

# 一套床品潍坊购异地换

## “放心消费在潍坊”名片更加深入人心

□ 本报记者 张 鹏  
本报通讯员 孙秋艳 常悦

消费者在潍坊买的家纺床品，被带到了烟台，想退换货，能就地解决吗？答案是：能。

“我们的家纺商品，7日内凭票在全省任意直营店均可退换货，无需额外证明。”近日，孚日集团相关负责人介绍，操作流程已简化为“核验、查验、确认、退款”四步，办理时限缩至10分钟内。目前，在潍坊市市场监督管理局指导下，该公司正制定“覆盖全国所有店”的目标步骤，率先破解异地退换货的“身份核验难、库存对接慢、责任界定模糊”三大症结。

优质服务不仅在品牌商家。据潍坊市市场监督管理局网络交易监督管理科科长穆洪介绍，潍坊在中心城区探索搭建“放心购”智慧平台，已取得阶段性成效。潍坊这一异地异地无理由退换货项目，被确定为优化消费环境典型案例，在全省推广。

截至去年底，潍坊市累计培育放心消费单元5.96万家、无理由退换货单位4.67万家、放心消费集聚区66家、放心消费高速公路服务区9家，规范提升消费维权服务站263家，各项指标均居全省前列。

消费是民生之本，安全放心的消费环境关乎千家万户，也牵动经济脉搏。“在放心消费的背后是‘潍坊温度’，目前，潍坊正以‘放心消费在潍坊’建设为抓手，广泛动员经营主体参与，让诚信经营、承诺守诺成为常态。”潍坊市市场监督管理局二级调研员李建德说。去年，潍坊跻身中消协全国100城消费者满意度测评前十，“放心消费在潍坊”名片更加深入人心。

放心消费，不止于服务，更在品质。2026年全国消协组织消费维权年主题为“提升消费品质”，潍坊市消费者协会将把维护消费者权益作为首要任务，优化机制、关口前移、精准发力，切实解决消费者“急难愁盼”。

在深化消费维权建设方面，重点在大型商超、专业市场、电商平台本地机构、重点景区、品牌连锁企业等领域拓展覆盖面，推动维权站点从“有形覆盖”向“有效运行”转变。

“我们建立健全站点管理、纠纷调解、信息报送、考核评价等制度，确保消费纠纷‘就地化解、快速处理’。”潍坊市消费者协会副秘书长姜在强说，潍坊力争实现“小纠纷不出柜台、中纠纷不出商



3月14日，潍坊市举办“优化消费环境 提升消费品质”2026年“3·15”国际消费者权益日主题宣传活动。

□ 记者 张鹏 通讯员 常悦 报道

场、大纠纷协同解决”，提升维权效能。

同时，潍坊围绕“衣食住行游购娱”等民生消费领域，紧盯老年消费、未成年人消费、预付式消费、个人信息保护、直播电商、家装服务等投诉热点，组织开展

专项消费监督。

李建德告诉记者，通过消费体验、消费调查、公开约谈、支持诉讼等多种方式，及时发现行业问题与消费陷阱，督促经营者整改提升。在守护消费系列检查

中，执法人员突出查处掺杂掺假、以假充真、以次充好、缺斤短两、非法改装、商标侵权、虚假广告、价格欺诈、“霸王条款”“幽灵外卖”等民生领域痛点问题，对违法者形成有力震慑。

## 一次异地换货背后的消费信心

潍观众语

□ 王佳声

一套家纺床品，潍坊买、烟台换，折射出一座城市对消费信心的精心培育。在潍坊，“放心消费”正从一句口号变为触手可及的生活日常。

线下购物异地退换货，曾是消费领域

的“老大难”。身份核验难、库存对接慢、责任界定模糊，让许多消费者对跨区域维权望而却步。潍坊以孚日集团为试点，率先在全省范围内打通直营店退换货通道，并计划向全国铺开。这不仅是企业服务的升级，更是市场监管智慧的体现。

