

一面面锦旗背后的故事

——省农信联社指导全省农商银行深入践行金融为民理念

□ 本报记者 都亚男

一面面锦旗，饱含着真情和暖意。近年来，省农信联社指导全省农商银行深入践行金融为民理念，坚持“以客户为中心”，用心用力情满客户需求，以热心贴心暖心的服务赢得了客户的认可。

细心服务赢满意 拾金不昧显担当

从事食醋销售的满女士，日常经营中常会收回大量零残币。3月13日下午，她提着装满零残币的编织袋来到枣庄农商银行峰城甘沟支行。该行当即启动应急服务机制，开通“零残币兑换爱心专窗”，经过3个多小时的细致工作，为满女士兑换现金14.17万元。满女士深受感动，将兑换的现金及微信账户资金共计34万元全部存入该支行。

3月18日上午，客户赵先生携家属将一面印有“服务周到，为民解忧”的锦旗送到莱州农商银行神堂支行，致谢银行员工帮其找回遗失的5000元现金。

事情源于3月16日，该行大堂经理在协助老年客户办理ATM业务时，听到自助间传出沙沙声却无人操作，随即发现吐钞口留有一沓现金。大堂经理立刻上报，该行运营副行长清点保管好5000元现金后启动应急排查。因失主使用他行银行卡无法直接获取联系方式，工作人员便联动周边六个村委协助寻人，最终成功联系上赵先生。3月17日



莱州农商银行员工拾金不昧，赢得客户锦旗。

下午，银行核对身份信息后将现金足额归还。这一幕正是莱州农商银行坚守初心、扎根乡土、履行社会责任的生动写照。

警银联动护民生 揭穿骗局端窝点

近日，高青农商银行青城支行成功拦截一起冒充亲属的电信诈骗，为老年夫妻守住了“养老钱”。当天，一对年近七旬的老人来到网点，要求全额支取7.8万元未到期定

期存款，称孙子急用，却含糊其词。该行运营副行长追问得知，老人接到自称“孙子”的来电，对方称酒后肇事需5万元“摆平”，还叮嘱老人保密。

工作人员当即判断，老人遭遇诈骗，一边安抚情绪，一边联系老人儿子核实，确认孩子在校正常上课，所谓事故纯属骗局。该支行行长迅速联动辖区派出所，启动警银联动反诈机制，民警到场当场揭穿骗局，并为老人普及反诈知识。为深挖线索，银行与民警巧用练功券引诱嫌疑人现身，当晚成功抓获2名诈骗

分子，打掉诈骗窝点。次日，老夫妻专程送来锦旗，感谢银行与民警及时劝阻，这面锦旗也成为警银同心守护民生的最好见证。

贴心服务暖人心 真情服务挽损失

3月11日，年过七旬的韩大爷来到齐河农商银行华店支行，将一面“贴心服务暖人心，情系客户办实事”的锦旗送到柜员韩新勇手中。韩大爷是网点常客，前几天他拿着一本尘封多年、信息模糊的旧存折求助，称存折内尚有存款，因遗忘流程无法支取。面对这本办理难度较大的旧存折，柜员韩新勇一边安抚老人，一边快速核对存折信息、查阅历史档案，完成身份核验，严谨细致地走完所有流程，最终成功为老人更换新存折并支取存款。

3月17日，一对老年夫妇来到沂源农商银行南麻一村分理处，送上“真情服务挽损失，危急时刻显真情”的锦旗，感谢柜员宋昀昀帮他追回养老钱。此前，老两口办理业务时发现账户资金异常减少，顿时焦急万分。宋昀昀第一时间察觉异常，全程跟进与第三方平台沟通对接，经过不懈努力，成功全额追回3912元。

这些暖心故事，只是全省农商银行优化服务举措，提升服务质量的缩影。下一步，省农信联社将指导全系统聚焦人民群众对美好生活的向往，全力做好金融服务工作，以更加优质、暖心的服务赢得百姓认可，擦亮“百姓银行”品牌。

中泰证券一方案 入选信创典型案例

□ 记者 都亚男 报道

本报济南讯 近日，工业和信息化部网络安全产业发展中心牵头开展的2025年信息技术应用创新解决方案征集活动结果正式公布，中泰证券“基于大模型的全域数据库健康监测方案”成功入选典型应用案例。

