

全国百城消费者满意度测评排名第15位

淄博：筑牢百姓消费“安全防线”

“爱在开端”项目启动

□记者 杨淑栋 报道

本报淄博讯 3月13日，淄博市妇女联合会、市妇女儿童活动中心联合举行“爱在开端”项目启动仪式，将在全市0—6岁婴幼儿家庭提供科学、专业的育儿指导服务。

启动仪式上，淄博市妇女儿童活动中心与淄博市婴幼儿养育照护服务行业协会签署合作意向书，双方将共同培育专业化志愿服务队伍，推动科学育儿理念在基层落地生根。

项目启动后，淄博市将依托“齐心托”托育体验中心阵地平台，面向全市0—6岁婴幼儿家庭开展常态化服务。活动场所将配备感统教具、绘本书籍和益智桌面玩具等专业物资，每周免费开放不少于5天。同时，将定期组织亲子活动、研学活动、家长课堂和入户指导等服务，帮助家长掌握科学育儿方法。

□记者 刘磊 通讯员 刘刚 报道

本报淄博讯 3月12日，2026年淄博市“3·15”国际消费者权益日纪念活动暨“消费维权事迹分享汇”，在齐盛国际宾馆会议中心举行。

活动现场，淄博市消保委第二届全委会2025年度工作报告发布，同时6名来自不同行业的消费维权志愿者代表分享了一线维权故事。这些志愿者有市场监管人员、检察官、法律工作者，也有企业维权服务站代表、市民投诉中心工作人员及社区网格员，生动展现了社会各界携手维权、共建共治的良好图景。

2025年，淄博市市场监管系统受理消费纠纷数量同比减少4.43%，累计为消费者挽回经济损失565.1万元；在全国百城消费者满意度测评中，淄博市排名第15位，实现三年连升29个位次的跨越式突破，交出了一份亮眼的民生答卷。

高效维权既是消费信心的“定心丸”，更是践行民生使命的具体体现。淄博市坚持问题导向、创新维权模式，构建“快速处

置、就地化解、源头治理”的大维权工作体系，推动消费维权工作提质增效。该市创新实施“2135”投诉举报快速处置机制，在全省率先出台《市场监管所投诉举报快速处理规范》团体标准，让消费维权跑出“加速度”；倾力打造八大局等10个网红“放心消费街区”，推行“一店一码”“一小时快调”机制，在全市各大商超、景区、市场规范建立157个消费维权服务站，实现消费纠纷就地就近化解；深化先行赔付制度，推动45家商超、市场、景区与5200余家经营者签订协议，快速解决纠纷2136次；上线“齐小宝”人工智能纠纷化解平台，以科技赋能维权服务，让维权更高效、更便捷。

本次活动中，淄博市首个“放心消费体察官”队伍正式亮相。借鉴国内先进省份实践经验，体察官由5名人大代表和5名政协委员组成，他们将依托自身履职优势与社会公信力，深入食品药品、教育培训、家居家装等重点消费领域，开展消费体察、监督评议、建言献策、宣传引导等工作，为全市消费环境治理与消费维权效能提升注入全新

动能。

此次活动凝聚了社会各界维权合力，更推动放心消费新场景建设走向深入。活动现场，淄博市市场监督管理局与中国移动淄博

分公司签订放心消费新场景民生实事合作协议，双方回顾了2025年“电梯无线网络信号全覆盖”民生实事的合作成效，并就2026年深化合作达成共识。

以共治之力，守护消费安心

楼下新语

□刘磊

从全国百城消费者满意度排名跃居第15位、三年连升29个位次的亮眼成绩，到565.1万元经济损失的成功挽回，一组组数据背后，是淄博守护百姓消费安全的坚定决心。

志愿者们的一线维权故事令人动容，“放心消费体察官”队伍的亮相让人期待，政企合作的签约更彰显了共治共

识。从“2135”快速处置机制到“齐小宝”智能平台，从放心消费街区到先行赔付制度，淄博用创新举措织密消费防护网。

消费维权从来不是孤军奋战，政府监管、企业自律、社会监督、群众参与的合力，让“安全防线”愈发牢固。唯有久久为功、持续发力，才能让消费者敢消费、愿消费、乐消费，让消费安心成为淄博最鲜明的城市底色。