潍坊的实践不止于个案。从中心城区的“放心购”智慧平台，到覆盖商场、景区、服务区的消费维权站点；从近六万家的放心消费单元，到“小纠纷不出柜台、中纠纷不出商场、大纠纷协同解决”的机制构建，一张细密的

消费者权益保护网正在织就。这背后，是监管关口的前移，是制度建设的完善，更是对“消费是民生之本”的深刻理解。

消费者满意度跻身全国前十，是对“潍坊温度”的最好注脚。当一座城市能让一套床品跨越数百公里无障碍退换，能让每一次消费都感受到被尊重的分量，那么，“放心”便不再是一种奢求，而会成为一种习惯。



扫码查看视频

## 优环境与提速度的临朐实践

□ 记者 谭佃贵

通讯员 王乐恬 报道

本报临朐讯 在临朐县的高端食品产业链中，千禧鹤集团预制菜项目是一个重要环节。项目从首次对接考察到正式签约仅用1个月，从签约落地到开工建设仅用3个月。从项目接洽之初就配套的全周期服务、全链条保障，是临朐始终把企业和企业家放在发展“C位”的生动实践。

“要像呵护眼睛一样呵护营商环境，像对待亲人一样对待企业家。”这句在当地深入人心的话，道破了临朐发展的核心逻辑：企业是高质量发展的主角，企业家是县域前行的中坚力量。

把“C位”留给企业家，从来不是一时的形式创新，而是早已融入全县发展血脉的集体共识。从县委、县政府顶层设计到镇（街）、部门基层执行，“尊商、爱商、护商”早已从口号化为实打实的行动准则。

临朐连续多年将服务企业、优化营商环境作为开年核心工作，各镇（街）、涉企部门全部制定服务企业正面清单，将助企成效纳入绩效考核，联合执法局、第三方专家组成联合核查组，将现场核查与材料审查环节从法定的15个工作日压缩至两天内完成。

“三方一同现场核查，通过后立即发证。”魏彬介绍。

在项目投资领域，该局创新推出“滨海图谱”（三图一函）服务，通过区域分布图、审批流程图、手续进度图和办理提醒函，让企业一目了然。工作人员还会主动提

展全周期保驾护航。

项目招引上，浙商智能制造产业园从接洽到开工仅半年，已有17家企业签约进驻。2025年，临朐新签约过亿元项目31个，14个项目入选省级重点项目库，入选数量连续四年全市第一。

针对存量企业，深化“服务企业专员”制度，创新“企业吹哨·干部报到”机制。山东沃赛新材料借助海外对接平台，2025年销售额突破1.1亿元，产品远销30多个国家和地区；持续深化“高效办成一件事”改革，在全市率先组建营商环境体验官队伍，真正做到“有求必应，无事不扰”。

政府给足礼遇与支撑，企业扛起高质量

发展的主体责任，这场双向奔赴，绘就了临朐产业蓬勃发展的鲜活图景。

如今的临朐，“一企带一链、一链成一片”的产业格局已全面成型。以华建铝业为龙头的铝产业集群460余家关联企业，唱响“中国铝业之都”金字招牌，新材料、装备制造等五大主导产业齐头并进。从创下四项世界纪录的华特磁电，到销量稳居全球行业前三的客乐思新材料，企业创新活力在这片沃土持续迸发。

站在“十五五”开局这一关键节点，临朐正以骐骥争先的锐气，凝聚政企同行合力，让尊重商的理念转化为高质量发展的持久内生动力，在实业兴县的赛道上奋力书写新篇章。

## 潍坊滨海：审批服务“跑”在企业需求前

□ 记者 石如宽

通讯员 袁明国 报道

本报潍坊讯 “从提交申请到拿证，只用了两天，一点没耽误销售！”近日，山东元舜现代农业公司农业生产主管赵建一拿着崭新的食品生产许可证说。这项审批的法定时限是15个工作日。