中泰证券坚持以金融科技为核心驱动，聚焦行业重点难点，自主研发全域数据库健康监测平台，构建覆盖全场景、全链路的智能监控体系。平台创新采用“大数据底座+智能算法引擎+DeepSeek大模型”架构，攻克全栈数据库适配与自动巡检、非侵入式监测与智能优化、基于聚类算法的日志联动分析、海量监控数据实时处理等多项关键技术难题，实现数据库运行状态的精准感知与智能预判。

从指尖到身边

威海银行筑牢金融消保防线

□ 记者 胡羽 报道

本报威海讯 在今年“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动期间，威海银行聚焦“清明金融网络，守护安心消费”主题，开展一系列接地气、有温度的消保宣传活动，用专业与贴心，做群众身边的“金融知识传播者”和“金融权益守护者”。

为了让金融知识触达更多人，威海银行线上线下同步发力。官方网站、手机银行App、微信公众号里，一条条消保干货将“非法代理”“高收益陷阱”“职业背债人”等套路拆解得明明白白；走出家门，各分支机构深入农村、社区、校园、企业、商圈，把防骗知识送到田间地头、社区楼栋。

通告

济南新旧动能转换起步区黄河大道二期建设工程东起济乐高速，西至水厂西路，全长约8.2公里。因黄河大道二期施工需要，为确保道路安全、有序，根据《山东省实施〈中华人民共和国道路交通安全法〉办法》第41条规定，2026年3月31日起至2027年3月31日实施交通封闭。施工期间，驻区车辆经便道通行，过境车辆请绕行外围相关道路。

驻区车辆绕行路线：G308西向来车可通过水厂西路—兰溪大街(西延)—沂北大道、G104通过导改区域；沂北大道北向来车可通过焦集路、映鹤路—G308社会便道—沂北大道通过导改区域；南向市区穿黄隧道来车可通过焦集路、映鹤路向东向西绕道导改区域。

过境车辆周边绕行路线：南北向车辆可通过沂北大道、G104通过导改区域；东西向车辆可通过兰溪大街、民济南街通过导改区域。

施工期间给广大市民造成的不便，敬请谅解！
济南新旧动能转换起步区管委会建设管理部交通管理办公室

济南市公安局交通管理支队起步区大队
济南城建动能转换开发建设集团有限公司
2026年3月26日

当生活被意外按下暂停键，谁来为迟暮之年撑腰——

看中国人寿养老金融的温情答卷

□ 本报记者 胡羽

对于老年人这个庞大的群体来说，晚年生活不仅是广场舞和晒太阳，更伴随着身体机能下降带来的风险与挑战。

当意外打破平静，当失能困住家庭，谁来为长辈们遮风挡雨？在中国人寿保险股份有限公司的养老金融实践中，一份关于守护的答案正在浮现。

去年3月，家住济宁市任城区的陈大姐骑着电动车穿行在村道上，突然感觉一阵眩晕，一阵剧痛钻心。为了治疗，医生在她的肩胛处打入了10根钢钉。手术很成功，但

随之而来的账单却让这个本就不富裕的农村家庭犯了难。

正在愁眉不展之际，她偶然想起自己在社区购买了一份名为“银龄安康”的保险，那是中国人寿专门针对老年人意外伤害推出的一款产品。抱着试一试的心态，她的丈夫拨通了保险电话。

响应的速度超出了他们的预期。两天之内，8400多元的理赔款便打入了陈大姐的账户。那张薄薄的保单，像一根隐形的“手杖”，在风雨来临时，稳稳地撑住了这个家。

在济宁的一家专护机构里，陈大姐的母亲因病完全失能，生活无法自理。在这里

之前，照顾母亲的重担全部压在了胡大姐和丈夫身上。

改变这一切的，是长期护理保险制度的落地。这项被称为社保“第六险”的制度，旨在为失能、半失能老年人提供长期护理费用补偿与专业照护服务。中国人寿作为这一制度的重要参与者，在全国承办了70多个长期护理保险项目。长护险让被护理者找回了体面，也让家属找回了自己的生活。

解决了“养”的后顾之忧，养老的下一个命题是“享”。在天津，一座名为“国寿嘉园·天津乐境”的养老社区，正在打破人们对“养老院”的刻板印象。

金融赋能 笃行实干

——中国进出口银行山东省分行以政策性金融活水润泽齐鲁大地

巍巍泰山，滔滔黄河，见证着齐鲁大地的脉动。在这片承载厚重历史又拥抱时代浪潮的热土上，中国进出口银行山东省分行以政策性金融为笔，书写着服务国家战略、赋能实体经济的动人篇章。

