

福彩公益进社区 便民服务零距离

为福添彩 聚爱前行

山东福彩志愿服务在行动

□钟欣



福彩公益驿站让便民服务触手可及



全省首批356处福彩网点挂牌“爱心救助引导点”“慈善文化宣传点”



在潍坊“福彩30公益广场”，趣味运动会吸引社区居民踊跃参与

□钟欣

社区是城市治理的“神经末梢”，也是民生服务的最前沿。“扶老、助残、救孤、济困”八个字不仅是福利彩票的发行宗旨，更是其扎根社区、服务百姓的行动指南。近年来，山东福彩主动下沉社区一线，从细微处着眼，在关键处发力，整合多方公益资源，将贴心实用的关怀送到居民“家门口”，用点滴善意识密社区民生服务网，让公益之花在社区绽放，让幸福温度浸润人心。

公益驿站筑阵地 便民服务不打烊

“以前只能在路边树荫下歇脚，现在有了这个驿站，能喝上热水、给手机充上电了。”山东德州一名环卫工人提起当地的福彩爱心驿站，言语间满是感激。在山东各地，这样的福彩公益驿站正成为社区里温暖的存在，它们依托现有福彩销售站点升级改造，打破了传统彩票销售站点的单一功能，变身集便民服务、公益宣传、邻里互动于一体的“暖心港湾”，让公益服务融入居民日常。

这些看似细微的便民举措，藏着最朴素的民生关怀。“福彩公益驿站”内免费提供饮用水、针线包、雨伞等便民物品，并提供

食品加热、手机充电等日常便民服务，血压测量、体温测量等健康辅助服务，有些驿站还为流浪乞讨等临时遇困人员提供救助引导。

在这里，环卫工人可以歇脚、补充能量，老年人可以免费测量血压、咨询健康知识，临时遇困者可以获得救助引导……公益驿站打破了服务的时空限制，将“小事办实、实事办好”，让居民在举手投足间感受到福彩公益的温度，让便民服务触手可及。

“福彩+”模式升级 织密服务网络

福彩网点不仅是销售窗口，更是扎根社区的公益综合平台，让温暖与善意触手可及。2025年底，山东福彩推出“福彩+救助”“福彩+慈善”服务模式。全省首批356处福彩网点完成“爱心救助引导点”“慈善文化宣传点”标识挂牌。

依托福彩网点分布广、贴近群众、辨识度高的天然优势，挂牌工作将分批次、分层级系统推进。全省“快乐吧”综合体验馆和省中心建设的“快乐吧”主题店率先完成核心布局，成为救助服务、慈善宣传的主阵地。青岛、烟台、德州、临沂等地结合本地实际扩容服务网络，让救助服务与慈善宣传触角同步延伸至车站、商圈、老旧小区等群众高频活动区域，构建起“城区一街道一社区”三级联动的公益服务体系。

聚焦民生需求 公益服务有温度

公益的本质，是精准对接需求、破解民生难题。福彩机构以群众需求为导向，整合社区、社会组织、志愿者等多方资源，把公益服务送到百姓心坎上。

针对社区老年人口多、健康需求突出的特点，福彩联合社区卫生服务中心、爱心医疗机构，开展义诊义检活动，为老年人免费测量血压、血糖，提供慢性病咨询、用药指导、健康科普等服务，让老年人足不出社区就能享受专业的医疗关怀。在烟台，由福彩公益金支持的“爱心助浴”项目温暖着社区老人的心。80多岁的于志伟老人（化名）因患小儿麻痹症导致下肢功能损伤，5年前又因患白内障导致视力下降，生活完全不能自理，家人只能用毛巾简单为他擦身。申请上门服务后，专业助浴团队精心服务，使多年没能正常洗澡的老人终于能全身躺在充气浴缸里，享受一次畅快淋漓的洗澡服务。此外，福彩公益慰问活动也常态化走进社区低保户、特困家庭、孤寡老人家中，送去米、面、油等生活物资和节日祝福，倾听群众诉求，解决实际困难，用实际行动传递社会温暖。

福彩文化润人心 丰富生活添活力

福彩进社区，不仅是服务的下沉，更是公益文化的传播。多地福彩通过打造福彩文化园、公益广场等阵地，将福彩元素与社区文化、本土特色相结合，让居民在休闲娱乐中感受福彩公益魅力，潜移默化地传递“公益人人可为”的理念。