这样的审批速度，如今在潍坊滨海区已是常态。近年来，潍坊滨海区审批服务局主动转变角色，从“坐等服务”变为“上门服务”，推动审批从“能办”向“好办、易办、快办”升级。

食品生产许可业务复杂，涉及标准繁多，企业常因不了解新规而反复折腾。今年2

月，潍坊滨海区审批服务局通过系统筛查，主动上门为许可证即将到期的企业辅导最新标准。“让企业在申报时就达标，是我们服务的关键。”该局商事审批科四级主管魏彬说。

潍坊滨海区审批服务局启动“滨速办”快速响应机制，联合执法局、第三方专家组成联合核查组，将现场核查与材料审查环节从法定的15个工作日压缩至两天内完成。

“三方一同现场核查，通过后立即发证。”魏彬介绍。

在项目投资领域，该局创新推出“滨海图谱”（三图一函）服务，通过区域分布图、审批流程图、手续进度图和办理提醒函，让企业一目了然。工作人员还会主动提

醒可并行推进的环节，为项目节省大量时间。

“让企业提前把材料准备好，我们审批人员提前对资料进行预审，这样企业提交时基本能一次通过。”该局投资项目审批科三级主管王秀娟说。

在港口危险货物审批这样的高难度领域，潍坊滨海区同样实现了突破。2025年，山东省港口集团潍坊港有限公司需要增加豆粕等货物的危货作业附证。“从普通货运港口变为有危货资质的港口，监管要求和风险系数大增。”潍坊滨海区审批服务局副局长李瑞说。该局成立专班，提前研判，在法律法规允许范围内创新审批方式，仅用两天就

完成审批并送证上门。

2025年4月，潍坊滨海区启动审批服务网格化机制，将386家重点企业纳入服务库，按区域划分为4个网格，每个网格由分管领导带队，配备科室负责人和网格员，提供“1对1”“1对N”服务。网格化服务开展以来，已为200余个项目提供全流程帮办代办，破解审批堵点难点100余件。

2026年，潍坊滨海区计划进一步研究解决港口危货审批等难点，建立娱乐场所审批部门联席制度，推进卫生领域“微改革”。同时，将通过“云直播”解读政策，为老年人、残疾人等群体提供更温暖的预约上门和绿色通道服务。

在潍坊，有一条连接政府与群众的“暖心线”——

## 12345 热线，小切口服务大民生

□ 本报记者 张 蓓

在潍坊，12345政务服务便民热线不仅是一串数字，更是一条连接政府与群众的“暖心线”。近年来，潍坊市各区（县）、各部门坚持以热线为抓手，推动“接诉即办”向“未诉先办”延伸，将群众的问题清单转化为“幸福账单”。在基层治理中探索出一条可复制、可推广的新路径。

一直以来，12345热线都被视为感知社情民意的“前哨站”。“没想到一个电话，问题这么快就解决了！”在奎文区潍州路街道，富年·华府一品小区业主通过热线反映楼顶漏水问题后，街道联合物业仅用10小时便完成从勘察到修复的全流程处置，真正做到

了“民有所呼，我有所应”。

面对复杂诉求，单靠一个部门往往难以解决，多方联动成为破题关键。高密经济开发区在处理水岸东方小区停车难问题时，联合社区、交警、物业、业委会等多方力量，通过“腾、建、管”三项举措，清理“僵尸车”，新增停车位，强化日常管理，有效缓解了停车矛盾。这种联动模式在奎文区同样见效，大虞街道面对尧都名筑小区地下车库出入口狭窄、人车混行的问题，第一时间和社区联合区自规局、物业办、开发企业等多方力量开展“现场会诊”，通过短期清障与长远拓路相结合的方式，迅速化解通行堵点。