扫码查看视频

充电效率提升约40%

淄博高新区：快充进社区，专治“里程焦虑”

□记者 杨淑栋

通讯员 张凯 王天宇 报道

本报淄博讯 3月13日，淄博高新区四宝山街道三玉新能源社区公共充电站里，一台崭新的充电桩为新能源车主带来全新出行体验。“没想到充电桩也有了快充模式，我的车是50度电池，之前用普通充电桩充满要1小时左右，现在十几分钟就充好了。”居民石永说，“以前开新能源车出门，总要提前规划路线，到处找充电桩。现在家门口就有充电站，随到随充、无需等待，省心又便捷。”

外地游客也频频点赞。“从济南高速淄

博口下来就能找到充电桩。”从东营自驾来淄博的李东伟说，长途出行最担心中途没电，在这里下高速就能快速补能，不仅位置好找，充电价格还实惠，大幅降低了出行成本，让城际自驾变得轻松无忧。

近年来，随着新能源汽车普及，“充电难、找桩难、排队久”成为不少车主的出行痛点。“淄博高新区居民的充电需求旺盛，结合区域交通与居住特点，我们优选青高高速出入口附近的三玉社区建设充电站，站内配备20台充电桩，采用一机双枪设计，单台最大功率达250千瓦，支持快充模式，既能满足周边居民日常充电需求，又能保障过

境车辆城际快速补能，让市民告别“里程焦虑”，畅享绿色出行便利。”国网淄博供电公司高新供电中心市场班班长王立强介绍，与市面上常见的60千瓦普通充电桩相比，这些充电桩的充电效率可提升约40%，自年初投用以广受好评。

新能源充电基础设施是绿色出行的重要保障，也是新型城镇化建设的关键配套。“价格合理、充电速度快、设备安全稳定，是车主最关心的三大核心问题。”王立强表示，高新供电中心以用户需求为导向，多措并举提升充电体验。优先选址用电需求大、协同效率高的区域；严格采购优质可靠、大

功率快充设备，保障充电质量与效率，适配高速出行快充需求；每台充电桩均公示客户经理电话与24小时服务热线，车主遇到故障、电费疑问等问题，可随时拨打电话求助。

从“找桩难”到“就近充”，从“慢充”到“快先行”，淄博高新区加密充电网络，为群众解锁更便捷的绿色出行体验。

“今年，我们将聚焦居民绿色出行需求，持续优化充电桩用电报装服务，简化流程、提升效率，预计全年完成居民充电桩报装约1500户，不断加强公共充电网络，升级设备性能，优化服务品质。”高新供电中心业务拓展专员李海舰说。



鲁油鲁炼项目又有新进展

□记者 刘磊 通讯员 苏峰 报道

近日，齐鲁石化鲁油鲁炼项目又有新进展，首套装置焦化液化气脱硫醇装置顺利通过机械竣工验收。

因为工作人员在现场核对确认设备及流程，为下一步开车做好准备。

淄川区：人才“智”量破解转型困局

□本报记者 刘磊

本报通讯员 马佐 董明月

开局即冲刺，实干启新程。淄博市淄川区各大企业车间内热流涌动，智能设备高速运转，技术人员凝神紧盯生产线，人才智慧与产业升级同频共振，让这座传统老工业基地褪去陈旧底色，绽放出智能制造的崭新活力，推动“两抓两促”在基层落地生根。

近年来，淄川区坚持以人才引领创新，以技改驱动转型，深耕人才链、技改链、产业链、创新链深度融合赛道，聚焦新能源汽车及零部件、高端装备等优势产业，以人才“智”量激活传统产业新动能，成功破解转型困局，走出一条产才融合、提质增效的工业转型新路。

走进位于淄川经开区的山东雷帕得汽车技术股份有限公司智能化车间，行业领先的工业4.0智能化悬架生产线高效运转，机械臂精准完成零部件装配，智能检测设备快速核检产品质量，昔日人工密集的生产场景，已被智能化、自动化作业全面替代。