在潍坊，“福彩30公益广场”依托东虞园社区升级改造而成，旨在为社区居民提供一个更为优质的公共活动空间。它以“便民、利民、惠民”为核心，用14项常规便民服务破解“家门口的小事”；16项特色活动让义诊、义演等成为“幸福日常”，打通福彩公益服务“最美一公里”，构建起“空间可感、服务可及、文化可融”的公益新范式。

作为集品牌展示、公益宣传、彩票体验、便民服务于一体的公益空间，潍坊“福彩30公益广场”以“空间可感、服务可及、文化可融”的新范式，让公益走进居民日常生活，多次举办元宵节猜灯谜、“福彩杯”运动会、够级大赛、文艺汇演等趣味活动，为居民搭建了娱乐竞技、邻里互动的平台，让福彩“公益、慈善、健康、快乐、创新”的文化内涵深入人心。

微光聚暖流，公益润人心。从一处处驿站的灯火，到一张张网点的标识，再到一场场落在实处活动，福彩正以朴实而坚定的步履，把公益写进社区的日常，让温暖在百姓家门口持续生长。

滕州法院：以队伍建设赋能司法高质量发展

□孔令武

近年来，滕州法院持续将队伍建设成效转化为司法为民、服务大局的具体实践，司法为民持续提质，推行立案“容缺受理”，创新多元调解机制，以善意文明执行破解“执行难”；服务大局精准有力，高效审结涉企案件，盘活闲置资产、保障重点项目，助力乡村振兴与营商环境优化；立足“善国”地域文化，完善“善”字品牌矩阵，品牌创建亮点纷呈，走出了以队伍建设赋能司法实践的新路。

凝心铸魂 把稳队伍建设“方向盘”

做实做细“从政治上上看、从法治上办”，举办精品案例评讲会，厚植司法为民情怀。依托“三会一课”、主题党日及线上

学习平台，累计培训干警3068人次，实现政治学习全覆盖。组建青年干警理论学习小组，打造“法青善学”学习品牌，常态化开展理论学习与案例评讲，引导青年干警坚守司法初心。2025年共有5个党支部获评“五星级党支部”，先后有10个部门、33名个人获市级以上表彰。

赋能增效 锤炼履职办案“硬本领”

紧扣审判执行核心业务，构建实战化素能提升体系。创新“法官上讲台”“传帮带”等方式，聚焦审判难点精准授课，选派干警参加上级培训，助力干警成长为纠纷化解多面手，多项调研与案例在全国、全省法院系统获奖。优化法庭布局，设立7个专业化法庭实行类案专审，推行疑案会商机制，依托院庭长阅核，审委会、专业法官会议讨

论制度统一裁判尺度。完善“繁简分流+速裁快审”分层办案机制，2025年收案4248件、结案23537件，质效指标全部处于或者优于最高人民法院确定的合理区间，实现办案“三个效果”有机统一。

梯次培育 激活队伍发展“新动能”

完善青年干警培养体系，打造接续奋斗人才梯队。健全法官助理至员额法官梯队培养计划，优化干部选拔评价机制，大批“80后”“90后”干警走上中层岗位，有效激发干警干事创业热情。以“红荷先锋 金智天平”党建品牌为引领，打造“青心向党”青年品牌，通过“微学堂”“书享汇”“先锋行”锤炼干警素养，同步培育法治后备力量。通过“两微一端”发布各类信息4000余条，讲好新时代法院故事，滕州法院微博获

评全省法院“十佳微博账号”。

严管厚爱 凝聚干事创业“向心力”

坚持严管厚爱结合、激励约束并重。以“清廉机关筑魂”行动强化纪律作风，开展警示教育与廉政谈话，严格落实“三个规定”，形成纪律监督闭环。建立实绩导向考核体系，考核结果与任用、晋升、绩效直接挂钩，激发队伍活力。落实从优待警，丰富文体活动，加强人文关怀与心理疏导，做好老干部服务与后勤保障，增强干警归属感。

2026年，滕州法院将继续锚定审判执行主责主业，以全省法院“改进司法作风、提升队伍素能”专项行动为抓手，不断构建全链条队伍培育提升机制，以高素质队伍赋能高效能司法，以高效能司法助力高质量发展。