然而，基层治理中常常没有“非黑即白”的简单答案。奎文区梨园街道通过12345热线，成

功化解了一起因小区内部道路引发的居民矛盾。面对出行便利与居住安宁的对立诉求，街道没有简单采取“恢复”或“保留”二选一，而是搭建民主协商平台，组织业委会、物业公司、业主代表共同商议，最终达成“间隔石板+绿化”的约60厘米生态小道方案，既满足步行需求，又杜绝电动车穿行，赢得双方点赞。这种“居民共商、多元共治”的模式，不仅解决了具体问题，更激发了居民参与社区治理的主人翁意识。“没想到我们提的不同意见，最后能变成这么漂亮的一个方案，真是用心了！”回访时，一位业主满意地表示。

这种从“被动响应”向“主动治理”的转变，在其他地方也有生动实践。峡山水库管理服务中将热线数据作为生态治理的

“风向标”，通过对历年诉求的系统分析，精准研判涉水违法行为高发时段和区域，构建起“宣教管打”四位一体治理体系，今年以来涉水违法行为同比下降70%以上，真正实现了从“被动接单”到“主动治理”的跨越。在临朐县五井镇，通过“开五井·纳百源”全域治理同策共建行动，干部主动下沉，收集群众意见建议，实行红黄蓝“三色管理”攻坚，推动问题早发现、早介入、早解决，群众感叹：“以前有问题打热线，现在干部上门问需，心里更踏实了。”

一根热线牵动万家。潍坊以热线为牵引，通过多方联动、主动治理，把群众的“烦心事”办成“暖心事”，把治理“难点”转化为发展“亮点”，为建设更好潍坊筑牢根基。

## 潍坊以生态含绿量 提升发展含金量

□ 记者 都镇强 通讯员 鲁金华 何源 报道  
本报潍坊讯 今年，潍坊市生态环境系统明确以美丽潍坊建设为统领，协同推进降碳、减污、扩绿、增长，在服务全市发展大局中彰显生态担当。

转型攻坚，在“降碳”上出实招。潍坊将推动实施碳排放总量和强度双控制度，落实碳普惠机制，按期完成全国碳市场履约任务。通过加快产业、能源、交通三大结构绿色低碳转型，抓实重点行业全流程超低排放改造，梯次培育绿色工厂、绿色工业园区，从源头破解结构性污染问题。作为国家减污降碳协同创新试点城市，潍坊今年将完成36个支撑项目建设，力争减污降碳协同达到同类城市领先水平。

精准治污，在“减污”上见实效。潍坊围绕“保蓝天”，狠抓工业、燃煤、机动车、扬尘治理，有效改善环境空气质量；围绕“护碧水”，统筹水资源、水环境、水生态治理，推动重点河流、近岸海域水质稳步提升；围绕“守净土”，深化土壤污染源头防控，确保农业和建设用地100%安全利用。

系统修复，在“扩绿”上筑屏障。坚持山水林田湖草沙一体化保护和系统治理，潍坊将加快历史遗留废弃矿山修复治理，强化北部沿海生态修复，不断提升生态系统质量。高标准推进美丽城市建设，打造一批美丽河湖、美丽社区、美丽乡村，积极争取承办国际生物多样性日国家主场活动，推动生态“高颜值”转化为经济“高价值”。加快全域“无废城市”建设，强化重点领域环境风险防控，坚决守住安全发展底线。

服务大局，在“增长”上求突破。今年，潍坊市生态环境系统将制定出台系列措施，深化污染物总量指标跨市调剂与市级收储制度改革，确保重点项目环境要素应保尽保。同时，规范涉企检查事项清单，以“清单式”执法为企业减负松绑。聚力培优做强生态环保产业，加快EOD项目落地见效，以生态环境“含绿量”提升经济发展“含金量”。

## 潍坊市第六届体育旅游 消费季赛事目录发布

□ 记者 张 蓓 报道

本报潍坊讯 潍坊市体育局近日发布以“逐梦山河湖·悦动更好潍坊”为主题的第六届体育旅游消费季赛事目录。本届消费季共汇集33项主题赛事和21项配套赛事，总计超过50项。