从助推“齐鲁号”中欧班列驰骋欧亚大陆，到赋能“山东制造”扬帆出海，从支持传统产业转型升级，到推动新质生产力拔节生长，中国进出口银行山东省分行坚持以高质量党建引领高质量发展，在迎难而上中砥砺初心，在务实奋进中展现作为，以一组组扎实数据、一项项标杆工程，交出了一份与国家战略同频、与山东发展共振的高质量答卷。

截至2025年末，该行本外币贷款余额超过1950亿元，其中政策性业务余额超过1600亿元，政策性业务超过75%，创历史新高，连续3年实现不良“双下降”，为全省经济社会发展提供了有力的金融支撑。

党建铸魂

筑牢高质量发展根基

作为服务国家战略的政策性银行，中国进出口银行山东省分行始终把坚持和加强党的全面领导作为做好金融工作的根本保证，将党建引领贯穿于经营管理工作全流程，坚定不移走中国特色金融发展之路。

凝聚思想共识。坚持把理论学习作为必修课，通过党委会“第一议题”、理论学习中心组学习、专题读书班、专题党课、主题党日活动等，不断强化理论武装。着力做好调查研究，围绕海洋经济高质量发展、纪检工作“三化”建设、内控合规管理、对外贸易和政策性金融支持等主题，形成调研报告共10篇，为分行高质量发展提供前瞻性有力支撑。

建强支部堡垒。将各党支部支委人数从3人增加至5人，进一步建强支部堡垒。组织党员赴南京开展“传承红色基因 建设金融强国”主题党日，引导党员干部重温峥嵘岁月、坚定理想信念。各支部严格落实“三会一课”制度，积极开展主题党日活动。把加强党员干部思想引导与关心帮扶作为重要抓手，通过问卷调查、谈心谈话、行长接待日、行长电子信箱等，深入了解党员和群众所思所想，有针对性加强教育和引导，凝聚向心合力。



融资支持赛得利(山东)绿色莱赛尔纤维项目



融资支持坦桑尼亚达累斯萨拉姆市“小而美”民生项目

加强队伍建设。认真落实新时代党的组织路线，全面分析分行干部人才队伍结构，研究优化举措。牢固树立正确选人用人导向，注重在急难险重任务中锻炼和识别干部，择优选拔任用，激发干事创业热情。高度重视员工成长成才，开展三期专题集中培训，提升员工综合素质，打造高素质人才队伍。关心关爱年轻员工培养，创新建立导师辅导机制，通过集中培训、轮岗锻炼、导师辅导及定期考核等方式，对校园招聘新员工进行集中培养，做好战略性人才储备。

弘扬清风正气。严格落实中央八项规定及其实施细则精神，深化合规经营理念。加强警示教育，组织党员干部围绕典型案例开展学习研讨，邀请律师以“金融从业人员的一堂刑法课”为题开展培训。创新开展廉洁家访活动，以“面对面”“话家常”的形式向家属介绍分行党风廉政建设情况，认真倾听家属心声、传递纪律要求，以家风涵养作风，共同构筑拒腐防变的坚固防线。

丝路扬帆

护航高水平对外开放

山东地处“一带一路”海陆交汇点，开放是这片土地与生俱来的基因。作为专门服务对外经贸投资发展与国际经济合作的政策性金融机构，中国进出口银行山东省分行持续加大对省内重点进出口贸易企业、重大外向型基础设

施、外贸新业态等领域信贷投放力度，全力服务高水平对外开放。

重大项目落地生根。依托丰富的境外项目融资经验，以独家牵头行身份联合6家境内外银行组建银团，支持魏桥集团西芒杜铁矿项目。为山东高速承建的波黑巴尼亚卢卡—普里耶多尔高速公路项目发放境外投资贷款，这是中资企业首个在欧洲以特许经营协议方式投资的陆上交通基础设施项目。成功推动山东省首只“一带一路”国家级战略基金——中亚基金落户青岛上合示范区，为山东深度融入区域合作提供了战略性资本平台。