乡村教育振兴的实践探索与思考

——基于济南黄河北地区乡村小学的案例研究

□丁德禄

济南黄河北地区由于受黄河的阻隔，长期以来在基础设施建设和公共服务供给、优质资源配置等方面与中心城区形成明显梯度差。这一发展落差在乡村教育领域表现较为突出，难以充分满足群众对高质量教育的需求。

乡村教育作为乡村振兴的战略支撑，其发展水平直接关系到乡村人力资本积累和可持续发展能力。在推进城乡教育一体化发展的宏观背景下，如何立足乡村实际，在资源约束条件下探索具有乡土特色的教育发展路径，实现乡村教育的“弱鸟先飞”，成为亟待深入研究的重要课题。

乡村教育发展的现实困境

从历史维度考察，济南黄河北地区乡村教育的发展面临着多重结构性制约。资源配置的结构性短缺。以1998年为例，作者所在的乡镇中心小学信息化建设刚刚起步，仅有的几台电脑来自城区学校的设备更新淘汰，基本配置仅能满足简单的文字处理和表格制作需求，与现代教育技术装备标准存在较大差距。这一现象折射出乡村学校在资源配置体系中处于相对边缘位置，优质教育资源向乡村流动的渠道不够畅通。

师资队伍的能力性断层。在特定历史阶段，乡村学校师资结构呈现明显的“二元特征”：一方面，民办教师群体占比偏高，这支队伍虽然积累了丰富的教学实践经验，但专业教育背景和学科知识结构相对单一；另一方面，少量师范院校毕业的年轻教师普遍

需要承担多学科教学任务，语文、数学等主干学科与体育、音乐、美术等薄弱学科的教学任务叠加，形成了“一专多能”的现实需求与专业化发展要求之间的矛盾。

行政效能的机制性滞后。乡村学校发展面临的诸多问题需要跨部门协调解决。以校舍维修改造为例，涉及规划、建设、财政、教育等多个职能部门，审批链条较长、协调环节较多，基层学校在争取项目和资金支持的过程中往往面临较高的时间和人力成本。

特色发展路径的实践探索

面对现实困境，济南黄河北地区乡村学校立足实际、因地制宜，探索形成了一系列具有乡土特色的实践路径。

乡土文化资源的课程化转化。乡村蕴含着丰富的本土文化资源，这些资源既是乡村教育区别于城市教育的特色所在，也是可以开发利用的课程财富。学校主动对接黄河两岸流传的剪纸、草编、泥塑等非物质文化遗产项目，邀请民间艺人走进课堂，将传统技艺转化为教学资源。通过系统化开发，逐步形成了具有地域特色的校本课程体系，实现了乡土文化传承与学校特色发展的有机结合。

闲置社会资产的盘活利用。针对功能教室不足的现实困难，学校积极争取村级组织支持，将村内闲置的旧仓库、旧办公用房等存量资产改造为图书室、活动室等功能性空间。这种“变废为宝”的做法，不仅以低成本解决了办学空间不足的问题，而且密切了学校与社区的联系，形成了多方参与、共

建共享的乡村教育发展格局。

师资配置模式的创新探索。师资薄弱是长期制约乡村教育质量提升的关键因素。在实践中，一方面尝试推行“走教”模式，组织中心校骨干教师定期到村小巡回授课，通过资源共享缓解薄弱学科师资短缺问题；另一方面，借助天桥区城乡教师交流政策平台，以笔者所在的济南起步区杏元小学为例，自2013年起每年接收1—2名黄河南的骨干教师到校支教。

办学条件的持续改善。在上级教育主管部门的支持下，2011年学校实施了校舍扩建工程，从原有的建筑面积400平方米的平房拓展为5000平方米的综合教学楼，有效解决了学生挤占教学空间的安全隐患。

实践探索的若干思考

回顾三十余年乡村教育实践历程，笔者形成以下认识：

教师专业素养的多维拓展是乡村教育发展的内在要求。乡村学校的特殊办学环境，客观上要求教师具备更强的综合素质。面对信息技术设备缺乏专业维护人员的现实，教师需要掌握基本的技术维护能力。这种“一专多能”的素养结构，不是对教师专业发展的额外负担，而是适应乡村教育实际、解决现实问题的必然要求。因此，乡村教师培养培训应当更加注重综合实践能力的提升。