赛事体系亮点纷呈，既有“RDS红星锦标赛”等国际性赛事，也有2026年全国青少年棍网球锦标赛等5项全国性赛事及6项省级高水平赛事，为各地运动员提供竞技交流的优质平台。同时，消费季重点打造彰显潍坊地域特色的本土IP，畅游“我家门前那条河”系列赛贯穿全年，齐鲁天路自行车骑行系列赛、龙舟大赛系列赛等将体育赛事与山水景观深度融合。

本届消费季突出“全景式”特点，围绕赛事“进景区、进街区、进商圈”的发展思路，广泛涵盖山地、水上、冰雪、航空、汽摩等五大消费引领性领域，形成覆盖全地形、融合多业态的超级赛事矩阵，有效点燃全民运动激情和体育旅游消费热情。

## “才聚潍坊·直通名校” 校园招聘活动启动

□ 记者 张 蓓 报道

本报潍坊讯 为吸引更多优秀青年人才来潍坊发展，3月12日至13日，潍坊市人社局正式启动“才聚潍坊·直通名校”2026年春季校园招聘活动。本次活动先后走进山东财经大学、齐鲁工业大学、青岛大学，旨在精准搭建潍坊市重点企业与高校毕业生的对接桥梁，为全市高质量发展汇聚青春力量。

招聘活动期间，潍坊市人社局精心组织60余家次市内重点企业参会，参会企业共提供优质岗位4200余个，岗位设置与三所高校的优势专业高度契合，为毕业生提供了丰富多元的选择空间。活动现场气氛热烈，吸引了近万名应届毕业生到场咨询应聘，共收到毕业生投递简历3200余份，经过现场对接洽谈，初步达成就业意向600余人次，成效显著，有效推动了高校人才供给与企业用人需求的精准匹配。

## “奔跑守护计划” 关爱骑手健康

□ 记者 石如宽 报道

本报潍坊讯 近日，潍坊市“奔跑守护计划”外卖骑手免费健康体检活动在潍坊市中医院西院区启动。该活动由潍坊市社会工作部、市卫健委、市市场监管局发展服务中心联合主办，旨在关爱外卖骑手健康。

针对骑手工作强度大、饮食作息不规律等特点，活动提供了价值500余元的定制化体检套餐，包含甲状腺彩超、肝胆胰脾双肾彩超、心电图及血压血糖检测等核心项目。来自美团、饿了么等平台的骑手通过扫码预约完成报名，活动采用“预约—签到—体检—回访”全流程闭环管理。

潍坊市中医院开辟绿色通道，体检报告当日出具，对发现异常情况的骑手，医院将进行电话回访并提供就医绿色通道，实现早发现、早干预，切实为骑手健康保驾护航。

## 诸城组建23个监督专班 为民生福祉保驾护航

□ 记者 张 鹏 通讯员 孙金杰 报道

本报诸城讯 日前，诸城市聚焦农村集体“三资”管理、医保基金管理、农村供水保障等重点民生领域，组建23个突出问题整治监督专班，全面推行片区协作、室组联动监督模式，以监督实效为民生福祉保驾护航。

工作中，通过整合10个纪检监察室、10个派驻纪检监察组监督力量，坚持人员联合、诉求联动、问题联解，打破监督壁垒，实现同题共答。派驻纪检监察组以调研式监督为抓手，深入部门一线和工作现场，通过个别谈话、走访群众、信息比对等方式，精准捕捉政策落实、任务推进中的问题线索；纪检监察室紧盯问题根源，加大案件查办力度，着力纠正责任落实偏差，干部不作为慢作为乱作为等纪律作风问题，实现监督优势互补、效能提升。针对专班联动监督发现的问题，诸城市通过多种方式跟踪督办、推动整改。