这条标杆生产线的落地，离不开高端人才的智力支撑。为突破技改核心瓶颈，企业柔性引进十余名外籍高层次人才组建攻坚团队，紧扣新能源汽车零部件产业发展需求，深耕材料性能调控、产线智能化升级等核心领域，扎根生产一线反复调试优化，成功打造出行业领先的智能化生产模式。

“人才是企业技改升级的核心密码，这批高层次人才让企业生产效率提升50%，产

品不良率下降30%，新增产值超5000万元。”企业行政总监张宗荣表示。该项目还斩获全省国际科学技术合作奖，成为淄川区高端人才赋能产业升级的标杆典范。

如果高层次人才是产业升级的“领航员”，那么本土技能人才便是智能制造的“主力军”。在山东唐骏欧铃汽车制造有限公司，一支高素质技能人才队伍成为企业新能源商用车转型的核心引擎，稳稳扛起技改创新的重任。

企业依托齐鲁技能大师特色工作站，创新构建“培训、帮带、竞赛、晋升、激励”五位一体培育模式，打破技能人才成长壁垒。通过“大师带徒”“岗位练兵”等多元形式，培育出大批一线技术骨干，让普通一线工人成为技改攻坚的主角。

近年来，这支技能团队累计攻克技改难题千余项，斩获国家专利30余件，推动生产线效率提升20%，年均增效超千万元。

人才赋能的成效，在淄川区遍地开花：山东淄博电瓷厂股份有限公司引进智能制造专业人才，投用自动化生产线，实现降本增效与产销量稳步增长的双突破；淄博市淄川振华玻璃制品有限公司依托国家级技能大师工作室，集聚琉璃技艺大师，推动非遗技艺与现代文创深度融合，成功跻身国家文化出口重点企业行列。

以人才激活产业新动能，以技改夯实发展硬支撑。历经4年工业技改投资持续高速增长，2026年1—2月，淄川区在高基数基础上实现工业技改投资同比增长3.1%。

以链式思维重构项目审批服务模式

项目管家在身边，审批提速更提质

□记者 杨淑栋 报道

本报淄博讯 “批前清单让我们对审批路径有了清晰的认知，可以集中精力推进项目了。”3月11日，淄博假日发展有限公司项目经理孙海波握着张店区行政审批服务局项目管家送来的“定制方案”连连称赞。

该公司今年计划为淄博航空港（淄博旅游集散中心项目）办理审批手续，面对复杂手续一度无从下手。“了解到企业需求后，我们采取‘一企一策’的方式定制最优审批路径，明确了建筑工程施工许可、建设工程消防设计审查、商品房预售许可的审批路径，详细列出了涵盖事项、材料、要素、办理部门及联系方式的完整批前清单，让负责

人对后续手续办理了然于胸。”张店区行政审批服务局项目管家段春晖介绍。

无独有偶，近日，山东齐润环境科技有限公司同样得益于项目管家的精准服务，仅用4天时间就完成了再生水供水工程项目立项核准手续，以及招标计划发布等工作。

据了解，该项目是完善中心城区再生水输配管网建设、提升工业领域再生水利用率的重要保障。立项作为项目建设的第一步尤为关键，直接影响后续建设进度。但该项目从提出建设意向到申请立项时间紧迫，项目建设内容尚未最终确定，立项核准所需材料也未准备到位，企业面临较大推进压力。淄博市行政审批服务局投资项目科李青

作为项目管家提供评前辅导服务。“我们一方面与企业协同梳理项目情况，明确供水管线具体走向及最终建设内容，协助企业准备立项申请材料，压茬推进区（县）政府意见征求、项目核准与抗震设防确定、招标核准集成办理等工作；另一方面，积极联动水利、自然资源、文旅等部门，围绕项目发展规划选址、文物保护等事项开展分析研判，明确潜在问题并制订解决方案，保障项目稳妥实施，最终顺利完成各项手续。”李青说。

3月6日，淄博市“项目管家在身边”助企服务活动暨项目政策解读专场活动举行。淄博市为500个省、市重点项目配备项目管家，260名“懂业务、善攻坚”的项目

管家及审批首席代表团队，为项目提供全链条管家式服务，并开好“接地气、解困惑”的政策解读会。淄博市行政审批服务局协同各级部门，以链式思维重构项目审批服务模式，推出“出让即开工”、预告登记即办证、分阶段办理施工许可、工业厂房设备提前进场安装等30个精准服务场景，打造高效便捷的产业项目审批服务链。