教育公平的价值取向重在精准托举。教育公平不是简单的资源平均分配，而是要更加关注最困难群体、最薄弱环节。乡村教育的价值，集中体现在对处境不利学生的精准帮扶上。及时干预帮助面临辍学风险的学生

完成学业，可能改变个体命运，而且有助于全面提升乡村群体文化水平。因此，推进乡村教育公平，应当建立更加精准的识别机制和帮扶机制，确保有限的资源真正用到最需要的地方。

制度供给是乡村教育振兴的根本保障。乡村教育发展中的诸多难题，仅靠学校自身力量难以有效破解。薄弱学校撤并整合、校舍标准化建设、教师待遇保障改善、城乡教师交流机制等，都需要在制度层面进行系统设计。实践证明，正是有了政府部门的强力推进和政策支持，乡村教育才有可能实现跨越式发展。同时，基层教育工作者也应当在制度框架内主动作为、积极争取，实现政策效应最大化。

资源使用效益是衡量发展成效的重要标尺。乡村教育资源相对有限，更加需要树立效益导向。同样的资金投入，是用于建设面子工程还是解决实际困难，是追求硬件达标还是保障基本需求，直接关系到资源使用效益。实践中形成的“花小钱办大事”理念，强调自己能动手的不外包、能就地取材的不外购，体现了量入为出、务实高效的资源配置原则。这一原则对于提升乡村教育投入产出效益具有普遍借鉴意义。

从简陋平房到宽敞校舍，从单一师资到多元交流，从资源匮乏到特色发展，济南黄河北地区乡村教育的实践探索，是乡村教育振兴的一个缩影。乡村教育发展任重道远，需要持续深化制度创新、优化资源配置、激发内生动力。唯有扎根乡土、守正创新，方能真正办好人民满意的乡村教育，为乡村振兴注入源源不断的人才动能。

济南起步区崔寨街道

办好“一件事”

更推动解决“一类事”

□李文

“太感谢了！没想到一个电话，就帮我解决了工作的大难题！”近日，济南起步区崔寨街道的吴女士在电话里难掩激动之情，言语间满是对街道和社区工作人员的感激。这通情真意切的感谢电话，揭开了一段基层用心用情解决群众急难愁盼的暖心故事。

几天前，吴女士抱着试试看的心态拨打了12345市民服务热线，咨询就业信息。她想找一份离家近，又能兼顾家庭的保洁工作。群众的需求就是哨声。接到诉求后，崔寨街道清济管区的工作人员迅速行动起来。

“群众事，无小事。”秉持着这一服务理念，工作人员立即梳理辖区内各物业企业的用工需求，多方联系，反复沟通。功夫不负有心人，他们成功对接了绿地国博城合创嘉锦物业。该物业恰好有一个保洁岗位空缺，无论是工作地点还是岗位要求，都与吴女士的期望高度匹配。经过面试，吴女士凭借认真负责的态度顺利入职，如愿以偿地在家门口实现了就业。

一个热线工单，从咨询到满意办结，折射出的是崔寨街道在热线服务工作上的深度与温度。吴女士的故事并非个例，它是崔寨街道创新基层治理、优化为民服务的一个生动缩影。

一直以来，崔寨街道坚持问题导向、目标导向和结果导向，在热线服务工作中持续深耕细作。一方面，通过完善机制与强化基础夯实服务基础。街道在优化《热线工作周报》的基础上，增加《月报》《季报》《年报》，用数据分析为决策提供精准依据；同时建立“热线+督查”联动机制，以督查促落实，确保群众诉求“件件有回音、事事有着落”，让服务更有温度、更有效。

另一方面，以品牌创新和数字赋能为服务提质增效。街道创立“巾帼建功，热线有为”热线品牌，升级“五化联动”机制，并创新开展“热线融社区”系列活动，实施“一社区一定制”培训模式，将服务触角延伸到基层末梢。作为起步区“民意速办”平台的试点街道，崔寨街道还积极配合推动平台全面投入使用，以数字化手段提升为民服务的速度和精度，让暖心服务既有深度，更有速度。

一句感谢，是群众对基层工作的最高褒奖；一次成功对接，是“民有所呼，我有所应”的最好证明。崔寨街道将继续坚守为民初心，不仅要办好“一件事”，更要推动解决“一类事”。通过持续搭建就业桥梁，精准链接辖区企业资源，将贴心、细心、暖心的服务送到群众心坎上，用实实在在的行动，守护辖区群众的幸福生活。