功入选省级质量基础设施“一站式”服务平台效能提升项目，成为全省34个重点支持项目之一。这标志着滕州以国家级质检平台为支撑，政企协同共建的机床产业质量服务模式，获得省级层面的官方认可与重点培育支持。

滕州市综合检验检测中心下设的国家机床产品质量监督检验中心(山东)是全国唯一设立在县级行政区的国家级机床质检中心，已连续十余年承担国家科技重大专项验收工作。该中心已建成集计量检定、检验检测、科研创新、实验室共享等功能于一体的机床产业质量基础设施“一站式”服务工作站，年均服务300余家机床企业，完成1000余批次产品检验。

滕州是“中国中小机床之都”，也是全国中小机床核心研发生产基地。当前，滕州机床产业正处于转型升级、跨越发展的关键期，此次平台成功入选省级项目，将进一步补齐产业检测短板，降低企业经营成本，培育专业技能人才，助力机床产业向高端化、智能化、品牌化跃升。该项目总投资320万元，计划新购置一批高精尖检验检测设备，打造集人才、设备、技术于一体的产业共享共用平台，面向全市机床企业开放检验检测、标准制修订、技术研发、人才培养等全链条综合服务，以“共享共建、协同创新”模式，破解中小机床企业研发投入高、检测能力弱、抗风险能力不足等发展痛点。

枣庄高新区

构筑锂电产业一流营商环境

□ 记者 孟令洋 通讯员 赵健健 于逸凡 报道

本报枣庄讯 眼下，山东极电电动汽车技术有限公司（以下简称“山东极电”）的智能化车间里，自动化生产线正全速运转，从原材料投放、电池组装，到成品检测，全流程实现无缝衔接，动力电池包正批量下线，发往海内外市场。副总经理杨鹏说，“十四五”期间，企业全程见证了枣庄高新区锂电产业的爆发式增长。当地不仅提供全周期管家式政务服务，还搭建起完整的本地化供应链。“隔墙供应”模式大幅降低了运营成本，提升了产业链协同效率。

山东极电的成长，是枣庄高新区锂电产业跃升的一个缩影。“十四五”以来，枣庄高新区通过“外引内培”，已构建起覆盖材料、电芯、PACK、应用、回收的全产业链。这里集聚了欣旺达等近40家重点企业，涵盖160余类产品，建成85个创新平台，持有相关专利947项。同时，配套国家锂电池质检中心“一证通全球”服务、全国首家锂电池法庭等保障体系。

下一步，枣庄高新区在巩固锂电主产业链优势的同时，加速向钠离子电池、固态电池、储能系统等前沿领域拓展，打造更高层次的新能源电池产业创新生态。

台儿庄区

为纪检监察干部“充电赋能”

□ 记者 吴荣欣 报道

本报枣庄讯 近日，枣庄市台儿庄区纪委监委举办纪检监察工作高质量发展能力提升班，聚焦履职短板、紧扣实战需求，为纪检监察干部“充电赋能”。

台儿庄区纪委监委将教育培训作为队伍建设“先手棋”，聚焦监督执纪主责主业，以培育办案骨干、提升专业能力为目标，坚持“请进来”授课、“走出去”学习、“沉下去”实践，分层分类强化精准施训，着力打造“四个过硬”的纪检监察铁军。去年以来，累计开展各类培训13场次，培训800余人次，实现区、镇（街）、国企纪检监察干部全覆盖；先后选派32名干部参加省市业务培训，对标提升专业化水平。

“枣工快递”保障重点企业用工

□ 记者 李子锐 报道

本报枣庄讯 近日，“枣工快递”平台监测到吉利欣旺达、金鹏新能源两家新能源产业链重点企业出现用工缺口后，快速响应，前后用时数日，帮助企业引才近300人，有力保障了生产线的高效运转。

“以前招工全靠一张纸，现在通过视频能直接看到车间环境和宿舍条件，求职者心里更有底了！”面对300个紧急用工缺口，枣庄迅速响应，组织服务专班深入企业一线，将镜头对准生产车间、员工食堂、宿舍公寓，实景拍摄岗位操作、解读薪酬福利、打包推送惠企政策，精心制作成“沉浸式探企”短视频，在“枣工快递”平台和微信视频号同步推送。求职者足不出户，即可“云参观”未来工作场景，招聘信息的信任度和吸引力大幅提升。

“枣工快递”依托平台积累的海量个人用户和经营主体数据，运用智能算法对返乡务工群体、周边乡镇待业人员等进行精准画像，将视频定向推送至目标人群。作为全省“数智就业”典型应用场景，“枣工快递”自2023年上线以来，已累计帮助企业解决用工5.2万人次。短短数日，吉利欣旺达、金鹏新能源两家企业便收到大量匹配简历，有效缓解了企业燃眉之急。



□ 孟令洋 韩宝凯 报道

眼下，枣庄市山亭区龙潭家庭农场的日光温室暖意融融，一株株番茄苗青翠挺拔。“农场每月承接约100万株种苗订单，育苗管护的每个环节都必须做到尽善尽美，丝毫马虎不得。”农场技术总监李元普说。龙潭家庭农场是一家专业从事番茄工厂化育苗、新品种试验推广以及番茄种植技术示范推广的新型农村经营组织。该农场先后选育了610个番茄品种，获得专利19项，每年供应种苗3500余万株，成为鲁南苏北地区重要的优质番茄种苗供应基地。