民生项目温暖人心。融资支持马达加斯加公路项目建设，项目建成后将直接提升马达加斯加东南部物流效率，并配套建设两所小学与公共取水点，系统性提升沿线社区居民生活水平。支持省内企业在坦桑尼亚达累斯萨拉姆市建设公交基础设施和通加尼大桥等2个市政工程项目，以金融活水赋能“小而美”民生工程焕新。

外贸动能加快培育。围绕省内外外贸骨干企业，持续强化金融服务与资金保障，成功落地系统内首笔跨境电商风险共担转贷款。创新构建“银行+担保+平台”服务模式，精准支持30余家跨境电商小微企业，助力外贸新业态扩容提质。截至2025年末，该行对外贸贷款余额超过1200亿元，新增超过150亿元。

跨境金融服务迭代创新。首次成功办理国际信用证及跨境福费廷业务，破解传统跨境贸易单据传递慢、资金清算路径长等问题，使境

外企业直接享受“一站直通”式综合融资方案。完成首笔海陆期权业务办理，用专业的汇率避险方案为企业保驾护航。推动跨境金融服务平台“港云仓”仓单融资场景成果落地，通过区块链盘活企业存货，为银企合作打开新空间。

实业为本

赋能现代化产业体系建设

聚焦科技创新与产业升级的核心交汇点，中国进出口银行山东省分行向“新”而行，求“质”攀高，坚持以先进制造业为骨干，支持山东因地制宜发展新质生产力。

重点产业链深耕不辍。组建专业化团队服务山东省6个国家先进制造业产业集群，专项制订青岛市智能家电集群金融服务方案，相关贷款余额近130亿元。统筹传统产业与新兴产业培育，加快推进关键项目贷款，加速产业动能转换。截至2025年末，该行制造业中长期贷款余额超过700亿元，占比贷款比重近40%，有效匹配产业升级长周期需求。

新质生产力拔节生长。积极支持赛得利绿色莱赛尔纤维项目，该项目产品可替代传统高污染化纤产品，项目建成后助力山东省成为北方最大的莱赛尔纤维生产基地，带动上下游形成百亿级绿色产业集群。为云锡新材料(东营)有限公司锡基新材料项目建设提供融资服务，项目建成后实现从原料投料到产品

包装的锡深加工全流程机械化、自动化操作，有效减少锡资源消耗，提升产品价值。截至2025年末，该行科技贷款余额已超过660亿元。

新型政策性金融工具高效投放。第一时间组建工作专班，积极对接政府有关部门与重点企业，开展政策宣讲，召开多轮专题会，全面部署投放任务、精准把控投放进度。全年实现基金签约投放超过70亿元，支持数字经济、人工智能、外贸基础设施等领域项目45个，实现投放超过50亿元，牵引带动社会资本超550亿元，以实际行动支撑国家战略在山东落地。

筑牢底线

强化稳健合规经营保障

防范化解风险，是金融工作的永恒主题。中国进出口银行山东省分行牢固树立底线思维，强化全面风险管理，持续提升内控合规水平，为高质量发展保驾护航。

稳妥推动风险化解。牢牢把握防风险和促发展的有机统一，针对风险化解特点，研究制订年度专项工作方案，按照“一类一方、一户一策”原则，逐户落实化解目标、化解措施、时间表和责任人。截至2025年末，该行不良贷款率降至0.7%，资产质量持续向好。

切实强化风险管控。持续强化全面风险管理体系建设，加强风险管理体制机制建设，强化风险防控“三道防线”建设。着力提升潜在风险防控的系统性与预见性，持续加强动态监测，定期开展重点领域风险排查，深入分析传导路径，提前谋划应对策略，有的放矢采取处置措施，不断提升风险防控专业化水平。

注重合规文化培育。制订合规管理提升专项行动方案，通过多种形式宣导，使“我要合规”深入人心。推动合规要求全面嵌入业务流程、岗位职责与绩效考核体系，实现合规管理常态化、机制化。深化全员合规教育与行为管理，坚持人人都是合规的最后一道防线，人人都是合规的唯一一道防线，营造“人人合规、事事合规、处处合规”的良好生态。

征程万里风正劲，重任千钧再奋发。站在新的历史起点，中国进出口银行山东省分行将继续坚守政策性金融定位，深化金融产品与服务创新，优化政策性金融工具投放质效，强化金融风险防控，以更大力度支持山东“走在前、挑大梁”，为奋力谱写中国式现代化山东篇章贡献更加坚实的金融力量。