近期，全市各级审批部门将紧扣企业实际需求，面向全市重点项目及重点企业，开展“送上门、解难题”的集中会诊，举办项目审批政策、办理流程等解读培训，推进审批服务场景落地应用，确保政策直达基层、惠及企业。

□记者 杨淑栋 报道

本报淄博讯 近日，由淄博市质量协会与山东省陶瓷协会联合发布，淄博职业技术大学、淄博市淄川振华玻璃制品有限公司等科研院所、“链主”骨干企业、产业发展服务机构标准化技术组织共同起草的《琉璃通用技术规范》团体标准正式发布实施。这是国内琉璃行业首个专业性团体标准。

该团体标准的编制经过前期调研、草案编制、试验验证等多个环节，广泛吸纳了业内骨干企业负责人、工艺美术大师及专家学者等各方智慧和合力，内容涵盖琉璃生产、销售、检验等基本环节，系统梳理和规范了琉璃产品的工艺特性与质量要求，具有基础性、实用性、协调性和前瞻性。接下来，淄博市相关部门将积极推动《琉璃通用技术规范》的推广、实施和持续优化，让琉璃工艺在标准化引领下焕发新的生命力。

淄博市启动网络餐饮

食品安全专项整治行动

□记者 杨淑栋 报道

本报淄博讯 3月9日，记者从淄博市市场监督管理部门了解到，为进一步加强网络餐饮服务食品安全管理，规范外卖平台和入网餐饮单位经营秩序，切实维护广大人民群众的饮食安全和身体健康，即日起至12月31日，在全市范围内开展网络餐饮服务食品安全专项整治行动。

据介绍，此次专项整治行动将重点整治以下几个方面：入网餐饮单位未取得经营资质、套用或租借资质、借用证照等“幽灵外卖”问题；在平台公示、使用虚假资质开展经营行为等问题。平台未按规定向市场监管部门备案，未依法登记、审查入网餐饮服务提供者资质信息，未开展抽查监测等管理缺失、责任“悬空”等问题。线上未公示经营资质、经营场景、菜品名称等问题。入网餐饮单位上传平台经营地址和门店照片与实际不符，超范围、超限量使用食品添加剂，非法添加非食用物质或非食品原料，经营环境脏乱差，加工操作不规范，未使用封签等方式对食品进行密封，进货查验不规范，“三防”措施不到位等不符合操作规范问题。直接接触食品的从业人员未取得健康证明或持伪造健康证明上岗问题。社会各界可通过电话举报和网络举报的方式提供网络餐饮服务食品安全违法线索。

“村字号”文体活动

点亮乡村幸福生活

□记者 刘磊 报道

本报淄博讯 3月11日，记者从淄博市淄川区了解到，该区深耕“村字号”文体工作，深挖村民需求，通过民俗传承、体育赛事、志愿服务多元发力，让文体活动扎根乡村，点亮群众幸福生活。

据了解，去年，淄川区以“我们的节日”为抓手，开展春联书写、元宵灯会等民俗活动，打造书法、工笔画等全龄化公益文化阵地，年授课超200课时惠及3000余人次；“唱响新时代”文艺汇演融合优秀党员评选，让文明实践更接地气。体育活动兼具趣味与专业，村级拔河、三人篮球、象棋等21场趣味赛事凝聚乡村活力，省级青少年自由搏击晋级赛、全省魔方运动联赛等高端赛事相继落地，吸引省内外近4000名选手参赛。同时，聚焦“一老一小”需求，开展理发、健康体检等志愿服务100余场，3000余人次志愿者参与，惠及村民2万余人，村级志愿服务队围绕基层治理常态化开展服务。

淄川区还创新文体发展模式，将体育赛事与农副产品市集联动，延伸“赛场消费链”探索文体旅融合新路径；推行志愿服务积分制，激发群众参与基层建设的内生动力。如今，淄川区“村字号”文体活动让村民从观众变主角，激活了基层文化与治理活力，成为聚人心、兴文化、促发展的强劲引擎。